



## Celonis Data Processing Agreement

### 1. Introduction

- 1.1 This Data Processing Agreement forms part of and is integrated into the Agreement between You and Us governing Our provision of Services to You . If and to the extent We Process Your Personal Data within the scope of the Agreement , this Data Processing Agreement including its Annexes (collectively, the "DPA") shall apply to such Processing activities.
- 1.2 "Controller", "Processor", "Data Subject", "Commercial Purpose", "Sell", and "Process/Processing/Processed" shall have the meanings given in applicable Data Protection Laws. If and as may be defined under applicable Data Protection Laws: the term "Personal Data" shall be deemed to include concepts of "Personal Information" or "Personally Identifiable Information"; the Term "Data Subject" shall be deemed to include concepts of "Principal" or "Consumer"; and the Term "Controller" shall be deemed to include concepts of "Service Provider" or "Personal Information Handling Business Operator". Any capitalized terms not otherwise defined herein shall have the meaning ascribed to them in the Agreement.
- 1.3 By entering into the Agreement, You also enter into this DPA on behalf of Yourself and, to the extent required under applicable Data Protection Laws, in the name and on behalf of Your Affiliates, employees and any third parties whose Personal Data You may provide Us in the context of the Services. You hereby authorize Us to Process such Personal Data in accordance with this DPA.
- 1.4 In case of any conflict, individual terms of this DPA shall take precedence over individual terms of the Agreement. Where individual terms of this DPA are invalid or unenforceable, the validity and enforceability of the other terms of this DPA shall not be affected.

### 2. Purpose and Scope

- 2.1 With regard to the Processing of Personal Data, You are the Controller and determine the purposes and means of Processing of Personal Data . You appoint Us as a Processor . We shall Process Personal Data on Your behalf only for the purposes detailed in Annex I, unless we receive further documented instructions from You.
- 2.2 You shall be solely responsible for compliance with Your obligations as Controller under the applicable Data Protection Laws, including, but not limited to, the lawful disclosure and transfer of Personal Data to Us.
- 2.3 Processing by Us shall only take place for the duration of the Services as specified in the Agreement.

## Celonis-Datenverarbeitungsvereinbarung

### 1. Einführung

- 1.1 Diese Datenverarbeitungsvereinbarung ist Bestandteil der Vereinbarung über die Bereitstellung von Cloud-Services zwischen Ihnen und uns und wird von ihr in Bezug genommen. Wenn und soweit wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Vereinbarung verarbeiten, gilt diese Datenverarbeitungsvereinbarung einschließlich ihrer Anhänge (zusammen die „DVV“) für diese Verarbeitungsaktivitäten.
- 1.2 Die Begriffe „Verantwortlicher“, „Auftragsverarbeiter“, „geschäftlicher Zweck“, „Vertrieb“ und „Verarbeitung/verarbeiten/verarbeitet“ haben die Bedeutung, die ihnen durch das geltende Datenschutzrecht zugewiesen wird. Sofern und wie in den geltenden Datenschutzgesetzen definiert, umfasst der Begriff „personenbezogene Daten“ Informationen, die sich auf „identifizierte Personen“ oder „identifizierbare Personen“ beziehen; der Begriff „betroffene Person“ umfasst sowohl Unternehmer / Kaufleute als auch Verbraucher; und der Begriff „Verantwortlicher“ soll so verstanden werden, dass er auch Anbieter von Dienstleistungen und Geschäftspartner im Bereich der Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Auftrag umfasst. Alle Begriffe, die in diesem Dokument nicht anders definiert sind, haben die Bedeutung, die ihnen in der Vereinbarung zugewiesen wurde.
- 1.3 Durch den Abschluss der Vereinbarung schließen Sie auch diese DVV in Ihrem eigenen Namen und, soweit nach den geltenden Datenschutzgesetzen erforderlich, im Namen und im Auftrag Ihrer verbundenen Unternehmen, Mitarbeiter und Dritten ab, deren personenbezogene Daten Sie uns im Rahmen der Bereitstellung der Cloud-Services möglicherweise zur Verfügung stellen. Sie ermächtigen uns hiermit, diese personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser DVV zu verarbeiten.
- 1.4 Im Falle eines Konflikts haben die einzelnen Bestimmungen dieser DVV Vorrang vor den einzelnen Bestimmungen der Vereinbarung. Wenn einzelne Bestimmungen dieser DVV ungültig oder nicht durchsetzbar sind, bleiben die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der anderen Bestimmungen dieser DVV davon unberührt.

