



Celonis Data Processing Agreement
(Last revised December 6th, 2021)

Acuerdo de Encargado de Tratamiento de Datos Personales
(Última versión del 6 de diciembre de 2021)

Introduction

This Data Processing Agreement forms part of and is integrated into the agreement and any Orders between You and Celonis governing Our provision of Services to You (collectively, the "Agreement"). If and to the extent We Process Your Personal Data within the scope of the Agreement (hereinafter, "Process/Processing/Processed"), this Data Processing Agreement including its Annexes (collectively, the "DPA") shall apply to such Processing activities.

As used herein, "We/Us/Our" shall designate the Celonis entity that entered into the Agreement and "You/Your/Yourself" shall designate the counterparty to the Agreement. Any capitalized terms not otherwise defined herein shall have the meaning ascribed to them in the Agreement.

By entering into the Agreement, You also enter into this DPA on behalf of Yourself and, to the extent required under applicable Data Protection Laws, in the name and on behalf of Your Affiliates, employees and any third parties whose Personal Data You may provide Us in the context of the Services. You hereby authorize Us to Process such Personal Data in accordance with this DPA. All instructions related to this DPA shall be provided solely by You.

In case of any conflict, individual terms of this DPA shall take precedence over individual terms of the Agreement. Where individual terms of this DPA are invalid or unenforceable, the validity and enforceability of the other terms of this DPA shall not be affected. In the event of any conflict or inconsistency between the DPA and potential Transfer SCCs (as defined below), the Transfer SCCs shall prevail.

Clause 1
Purpose and scope

(a) With regard to the Processing of Personal Data, You are the controller and determine the purposes and means of Processing of Personal Data ("Controller"). You appoint Us as a processor ("Processor"). We shall Process Personal Data on Your behalf only for the purposes detailed in Annex I, unless we receive further documented instructions from You.

Introducción

El presente Contrato de Encargado de Tratamiento de Datos Personales forma parte y está integrado al Acuerdo y a cualquier Pedido entre Ud. y Celonis que rija nuestra prestación de Servicios a Ud. (colectivamente, el "Acuerdo"). Si y en la medida en que tratemos Sus Datos Personales dentro del alcance del Acuerdo (en adelante, "Tratamiento/Tratar/Procesamiento"), este Acuerdo de Encargado de Tratamiento de Datos Personales, incluidos sus Anexos, (colectivamente, el "DPA") se aplicará a dichas actividades de tratamiento.

Tal como se usa en el presente, "Nosotros/Nos/Nuestro/s/Nuestra/s" designará a la entidad de Celonis que celebró el Acuerdo y "Ud./Su/s/" designará a la contraparte del Acuerdo. Todos los términos en mayúscula que no se definan de otro modo en el presente DPA tendrán el significado que se les atribuye en el Acuerdo.

Al celebrar el Acuerdo, Ud. también celebra este DPA en su nombre y, en la medida en que lo exijan las leyes de protección de datos aplicables, en nombre y en representación de sus Afiliadas, empleados y terceros cuyos Datos Personales puedan proporcionarnos en el contexto de la prestación de los Servicios. Por la presente, Ud. Nos autoriza a procesar dichos Datos Personales de acuerdo con este DPA. Todas las instrucciones relacionadas con este DPA serán proporcionadas únicamente por Ud.

En caso de conflicto, los términos individuales de este DPA prevalecerán sobre los términos individuales del Acuerdo. En el caso de que los términos individuales de este DPA fueran considerados inválidos y no pudieran implementarse, la validez y la aplicabilidad de los términos restantes de este DPA no se verán afectadas. En caso de cualquier conflicto o inconsistencia entre el DPA y las potenciales CCT (como se define a continuación), prevalecerán las CCT.

Cláusula 1
Finalidades y alcance

(a) Con respecto al Tratamiento de Datos Personales, Ud. Será el responsable del tratamiento y determinará las finalidades y medios del Tratamiento de Datos Personales ("Responsable"). Ud. nos designa como Encargado del Tratamiento de Datos Personales ("Encargado"). Nosotros trataremos los Datos Personales en su nombre solo para los fines detallados en el Anexo I, a menos que recibamos instrucciones adicionales debidamente documentadas por parte Suya.



