



### Celonis Master Services Agreement

IF YOU HAVE A SEPARATE, SIGNED AGREEMENT GOVERNING YOUR USE OF THE SERVICES, THE TERMS AND CONDITIONS OF SUCH OTHER AGREEMENT SHALL PREVAIL OVER ANY CONFLICTING TERMS OR CONDITIONS IN THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT, BY (1) CHECKING A BOX INDICATING YOUR ACCEPTANCE, (2) EXECUTING AN ORDER FORM THAT REFERENCES THIS AGREEMENT, OR (3) USING THE SERVICES IN WHOLE OR IN PART, YOU AGREE TO BE BOUND BY THESE TERMS AND CONDITIONS. IF YOU DISAGREE, YOU DO NOT HAVE THE RIGHT TO ACCESS OR USE THE SERVICES. IF THE INDIVIDUAL ACCEPTING THIS AGREEMENT IS ACCEPTING ON BEHALF OF A COMPANY OR OTHER LEGAL ENTITY, SUCH INDIVIDUAL REPRESENTS THAT THEY HAVE THE AUTHORITY TO BIND SUCH ENTITY TO THESE TERMS AND CONDITIONS, IN WHICH CASE THE TERM "YOU" SHALL REFER TO SUCH ENTITY. THIS AGREEMENT IS EFFECTIVE AS OF THE EARLIER OF (A) THE EFFECTIVE DATE OF THE FIRST ORDER REFERENCING THIS AGREEMENT, OR (B) AS OF YOUR INITIAL ACCESS TO THE SERVICE ("EFFECTIVE DATE").

- 1. Definitions.** All definitions not defined in the main body of this Agreement are specified in Annex A.
- 2. Agreement.**
  - 2.1** This Agreement governs Your access to and use of the Services specified in the applicable Order or purchased by You via an online platform. This Agreement will commence on the Effective Date and continue until the earlier of: (i) termination for cause in accordance with Section 13, or (ii) expiration of all Orders under this Agreement.
  - 2.2** In the event of any inconsistencies between this Agreement and an Order between You and Us, this Agreement shall take precedence over the Order, unless expressly indicated otherwise in such Order. Any terms included in your purchase order, general terms of business or other document issued by You is for Your administrative convenience only and will not be binding on Us.
- 3. Our Obligations.**
  - 3.1** During the Subscription Term, and subject to the terms and conditions of this Agreement and any limitations specified in an Order, We shall: (i) make the Services available to You in accordance with the Documentation and Service Level Agreement, (ii) provide Support Services in accordance with the Support Services Description, and (iii) provide the Professional Services as further described in each Order.
  - 3.2** We are solely responsible for all matters relating to the payment of Our employees and contractors, including without limitation providing compensation and other benefits such as vacation or sick pay, social security, medical care, unemployment or disability insurance, worker's compensation, health and welfare benefits, profit sharing, retirement/pension, or any employee stock option or stock purchase plans and complying with all other federal, state and local laws, rules and regulations governing such matters.

### Contrato Principal de Serviços da Celonis

SE VOCÊ TIVER UM CONTRATO EM SEPARADO E ASSINADO QUE REGULE O USO DOS SERVIÇOS, OS TERMOS E CONDIÇÕES DAQUELE OUTRO CONTRATO PREVALECERÃO SOBRE QUAISQUER TERMOS OU CONDIÇÕES CONFLITANTES NESTE CONTRATO. SE VOCÊ NÃO TIVER, AO (1) MARCAR UMA CAIXA INDICANDO SUA ACEITAÇÃO, (2) ASSINAR UM FORMULÁRIO DE PEDIDO QUE FAZ REFERÊNCIA A ESTE CONTRATO, OU (3) USAR OS SERVIÇOS NO TODO OU EM PARTE, VOCÊ VAI CONCORDAR EM ESTAR VINCULADO A ESTES TERMOS E CONDIÇÕES. SE VOCÊ DISCORDAR, NÃO TERÁ O DIREITO DE ACESSAR OU USAR OS SERVIÇOS. SE A PESSOA QUE ACEITA ESTE CONTRATO ESTIVER ACEITANDO EM NOME DE UMA EMPRESA OU OUTRA PESSOA JURÍDICA, A PESSOA DECLARA QUE TEM AUTORIDADE PARA VINCULAR TAL PESSOA JURÍDICA A ESTES TERMOS E CONDIÇÕES, CASO EM QUE O TERMO "VOCÊ" REFERIR-SE-Á A TAL PESSOA JURÍDICA. ESTE CONTRATO ENTRA EM VIGOR (A) A PARTIR DA DATA DE VIGÊNCIA DO PRIMEIRO PEDIDO QUE FAZ REFERÊNCIA A ESTE CONTRATO, OU (B) A PARTIR DO SEU ACESSO INICIAL AO SERVIÇO ("DATA DE VIGÊNCIA"), O QUE OCORRER PRIMEIRO.