### 2. Zweck und Umfang

- 2.1 In Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten sind Sie Verantwortlicher und bestimmen den Zweck und die Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten. Sie bestimmen uns als Auftragsverarbeiter. Wir verarbeiten personenbezogene Daten in Ihrem Namen nur für die in Anlage I aufgeführten Zwecke, es sei denn, wir erhalten weitere dokumentierte Weisungen von Ihnen.
- 2.2 Sie sind allein verantwortlich für die Erfüllung Ihrer Verpflichtungen als Verantwortlicher gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die rechtmäßige Offenlegung und Übermittlung personenbezogener Daten an uns.
- 2.3 Die Verarbeitung durch uns erfolgt nur für die in der Vereinbarung festgelegte Dauer der Bereitstellung der Cloud-Services.



### 3. Obligations of Processor

- 3.1 We shall Process Your Personal Data only as set forth herein, unless otherwise required to do so under applicable Data Protection Laws. In such case, we shall inform You of the legal requirement before Processing, unless such law prohibits Us from doing so. Subsequent instructions may also be given by You throughout the duration of the Processing of Your Personal Data, provided that such instructions are in the scope of the Agreement and documented.
- 3.2 We shall promptly inform You if, in Our opinion, instructions given by You infringe applicable Data Protection Laws. We shall be entitled to suspend performance against such instruction until You confirm or modify such instruction in accordance with all applicable Data Protection Laws.
- 3.3 We shall correct or erase Your Personal Data if instructed by You and where included in the scope of the instructions. Within thirty (30) days of the expiry of Your Subscription Term or termination of the Agreement for any reason and at Your request, We will either (i) securely destroy or render unreadable, undecipherable, or unrecoverable, or (ii) deliver to Your or Your designees all Personal Data in Our possession, custody, or control and certify such deletion upon Your request. This obligation shall not apply to the extent applicable Data Protection Laws or competent authority requires retention for a specified period, in which event We shall isolate and protect the Personal Data from any further Processing except and to the extent required by such law.
- 3.4 To the extent We receive data that cannot be associated with an identified or identifiable individual from or on Your behalf, We shall take reasonable measures to ensure that the data continues not to be associated with an identified or identifiable individual and shall not attempt to reidentify the data unless expressly directed otherwise by You.
- 3.5 We shall notify you if We are not able to comply with our obligations as set forth herein or under applicable Data Protection Laws.
- 3.6 When acting as Processor for the Personal Data, we shall not (i) Sell the Personal Data, (ii) retain, use or disclose the Personal Data for any Commercial Purpose, or (iii) combine the Personal Data with information received from another source.
- 3.7 Unless prohibited by applicable law, We shall promptly notify you on becoming aware of any notice, inquiry, investigation, audit, administrative sanction or fine by a supervisory authority, related to the Personal Data we Process on your behalf.