(b) You shall be solely responsible for compliance with Your obligations as Controller under the applicable Data Protection Laws, including, but not limited to, the lawful disclosure and transfer of Personal Data to Us.

(c) Processing by Us shall only take place for the duration of the Services as specified in the Agreement.

*Clause 2
Instructions*

(a) We shall Process Your Personal Data only on documented instructions from You, unless otherwise required to do so under mandatory applicable law. In such case, we shall inform You of the legal requirement before Processing, unless the law prohibits Us from doing so. Subsequent instructions may also be given by You throughout the duration of the Processing of Your Personal Data, provided that such instructions are in the scope of the Agreement and documented.

(b) We shall immediately inform You if, in Our opinion, instructions given by You infringe applicable Data Protection Laws. We shall be entitled to suspend performance against such instruction until You confirm or modify such instruction to bring it into compliance with all applicable Data Protection Laws.

(c) We shall correct or erase Your Personal Data if instructed by You and where included in the scope of the instructions. We shall, upon termination of Processing and upon Your instruction, delete Personal Data within 30 days (or such other period of time agreed in writing between the parties) unless applicable law or competent authority requires retention for a specified period. Upon Your request, we shall certify deletion.

*Clause 3
Security of the Processing*

(a) We shall implement the technical and organizational measures specified on Our website at <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/> to ensure a level of security appropriate to the risk of the likelihood and severity of any breach leading to accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure or access to the Personal Data ("Personal Data Breach"). To demonstrate adequate levels of protection, We have also obtained third-party certification and audits of Our information security program, e.g. DIN ISO/IEC 27001:2015 and ISO/IEC 27701:2019. All available certificates can be found at <https://www.celonis.com/trust-center/>. We reserve the right to update the measures and safeguards implemented, provided, however, that the level of security shall not materially decrease during the Agreement Term.

(b) In assessing the appropriate level of security, We shall take into account the state of the art, the costs of implementation, the nature,

(b) Ud. será el único responsable del cumplimiento de Sus obligaciones como Responsable en virtud de las Leyes de Protección de Datos aplicables, incluidas, entre otras, la divulgación y transferencia lícitas de Datos Personales a Nosotros.

(c) El Tratamiento por parte Nuestra solo tendrá lugar durante la duración de los Servicios según se especifica en el Acuerdo.

*Cláusula 2
Instrucciones*

(a) Trataremos sus Datos Personales solo siguiendo instrucciones documentadas Suyas, a menos que así lo exigiera la ley aplicable. En tal caso, le informaremos acerca del requisito legal aplicable antes del tratamiento, a menos que la ley nos prohíba hacerlo. Ud. también podrá dar instrucciones posteriores a lo largo de la duración del tratamiento de sus Datos Personales, siempre que dichas instrucciones estén dentro del alcance del Acuerdo y sean documentadas.

(b) Le informaremos de inmediato si, en nuestra opinión, las instrucciones dadas por Ud. infringiesen las Leyes de Protección de Datos aplicables. Asimismo, tendremos derecho a suspender el cumplimiento de dicha instrucción hasta que Ud. confirme o modifique dicha instrucción para que cumpla con todas las Leyes de Protección de Datos aplicables.

(c) Corregiremos o borrarémos sus Datos Personales toda vez que Ud. lo hubiera instruido y cuando estuviera incluido en el alcance de las instrucciones. Al finalizar el Tratamiento, y según Sus instrucciones, eliminaremos Sus Datos Personales dentro de un plazo de 30 días (o cualquier otro plazo acordado por escrito entre las partes), a menos que la ley aplicable o la autoridad competente requiera la retención por un período específico. En caso de que Ud. lo solicite, certificaremos la eliminación.

