

# Celonis Execution Management

Ein Röntgenbild für Abrechnungsprozesse von Versorger



Transparenz über Prozesskosten

Schnellerer Zahlungseingang

Geringere Stornoquoten

Niedrigere Durchlaufzeiten



Höhere Kundenzufriedenheit

Optimale Systemkonfiguration

Geringe manuelle Nacharbeit

Optimierung ihres Umlaufvermögens

## Ihre Herausforderungen:

Intransparente Prozesse und Zahlungseingänge führen zu manueller Nacharbeit und hohen Kosten:

**Herausfordernde  
Vorgaben der  
Bundesnetzagentur**

**Mangelnde Transparenz  
und Einsicht in Klärfälle**

**Fehlende Clusterung der  
Klärfälle und  
resultierende Folgefehler**

## Ihre Lösung: Celonis Execution Management by Process&

Eine digitale, datenbasierte Möglichkeit Ihre Prozesse ganzheitlich auszuwerten und zu optimieren:



- **Anzeige der Ursachen von Klärfällen**
- **Clustering von Klärungsfällen in Kategorien**
- **Automatische Zuordnung von Klärfällen zu Teams**
- **Überwachung der Klärungsfallentwicklung**

Scan me for  
more  
information



## Erfolgreiche Versorgungsunternehmen vertrauen auf Celonis und Processand:

Südwestfalen Energie und Wasser AG



GETEC

Erhöhung termingerechter Zahlungen um 30 %, Neuordnung der Zahlungsbedingungen mit einer Auswirkung von >1 Mio. EUR.

Optimierung des M2C-Prozesses mit einer Auswirkung von EUR >700k.

Verringerung der überfälligen Zahlungen EUR >2 Mio.

## Unser Angebot für volle Prozesstransparenz und -effizienz:

- **3 Monate** Projektlaufzeit
- Implementierung des Datenmodells
- Analyse des Prozesses nach typischen Schwachstellen
- Identifizierung weiterer Value Cases (High-Level)
- Erstellung einer Value Roadmap
- Erstellung einer Entscheidungsvorlage

=

**€ 65K\***

\*Incl. Celonis Software & Professional Services. Limitiertes Angebot bis 31.10.2023 Scoping zum Angebot notwendig