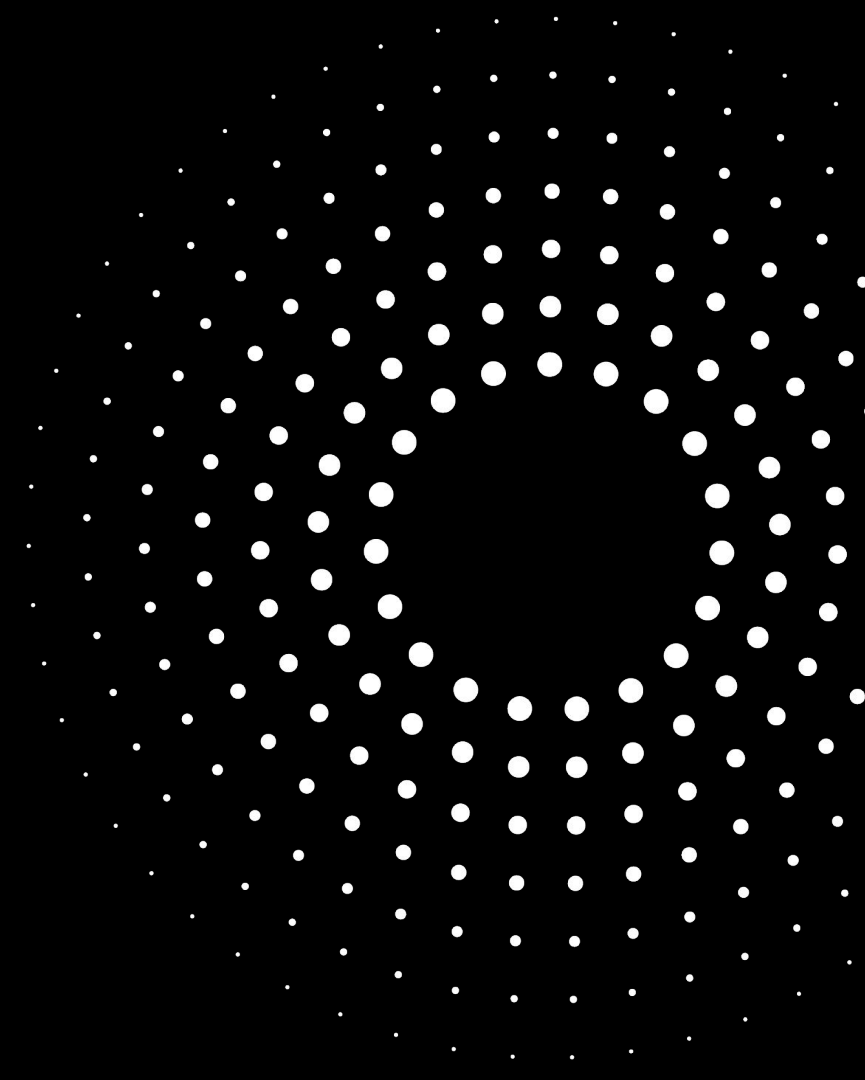




Conheça o Execution Management System

Maximize a capacidade de execução e libere todo o potencial da sua empresa





Uma nova era da realização de negócios

02

Capacidade de execução: uma milha em 4 minutos dos negócios

07

Conheça o Execution Management System

09

Como funciona um EMS?

11

O futuro pertence às empresas prontas para maximizar sua capacidade de execução: ifood, ABInBev, Uber e L’Oreal

13

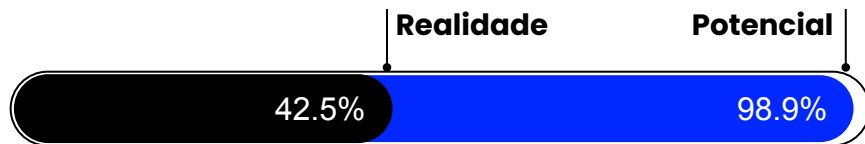


Vamos encarar a realidade, a maioria das empresas simplesmente não utiliza todo seu potencial.