### 3. Pflichten des Auftragsverarbeiters

- 3.1 Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur wie hierin geregelt, es sei denn, wir sind nach geltenden Datenschutzgesetzen dazu verpflichtet. In diesem Fall werden wir Sie vor der Verarbeitung über die rechtlichen Erfordernisse informieren, sofern uns dies nicht von den entsprechenden Gesetzen untersagt wird. Nachfolgende Weisungen können von Ihnen während der gesamten Dauer der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt werden, vorausgesetzt, dass diese Weisungen in den Geltungsbereich der Vereinbarung fallen und dokumentiert sind.
- 3.2 Wir werden Sie umgehend informieren, wenn unserer Meinung nach die von Ihnen erteilten Weisungen gegen geltende Datenschutzgesetze verstoßen. Wir sind berechtigt, die Ausführung dieser Weisung auszusetzen, bis Sie diese Weisung in Übereinstimmung mit geltenden Datenschutzgesetzen bestätigen oder ändern.
- 3.3 Wir werden Ihre personenbezogenen Daten berichtigen oder löschen, wenn wir von Ihnen dazu aufgefordert werden bzw. soweit dies Teil einer Weisungen ist. Innerhalb von 30 Tagen werden wir personenbezogene Daten nach Beendigung der Subskriptionslaufzeit oder Beendigung der Vereinbarung, unabhängig vom Grund der Beendigung, und auf Anfrage von Ihnen entweder (i) sicher zerstören oder unlesbar, unentzifferbar oder unwiederherstellbar machen oder (ii) an Sie oder an einen von Ihnen bestimmten Empfänger alle personenbezogenen Daten, die sich in unserem Besitz, in unserer Obhut oder in unserer Kontrolle befinden, übermitteln und Ihnen deren Löschung auf Anfrage bestätigen. Dies gilt nicht, sofern das geltende Datenschutzrecht oder die zuständige Behörde die Aufbewahrung für einen bestimmten Zeitraum verlangt. In diesem Fall werden wir die personenbezogenen Daten separieren und vor weiterer Verarbeitung schützen, sofern anwendbares Recht nicht etwas anderes verlangt.
- 3.4 Sofern wir von Ihnen oder in Ihrem Namen Daten erhalten, die sich nicht auf ein identifiziertes oder identifizierbares Individuum beziehen, sind wir verpflichtet, angemessene Maßnahmen zu ergreifen, um sicherzustellen, dass diese Daten auch weiterhin nicht mit einem identifizierten oder identifizierbaren Individuum in Verbindung gebracht werden können und werden zudem nicht versuchen, diese Daten zu re-identifizieren, es sei denn, Sie weisen uns ausdrücklich anderweitig an.
- 3.5 Wir werden Sie entsprechend informieren, sofern wir nicht in der Lage sein sollten, unsere hierin vereinbarten oder sich aus anwendbaren Datenschutzgesetzen ergebenden Verpflichtungen einzuhalten.
- 3.6 Als Auftragsverarbeiter der personenbezogenen Daten sind wir verpflichtet, (i) die personenbezogenen Daten nicht zu verkaufen, (ii) die personenbezogenen Daten nicht für kommerzielle Zwecke zu speichern, zu nutzen oder offenzulegen oder (iii) die personenbezogenen Daten nicht mit Informationen aus anderen Quellen zu kombinieren.
- 3.7 Sofern dies nicht von geltendem Recht verboten ist, werden wir Sie umgehend darüber informieren, wenn wir Kenntnis von Bekanntmachungen, Anfragen, Untersuchungen, Prüfungen, Verwaltungssanktionen oder Bußgeldern einer Aufsichtsbehörde im Zusammenhang mit den personenbezogenen Daten erhalten, die wir in Ihrem Namen verarbeiten.



3.8 Taking into account the nature of the Processing and the information available to Us, if You request, We shall reasonably assist You in carrying out a data protection impact assessment in cases where the Processing is likely to result in a high risk to the rights and freedoms of natural persons, and shall reasonably assist You in any required consultations with a supervisory authority.

#### 4. Security of the Processing

4.1 We shall implement the technical and organizational measures specified at <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/>. To demonstrate adequate levels of protection, We have also obtained third-party certification and audits of Our information security and data privacy management systems, e.g. DIN ISO/IEC 27001:2015 and ISO/IEC 27701:2019. All available certificates can be found at <https://www.celonis.com/trust-center/>. We reserve the right to update the measures and safeguards implemented, provided, however, that the level of security shall not materially decrease during Your Subscription Term.

4.2 In assessing the appropriate level of security, We shall take into account the state of the art, the costs of implementation, the nature, scope, context and purposes of Processing and the risks involved for the Data Subjects, as well as the likelihood and likely severity of any breach leading to accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure or access to the Personal Data ("Personal Data Breach").

4.3 Access to the Personal Data by Our personnel shall be strictly limited to those individuals who need such access to implement, manage and monitor the Services. Any personnel authorized to access the Personal Data have committed themselves to confidentiality obligations similar to the confidentiality terms of the Agreement or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality.

#### 5. Documentation and audits

5.1 We shall document Our compliance with the obligations agreed in this DPA.

5.2 Upon Your request, and subject to the confidentiality obligations set forth in the Agreement, We shall make available to You or Your independent third-party auditor information regarding Our compliance with the obligations set forth in this DPA in the form of the third-party certifications and audits.

5.3 If and only to the extent that the information made available to You as per Section 5.2 above cannot reasonably demonstrate Our compliance with the provisions of this DPA, You may request an on-site audit of the procedures relevant to the Processing activities, by contacting [isms@celonis.com](mailto:isms@celonis.com). Such audit will be conducted upon 30 days' prior written notice, at most once per calendar year, during regular business hours, without interfering with Our operations, and subject to the execution of a confidentiality agreement. You may request more frequent audits only in the event We notify You of a

3.8 Je nach Art der Verarbeitung und der uns zur Verfügung stehenden Informationen unterstützen wir Sie auf Wunsch in angemessener Form bei der Durchführung einer Datenschutz-Folgenabschätzung in Fällen, in denen die Verarbeitung mit einer gewissen Wahrscheinlichkeit ein hohes Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen mit sich bringt, und unterstützen Sie in angemessener Weise bei allen erforderlichen Konsultationen mit einer Aufsichtsbehörde.

