



Celonis Data Processing Agreement
(Last revised December 6th 2021)

Introduction

This Data Processing Agreement forms part of and is integrated into the agreement and any Orders between You and Celonis governing Our provision of Services to You (collectively, the "Agreement"). If and to the extent We Process Your Personal Data within the scope of the Agreement (hereinafter, "Process/Processing/Processed"), this Data Processing Agreement including its Annexes (collectively, the "DPA") shall apply to such Processing activities.

As used herein, "We/Us/Our" shall designate the Celonis entity that entered into the Agreement and "You/Your/Yourself" shall designate the counterparty to the Agreement. Any capitalized terms not otherwise defined herein shall have the meaning ascribed to them in the Agreement.

By entering into the Agreement, You also enter into this DPA on behalf of Yourself and, to the extent required under applicable Data Protection Laws, in the name and on behalf of Your Affiliates, employees and any third parties whose Personal Data You may provide Us in the context of the Services. You hereby authorize Us to Process such Personal Data in accordance with this DPA. All instructions related to this DPA shall be provided solely by You.

In case of any conflict, individual terms of this DPA shall take precedence over individual terms of the Agreement. Where individual terms of this DPA are invalid or unenforceable, the validity and enforceability of the other terms of this DPA shall not be affected. In the event of any conflict or inconsistency between the DPA and potential Transfer SCCs (as defined below), the Transfer SCCs shall prevail.

Clause 1
Purpose and scope

- (a) With regard to the Processing of Personal Data, You are the controller and determine the purposes and means of Processing of Personal Data ("Controller"). You appoint Us as a processor ("Processor"). We shall Process Personal Data on Your behalf only for the purposes detailed in Annex I, unless we receive further documented instructions from You.
- (b) You shall be solely responsible for compliance with Your obligations as Controller under the applicable Data

Contrato de Processamento de Dados da Celonis
(Última revisão em 6 de dezembro de 2021)

Introdução

Este Contrato de Processamento de Dados faz parte e é incorporado ao Contrato e a quaisquer Pedidos entre Você e a Celonis que regem Nossa prestação de Serviços a Você (coletivamente, o "Contrato"). Se, e na medida em que, Processamos Seus Dados Pessoais dentro do escopo do Contrato (doravante "Processo/Processamento/Processado"), este Contrato de Processamento de Dados, incluindo seus Anexos (coletivamente, o "DPA") se aplica a tais atividades de Processamento.

Na forma aqui usada, "Nós/Nossa/Nosso/Nos" designará a entidade Celonis que celebrou o Contrato e "Você/Seu/Você Mesmo" designará a contraparte do Contrato. Quaisquer termos em maiúsculas não definidos de outra forma neste documento terão o significado atribuído a eles no Contrato.

Ao celebrar o Contrato, Você também celebra este DPA em Seu Nome e, até o limite exigido pelas Leis de Proteção de Dados aplicáveis, em nome de Suas Afiliadas, seus funcionários e quaisquer terceiros cujos Dados Pessoais Você possa Nos fornecer no contexto dos Serviços. Por meio deste documento, Você Nos autoriza a processar tais Dados Pessoais de acordo com este DPA. Todas as instruções relacionadas a este DPA serão fornecidas exclusivamente por Você.

Em caso de conflito, os termos individuais deste DPA terão precedência sobre os termos individuais do Contrato. Quando os termos individuais deste DPA forem inválidos ou inexequíveis, a validade e a exequibilidade dos outros termos deste DPA não serão afetadas. Em caso de qualquer conflito ou inconsistência entre o DPA e as potenciais Condições Especiais do Contrato (CEC) de Transferência (como definido abaixo), as CEC de Transferência prevalecerão.

Cláusula 1
Objetivo e escopo

- (a) No que diz respeito ao Processamento de Dados Pessoais, Você é o controlador e determina os propósitos e meios de Processamento de Dados pessoais ("Controlador"). Você Nos nomeia processador ("Processador"). Processaremos os Dados Pessoais em Seu nome apenas para os objetivos detalhados no Anexo I, salvo se recebermos mais instruções documentadas de Você.
- (b) Você será o único responsável pelo cumprimento de Suas obrigações como Controlador nos termos das Leis de

Protection Laws, including, but not limited to, the lawful disclosure and transfer of Personal Data to Us.

- (c) Processing by Us shall only take place for the duration of the Services as specified in the Agreement.