- 1. Definições.** Todas as definições não especificadas no corpo principal deste Contrato estão especificadas no Anexo A.
- 2. Contrato.**
  - 2.1** Este Contrato rege Seu acesso e uso dos Serviços especificados no Pedido aplicável ou adquiridos por Você em uma plataforma online. Este Contrato terá início na Data de Vigência e continuará em vigor até o que ocorrer primeiro: (i) rescisão por justa causa de acordo com a Seção 13, ou (ii) expiração de todos os Pedidos previstos neste Contrato.
  - 2.2** No caso de inconsistências entre este Contrato e um Pedido entre Você e Nós, este Contrato terá precedência sobre o Pedido, salvo se expressamente indicado de outra forma no Pedido. Quaisquer termos incluídos na sua ordem de compra, termos gerais de negócio ou outro documento emitido por Você são apenas para Sua conveniência administrativa e não serão vinculativos para Nós.
- 3. Nossas Obrigações.**
  - 3.1** Durante o Período de Assinatura e sujeito aos termos e condições deste Contrato e a quaisquer limitações especificadas em um Pedido, Nós: (i) disponibilizaremos os Serviços de acordo com a Documentação e o Acordo de Nível de Serviço, (ii) forneceremos Serviços de Suporte de acordo com a Descrição dos Serviços de Suporte e (iii) forneceremos os Serviços Profissionais conforme descrito em cada Pedido.
  - 3.2** Somos os únicos responsáveis por todas as questões relacionadas ao pagamento de Nossos funcionários e contratados, incluindo, sem limitação, o pagamento de compensação e outros benefícios, como adicional de férias ou doença, seguro social, assistência médica, seguro desemprego ou de invalidez, remuneração do trabalhador, benefícios de saúde e bem-estar,

#### 4. Rights of Access and Your Obligations.

4.1 Subject to the terms of this Agreement, and except as otherwise permitted in the Documentation, during the Subscription Term, You may enable User access to and use of the Services solely for Your internal business purposes in accordance with the limitations specified in the Metrics Definition and not for the benefit of any third parties. Your third-party suppliers or contractors may access and use the Services for the sole purpose of providing their goods and/or services to You. You will be entitled to copy the Documentation and materials accompanying the Service as may reasonably be required for Your internal purposes.

4.2 You shall: (i) be responsible for Your Users' compliance with this Agreement, the Documentation and any use limitations specified in the applicable Order or online purchasing portal; (ii) use commercially reasonable efforts to prevent any unauthorized access to or use of the Services and promptly notify Us in the event of any such unauthorized access or use; (iii) have sole responsibility for the accuracy, quality, and legality of all Customer Data and Customer Materials; (iv) be solely liable for uploading Customer Data and making appropriate backups of such Customer Data; (v) obtain any legally-necessary consents and/or provide required privacy notices to any party whose Personal Data you input into the Service or otherwise provide Us; (vi) cooperate with Us on any matters relating to the Professional Services as set out in the Order and provide Us with prompt feedback to Our requests; and (vii) in the event Professional Services are provided on Your premises, provide Us with safe and adequate space, power, network connections, materials, CPU time, access to hardware, software and other equipment and information, and assistance from qualified personnel as We may reasonably request from time to time.

4.3 In connection with this Agreement, You shall not: (i) use the Services for the benefit of anyone other than Yourself or Your Affiliates, unless expressly stated otherwise in an Order or the Documentation; (ii) send, store or transfer infringing, obscene, threatening, libelous or otherwise unlawful or tortious material, including material that violates privacy rights or third-party Proprietary Rights; (iii) upload, input, access, store, distribute or transmit any Malware; (iv) except as specified in the Documentation, modify, copy, translate or create derivative works based on a Service or any part, feature, function or user interface thereof; or (v) except to the extent permitted by applicable law, disassemble, reverse engineer, or decompile the Services to build a competitive product or service or one with similar ideas, features, functions or graphics or to determine whether the Services are within the scope of any patent.