*Cláusula 3
Seguridad del Tratamiento*

(a) Implementaremos las medidas técnicas y organizativas especificadas en Nuestro sitio web <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/> para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo de probabilidad y gravedad de cualquier incumplimiento que pudiera derivar en la destrucción, pérdida, alteración, divulgación no autorizada o acceso accidental o ilegal a los Datos Personales ("Violación de Datos Personales"). Para demostrar niveles adecuados de protección, también hemos obtenido certificación y auditorías de terceros de nuestro programa de seguridad de la información, como DIN ISO/IEC 27001:2015 e ISO/IEC 27701:2019. Todos los certificados se pueden encontrar en <https://www.celonis.com/trust-center/>. Nos reservamos el derecho de actualizar las medidas y salvaguardas implementadas siempre y cuando el nivel de seguridad no disminuya sustancialmente durante el plazo del Acuerdo.



scope, context and purposes of Processing and the risks involved for the data subjects.

(c) Access to the Personal Data by Our personnel shall be strictly limited to those individuals who need such access to implement, manage and monitor the Services. Any personnel authorized to access the Personal Data have committed themselves to confidentiality obligations similar to the confidentiality terms of the Agreement or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality.

(b) Al evaluar el nivel adecuado de seguridad, tendremos en cuenta el estado de la técnica, los costos de implementación, la naturaleza, el alcance, el contexto y las finalidades del tratamiento y los riesgos involucrados para los interesados.

(c) El acceso a los Datos Personales por parte de Nuestro personal estará estrictamente limitado a aquellas personas que necesiten dicho acceso para implementar, administrar y monitorear los Servicios. Todo el personal autorizado para acceder a los Datos Personales se encuentra sujeto a obligaciones de confidencialidad similares a los términos de confidencialidad del Acuerdo o bajo una obligación legal adecuada de confidencialidad.

Clause 4
Documentation and audits

(a) We shall document Our compliance with the obligations agreed in this DPA.

(b) Upon Your request, and subject to the confidentiality obligations set forth in the Agreement, We shall make available to You or Your independent third-party auditor information regarding Our compliance with the obligations set forth in this DPA in the form of the third-party certifications and audits.

(c) If You request an on-site audit of the procedures relevant to the Processing activities, You may contact isms@celonis.com. Such audit will be conducted upon 30 days' prior written notice, at most once per calendar year, during regular business hours, without interfering with Our operations, and subject to the execution of a confidentiality agreement. You may request more frequent audits in the event We notify You of a Personal Data Breach or when a supervisory authority requires such an audit; provided however that in no event shall there be more than three (3) on-site audits carried out in any given twelve-month period. We shall be entitled to reject auditors that are competitors of Ours. You hereby consent to the appointment of an independent external auditor by Us, conditioned on Us providing an unmodified copy of the audit report to You. Each party shall bear its own costs related to any audit. Before the commencement of an on-site audit, the parties shall mutually agree upon the scope, timing, and duration of the audit. You shall promptly provide Us with information regarding any non-compliance discovered during the course of an audit.

Clause 5
Use of sub-processors

(a) You hereby consent to use of (i) Celonis Affiliates and (ii) the sub-processors listed on Our website at <https://www.celonis.com/terms->

Cláusula 4
Documentación y auditorías

(a) Documentaremos Nuestro cumplimiento de las obligaciones acordadas en este DPA.

(b) A solicitud Suya, y sujeto a las obligaciones de confidencialidad establecidas en el Acuerdo, pondremos a su disposición o a disposición de Su auditor externo independiente aquella información relativa a nuestro cumplimiento de las obligaciones establecidas en este DPA en forma de certificaciones y auditorías de terceros.