A prova disso está em todo lugar, em todas as principais áreas de negócios.



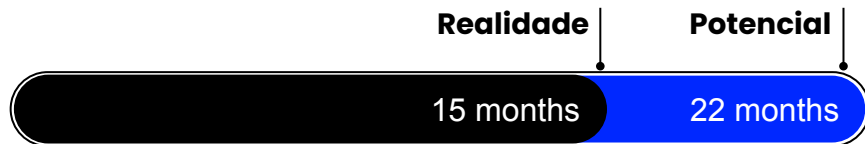
Atendimento ao cliente: O net promoter score é de apenas 31, em comparação com os principais performers que atingem pontuações tão altas quanto.



Fornecimento e entrega: A taxa média de entrega pontual é de apenas 42,5%, enquanto os melhores atingem 98,9%.



Finanças e administração: A taxa média de fatura sem contato é de apenas 27%, enquanto empresas totalmente otimizadas podem alcançar mais de 85%.



Produtos e serviços: O prazo médio de time-to-market para produtos de consumo é de 22 meses, em contraste com 15 meses para os melhores do setor.



“

**Em dois meses, presenciamos
uma transformação que levaria
dois anos”,**

Satya Nadella, CEO da Microsoft



Por que otimizar processos não é mais o fim da linha?



Os processos são os condutores da execução. Eles estão no centro da capacidade de uma empresa de fazer as coisas.

Nos últimos 10 anos, as empresas têm buscado a transformação dos negócios, concentrando-se na otimização dos processos para proporcionar um melhor desempenho. Os pioneiros na área da melhoria de processos fizeram enormes progressos, alavancando tecnologias como a **Mineração de Processos** para liberar um valor tremendo.

Mas melhorar e otimizar processos é na verdade apenas o começo de uma oportunidade muito maior.

Temos obtido ganhos incrementais e graduais na forma como operamos, cultivando o valor de ajustar um processo cuja capacidade é intrinsecamente limitada.

Para alcançar o tipo de avanço que precisamos nesta nova era, precisamos mudar nossa mentalidade: Desde simplesmente otimizar um processo até maximizar sua capacidade de execução.

Avanços nos processos em tempos de mudança global

A história tem nos mostrado que os avanços nos processos levam a avanços na execução, que acabam por criar avanços nos negócios.

Por que otimizar processos não é mais o fim da linha?