#### 4. Sicherheit der Verarbeitung

4.1 Wir ergreifen die auf unserer Website unter <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/> angegebenen technischen und organisatorischen Maßnahmen. Um angemessene Schutzniveaus zu belegen, haben wir bezüglich unseres Informationssicherheits- und Datenschutzmanagementsystems auch externe Zertifizierungen erhalten und externe Audits durchführen lassen, z. B. DIN ISO/IEC 27001:2015 und ISO/IEC 27701:2019. Alle verfügbaren Zertifizierungen finden Sie unter <https://www.celonis.com/trust-center/>. Wir behalten uns das Recht vor, die umgesetzten Maßnahmen und Garantien anzupassen, jedoch unter der Voraussetzung, dass das Sicherheitsniveau während der Laufzeit Ihrer Subskription nicht wesentlich sinkt.

4.2 Bei der Beurteilung des angemessenen Sicherheitsniveaus berücksichtigen wir den Stand der Technik, die Implementierungskosten, die Art, den Umfang, den Kontext und die Zwecke der Verarbeitung, die Risiken in Bezug auf die betroffenen Personen sowie die Wahrscheinlichkeit und wahrscheinliche Auswirkung einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten, die zur versehentlichen oder unrechtmäßigen Zerstörung, zum Verlust, zur Änderung, zur unbefugten Weitergabe oder zum unberechtigten Zugriff auf die personenbezogenen Daten führt.

4.3 Der Zugriff auf die personenbezogenen Daten durch unsere Mitarbeiter ist strikt auf die Personen beschränkt, die diesen Zugriff benötigen, um die bereitzustellenden Cloud-Services zu implementieren, zu verwalten und zu überwachen. Alle Mitarbeiter, die zum Zugriff auf die personenbezogenen Daten berechtigt sind, haben sich den Vertraulichkeitsverpflichtungen unterworfen, die den Vertraulichkeitsbestimmungen der Vereinbarung ähnlich sind, oder unterliegen einer entsprechenden gesetzlichen Geheimhaltungspflicht.

#### 5. Dokumentation und Audits

5.1 Wir dokumentieren unsere Einhaltung der in dieser DVV vereinbarten Verpflichtungen.

5.2 Auf Ihre Anfrage und vorbehaltlich der in der Vereinbarung festgelegten Vertraulichkeitsverpflichtungen stellen wir Ihnen oder Ihrem unabhängigen externen Prüfer Informationen über unsere Einhaltung der in dieser DVV festgelegten Verpflichtungen in Form von externen Zertifizierungen und Audits zur Verfügung.

5.3 Wenn und nur insoweit die Ihnen gemäß Abschnitt 5.2 zur Verfügung gestellten Informationen nicht in angemessener Weise belegen können, dass wir die Bestimmungen dieser DVV einhalten, können Sie ein Audit der für die Verarbeitungsaktivitäten relevanten Verfahren vor Ort verlangen, indem Sie sich an [isms@celonis.com](mailto:isms@celonis.com) wenden. Ein solches Audit wird nach einer schriftlichen Ankündigung, die 30 Tage im Voraus erfolgt, und höchstens einmal im Kalenderjahr, während der regulären Geschäftszeiten ohne Beeinträchtigung unserer



Personal Data Breach that concerns your Personal Data or when a supervisory authority requires such an audit. Such an audit will be conducted by an independent third-party auditor reasonably acceptable to Us. Each party shall bear its own costs related to any audit. Before the commencement of an on-site audit, the parties shall mutually agree upon the scope, timing, and duration of the audit. You shall promptly provide Us with information regarding any noncompliance discovered during the course of an audit.

## 6. Use of Sub-Processors

- 6.1 You hereby consent to the use of (i) Celonis Affiliates and (ii) the sub-processors listed at <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/> in connection with Our performance under the Agreement, provided that (i) We are liable for the sub-processors' compliance with the obligations of this DPA, and (ii) where We engage a sub-processor, We shall do so by way of a binding contract which imposes on the sub-processors, in substance, the same data protection obligations as those contained in this DPA.
- 6.2 We shall notify You at least four (4) weeks before engaging any new sub-processor(s) under this DPA. You may object to any new sub-processor(s) on reasonable grounds related to applicable Data Protection Laws by providing written notice to Us within fourteen (14) days after having received such notice ("Objection Period"). If You do not object within the Objection Period, You shall be deemed to have consented to the new sub-processor. If You do object within the Objection Period, the parties will work together in good faith to find a functionally-equivalent and commercially-reasonable alternative to the new sub-processor. If a solution is not agreed between the parties within the Objection Period, You shall have the right to terminate the relevant Service by providing thirty days' prior written notice. In such event, We will refund You (or in the case Your subscription is purchased through an Authorized Reseller, arrange through such Authorized Reseller, the refund of) any prepaid Fees covering the remainder of the applicable Subscription Term and terminate Your access to and use of the affected Service for which You have received the refund.