4.4 Any use of the Services in breach of this Section 4 may result in: (i) termination for breach in accordance with Section 13, or (ii) the immediate suspension of the Services if We have a reasonable, articulable suspicion that such use threatens the security, integrity or

participação nos lucros, aposentadoria/pensão ou qualquer opção de ações ou planos de compra de ações dos funcionários e em conformidade com todas as outras leis, regras e regulamentos federais, estaduais e locais que regem tais assuntos.

#### 4. Direitos de Acesso e Suas Obrigações.

4.1 Sujeito aos termos deste Contrato, e salvo se permitido de outra forma na Documentação, durante o Período de Assinatura Você poderá permitir o acesso e o uso dos Serviços pelo Usuário exclusivamente para Seus objetivos comerciais internos, de acordo com as limitações especificadas na Definição de Métricas, e não para benefício de terceiros. Seus fornecedores ou prestadores de serviços terceirizados podem acessar e usar os Serviços exclusivamente para fornecer bens e/ou serviços a Você. Você terá o direito de copiar a Documentação e os materiais que acompanham o Serviço, conforme necessário para seus objetivos internos.

4.2 Você: (i) será responsável pela conformidade dos Seus Usuários com este Contrato, a Documentação e quaisquer limitações de uso especificadas no Pedido aplicável ou no portal de compras on-line; (ii) fará todos os esforços comercialmente razoáveis para evitar qualquer acesso ou uso não autorizado dos Serviços e Nos notificar imediatamente em caso de tal acesso ou uso não autorizado; (iii) terá total responsabilidade pela precisão, qualidade e legalidade de todos os Dados e Materiais do Cliente; (iv) será o único responsável por carregar os Dados do Cliente e fazer backups adequados desses Dados do Cliente; (v) obterá quaisquer consentimentos exigidos por lei e/ou fornecer os avisos de privacidade necessários a qualquer parte cujos Dados Pessoais Você venha a inserir no Serviço, ou de alguma forma venha a Nos fornecer; (vi) cooperará Conosco em quaisquer questões relacionadas aos Serviços Profissionais, como estabelecido no Pedido, e fornecerá feedback imediato às Nossas solicitações; e, (vii) caso os Serviços Profissionais sejam fornecidos em Suas instalações, fornecer-Nos-á espaço, energia, conexões de rede, materiais, tempo de CPU, acesso a hardware, software e outros equipamentos e informações, e assistência de pessoal qualificado que viermos a solicitar razoavelmente, em intervalos regulares.

4.3 Em relação a este Contrato, Você não: (i) usará os Serviços em benefício de qualquer pessoa que não seja Você ou Suas Afiliadas, a menos que expressamente declarado de outra forma em um Pedido ou na Documentação; (ii) enviará, armazenará ou transferirá material ilícito, obsceno, ameaçador, difamatório ou de alguma forma ilegal ou danoso, incluindo material que viole os direitos de privacidade ou Direitos de Propriedade de terceiros; (iii) carregar, inserirá, acessará, armazenará, distribuirá ou transmitirá qualquer Malware; (iv) salvo se especificado na Documentação, modificar, copiará, traduzirá ou criará trabalhos derivados com base em um Serviço ou em qualquer parte, recurso, função ou interface de usuário; ou (v) exceto dentro dos limites permitidos pela lei aplicável,

availability of the Services. We shall promptly notify You of any such suspension and provide the justification therefor. Where reasonable to do so, We shall (a) provide such notification in advance and (b) work with You in good faith to cure the breach prior to suspending Your access. Any suspension will be limited to the scope and duration reasonably required to eliminate the threat identified.

4.5 We may, in our discretion, make Cloud Service-related scripts, schema and/or code that can be used to create process analysis applications for the Cloud Service platform (collectively, the "Celonis Schema") available to You. In such event, You are granted for the relevant Subscription Term a limited, non-exclusive, revocable license to use and modify the Celonis Schema for purposes of implementing Your permitted use of the Cloud Service. As between You and Celonis, You will be owner of all right, title and interest in and to any modifications You make to the Celonis Schema, subject always to Our underlying ownership interest in and to all of the Celonis Schema and Services from which Your modifications derive.

## 5. Additional Services.

5.1 This Section applies if and to the extent We provide You with any no-cost Services (collectively, "Additional Services"). In the event of a conflict between this Section and any other portion of this Agreement, this Section shall control. In some circumstances, Additional Services are subject to limitations specified in the Order, Metrics Definition or Documentation. Your use in excess of such limits may require You to make a purchase.

5.2 Unless expressly agreed otherwise in the applicable Order, We may terminate Your access to Additional Services upon written notice at any time for any reason and without liability of any kind. Upon such termination, You will be given a reasonable opportunity to retrieve Customer Data.