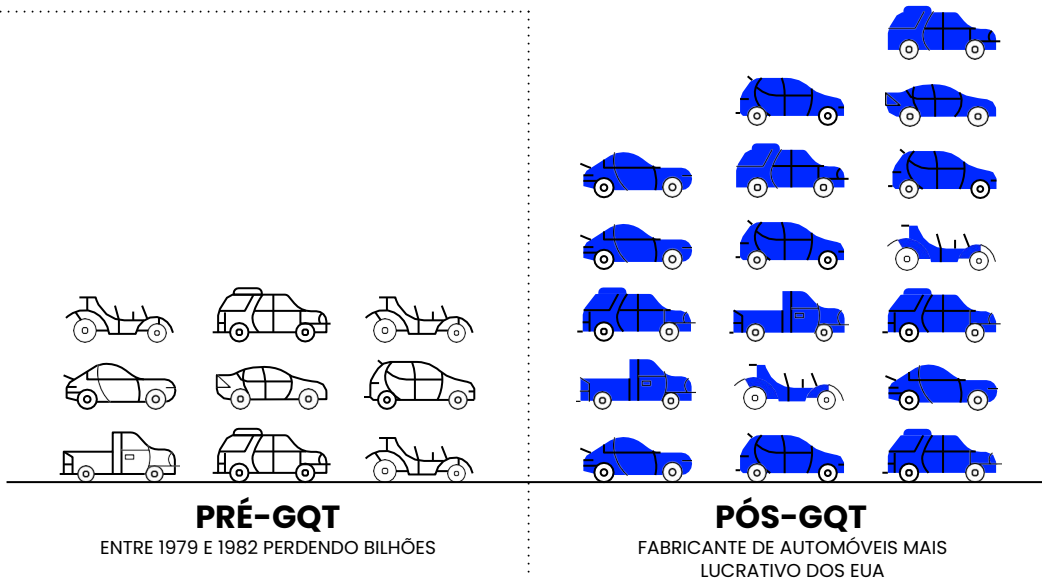


Essa é a diferença entre uma melhoria nos processos e um avanço nos processos. O equivalente da consolidação de décadas de ganhos marginais em um enorme evento de mudança. Como a impressora de Gutenberg, a Revolução Industrial ou o advento da internet.

Ao maximizar sua capacidade de execução, você aumenta excepcionalmente seu potencial de negócios.

Deming e a Ford

Ao aplicar as mudanças no gerenciamento de processos (também conhecido como **Gerenciamento de Qualidade Total**) na Ford Motor Company, W. Edwards Deming ajudou a empresa a sair de uma perda de bilhões para se tornar o fabricante de automóveis mais lucrativo dos EUA em menos de 4 anos.



Capacidade de execução:

Uma milha em 4 minutos – como aplicar aos negócios



Então o que significa capacidade de execução para nós?

Cada empresa tem uma determinada capacidade de execução: o nível de desempenho que pode alcançar com o tempo e recursos disponíveis. Mas, muitas vezes, nossa capacidade de alcançar objetivos fica aquém das nossas expectativas.

Por quê? Porque nossa capacidade de execução é limitada. Ela é limitada por restrições externas.

Pense em correr uma milha em 4 minutos. Durante décadas, havia uma barreira – física e mental – invisível, que impedia qualquer ser humano de superar uma milha em 4 minutos. Até que apareceu Roger Bannister, em 1954 para quebrar o recorde.

Desde então, mais de 1.400 atletas ultrapassaram esse limite considerado impossível para a capacidade humana. Não consegue correr uma milha em 4 minutos? Pode dar adeus à sua carreira de atleta.

Os negócios ainda estão esperando seu momento “milha em 4 minutos”. Apesar de todos os nossos sistemas e tecnologias, a produtividade está estagnada há anos. Então como podemos superar os limites da nossa capacidade de execução?

A lacuna de execução entre “como é” e “como deveria ser”

A resposta está em compreender o impacto do ambiente empresarial moderno.

Em termos simples, a capacidade de execução é limitada porque está presa dentro de sistemas de TI rígidos e fragmentados.

Isso não é culpa dos processos. Eles simplesmente não conseguem trazer os resultados desejados por causa dessas restrições complexas. Isso cria limites artificiais de capacidade, levando ao que chamamos de lacunas de execução.

As lacunas de execução são os sintomas das restrições de execução dos seus sistemas. Elas assumem a forma de erros, ineficiências e atrasos muito comuns. Coisas como:

Atrasos nos pagamentos que afetam seu capital de giro

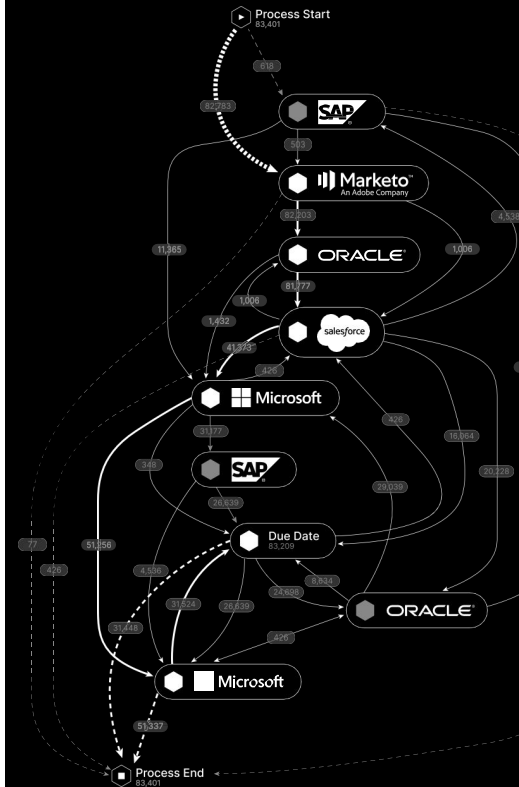
Bloqueios de crédito desnecessários que levam a entregas atrasadas