## 7. International Transfers

- 7.1 We will only transfer Personal Data outside the European Economic Area, Switzerland and the United Kingdom where We have complied with Our obligations under applicable Data Protection Laws, e.g. by implementing Standard Contractual Clauses in accordance with the Commission Implementing Decision (EU) 2021/914 of 4 June 2021 on standard contractual clauses for the transfer of Personal Data to third countries pursuant to Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council ("Transfer Requirement"). In the event

Geschäftstätigkeit und vorbehaltlich der Unterzeichnung einer Vertraulichkeitsvereinbarung durchgeführt. Sie können häufigere Audits nur verlangen, wenn wir Sie über eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten informieren, die Ihre personenbezogenen Daten betrifft, oder wenn eine Aufsichtsbehörde ein solches Audit verlangt. Solch ein Audit wird von einem unabhängigen externen Prüfers durchgeführt, der vernünftigerweise für uns akzeptabel ist. Jede Partei trägt ihre eigenen Kosten im Zusammenhang mit einem Audit. Vor Beginn eines Audits vor Ort vereinbaren die Parteien gemeinsam den Umfang, den Zeitpunkt und die Dauer des Audits. Sie sind verpflichtet, uns unverzüglich über jegliche Verstöße zu informieren, die im Rahmen eines Audits festgestellt werden.

## 6. Inanspruchnahme von Unterauftragsverarbeitern

- 6.1 Sie stimmen hiermit der Inanspruchnahme von (i) verbundenen Unternehmen von Celonis und (ii) den unter <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/> aufgeführten Unterauftragsverarbeitern in Verbindung mit unserer Leistung im Rahmen der Vereinbarung zu, vorausgesetzt dass (a) wir für die Einhaltung der Verpflichtungen dieser DVV durch unsere Unterauftragsverarbeiter haften und (b) wenn wir einen Unterauftragsverarbeiter beauftragen, wir dies im Wege eines verbindlichen Vertrags tun, der den Unterauftragsverarbeiter im Wesentlichen dieselben Datenschutzverpflichtungen auferlegt, wie sie in dieser DVV enthalten sind.
- 6.2 Wir informieren Sie mindestens vier (4) Wochen im Voraus, bevor wir neue Unterauftragsverarbeiter im Rahmen dieser DVV beauftragen. Sie können neuen Unterauftragsverarbeitern aus angemessenen Gründen im Zusammenhang mit geltenden Datenschutzgesetzen widersprechen, indem Sie uns innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Eingang dieser Mitteilung schriftlich davon in Kenntnis setzen („Widerspruchsfrist“). Wenn Sie nicht innerhalb der Widerspruchsfrist widersprechen, gilt dies als Ihre Zustimmung zu dem neuen Unterauftragsverarbeiter. Wenn Sie innerhalb der Widerspruchsfrist Widerspruch einlegen, werden die Parteien nach Treu und Glauben zusammenarbeiten, um eine funktional gleichwertige und wirtschaftlich sinnvolle Alternative zum neuen Unterauftragsverarbeiter zu finden. Wenn innerhalb der Widerspruchsfrist keine Lösung zwischen den Parteien vereinbart wird, haben Sie das Recht, die jeweilige Subskription unter Einhaltung einer Frist von dreißig Tagen schriftlich zu kündigen. In einem solchen Fall erstatten wir Ihnen alle im Voraus gezahlten Gebühren für die verbleibende Subskriptionslaufzeit (oder, falls Ihre Subskription über einen autorisierten Wiederverkäufer erworben wurde, veranlassen wir die Rückerstattung durch diesen autorisierten Wiederverkäufer) und beenden Ihren Zugriff auf den betroffenen Cloud-Service, für den Sie diese Rückerstattung erhalten haben, und dessen Nutzung.