5.3 NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY IN THIS AGREEMENT (INCLUDING ANY ANNEXES OR SUPPLEMENTS HERETO) OR ANY ORDER, THE ADDITIONAL SERVICES ARE PROVIDED "AS-IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. THE SERVICE LEVEL AGREEMENT SHALL NOT APPLY TO ADDITIONAL SERVICES AND NO SUPPORT WILL BE PROVIDED. WE SHALL HAVE NO INDEMNIFICATION OBLIGATIONS OR LIABILITY OF ANY KIND WITH RESPECT TO THE ADDITIONAL SERVICES (WHETHER ARISING OUT OF BREACH OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE). WHERE SUCH EXCLUSION OF LIABILITY IS PROHIBITED UNDER APPLICABLE LAW, OUR TOTAL AGGREGATE LIABILITY SHALL NOT EXCEED \$1,000.00, WHICH THE PARTIES AGREE IS A FAIR AND REASONABLE AMOUNT.

## 6. Fees and Payment

6.1 Except as expressly stated herein, Subscription Fees are non-refundable. Where your Order is directly with Celonis, You shall pay Us the fees agreed in the applicable Order, Your Celonis Cloud Services environment or other online platform in accordance with the terms specified therein. Where you have ordered via an Authorized Reseller, You shall pay the fees agreed with such Authorized Reseller.

desmontará, fará engenharia reversa ou descompilará os Serviços para criar um produto ou serviço concorrente ou um com ideias, recursos, funções ou gráficos semelhantes ou para determinar se os Serviços estão dentro do escopo de qualquer patente.

4.4 Qualquer uso dos Serviços que viole esta Seção 4 pode resultar em: (i) rescisão por violação de acordo com a Seção 13, ou (ii) suspensão imediata dos Serviços se tivermos uma suspeita razoável e justificável de que tal uso ameaça à segurança, integridade ou disponibilidade dos Serviços. Notificaremos Você imediatamente sobre qualquer suspensão desse tipo e forneceremos a respectiva justificativa. Sempre que for razoável, (a) entregaremos essa notificação com antecedência e (b) trabalharemos com Você de boa-fé para sanar a violação antes de suspender seu acesso. Qualquer suspensão será limitada ao escopo e à duração razoavelmente necessários para eliminar a ameaça identificada.

4.5 Podemos, a Nosso critério, disponibilizar roteiros, esquemas e/ou códigos relacionados ao Serviço em Nuvem que podem ser usados para criar aplicativos de análise de processos para a plataforma de Serviço em Nuvem ("Esquema da Celonis"). Nesse caso, Você recebe uma licença limitada, não exclusiva e revogável pelo Período de Assinatura relevante, para usar e modificar o Esquema da Celonis para fins de implementação do seu uso permitido do Serviço em Nuvem. Como entre Você e a Celonis, Você terá a propriedade de todos os direitos, títulos e interesses sobre quaisquer modificações que fizer no Esquema da Celonis, sujeito sempre ao Nosso interesse de propriedade subjacente sobre todos os Esquema e Serviços da Celonis que derem origem às Suas modificações.

## 5. Serviços Adicionais.

5.1 Esta Seção se aplica se, e na medida em que, fornecemos a Você quaisquer Serviços sem custo ("Serviços Adicionais"). No caso de um conflito entre esta Seção e qualquer outra parte deste Contrato, esta Seção prevalecerá. Em algumas circunstâncias, os Serviços Adicionais estão sujeitos a limitações especificadas no Pedido, na Definição de Métricas ou na Documentação. Seu uso além desses limites pode exigir que Você realize uma compra.

5.2 Salvo se expressamente acordado de outra forma no Pedido aplicável, poderemos rescindir Seu acesso aos Serviços Adicionais mediante notificação por escrito a qualquer momento por qualquer motivo e sem qualquer tipo de responsabilidade. Em caso de rescisão, Você terá uma oportunidade razoável de recuperar os Dados do Cliente.

5.3 NÃO OBSTANTE QUALQUER DISPOSIÇÃO EM CONTRÁRIO NO PRESENTE ACORDO (INCLUINDO QUAISQUER ANEXOS OU SUPLEMENTOS) OU QUALQUER PEDIDO, OS SERVIÇOS ADICIONAIS SÃO FORNECIDOS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM" SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA. O ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO NÃO SE APLICA A SERVIÇOS ADICIONAIS E NENHUM SUPORTE SERÁ FORNECIDO. NÃO TEREMOS NENHUMA OBRIGAÇÃO DE INDENIZAÇÃO OU

6.2 If, in good faith, You dispute the accuracy of any portion of Our invoice, then You shall pay all undisputed portions of the invoice when due, but may withhold any portion that is disputed provided You provide Us with written notice of such dispute at least 10 days prior to the invoice due date and use commercially reasonable efforts to resolve the dispute promptly.