(c) Si Ud. solicitara una auditoría in situ de los procedimientos relevantes para las actividades del Tratamiento, podrá comunicarse con isms@celonis.com. Dicha auditoría se llevará a cabo mediante notificación por escrito con 30 días de anticipación, como máximo una vez por año calendario, durante el horario comercial habitual, sin interferir con Nuestras operaciones y sujeta a la ejecución de un acuerdo de confidencialidad. Ud. podrá solicitar auditorías con mayor frecuencia en caso de que le notifiquemos una Violación de Datos Personales o cuando una autoridad de control requiera dicha auditoría; disponiéndose, sin embargo, que en ningún caso se llevarán a cabo más de tres (3) auditorías in situ en un período determinado de doce meses. Tendremos derecho a rechazar auditores que sean competidores nuestros. Por la presente, Ud. acepta que designemos un auditor externo independiente por nuestra cuenta, siempre y cuando le proporcionemos a Ud. una copia sin modificar del informe de auditoría correspondiente. Cada parte asumirá sus propios costos relacionados con cualquier auditoría. Antes del comienzo de una auditoría in situ, las partes acordarán mutuamente el alcance, el momento y la duración de la auditoría. Ud. deberá proporcionarnos de inmediato información sobre cualquier incumplimiento descubierto durante el curso de una auditoría.

Cláusula 5
Uso de Sub-encargados

(a) Por la presente, Ud. acepta el uso de (i) las Afiliadas de Celonis y (ii) los sub-encargados enumerados en Nuestro sitio web



and-conditions/ in connection with Our performance under the Agreement. We are liable for the Processing activities of Our sub-processors to the same extent We would be liable if We were Processing Your Personal Data.

(b) We shall notify You at least four (4) weeks before engaging any new sub-processor(s) under this DPA ("Notification Period"). You may object to any new sub-processor(s) on reasonable grounds related to applicable Data Protection Laws by providing written notice to Us within fourteen (14) days after having received such notice ("Objection Period"). If You do not object within the Objection Period, You shall be deemed to have consented to the new sub-processor. If You do object within the Objection Period, the parties will work together in good faith to find a functionally-equivalent and commercially-reasonable alternative to the new sub-processor. If a solution is not agreed between the parties within the Notification Period, You shall have the right to terminate the relevant Service by providing thirty days' prior written notice. You shall pay for the Services up to and including the effective date of termination.

(c) Where We engage a sub-processor for carrying out Processing activities, We shall do so by way of a binding contract which imposes on the sub-processor, in substance, the same data protection obligations as those contained in this DPA.

Clause 6
International transfers

We will only transfer Personal Data outside the European Economic Area, Switzerland and the United Kingdom where We have complied with Our obligations under applicable Data Protection Laws in ensuring adequate safeguards in relation to such transfer, e.g. by implementing Standard Contractual Clauses in accordance with the Commission Implementing Decision (EU) 2021/914 of 4 June 2021 on standard contractual clauses for the transfer of Personal Data to third countries pursuant to Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council.

Clause 7
Assistance to the Controller

(a) We shall promptly notify You of any request we receive from a data subject, provided We are able to correlate that data subject to You based on the information provided by the data subject. We shall not respond to the request, unless authorized to do so by You or required by Data Protection Laws.

<https://www.celonis.com/terms-and-conditions/> relativos a nuestro desempeño bajo el Acuerdo. Nosotros seremos responsables de las actividades de Tratamiento de nuestros sub-encargados en la misma medida en que seríamos responsables si Nosotros mismos estuviéramos tratando sus Datos Personales.

(b) Le notificaremos al menos cuatro (4) semanas antes de contratar a cualquier nuevo sub-encargado en virtud de este DPA ("Período de Notificación"). Ud. podrá oponerse a cualquier nuevo sub-encargado por motivos razonables relacionados con las Leyes de Protección de Datos aplicables al enviarnos una notificación por escrito dentro de los catorce (14) días posteriores a haber recibido dicha notificación ("Período de Objeción"). Si Ud. no se opusiese a dicho sub-encargado dentro del Período de Objeción, se considerará que ha dado su consentimiento al nuevo sub-encargado. Si, por el contrario, Ud. objetara la designación del nuevo sub-encargado dentro del Período de Objeción, las partes trabajarán juntas de buena fe para encontrar una alternativa funcionalmente equivalente y comercialmente razonable al nuevo sub-encargado. Si no se acordase una solución entre las partes dentro del Período de Notificación, Ud. tendrá derecho a rescindir el Servicio correspondiente mediante notificación por escrito con 30 días de antelación. Ud. deberá pagar por los Servicios prestados hasta la fecha de terminación efectiva inclusive.