## 7. Internationale Datentransfers

- 7.1 Wir werden personenbezogene Daten nur außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, der Schweiz und des Vereinigten Königreichs übermitteln, wenn wir unsere Verpflichtungen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen erfüllt haben, z. B. durch die Umsetzung von Standardvertragsklauseln in Übereinstimmung mit dem Durchführungsbeschluss der Kommission (EU) 2021/914 vom 4. Juni 2021 über Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer gemäß Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates



of any conflict or inconsistency between this DPA and any potential Transfer Requirement, the Transfer Requirement shall prevail.

- 7.2 In the event that applicable Data Protection Laws require additional terms between the parties related to a cross-border transfer of Personal Data, the parties will work together in good faith to execute such additional terms.

#### 8. Data Subject Requests

- 8.1 We shall promptly notify You of any request we receive from a Data Subject, provided We are able to correlate that Data Subject to You based on the information provided by the Data Subject. We shall not respond to the request, unless authorized to do so by You or required by Data Protection Laws.
- 8.2 Taking into account the nature of the Processing, We will reasonably assist You to fulfill Your obligations as Controller to respond to Data Subject requests.
- 8.3 Notwithstanding the foregoing, if a User of the Celonis Online Training Cloud submits a Data Subject request, You agree that we can at Our option fulfill such request without Your further approval.
- 8.4 We shall not be liable in cases where You fail to respond to a Data Subject's request completely, correctly, in a timely manner, or otherwise in accordance with Data Protection Laws.

#### 9. Personal Data Breach

- 9.1 You shall have the right, upon notice, to take reasonable and appropriate steps to stop and remediate any unauthorized use of Your Personal Data.
- 9.2 In the event of a Personal Data Breach, we shall cooperate with and reasonably assist You to comply with Your obligations under applicable Data Protection Laws, taking into account the nature of Processing and the information available to Us.
- 9.3 In the event of a Personal Data Breach by Us, We shall notify You without undue delay after becoming aware of the breach. Such notification shall contain, to the extent known: (a) a description of the nature of the breach (including, where possible, the categories and approximate number of Data Subjects and data records concerned); (b) the details of a contact point where more information can be obtained; (c) its likely consequences and the measures taken to address the breach.
- 9.4 You shall send the contact details of the person to notify in case of Personal Data Breaches to [security-incident@celonis.com](mailto:security-incident@celonis.com).
- 9.5 Where, and insofar as, it is not possible to provide all of the information specified in (b) above at the same time, the initial notification shall contain the information then-available and further information shall, as it becomes available, subsequently be provided without undue delay.

("Transfervoraussetzung"). Im Falle eines Konflikts oder einer Unstimmigkeit zwischen dieser DVV und einer möglichen Transfervoraussetzung hat die Transfervoraussetzung Vorrang.

- 7.2 Für den Fall, dass die geltenden Datenschutzgesetze zusätzliche Bedingungen zwischen den Parteien im Zusammenhang mit einer grenzüberschreitenden Übermittlung personenbezogener Daten erfordern, werden die Parteien nach Treu und Glauben zusammenarbeiten, um diese zusätzlichen Bedingungen zu erfüllen.

#### 8. Unterstützung des Verantwortlichen

- 8.1 Wir werden Sie unverzüglich über jede Anfrage informieren, die wir von einer betroffenen Person erhalten, vorausgesetzt, wir sind in der Lage, diese betroffene Person auf der Grundlage der von der betroffenen Person bereitgestellten Informationen mit Ihnen in Zusammenhang zu bringen. Wir antworten nur dann auf die Anfrage, wenn Sie uns dafür eine entsprechende Genehmigung erteilt haben oder die Datenschutzgesetze dies erfordern.
- 8.2 Unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung unterstützen wir Sie in angemessener Weise bei der Erfüllung Ihrer Verpflichtungen als Verantwortlicher zur Beantwortung von Anfragen von betroffenen Personen.
- 8.3 Wenn ein Benutzer der Online-Schulungs-Cloud von Celonis eine Anfrage einer betroffenen Person stellt, stimmen Sie unbeschadet des Vorstehenden zu, dass wir diese Anfrage nach unserer Wahl ohne Ihre weitere Genehmigung beantworten können.
- 8.4 Wir haften nicht in Fällen, in denen Sie auf die Anfrage einer betroffenen Person nicht vollständig, korrekt, zeitnah oder anderweitig im Einklang mit den Datenschutzgesetzen antworten.