6.3 Unless otherwise specified in the applicable Order Form, all fees for the Services exclude any direct or indirect taxes, levies, duties, or similar governmental assessments, including without limitation, any sales, use, value-added, withholding, or similar taxes ("Taxes"). You are responsible for paying all Taxes associated with Your purchases hereunder directly to the taxing authority. As an exception to the foregoing, if We have the legal obligation to pay or collect Taxes for which You are responsible under this paragraph, the appropriate amount shall be included as a line-item on Your invoice and will be payable by You, unless You provide Us with a valid tax exemption certificate authorized by the appropriate taxing authority. If any such withholding or deduction is required by law, You shall pay Us such additional amount(s) as will ensure that We receive the same total amount that We would have received if no such withholding or deduction had been required. We are solely responsible for taxes based upon our net income, assets, payroll, property, and employees.

6.4 Without prejudice to any other rights We may have, if any undisputed invoice is not paid by its due date, or if We verify that You have not paid an Authorized Reseller in accordance with the relevant partner agreement, We shall be entitled to disable Your access to that part of the Services affected by Your non-payment upon thirty (30) days' prior written notice thereof.

## 7. Proprietary Rights.

7.1 As between You and Us, We are and remain exclusive owners of all right, title and interest (including without limitation the Proprietary Rights) in and to the Services. We have, and may in the course of performing the Services, develop certain general ideas, concepts, know-how, methods, techniques, processes and skills pertaining to the Services and Celonis Materials ("Residual Knowledge"). We shall not be prohibited or enjoined from using Residual Knowledge, other than Customer Materials and Customer Confidential Information, for any purpose, including providing services to other customers. No rights are granted to You other than as expressly set forth herein.

7.2 As between You and Us, You are and remain the exclusive owner of all right, title and interest (including without limitation the Proprietary Rights) in and to Customer Data and Customer Materials. You grant Us, Our Affiliates and any subcontractors approved in accordance with Section 17.1 below a worldwide, limited-term, revocable, non-exclusive license to use, host, transmit, monitor, manage, replicate, access, collect, store, cache, analyze, aggregate and/or anonymize Customer Data, and to transfer Customer Data to Our subcontractors, in each case solely as necessary to perform the Services in accordance with the Documentation. You further grant Us and Our Affiliates a worldwide, perpetual, irrevocable, non-exclusive license to disclose key performance indicators and other information

RESPONSABILIDADE DE QUALQUER TIPO COM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS ADICIONAIS (SEJA DECORRENTE DE VIOLAÇÃO DE CONTRATO, RESPONSABILIDADE CIVIL OU OUTRO MOTIVO). QUANDO TAL EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE FOR PROIBIDA PELA LEI APLICÁVEL, NOSSA RESPONSABILIDADE TOTAL AGREGADA NÃO DEVERÁ EXCEDER US\$ 1.000,00, O QUE AS PARTES CONCORDAM SER UM VALOR JUSTO E RAZOÁVEL.

## 6. Taxas e Pagamento.

6.1 Salvo se expressamente declarado neste documento, as Taxas de Assinatura não são reembolsáveis. Se o Seu Pedido for feito diretamente com a Celonis, Você deverá nos pagar as taxas acordadas no Pedido aplicável, Seu ambiente de Serviços em Nuvem da Celonis ou outra plataforma on-line, de acordo com os termos lá especificados. Se Você tiver feito o Pedido por meio de um Revendedor Autorizado, deverá pagar as taxas acordadas com esse Revendedor Autorizado.

6.2 Se, de boa-fé, Você contestar a exatidão de qualquer parte de Nossa fatura, Você deverá pagar todas as partes não contestadas da fatura no vencimento, mas poderá reter qualquer parte que seja contestada desde que Você Nos forneça um aviso por escrito de tal disputa pelo menos 10 dias antes da data de vencimento da fatura e faça os esforços comercialmente razoáveis para resolver a disputa imediatamente.