(c) Cuando contratásemos a un sub-encargado para llevar a cabo actividades de Tratamiento, lo haremos mediante un contrato vinculante que imponga al sub-encargado, en esencia, las mismas obligaciones de protección de datos que las contenidas en este DPA.

Cláusula 6
Transferencias internacionales

Solo transferiremos Datos Personales fuera del Espacio Económico Europeo, Suiza y el Reino Unido cuando hayamos cumplido con Nuestras obligaciones en virtud de las Leyes de Protección de Datos aplicables para garantizar las medidas adecuadas en relación con dicha transferencia, como la implementación de cláusulas contractuales tipo de conformidad con la Decisión de Ejecución (UE) 2021/914 de la Comisión de 4 de junio de 2021 relativa a las cláusulas contractuales tipo para la transferencia de datos personales a terceros países de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo.

Cláusula 7
Asistencia al Responsable

(a) Le notificaremos de inmediato sobre cualquier solicitud que recibamos por parte de algún interesado, siempre que podamos correlacionar dicho interesado con Ud. en función de la información proporcionada por dicho interesado. No responderemos a la solicitud, a menos que Ud. lo autorice o lo exijan las Leyes de Protección de Datos.



(b) Taking into account the nature of the Processing, We will reasonably assist You to fulfill Your obligations as Controller to respond to data subject requests.

(c) Notwithstanding the foregoing, if a User of the Celonis Online Training Cloud submits a data subject request, You agree that we can at Our option fulfill such request without Your further approval.

(d) We shall not be liable in cases where You fail to respond to a data subject's request completely, correctly, in a timely manner, or otherwise in accordance with Data Protection Laws.

(e) Taking into account the nature of the Processing and the information available to Us, if you request, We shall assist You in carrying out a data protection impact assessment in cases where the Processing is likely to result in a high risk to the rights and freedoms of natural persons.

(b) Teniendo en cuenta la naturaleza del Tratamiento, lo ayudaremos razonablemente a cumplir con sus obligaciones como Responsable para responder a las solicitudes de los interesados.

(c) Sin perjuicio de lo anterior, si un Usuario de las formaciones en línea sobre nube de Celonis enviara una solicitud en su rol de interesado, Ud. acepta que podremos, a Nuestro criterio, cumplir con dicha solicitud sin requerir una aprobación adicional.

(d) No seremos responsables en los casos en que Ud. no responda a la solicitud de un interesado de manera completa, correcta, oportuna o de otra manera de acuerdo con las Leyes de Protección de Datos.

(e) Teniendo en cuenta la naturaleza del Tratamiento y la información disponible para Nosotros, cuando Ud. lo solicitara, lo ayudaremos a realizar una evaluación de impacto de la protección de datos en los casos en que fuera probable que el Tratamiento resultara en un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas.

Clause 8

Notification of Personal Data Breach

(a) In the event of a Personal Data Breach, we shall cooperate with and reasonably assist You to comply with Your obligations under applicable Data Protection Laws, taking into account the nature of Processing and the information available to Us.

(b) In the event of a Personal Data Breach by Us, We shall notify You without undue delay after becoming aware of the breach. Such notification shall contain, at least: (a) a description of the nature of the breach (including, where possible, the categories and approximate number of data subjects and data records concerned); (b) the details of a contact point where more information can be obtained; (c) its likely consequences and the measures taken to address the breach.

(c) You shall send the contact details of the person to notify in case of Personal Data Breaches to security-incident@celonis.com.

(d) Where, and insofar as, it is not possible to provide all of the information specified in (b) above at the same time, the initial notification shall contain the information then-available and further information shall, as it becomes available, subsequently be provided without undue delay.