#### 9. Benachrichtigung über Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten

- 9.1 Sie haben das Recht, nach entsprechender Mitteilung angemessene und geeignete Maßnahmen zu ergreifen, um eine unbefugte Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu unterbinden und zu beheben.
- 9.2 Im Falle einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten arbeiten wir mit Ihnen zusammen und unterstützen Sie in angemessener Weise bei der Erfüllung Ihrer Verpflichtungen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen. Dabei werden die Art der Verarbeitung und die uns zur Verfügung stehenden Informationen berücksichtigt.
- 9.3 Im Falle einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten durch uns werden wir Sie unverzüglich benachrichtigen, nachdem wir von der Verletzung Kenntnis erlangt haben. Diese Mitteilung muss mindestens Folgendes, sofern bekannt, enthalten: (a) eine Beschreibung der Art der Verletzung (einschließlich, wenn möglich, der Kategorien und ungefähren Anzahl der betroffenen Personen und Datensätze); (b) die Details einer Kontaktstelle, bei der weitere Informationen eingeholt werden können; (c) deren wahrscheinliche Folgen und die Maßnahmen, die zur Behebung der Verletzung ergriffen werden.
- 9.4 Sie haben die Kontaktdaten der Person, die Sie im Falle von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten benachrichtigen müssen, an [security-incident@celonis.com](mailto:security-incident@celonis.com) zu senden.
- 9.5 Sofern und soweit es nicht möglich ist, alle unter (b) genannten Informationen gleichzeitig zur Verfügung zu stellen, enthält die Erstmeldung die zu diesem Zeitpunkt verfügbaren Informationen, und



## 10. Final Provisions

- 10.1 Each party's and all of its Affiliates' liability, taken together in the aggregate, arising out of or related to this DPA, whether in contract, tort or under any other theory of liability, is subject to the 'Limitation of Liability' section of the Agreement.
- 10.2 This DPA constitutes the entire agreement between the parties regarding Our Processing activities, and supersedes all prior and contemporaneous agreements, proposals and representations, whether written or oral, concerning the subject matter hereof. We may update this DPA from time-to-time. Any revised version shall become effective upon renewal of Your Subscription under the Agreement.
- 10.3 If You are domiciled in the European Union, the European Economic Area and/or their member states, Switzerland, and the United Kingdom, this DPA is subject to the laws of the country in which You are domiciled. For all other cases, this DPA is subject to the laws applicable to the Agreement. For any disputes arising out of or in connection with this DPA, the parties submit to the exclusive jurisdiction of the courts established in the country whose laws govern this DPA.

weitere Informationen werden, sobald sie verfügbar werden, unverzüglich nachträglich zur Verfügung gestellt.

## 10. Schlussbestimmungen

- 10.1 Die Haftung jeder Partei und aller ihrer verbundenen Unternehmen, die sich insgesamt aus oder im Zusammenhang mit dieser DVV ergibt, sei es aus Vertrag, unerlaubter Handlung oder einer anderen Haftungstheorie, unterliegt dem Abschnitt ‚Haftungsbeschränkung‘ in der Vereinbarung.
- 10.2 Diese DVV stellt die gesamte Übereinkunft zwischen den Parteien in Bezug auf unsere Verarbeitungsaktivitäten dar und ersetzt alle vorherigen und gegenwärtigen Vereinbarungen, Vorschläge und Zusicherungen, ob schriftlich oder mündlich, in Bezug auf den Gegenstand der Vereinbarung. Wir können diese DVV von Zeit zu Zeit ändern. Jede überarbeitete Version tritt mit der Verlängerung Ihres Abonnements im Rahmen der Vereinbarung in Kraft.
- 10.3 Wenn Sie in der Europäischen Union, im Europäischen Wirtschaftsraum und/oder ihren Mitgliedstaaten, in der Schweiz und im Vereinigten Königreich ansässig sind, unterliegt diese DVV den Gesetzen des Landes, in dem Sie ansässig sind. In allen anderen Fällen unterliegt diese DVV den für die Vereinbarung geltenden Gesetzen. Für Streitigkeiten, die sich aus oder in Verbindung mit dieser DVV ergeben, unterwerfen sich die Parteien der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte des Landes, dessen Gesetze diese DVV regeln.



## ANNEX I Description of the Processing

### **Categories of Data Subjects whose Personal Data is Processed**

Employees of the Controller. Further categories of Data Subjects, depending on the Controller's use of the Services.

### **Categories of Personal Data Processed**

User Account related data such as name, username/ID, contact details, log and protocol data. Further categories of Personal Data, depending on the Controller's use of the Services.