6.3 Salvo se especificado de outra forma no Formulário de Pedido aplicável, todas as taxas dos Serviços excluem quaisquer impostos diretos ou indiretos, tributações, obrigações ou avaliações governamentais similares, incluindo, sem limitação, quaisquer impostos sobre vendas, uso, valor agregado, retenção ou similares ("Impostos"). Você é responsável por pagar diretamente à autoridade fiscal todos os Impostos associados às Suas compras nos termos deste instrumento. Como exceção ao acima exposto, se tivermos a obrigação legal de pagar ou reter Impostos pelos quais Você é responsável nos termos deste parágrafo, o devido valor deverá ser incluído como item de linha na Sua fatura e deverá ser pago por Você, a menos que Você nos forneça um certificado de isenção fiscal válido, autorizado pela autoridade fiscal apropriada. Se qualquer retenção ou dedução for exigida por lei, Você Nos pagará tal valor adicional e garantirá que receberemos o mesmo valor total que teríamos recebido se nenhuma retenção ou dedução fosse necessária. Somos os únicos responsáveis pelos impostos com base em nossa receita líquida, ativos, folha de pagamento, propriedade e funcionários.

6.4 Sem prejuízo a quaisquer outros direitos que possamos ter, se qualquer fatura não contestada não for paga até sua data de vencimento, ou se verificarmos que Você não pagou um Revendedor Autorizado de acordo com o contrato de parceiro relevante, teremos o direito de desativar Seu acesso à parte dos Serviços afetados por Seu não pagamento mediante um aviso prévio por escrito de trinta (30) dias.

## 7. Direitos de Propriedade.

7.1 Entre Você e Nós, somos e continuamos proprietários exclusivos de todos os direitos, títulos e interesses (incluindo, sem limitação, os

derived from Customer Data to third parties in an aggregated and/or anonymized form that will not identify You, Your Users or the Customer Data itself. No rights are granted to Us other than as expressly set forth herein.

7.3 To the extent You provide feedback regarding Our Services, products, business or development plans, or technology roadmaps, including, without limitation, comments or suggestions regarding the possible creation, modification, correction, improvement or enhancement of the Services or other products (collectively "Feedback"), You hereby grant Us a worldwide, perpetual, irrevocable, royalty-free license to use and incorporate such Feedback for any legitimate business purpose without restriction. We are under no obligation to use the Feedback.

## 8. Confidentiality.

8.1 Each party retains all Proprietary Rights in its Confidential Information. Except as expressly authorized herein, each Party will hold in confidence and not disclose any Confidential Information of the other party except: (i) to its Representatives who have a need to know such information for purposes of performing under this Agreement and who agree in writing to keep the information confidential on terms no less restrictive than those contained in this Agreement; (ii) as permitted in writing by the other party; (iii) to the extent required under applicable law or regulation after giving the disclosing party (if legally allowed) an opportunity to seek legal protection or otherwise prevent or limit disclosure of the Confidential Information; or (iv) to the extent such Confidential Information becomes public through no fault of the receiving party. The parties each shall have the right to provide the Authorized Reseller with this Agreement. The parties will ensure that their Representatives comply with this Agreement and will be responsible for any unauthorized use or disclosure of Confidential Information by such Representatives.

8.2 Upon request, the receiving party shall destroy or return to the disclosing party all materials containing any of the Confidential Information. A party's obligation to return or destroy Confidential Information does not apply to the extent: (i) required by applicable law or regulation, or (ii) contained in archived computer system backup made in accordance with the receiving party's security or disaster recovery procedures, provided in each case that any retained Confidential Information shall remain subject to the confidentiality obligations of this Agreement until so returned or destroyed. The parties acknowledge that unauthorized disclosure of Confidential Information may cause substantial harm for which damages alone would not be a sufficient remedy, and therefore that upon any such disclosure, the disclosing party shall be entitled to seek appropriate equitable relief in addition to whatever other remedies it might have at law.

## 9. Data Protection and Customer Data.

Direitos de Propriedade) sobre os Serviços. Temos e podemos, no decorrer da execução dos Serviços, desenvolver determinadas ideias gerais, conceitos, know-how, métodos, técnicas, processos e habilidades referentes aos Serviços e Materiais da Celonis ("Conhecimento Residual"). Não devemos ser proibidos nem impedidos de usar o Conhecimento Residual, exceto os Materiais do Cliente e informações Confidenciais do Cliente, para qualquer finalidade, incluindo o fornecimento de serviços a outros clientes. Nenhum direito é concedido a Você, exceto aqueles expressamente definidos neste documento.