Clause 2
Instructions

- (a) We shall Process Your Personal Data only on documented instructions from You, unless otherwise required to do so under mandatory applicable law. In such case, we shall inform You of the legal requirement before Processing, unless the law prohibits Us from doing so. Subsequent instructions may also be given by You throughout the duration of the Processing of Your Personal Data, provided that such instructions are in the scope of the Agreement and documented.
- (b) We shall immediately inform You if, in Our opinion, instructions given by You infringe applicable Data Protection Laws. We shall be entitled to suspend performance against such instruction until You confirm or modify such instruction to bring it into compliance with all applicable Data Protection Laws.
- (c) We shall correct or erase Your Personal Data if instructed by You and where included in the scope of the instructions. We shall, upon termination of Processing and upon Your instruction, delete Personal Data within 30 days (or such other period of time agreed in writing between the parties) unless applicable law or competent authority requires retention for a specified period. Upon Your request, we shall certify deletion.

Clause 3
Security of the Processing

- (a) We shall implement the technical and organizational measures specified on Our website at <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/> to ensure a level of security appropriate to the risk of the likelihood and severity of any breach leading to accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure or access to the Personal Data (“Personal Data Breach”). To demonstrate adequate levels of protection, We have also obtained third-party certification and audits of Our information security program, e.g. DIN ISO/IEC 27001:2015 and ISO/IEC 27701:2019. All available certificates can be found at <https://www.celonis.com/trust-center/>. We reserve the right to update the measures and safeguards implemented, provided, however, that the level of security shall not materially decrease during the Agreement Term.

Proteção de Dados aplicáveis, incluindo, entre outras, a divulgação e transferência legais dos Dados Pessoais para nós.

- (c) Só processaremos os Dados Pessoais durante a vigência dos Serviços, como especificado no Contrato.

Cláusula 2
Instruções

- (a) Processaremos Seus Dados Pessoais somente mediante instruções documentadas de Sua parte, salvo se exigido de outra forma pela lei aplicável obrigatória. Neste caso, informaremos Você sobre a exigência legal antes do Processamento, salvo se a lei Nos proibir de fazê-lo. Você também poderá fornecer instruções subsequentes durante todo o Processamento dos Seus Dados Pessoais, desde que tais instruções estejam no escopo do Contrato e sejam documentadas.
- (b) Informaremos imediatamente se, em Nossa opinião, as instruções fornecidas por Você infringirem as Leis de Proteção de Dados aplicáveis. Temos o direito de suspender a execução de tal instrução até que Você confirme ou modifique a instrução para que fique em conformidade com todas as Leis de Proteção de Dados aplicáveis.
- (c) Corrigiremos ou apagaremos Seus Dados Pessoais se instruído por Você e quando incluído no escopo das instruções. Após o encerramento do Processamento e mediante Sua instrução, excluiríamos os Dados Pessoais em até 30 dias (ou outro período acordado por escrito entre as partes), salvo se a lei aplicável ou a autoridade competente exigir retenção por um período específico. Mediante Sua solicitação, certificaremos a exclusão.

Cláusula 3
Segurança do Processamento

- (a) Implementaremos as medidas técnicas e organizacionais especificadas em Nosso site em <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/> para garantir um nível de segurança adequado ao risco de probabilidade e gravidade de qualquer Violação que leve à destruição, perda, alteração acidentais ou ilegais; divulgação ou acesso aos Dados Pessoais não autorizados (“Violação de Dados Pessoais”). Para demonstrar níveis adequados de proteção, também obtivemos certificação e auditorias de terceiros para Nosso programa de segurança da informação como, por exemplo, DIN ISO/IEC 27001:2015 e ISO/IEC 27701:2019. Todos os certificados disponíveis podem ser encontrados em <https://www.celonis.com/trust-center/>. Reservamo-nos o direito de atualizar as medidas e salvaguardas implementadas, desde que, no entanto, o nível de

- (b) In assessing the appropriate level of security, We shall take into account the state of the art, the costs of implementation, the nature, scope, context and purposes of Processing and the risks involved for the data subjects.
- (c) Access to the Personal Data by Our personnel shall be strictly limited to those individuals who need such access to implement, manage and monitor the Services. Any personnel authorized to access the Personal Data have committed themselves to confidentiality obligations similar to the confidentiality terms of the Agreement or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality.