Cláusula 8

Notificación de Violación de Datos Personales

(a) En el caso de una Violación de Datos Personales, cooperaremos con Ud. y lo ayudaremos razonablemente a cumplir con sus obligaciones en virtud de las Leyes de Protección de Datos aplicables, teniendo en cuenta la naturaleza del Tratamiento y la información que tengamos disponible.

(b) En el caso de una Violación de Datos Personales por nuestra parte, le notificaremos sin demora indebida después de tomar conocimiento de la violación. Dicha notificación deberá contener, al menos: (a) una descripción de la naturaleza de la violación (incluyendo, cuando sea posible, las categorías y el número aproximado de interesados y registros de datos afectados); (b) los detalles de un punto de contacto donde se puede obtener más información; (c) sus posibles consecuencias y las medidas adoptadas para hacer frente a la violación.

(c) Ud. deberá enviar los datos de contacto de la persona a notificar en caso de Violación de Datos Personales a security-incident@celonis.com.

(d) Cuando, y en la medida en que, no sea posible proporcionar toda la información especificada en (b) anterior al mismo tiempo, la notificación inicial deberá contener la información disponible en ese momento y se deberá proporcionar la información adicional, a medida que esté disponible, sin demora indebida.

Clause 9

Final provisions

(a) Each party's and all of its Affiliates' liability, taken together in the aggregate, arising out of or related to this DPA, whether in contract, tort or under any other theory of liability, is subject to the 'Limitation of Liability' section of the Agreement.

(b) This DPA constitutes the entire agreement between the parties regarding Our Processing activities, and supersedes all prior and

Cláusula 9

Disposiciones finales

(a) La responsabilidad de cada una de las partes y de todas sus Afiliadas, en su conjunto, que pueda surgir o esté relacionada con este DPA, ya sea contractual, por daños o bajo cualquier otro tipo de responsabilidad, queda sujeta a la cláusula de 'Limitación de Responsabilidad' del Acuerdo.

(b) Este DPA constituye el acuerdo completo entre las partes con respecto a Nuestras actividades de Tratamiento y reemplaza todos los acuerdos,



contemporaneous agreements, proposals and representations, whether written or oral, concerning the subject matter hereof. Upon notification to You, We may update this DPA from time-to-time. Any revised version shall become effective upon renewal of Your Subscription under the Agreement.

(c) If You are domiciled in the European Union, the European Economic Area and/or their member states, Switzerland, and the United Kingdom, this DPA is subject to the laws of the country in which You are domiciled. For all other cases, this DPA is subject to the laws applicable to the Agreement. For any disputes arising out of or in connection with this DPA, the parties submit to the exclusive jurisdiction of the courts established in the country whose laws govern this DPA.

propuestas y representaciones, anteriores y contemporáneos, ya sean escritos u orales, con respecto a la cuestión del presente. Una vez que se le notifique, podremos actualizar este DPA cada cierto tiempo. Asimismo, cualquier versión actualizada del DPA entrará en vigor tras la renovación de Su Suscripción dentro del marco del Acuerdo.

(c) Si Ud. se encuentra domiciliado en la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo y/o sus estados miembros, Suiza y el Reino Unido, este DPA estará sujeto a las leyes del país en el que Ud. está domiciliado. Para todos los demás casos, este DPA estará sujeto a las leyes aplicables al Acuerdo. En caso de cualquier disputa que surja de o en relación con este DPA, las partes se someten a la jurisdicción exclusiva de los tribunales establecidos en el país cuyas leyes rigen este DPA.

ANNEX I

Description of the Processing

Categories of data subjects whose Personal Data is Processed

Employees of the Controller. Further categories of data subjects, depending on the Controller's use of the Services.

Categories of Personal Data Processed

User Account related data such as name, username/ID, contact details, log and protocol data. Further categories of Personal Data (incl. sensitive data), depending on the Controller's use of the Services.