7.2 Entre Você e Nós, Você é e continua sendo o proprietário exclusivo de todos os direitos, títulos e interesses (incluindo, sem limitação, os Direitos de Propriedade) sobre os Dados do Cliente e Materiais do Cliente. Você concede a Nós, a Nossas Afiliadas e quaisquer subcontratados aprovados nos termos da Seção 17.1 abaixo, uma licença mundial, de prazo limitado, revogável e não exclusiva para usar, hospedar, transmitir, monitorar, gerenciar, replicar, acessar, coletar, armazenar, provisionar, analisar, agregar e/ou anonimizar os Dados do Cliente e transferir os Dados do Cliente para Nossos subcontratados, em cada caso exclusivamente à medida do necessário para executar os Serviços de acordo com a Documentação. Você também concede a Nós e a Nossas Afiliadas uma licença mundial, perpétua, irrevogável e não exclusiva para divulgar indicadores-chave de desempenho e outras informações derivadas dos Dados do Cliente a terceiros, de forma agregada e/ou anonimizada, que não identificará Você, Seus Usuários ou os próprios Dados do Cliente. Nenhum direito é concedido a Nós, exceto aqueles expressamente estabelecidos neste documento.

7.3 Na medida em que Você fornecer feedback sobre Nossos Serviços, produtos, planos de negócios ou desenvolvimento ou roteiros de tecnologia, incluindo, entre outros, comentários ou sugestões sobre a possível criação, modificação, correção, melhoria ou aprimoramento dos Serviços ou outros produtos (coletivamente "Feedback"), Você Nos concede uma licença mundial, perpétua, irrevogável e isenta de royalties para usar e incorporar tal Feedback para qualquer objetivo comercial legítimo sem restrições. Não temos nenhuma obrigação de usar o Feedback.

## 8. Confidencialidade.

8.1 Cada parte retém todos os Direitos de Propriedade sobre Suas Informações Confidenciais. Exceto conforme expressamente autorizado neste documento, cada Parte manterá confidencial e não divulgará nenhuma Informação Confidencial da outra parte, exceto: (i) aos seus Representantes que tenham necessidade de conhecer tais informações para fins de execução nos termos deste Contrato e que concordem por escrito em manter as informações confidenciais em termos não menos restritivos do que os contidos neste Contrato; (ii) conforme permitido por escrito pela outra parte; (iii) na medida exigida pela lei ou regulamentação aplicável após dar à parte

9.1 In the performance of Our obligations to You under this Agreement, We shall maintain appropriate administrative, physical, organizational and technical safeguards for protection of the security, confidentiality and integrity of Customer Data, including but not limited to measures designed to protect against the unauthorized access to or disclosure of Customer Data.

9.2 If in the course of providing the Services We process any Personal Data contained in the Customer Data, the Data Processing Agreement shall apply to such processing. Your use of the Services is subject to the terms of the Celonis Privacy Notice.

9.3 Each party shall, in connection with the exercise of its rights and the performance of its obligations under this Agreement, comply with all applicable Data Protection Laws.

9.4 Customer Data is available to You for export or download at any time during the Subscription Term. Except as specified in Section 9.5 below, within 30 days of the termination or expiration of Your Subscription, We will delete or destroy any Customer Data then in Our possession unless applicable law requires retention for a longer period. Any retained data is subject to the confidentiality provisions of this Agreement.

9.5 At the conclusion of a Proof of Value, We will retain Your EMS Team, Customer Data and any analysis generated during such Proof of Value (collectively the "POV Content") for a maximum period of nine (9) months (the "Dormant Period") unless You otherwise request return or destruction of the POV Content in writing. The POV Content may not be accessed by You or Us during the Dormant Period and will remain subject to Section 8 (Confidentiality) until returned or deleted. If You purchase Cloud Services during the Dormant Period, We will reactivate Your EMS Team and transfer the POV Content to a productive EMS Team instance; if You do not, We will delete or destroy the POV Content without further notice.

## 10. Warranties.

10.1 We warrant that during the applicable Subscription Term: (a) the Services will substantially perform as specified in the Documentation when used in accordance with the terms of this Agreement; (b) We will not materially reduce the overall level of beneficial service provided to you under the Service Level Agreement; (c) the Services have been and will for the duration of the Subscription Term continue to be tested for Malware (including without limitation scanning with current versions of industry-standard antivirus software); and (d) Professional Services will be performed in a professional, workman-like manner with reasonable skill and care in accordance with industry standards.