Clause 4

Documentation and audits

- (a) We shall document Our compliance with the obligations agreed in this DPA.
- (b) Upon Your request, and subject to the confidentiality obligations set forth in the Agreement, We shall make available to You or Your independent third-party auditor information regarding Our compliance with the obligations set forth in this DPA in the form of the third-party certifications and audits.
- (c) If You request an on-site audit of the procedures relevant to the Processing activities, You may contact isms@celonis.com. Such audit will be conducted upon 30 days' prior written notice, at most once per calendar year, during regular business hours, without interfering with Our operations, and subject to the execution of a confidentiality agreement. You may request more frequent audits in the event We notify You of a Personal Data Breach or when a supervisory authority requires such an audit; provided however that in no event shall there be more than three (3) on-site audits carried out in any given twelve-month period. We shall be entitled to reject auditors that are competitors of Ours. You hereby consent to the appointment of an independent external auditor by Us, conditioned on Us providing an unmodified copy of the audit report to You. Each party shall bear its own costs related to any audit. Before the commencement of an on-site audit, the parties shall mutually agree upon the scope, timing, and duration of the audit. You shall promptly provide Us with information regarding any non-compliance discovered during the course of an audit.

segurança não diminua significativamente durante a vigência do Contrato.

- (b) Ao avaliarmos o nível de segurança adequado, levaremos em consideração o estado da técnica, custos de execução, natureza, escopo, contexto e objetivos do Processamento, assim como os riscos envolvidos para os titulares de dados.
- (c) O acesso aos Dados Pessoais por Nossa equipe deve ser estritamente limitado às pessoas que precisam deste acesso para implementar, gerenciar e monitorar os Serviços. As equipes autorizadas a acessar os Dados Pessoais assumiram obrigações de confidencialidade semelhantes aos termos de confidencialidade do Contrato ou têm uma obrigação legal de confidencialidade apropriada.

Cláusula 4

Documentação e auditorias

- (a) Documentaremos Nossa conformidade com as obrigações acordadas neste DPA.
- (b) Mediante Sua solicitação e sujeito às obrigações de confidencialidade estabelecidas no Contrato, disponibilizaremos a Você ou a Seu auditor independente terceirizado informações sobre Nossa conformidade com as obrigações estabelecidas neste DPA, na forma de certificações e auditorias de terceiros.
- (c) Se solicitar uma auditoria no local dos procedimentos relevantes para as atividades de Processamento, Você pode entrar em contato com isms@celonis.com. Tal auditoria será conduzida mediante notificação prévia por escrito com 30 dias de antecedência, no máximo uma vez por ano civil, no horário comercial regular, sem interferir em Nossas operações, e sujeita à assinatura de um contrato de confidencialidade. Você pode solicitar auditorias mais frequentes caso notifiemos Você sobre uma Violação de Dados Pessoais ou quando uma entidade reguladora exigir tal auditoria, desde que, no entanto, não haja mais de três (3) auditorias presenciais realizadas em qualquer período de 12 meses. Teremos o direito de rejeitar auditores que sejam Nossos concorrentes. Por meio deste documento, Você concorda que um auditor externo independente será nomeado, desde que forneçamos a Você uma cópia inalterada do relatório de auditoria. Cada parte arcará com seus próprios custos relacionados a qualquer auditoria. Antes do início de uma auditoria presencial, as partes devem concordar mutuamente com o escopo, momento e duração da auditoria. Você Nos fornecerá imediatamente informações sobre qualquer não conformidade descoberta durante uma auditoria.

Clause 5
Use of sub-processors

- (a) You hereby consent to use of (i) Celonis Affiliates and (ii) the sub-processors listed on Our website at <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/> in connection with Our performance under the Agreement. We are liable for the Processing activities of Our sub-processors to the same extent We would be liable if We were Processing Your Personal Data.
- (b) We shall notify You at least four (4) weeks before engaging any new sub-processor(s) under this DPA ("Notification Period"). You may object to any new sub-processor(s) on reasonable grounds related to applicable Data Protection Laws by providing written notice to Us within fourteen (14) days after having received such notice ("Objection Period"). If You do not object within the Objection Period, You shall be deemed to have consented to the new sub-processor. If You do object within the Objection Period, the parties will work together in good faith to find a functionally-equivalent and commercially-reasonable alternative to the new sub-processor. If a solution is not agreed between the parties within the Notification Period, You shall have the right to terminate the relevant Service by providing thirty days' prior written notice. You shall pay for the Services up to and including the effective date of termination.
- (c) Where We engage a sub-processor for carrying out Processing activities, We shall do so by way of a binding contract which imposes on the sub-processor, in substance, the same data protection obligations as those contained in this DPA.

