

Celonis Execution Management

Ein Röntgenbild für Ihren Kundenlebenszyklus



längere Vertragslaufzeiten

höherer Kundenwert

geringere Kündigungsquoten

optimierte Neukundenakquise



Transparenz über Einflussfaktoren

strategische Preisanpassungen

strategische Tarifgestaltung

strategische Abschlagsgestaltung

Ihre Herausforderungen:

Keine Transparenz über Einflussfaktoren auf Kundenlebenszeit, Kundenwert und Kündigungsgründe

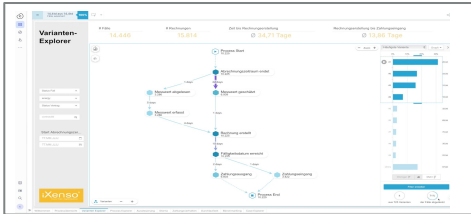
Neukunden rentieren sich nicht im ersten Jahr

Unklarheit über Kündigungsgründe

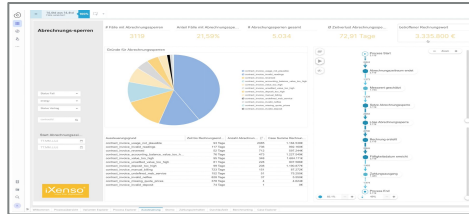
keine Datenbasis für Neukundenakquise

Ihre Lösung: Celonis Execution Management by iXenso

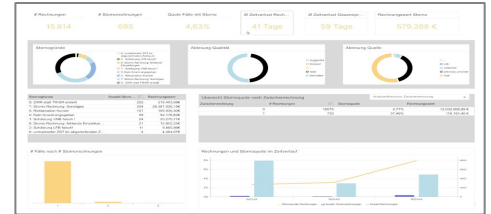
Eine digitale, datenbasierte Möglichkeit Ihre Prozesse ganzheitlich auszuwerten und zu optimieren:



Identifizierung der Einflussfaktoren auf Vertragslaufzeit und Kundenwert



Transparenz über Kündigungsgründe und strategische Gestaltung von Abschlägen und Preisanpassungen



Strategische Gestaltung von Tarifen und Neukundenakquise

In vier Schritten zum Erfolg:

Gemeinsame Zielsetzung

Datenanbindung

Anpassung der Analysen an Ihr Unternehmen

Prozessvisualisierung und Identifikation von Wertpotenzialen

1 Workshop (½ Tag)

½ Tag mit IT-Verantwortlichen

2 Workshops (je ½ Tag)

2 Workshops (je ½ Tag)

Erfolgreiche Versorgungsunternehmen vertrauen auf Celonis:



Unser Angebot für volle Prozesstransparenz und -effizienz:

- **3 Monate** Projektlaufzeit
- Implementierung des Datenmodells
- Analyse des Prozesses nach typischen Schwachstellen
- Identifizierung weiterer Value Cases (High-Level)
- Erstellung einer Value Roadmap
- Erstellung einer Entscheidungsvorlage
- Quellsystem: Powercloud

Paketpreis:

40 TSD €*

*Incl. Celonis Software & Professional Services (25 PT). Limitiertes Angebot bis 31.8.2023