### **Nature of the Processing**

- *Provision of the Cloud Service:* The Cloud Service provides the tools to analyze Processes based on data from IT systems of the Controller. Personal Data is primarily used to provide access to the Service by the Processor. If Personal Data is used for application-related usage analysis, the data will be anonymized.
- *Support Services:* Personal Data of Controller's employees issuing Support Services requests ("tickets") may be Processed by Processor for the purposes of administering the Support Services. Processor's personnel may access Controller's instance on a case-by-case basis if requested by the Controller.
- *Online Training Cloud:* Controller's employees may participate in training provided by the Processor. In such cases, contact details and participation information, including training outcomes, will be Processed and used for interaction with the training participant as well as for reporting to the Controller.
- *Professional Services:* In the context of consulting, Processor's personnel may access Controller's instance on a case-by-case basis if requested by the Controller.

### **Purpose(s) for which the Personal Data is Processed on behalf of the Controller**

- Rendering of the Services by the Processor to the Controller, as agreed in the Agreement between the parties;
- Processing initiated by Users in the course of their use of or access to the Services; and
- Processing to comply with other reasonable and documented instructions provided by the Controller that are consistent with the terms of the Agreement.

## ANHANG I Beschreibung der Verarbeitung

### **Kategorien der betroffenen Personen, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden**

Mitarbeiter des Verantwortlichen. Weitere Kategorien von betroffenen Personen, abhängig von der Nutzung der Cloud-Services durch den Verantwortlichen.

### **Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten**

Benutzerkontobezogene Daten wie Name, Benutzername/ID, Kontaktdaten, Log- und Protokolldaten. Weitere Kategorien personenbezogener Daten, abhängig von der Nutzung der Cloud-Services durch den Verantwortlichen.

### **Art der Verarbeitung**

- *Bereitstellung des Cloud-Service:* Der Cloud-Service stellt Tools zur Analyse von Prozessen auf der Grundlage von Daten aus IT-Systemen des Verantwortlichen bereit. Personenbezogene Daten werden in erster Linie verwendet, um dem Auftragsverarbeiter Zugriff auf die Cloud-Services zu gewähren. Wenn personenbezogene Daten für anwendungsbezogene Nutzungsanalysen verwendet werden, werden die Daten anonymisiert.
- *Support-Services:* Personenbezogene Daten der Mitarbeiter des Verantwortlichen, die Support-Services-Anfragen („Tickets“) stellen, können vom Auftragsverarbeiter zum Zwecke der Verwaltung der Support-Services verarbeitet werden. Das Personal des Auftragsverarbeiters kann von Fall zu Fall auf die Instanz des Verantwortlichen zugreifen, wenn dies vom Verantwortlichen angefordert wird.
- *Online-Schulungs-Cloud:* Die Mitarbeiter des Verantwortlichen können an vom Auftragsverarbeiter bereitgestellten Schulungen teilnehmen. In solchen Fällen werden Kontaktdaten und Informationen zur Teilnahme, einschließlich der Schulungsergebnisse, verarbeitet und für die Interaktion mit dem Schulungsteilnehmer sowie für die Berichterstattung an den Verantwortlichen verwendet.
- *Professional Services:* Im Rahmen der Beratung kann das Personal des Auftragsverarbeiters von Fall zu Fall auf die Instanz des Verantwortlichen zugreifen, wenn dies vom Verantwortlichen angefordert wird.

### **Zweck(e), für den/die die personenbezogenen Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet werden**

- Bereitstellung der Cloud-Services durch den Auftragsverarbeiter an den Verantwortlichen, wie im Rahmen der zwischen den Parteien vereinbarten Vereinbarung vereinbart;
- die Verarbeitung, die von den Benutzern im Rahmen ihrer Nutzung der Cloud-Services oder ihres Zugriffs auf die Cloud-Services initiiert wird; und
- Verarbeitung zur Erfüllung anderer angemessener und dokumentierter Weisungen des Verantwortlichen, die mit den Bedingungen der Vereinbarung im Einklang stehen.



*Duration of the Processing*

*Dauer der Verarbeitung*

*The duration of the Processing equals the applicable Subscription Term.*

*Die Dauer der Verarbeitung entspricht der jeweiligen Subskriptionslaufzeit.*

This German version is a translation of the original in English and is provided for informational purposes only. In case of any ambiguity or discrepancy, the English original will prevail.

Diese deutsche-Version ist eine Übersetzung des Originals in englischer Sprache und dient nur zu Informationszwecken. Bei Unklarheiten oder Unstimmigkeiten ist das englische Original maßgeblich.