Clause 6
International transfers

We will only transfer Personal Data outside the European Economic Area, Switzerland and the United Kingdom where We have complied with Our obligations under applicable Data Protection Laws in ensuring adequate safeguards in relation to such transfer, e.g. by implementing Standard Contractual Clauses in accordance with the Commission Implementing Decision (EU) 2021/914 of 4 June 2021 on standard contractual clauses for the transfer of Personal Data to third countries pursuant to Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council.

Cláusula 5
Uso de subprocessadores

- (a) Por meio deste documento, Você consente em usar (i) Afiliadas da Celonis e (ii) os subprocessadores listados em Nosso site em <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/> em relação ao Nosso desempenho nos termos do Contrato. Temos a mesma responsabilidade pelas atividades de Processamento realizadas por Nossos subprocessadores que teríamos se estivéssemos processando seus Dados Pessoais.
- (b) Notificaremos Você pelo menos quatro (4) semanas antes de contratarmos quaisquer novos subprocessadores nos termos deste DPA ("Período de Notificação"). Você pode se opor a quaisquer novos subprocessadores por motivos razoáveis relacionados às Leis de Proteção de Dados aplicáveis, fornecendo-nos notificação por escrito em até quatorze (14) dias após ter recebido a notificação ("Período de Objeção"). Se Você não fizer objeções no Período de Objeção, consideraremos que Você consentiu com o novo subprocessador. Se Você fizer objeção no Período de Objeção, as partes trabalharão juntas de boa-fé para encontrar uma alternativa funcionalmente equivalente e comercialmente razoável ao novo subprocessador. Se não for acordada uma solução entre as partes no Período de Notificação, Você terá o direito de encerrar o Serviço relevante mediante um aviso prévio por escrito com trinta dias de antecedência. Você deverá pagar pelos Serviços prestados até a data da rescisão, inclusive.
- (c) A contratação de um subprocessador para realizar atividades de Processamento será por meio de um contrato vinculativo que impõe ao subprocessador, substancialmente, as mesmas obrigações de proteção de dados que as contidas neste DPA.

Cláusula 6
Transferências internacionais

Transferiremos Dados Pessoais apenas fora do Espaço Econômico Europeu, da Suíça e do Reino Unido, quando tivermos cumprido Nossas obrigações nos termos das Leis de Proteção de Dados aplicáveis, para garantir salvaguardas adequadas em relação a tal transferência, por exemplo, implementando Cláusulas Contratuais Padrão de acordo com a Decisão de Execução da Comissão (UE) 2021/914 de 4 de junho de 2021 sobre cláusulas contratuais padrão para a transferência de Dados Pessoais para outros países, nos termos do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho.

Clause 7

Assistance to the Controller

- (a) We shall promptly notify You of any request we receive from a data subject, provided We are able to correlate that data subject to You based on the information provided by the data subject. We shall not respond to the request, unless authorized to do so by You or required by Data Protection Laws.
- (b) Taking into account the nature of the Processing, We will reasonably assist You to fulfill Your obligations as Controller to respond to data subject requests.
- (c) Notwithstanding the foregoing, if a User of the Celonis Online Training Cloud submits a data subject request, You agree that we can at Our option fulfill such request without Your further approval.
- (d) We shall not be liable in cases where You fail to respond to a data subject's request completely, correctly, in a timely manner, or otherwise in accordance with Data Protection Laws.
- (e) Taking into account the nature of the Processing and the information available to Us, if you request, We shall assist You in carrying out a data protection impact assessment in cases where the Processing is likely to result in a high risk to the rights and freedoms of natural persons.

Clause 8

Notification of Personal Data Breach

- (a) In the event of a Personal Data Breach, we shall cooperate with and reasonably assist You to comply with Your obligations under applicable Data Protection Laws, taking into account the nature of Processing and the information available to Us.
- (b) In the event of a Personal Data Breach by Us, We shall notify You without undue delay after becoming aware of the breach. Such notification shall contain, at least: (a) a description of the nature of the breach (including, where possible, the categories and approximate number of data subjects and data records concerned); (b) the details of a contact point where more information can be obtained; (c) its likely consequences and the measures taken to address the breach.
- (c) You shall send the contact details of the person to notify in case of Personal Data Breaches to security-incident@celonis.com.
- (d) Where, and insofar as, it is not possible to provide all of the information specified in (b) above at the same time, the initial notification shall contain the information then-