Inventário incorreto que atrasa a produção

Dados mestres ruins que afetam sua previsão de vendas

Alguns são visíveis. A maioria está oculta. E estão em todo lugar.

Portanto, como podemos remover essas lacunas e elevar os limites da nossa capacidade de execução? Exceder esse marco de uma milha em 4 minutos?



Processos complexos criam restrições artificiais de capacidade, levando ao que chamamos de lacunas de execução.

Conheça o Execution Management System



Maximizar a capacidade de execução requer um tipo de sistema diferente. Um sistema que libera equipes e empresas inteiras dessas restrições artificiais.

Chamamos isso de Execution Management System, uma nova classe de tecnologia criada para atingir os avanços na capacidade de execução.

Um Execution Management System...

01

Mede a capacidade de execução em tempo real, identificando lacunas

02

Conhece o melhor plano de ação para preencher essas lacunas

03

Realiza ações inteligentes e automáticas para remover as lacunas imediatamente



O Execution Management System – ou EMS – corretamente libera processos das restrições dos sistemas empresariais subjacentes. **Ele elimina as limitações artificiais** do desempenho que atrapalharam um avanço real durante todo esse tempo.

Ele ajuda as empresas a aumentarem a capacidade de execução nas suas quatro áreas de negócios principais

Clientes

Finanças e
administração

Fornecimento e
entrega

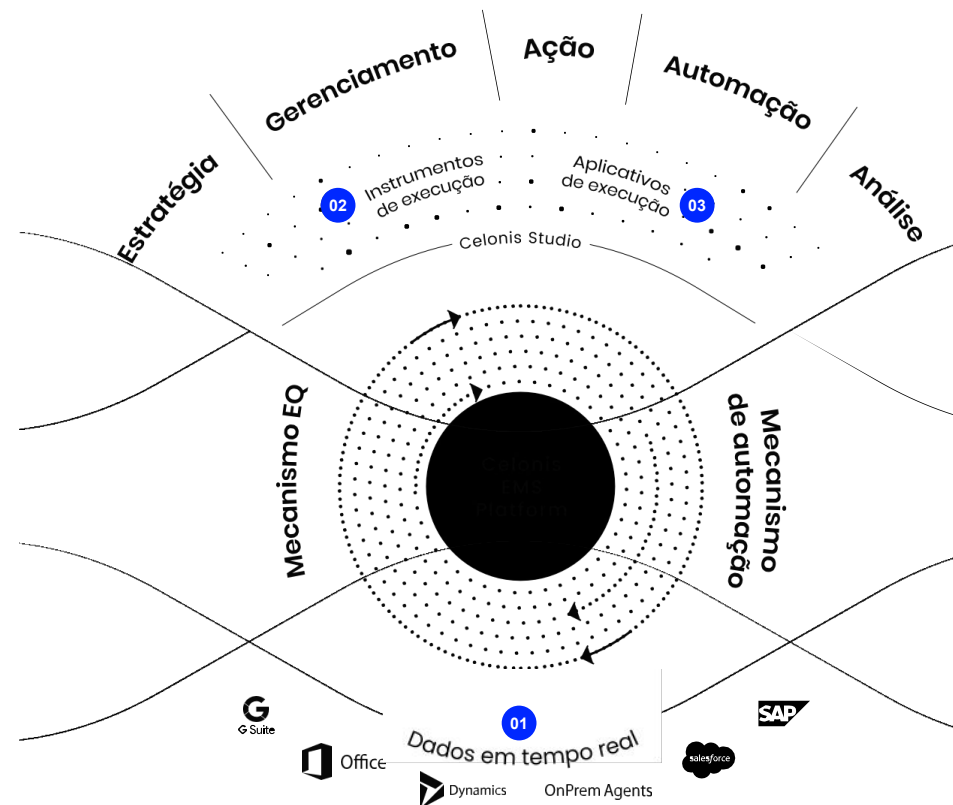
Produtos e serviços

Como funciona o EMS?

O EMS da Celonis é composto por instrumentos e aplicativos de execução, tudo baseado em uma única plataforma.

Meet the Execution Management System

- 01** A Plataforma do EMS conecta-se com **sistemas transacionais em tempo real** e oferece todas as capacidades principais que lhe permitem gerenciar a capacidade de execução. Isso significa conectividade em tempo real para qualquer sistema sem eliminar nem substituir nada.
- 02** **Instrumentos de execução** permitem que os profissionais de processo meçam a capacidade de execução e identifiquem lacunas de execução. Pense em análise de processo aprofundada com 100% de transparência, não só sobre como o negócio está sendo executado atualmente, mas sobre as lacunas de execução que atrapalham você e suas causas principais.
- 03** **Aplicativos de execução** capacitam os executivos da empresa a gerenciar a capacidade de execução. Os Aplicativos de execução sabem quais lacunas causam o maior impacto nos negócios e qual a melhor abordagem para eliminá-las. Eles agem automatizando as decisões de rotina e, quando necessário, ativam as pessoas certas para realizarem uma ação.

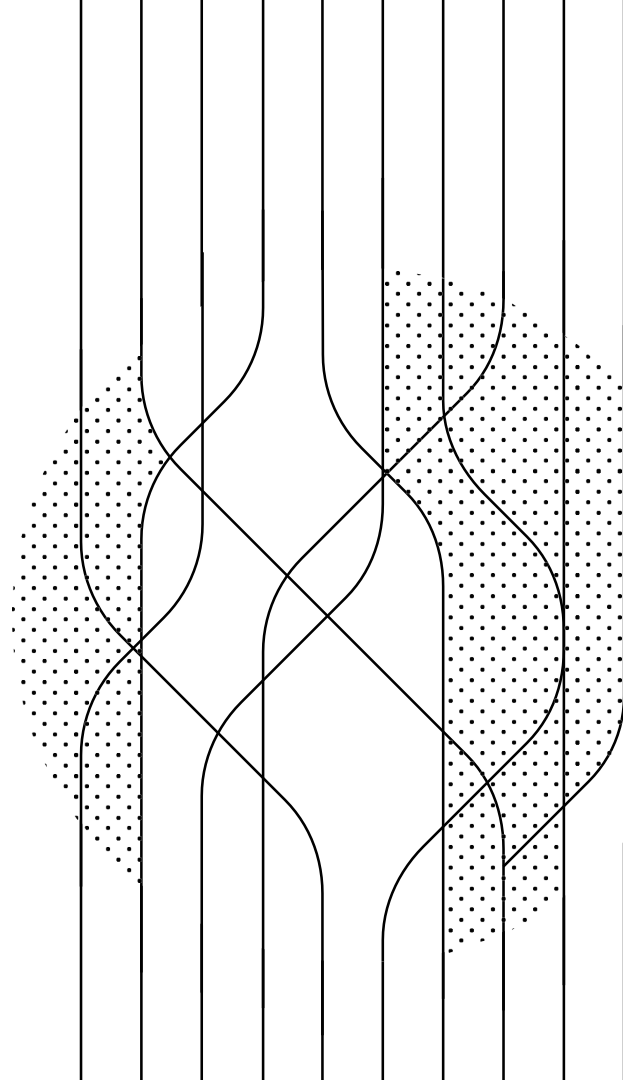


Como funciona o EMS?