Nature of the Processing

- *Provision of the Cloud Service: The Cloud Service provides the tools to analyze Processes based on data from IT systems of the Controller. Personal Data is primarily used to provide access to the Service by the Processor. If Personal Data is used for application-related usage analysis, the data will be anonymized.*
- *Support Services: Personal Data of Controller's employees issuing Support Services requests ("tickets") may be Processed by Processor for the purposes of administering the Support Services. Processor's personnel may access Controller's instance on a case-by-case basis if requested by the Controller (e.g. "shadowing").*
- *Online Training Cloud: Controller's employees may participate in training provided by the Processor. In such cases, contact details and participation information, including training outcomes, will be Processed and used for interaction with the training participant as well as for reporting to the Controller.*
- *Professional Services: In the context of consulting, Processor's personnel may access Controller's instance on a case-by-case basis if requested by the Controller (e.g. "shadowing").*

ANEXO I

Descripción del Tratamiento

Categorías de interesados cuyos Datos Personales se procesan

Empleados del Responsable. Otras categorías de interesados, según el uso que haga el Responsable de los Servicios.

Categorías de Datos Personales procesados

Datos relacionados con la cuenta de usuario, como nombre, nombre de usuario/ID, detalles de contacto, registro y datos de protocolo. Otras categorías de Datos Personales (incluidos datos especialmente protegidos), según el uso que haga el Responsable de los Servicios.

Naturaleza del Tratamiento

- *Prestación del Servicio en la Nube: El Servicio en la Nube proporciona las herramientas para analizar Procesos basados en datos de los sistemas IT del Responsable. Los Datos Personales se utilizan principalmente para proporcionar acceso al Servicio por parte del Encargado. Si los Datos Personales se utilizaran para el análisis de uso relacionado con la aplicación, los datos se anonimizarán.*
- *Servicios de soporte: el Encargado puede procesar los Datos Personales de los empleados del Responsable que emiten solicitudes de Servicios de soporte ("tickets") con el fin de administrar los Servicios de soporte. El personal del Encargado podrá acceder a la instancia del Responsable, caso por caso, siempre que el Responsable lo solicitara (por ejemplo, mediante "shadowing").*
- *Formación Online sobre la Nube: los empleados del Responsable pueden participar en la formación proporcionada por el Encargado. En tales casos, los datos de contacto y la información de participación, incluidos los resultados de la formación, se procesarán y utilizarán para la interacción con el participante de la formación, así como para informar al Responsable.*



- *Servicios profesionales: en el contexto de la consultoría, el personal del Encargado podrá acceder a la instancia del Responsable, caso por caso, si el Responsable así lo solicitara (p. ej., "shadowing").*

Purpose(s) for which the Personal Data is Processed on behalf of the Controller

Purpose of the Processing is (i) the rendering of the Services by the Processor to the Controller, as agreed in the Agreement between the parties; (ii) Processing initiated by Users in the course of their use of or access to the Services; and (iii) Processing to comply with other reasonable and documented instructions provided by the Controller that are consistent with the terms of the Agreement.

Duration of the Processing

The duration of the Processing equals the Term of the Agreement.

This Spanish version is a translation of the original in English and is provided for informational purposes only. In case of any ambiguity or discrepancy, the English original will prevail.

Finalidad(es) para las que se procesan los Datos Personales en nombre del responsable del tratamiento

Las finalidades del Tratamiento son (i) la prestación de los Servicios por parte del Encargado al Responsable, según lo acordado en el Acuerdo entre las partes; (ii) el Tratamiento iniciado por los Usuarios en el curso de su uso o acceso a los Servicios; y (iii) el Tratamiento para cumplir con otras instrucciones razonables y documentadas proporcionadas por el Responsable que sean consistentes con los términos del Acuerdo.

Duración del Tratamiento

La duración del Tratamiento será igual al Plazo del Acuerdo.

La versión en español de este documento es una traducción del original en inglés y se proporciona únicamente con fines informativos. En caso de existir alguna ambigüedad o discrepancia, prevalecerá la versión original en inglés.