Cláusula 7

Assistência ao controlador

- (a) Notificaremos Você imediatamente sobre qualquer solicitação que recebermos de um titular de dados, desde que possamos correlacionar esse titular de dados a Você, com base nas informações fornecidas pelo titular de dados. Não responderemos à solicitação, a menos que Você autorize ou que seja exigido pelas Leis de Proteção de Dados.
- (b) Considerando a natureza do Processamento, ajudaremos Você a cumprir Suas obrigações como Controlador para responder às solicitações do titular de dados.
- (c) Sem prejuízo ao acima exposto, se um Usuário da Nuvem de Treinamento On-line da Celonis enviar uma solicitação de titular de dados, Você concorda que podemos, a Nosso critério, atender a tal solicitação sem Sua aprovação.
- (d) Não seremos responsáveis nos casos em que Você não responder à solicitação de um titular de dados de forma completa, correta, oportuna ou de acordo com as Leis de Proteção de Dados.
- (e) Considerando a natureza do Processamento e as informações disponíveis para Nós, mediante Sua solicitação ajudaremos Você a realizar uma avaliação de impacto da proteção de dados nos casos em que o Processamento possa resultar em um alto risco aos direitos e liberdades das pessoas físicas.

Cláusula 8

Notificação de Violação de Dados Pessoais

- (a) Em caso de uma Violação de Dados Pessoais, cooperaremos e ajudaremos Você a cumprir Suas obrigações nos termos das Leis de Proteção de Dados aplicáveis, considerando a natureza do Processamento e as informações disponíveis para Nós.
- (b) Em caso de uma Violação de Dados Pessoais por Nós, notificaremos Você sem demora indevida após tomarmos conhecimento da violação. Essa notificação deve conter, pelo menos: (a) uma descrição da natureza da violação (incluindo, sempre que possível, as categorias e o número aproximado de titulares de dados e registros de dados envolvidos); (b) detalhes de um ponto de contato onde é possível obter mais informações; (c) suas prováveis consequências e as medidas adotadas para resolver a Violação.
- (c) Você deverá enviar as informações de contato da pessoa a ser notificada em caso de Violação de Dados Pessoais para security-incident@celonis.com.
- (d) Sempre e na medida em que não for possível fornecer todas as informações especificadas no item (b) acima ao mesmo tempo, a notificação inicial deve conter as

available and further information shall, as it becomes available, subsequently be provided without undue delay.

Clause 9
Final provisions

- (a) Each party's and all of its Affiliates' liability, taken together in the aggregate, arising out of or related to this DPA, whether in contract, tort or under any other theory of liability, is subject to the 'Limitation of Liability' section of the Agreement.
- (c) This DPA constitutes the entire agreement between the parties regarding Our Processing activities, and supersedes all prior and contemporaneous agreements, proposals and representations, whether written or oral, concerning the subject matter hereof. Upon notification to You, We may update this DPA from time-to-time. Any revised version shall become effective upon renewal of Your Subscription under the Agreement.
- (e) If You are domiciled in the European Union, the European Economic Area and/or their member states, Switzerland, and the United Kingdom, this DPA is subject to the laws of the country in which You are domiciled. For all other cases, this DPA is subject to the laws applicable to the Agreement. For any disputes arising out of or in connection with this DPA, the parties submit to the exclusive jurisdiction of the courts established in the country whose laws govern this DPA.

ANNEX I

Description of the Processing

Categories of data subjects whose Personal Data is Processed

Employees of the Controller. Further categories of data subjects, depending on the Controller's use of the Services.

Categories of Personal Data Processed

User Account related data such as name, username/ID, contact details, log and protocol data. Further categories of Personal Data (incl. sensitive data), depending on the Controller's use of the Services.

informações então disponíveis e, à medida que forem disponibilizadas mais informações, estas serão posteriormente fornecidas sem demora indevida.

Cláusula 9
Disposições finais

- (b) A responsabilidade de cada parte e de todas as suas Afiliadas, assumida em conjunto e decorrente ou relacionada a este DPA, seja em contrato, responsabilidade civil ou sob qualquer outra teoria de responsabilidade, está sujeita à seção "Limitação de Responsabilidade" do Contrato.
- (d) Este DPA constitui o acordo integral entre as partes em relação às Nossas atividades de Processamento e substitui todos os acordos, propostas e representações anteriores e contemporâneos, escritos ou verbais, em relação ao objeto deste Contrato. Após a notificação a Você, poderemos atualizar este DPA periodicamente. Qualquer versão revisada entrará em vigor após a renovação da Sua Assinatura nos termos deste Contrato.
- (f) Se Você estiver domiciliado na União Europeia, no Espaço Econômico Europeu e/ou em seus estados membros, na Suíça e no Reino Unido, este DPA estará sujeito às leis do país em que Você estiver domiciliado. Para todos os outros casos, este DPA está sujeito às leis aplicáveis ao Contrato. Para quaisquer disputas resultantes ou relacionadas a este DPA, as partes se submetem à jurisdição exclusiva dos tribunais estabelecidos no país cujas leis regem este DPA.