O EMS reúne o analítico e o operacional em uma camada inteligente – assim você pode entender as lacunas de execução que o atrasam e realizar ações imediatas e automáticas para removê-las.

Para obter uma perspectiva do escopo do impacto de um EMS, basta imaginar a otimização da capacidade de execução em todos os sistemas de front-office (CRM, etc.) e back-office (ERP, SCM, etc.).

Todos os sistemas funcionando em sua máxima capacidade. O que você poderia conseguir?



O futuro pertence às empresas prontas para maximizar sua capacidade de execução



As empresas mais visionárias do mundo já estão usando o EMS para maximizar sua capacidade de execução.

“

Com a visão de ponta a ponta, aumentamos a visibilidade da Maverick Buying 400% e aumentamos os pagamentos dentro do prazo em 43%" Karina Brumatti, ifood

O ifood usou Celonis para melhorar um conjunto de processos como a jornada do fornecedor, e agora está procurando simular processos comerciais, de pagamentos e das entregas.

<https://www.celonis.com/pt/customer-success-stories/ifood-execution-management-process-mining/>



A Celonis é uma ótima ferramenta para dar a você visibilidade e transparência do processo, para mostrar como o processo está realmente funcionando

Vini Cardoso, Global Tech
Finance Director, AbInBev

A empresa começou com Order-to-Cash, Account-To-Report e seus processos de Logística em 2019, e em 2022 expandiu para a detecção de fraudes, gerenciamento de estoque e gerenciamento de frete.

A empresa foi capaz de identificar processos de recepção manuais e fora do padrão, descobrir entradas e saídas de estoque incorretas por usuários não permitidos, Excesso de entregas em atraso (escalonar entregas mas ter uma fatura) e identificar o mau uso do estoque por pessoas que desviam o estoque informalmente.

Ao conectar múltiplos sistemas, o EMS deu à empresa total transparência da cadeia de fornecimento, desde o recebimento de matérias-primas até a entrega de seus produtos acabados.

O futuro pertence às empresas prontas para maximizar sua capacidade de execução



Uber

A Uber descobriu que os atrasos no atendimento ao cliente estavam afetando a satisfação do cliente. A maximização da sua capacidade de aperfeiçoar o gerenciamento do tempo resultou em **ganhos de eficiência de US \$20 milhões.**

O desempenho nunca foi tão importante. Estamos observando as principais empresas em todos os setores remodelando suas práticas de execução em todas as suas áreas de negócios.

Então o que você está esperando?

L'ORÉAL

Ao enfrentar bloqueios de crédito e pedidos em toda sua cadeia de fornecimento, a L'Oreal **multiplicou por 3 sua capacidade de execução e taxa de eficiência** em um período de 18 meses

Pela primeira vez, há um sistema que possibilita às empresas uma execução sem limites. Não só para conhecer como seus vastos e difundidos negócios são executados, mas para maximizar a capacidade de execução e impulsionar as ações corretas em todos os momentos e em toda a organização.

No passado, o trabalho no escritório era orientado pela necessidade de comunicar-se pessoalmente para executar tarefas básicas diariamente, monitorar a produtividade e orientar a execução coerente. A proliferação de aplicativos empresariais e plataformas de comunicação, juntamente com a Internet, resolveram parte do desafio.

O Execution Management System faz o resto, oferecendo a interface de execução que possibilita às empresas o monitoramento da execução dos processos, a avaliação contínua

- Da produtividade dos funcionários e o estímulo de uma execução perfeita em qualquer equipe, departamento ou região.
- **Eleve os limites artificiais do** seu desempenho. Libere sua capacidade de execução das restrições dos sistemas subjacentes. Permita que seus **processos finalmente funcionem** de acordo com o plano.
- Descubra seu Execution Management System hoje mesmo.



O Execution Management System da Celonis ajuda empresas como a sua a alcançar os avanços de capacidade de execução.

Saiba mais em celonis.com/ems