

# Celonis Execution Management

Ein Röntgenbild für Ihren Kundenlebenszyklus



längere Vertragslaufzeiten

höherer Kundenwert

geringere Kündigungsquoten

optimierte Neukundenakquise



Transparenz über Einflussfaktoren

strategische Preisanpassungen

strategische Tarifgestaltung

strategische Abschlagsgestaltung

## Ihre Herausforderungen:

Keine Transparenz über Einflussfaktoren auf Kundenlebenszeit, Kundenwert und Kündigungsgründe

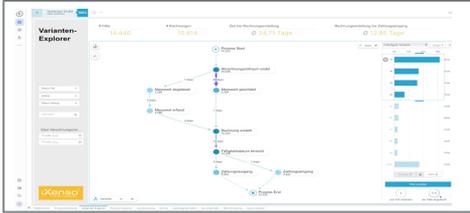
**Neukunden rentieren sich nicht im ersten Jahr**

**Unklarheit über Kündigungsgründe**

**keine Datenbasis für Neukundenakquise**

## Ihre Lösung: Celonis Execution Management by iXenso

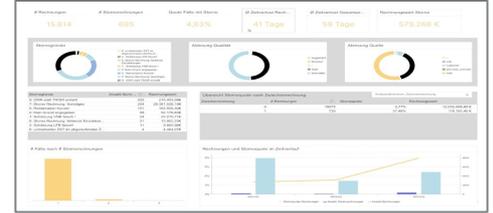
Eine digitale, datenbasierte Möglichkeit Ihre Prozesse ganzheitlich auszuwerten und zu optimieren:



**Identifizierung der Einflussfaktoren auf Vertragslaufzeit und Kundenwert**



**Transparenz über Kündigungsgründe und strategische Gestaltung von Abschlägen und Preisanpassungen**



**Strategische Gestaltung von Tarifen und Neukundenakquise**

## In vier Schritten zum Erfolg:

**Gemeinsame Zielsetzung**

**Datenanbindung**

**Anpassung der Analysen an Ihr Unternehmen**

**Prozessvisualisierung und Identifikation von Wertpotenzialen**

1 Workshop (½ Tag)

½ Tag mit IT-Verantwortlichen

2 Workshops (je ½ Tag)

2 Workshops (je ½ Tag)

## Erfolgreiche Versorgungsunternehmen vertrauen auf Celonis:



## Unser Angebot für volle Prozesstransparenz und -effizienz:

- **3 Monate** Projektlaufzeit
- Implementierung des Datenmodells
- Analyse des Prozesses nach typischen Schwachstellen
- Identifizierung weiterer Value Cases (High-Level)
- Erstellung einer Value Roadmap
- Erstellung einer Entscheidungsvorlage
- Quellsystem: Powercloud

Paketpreis:

**40 TSD €\***

\*Incl. Celonis Software & Professional Services (25 PT). Limitiertes Angebot bis 31.8.2023