ANEXO I

Descrição do Processamento

Categorias de titulares de dados cujos Dados Pessoais são Processados

Funcionários do Controlador. Outras categorias de titulares de dados, dependendo da utilização dos Serviços pelo Controlador.

Categorias de Dados Pessoais Processados

Dados relacionados à conta de usuário como nome, nome de usuário/ID, informações de contato, dados de registro e protocolo. Outras categorias de Dados Pessoais (incluindo dados confidenciais), dependendo do uso dos Serviços pelo Controlador.

Nature of the Processing

- *Provision of the Cloud Service: The Cloud Service provides the tools to analyze Processes based on data from IT systems of the Controller. Personal Data is primarily used to provide access to the Service by the Processor. If Personal Data is used for application-related usage analysis, the data will be anonymized.*
- *Support Services: Personal Data of Controller's employees issuing Support Services requests ("tickets") may be Processed by Processor for the purposes of administering the Support Services. Processor's personnel may access Controller's instance on a case-by-case basis if requested by the Controller (e.g. "shadowing").*
- *Online Training Cloud: Controller's employees may participate in training provided by the Processor. In such cases, contact details and participation information, including training outcomes, will be Processed and used for interaction with the training participant as well as for reporting to the Controller.*
- *Professional Services: In the context of consulting, Processor's personnel may access Controller's instance on a case-by-case basis if requested by the Controller (e.g. "shadowing").*

Purpose(s) for which the Personal Data is Processed on behalf of the Controller

Purpose of the Processing is (i) the rendering of the Services by the Processor to the Controller, as agreed in the Agreement between the parties; (ii) Processing initiated by Users in the course of their use of or access to the Services; and (iii) Processing to comply with other reasonable and documented instructions provided by the Controller that are consistent with the terms of the Agreement.

Duration of the Processing

The duration of the Processing equals the Term of the Agreement.

This Brazilian Portuguese version is a translation of the original in English, and is provided for informational purposes only. In case of any ambiguity or discrepancy, the English original will prevail

Natureza do Processamento

- *Fornecimento de Serviço em Nuvem: o Serviço em Nuvem oferece as ferramentas para analisar os Processos com base em dados de sistemas de TI do Controlador. Os Dados Pessoais são usados principalmente para fornecer ao Processador acesso ao Serviço. Se os Dados Pessoais forem usados para análise de uso relacionada ao aplicativo, os dados serão anonimizados.*
- *Serviços de Suporte: os Dados Pessoais dos funcionários do Controlador que emitem solicitações de Serviços de Suporte ("chamados") podem ser Processados pelo Processador para fins de administração dos Serviços de Suporte. A equipe do Processador pode acessar a instância do Controlador, caso a caso, se solicitado pelo Controlador (por exemplo, "ocultação").*
- *Nuvem de Treinamento On-line: Os funcionários do Controlador podem participar do treinamento oferecido pelo Processador. Nesses casos, as informações de contato e de participação, incluindo os resultados do treinamento, serão Processados e usados para interação com o participante do treinamento, bem como para relatórios ao Controlador.*
- *Serviços Profissionais: no contexto da consultoria, a equipe do Processador pode acessar a instância do Controlador, caso a caso, se solicitado pelo Controlador (por exemplo, "ocultação").*

Finalidade(s) do Processamento de Dados Pessoais em nome do Controlador

O objetivo do Processamento é (i) a prestação dos Serviços pelo Processador ao Controlador, conforme acordado no Contrato entre as partes; (ii) Processamento iniciado pelos Usuários durante seu uso ou acesso aos Serviços; e (iii) Processamento para atender outras instruções razoáveis e documentadas fornecidas pelo Controlador, consistentes com os termos do Contrato.

Duração do Processamento

A duração do Processamento é igual à Vigência do Contrato.

Esta versão em português do Brasil é uma tradução do original em inglês e é fornecida apenas para fins informativos. Em caso de ambiguidade ou discrepância, o original em inglês prevalecerá