10.2 Our sole liability (and Your exclusive remedy) for any breach of the foregoing warranty shall be to correct the nonconformity, provide You with a functionally equivalent replacement or, in the case of Professional Services, reperform the nonconforming services, provided you have notified us of such nonconformity within thirty (30)

divulgadora (se legalmente permitida) a oportunidade de buscar proteção legal ou de outra forma impedir ou limitar a divulgação das Informações Confidenciais; ou (iv) na medida em que tais Informações Confidenciais se tornarem públicas sem ser por culpa da parte receptora. Cada uma das partes terá o direito de fornecer este Contrato ao Revendedor Autorizado. As partes garantirão que seus Representantes cumpram este Contrato e serão responsáveis por qualquer uso não autorizado ou divulgação de Informações Confidenciais por tais Representantes.

8.2 Mediante solicitação, a parte receptora deverá destruir ou devolver à parte divulgadora todos os materiais que contenham quaisquer Informações Confidenciais. A obrigação de uma parte de devolver ou destruir as Informações Confidenciais não se aplica na medida em que: (i) exigida pela lei ou regulamentação aplicável, ou (ii) contida no backup arquivado do sistema de computador feito de acordo com os procedimentos de segurança ou recuperação de desastres da parte receptora, desde que, em cada caso, quaisquer Informações Confidenciais retidas permaneçam sujeitas às obrigações de confidencialidade deste Contrato até que sejam devolvidas ou destruídas. As partes reconhecem que a divulgação não autorizada das Informações Confidenciais pode causar danos significativos para os quais os danos por si só não seriam um recurso suficiente, e, portanto, quando tal divulgação for feita, a parte divulgadora terá o direito de buscar uma medida equitativa apropriada, além de quaisquer outros recursos que possa ter por lei.

## 9. Proteção de Dados e Dados do Cliente.

9.1 No cumprimento de Nossas obrigações com Você nos termos deste Contrato, manteremos proteções administrativas, físicas, organizacionais e técnicas apropriadas para proteção da segurança, confidencialidade e integridade dos Dados do Cliente, incluindo, mas não se limitando a, medidas destinadas a proteger contra o acesso não autorizado ou divulgação de Dados do Cliente.

9.2 Se, durante o fornecimento dos Serviços, processarmos quaisquer Dados Pessoais contidos nos Dados do Cliente, o Contrato de Processamento de Dados será aplicado ao processamento. Seu uso dos Serviços está sujeito aos termos da Declaração de Privacidade da Celonis.

9.3 Cada parte deverá, em relação ao exercício de seus direitos e o desempenho de suas obrigações nos termos deste Contrato, cumprir todas as Leis de Proteção de Dados aplicáveis.

9.4 Os Dados do Cliente estão disponíveis para exportação ou download a qualquer momento durante o Período de Assinatura. Exceto como especificado na Seção 9.5 abaixo, em até 30 dias após a rescisão ou expiração da Sua Assinatura, excluiremos ou destruiremos quaisquer Dados do Cliente em Nossa posse, a menos que a lei aplicável exija retenção por um período mais longo. Quaisquer dados retidos estão sujeitos às disposições de confidencialidade deste Contrato.

days of the performance thereof. If We cannot reasonably make such correction, substitution or reperformance, as determined in Our sole discretion acting in good faith, We will refund You (or, in the case Your Subscription is purchased through an Authorized Reseller, arrange through such Authorized Reseller, the refund of) any prepaid fees covering the remainder of the Subscription Term for the nonconforming Service (or any Fees paid for the nonconforming Professional Services) and terminate Your access to and use of the affected Service for which You have received the refund.

**10.3** Each party hereby warrants to the other that: (a) it has the authority to enter into the Agreement, to grant the rights granted by it under the Agreement, and to perform its obligations under the Agreement; and (b) it will comply with all applicable laws and regulations in effect during the term of the Agreement as they apply to such party's rights and obligations under this Agreement.

**10.4** EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED HEREIN, NEITHER PARTY MAKES ANY WARRANTY OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS, IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE, AND EACH PARTY SPECIFICALLY DISCLAIMS ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR NON-INFRINGEMENT, TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW.

## **11. Indemnification.**

**11.1 Our Indemnification Obligations.** We shall defend and/or settle, at Our expense, any third-party claim brought against You, Your Affiliates or Your Representatives alleging that use of the Services (or any part thereof) in compliance with the terms of this Agreement infringes the Proprietary Rights of such third-party ("**Infringement Claim**"). We shall indemnify You and Your Representatives against any Losses arising from the Infringement Claim or settlement amounts agreed to in writing by Us in relation to the Infringement Claim. In the event of an Infringement Claim, and in addition to our indemnity obligations, We shall, at Our option and expense: (i) modify or replace the affected Service to eliminate the alleged infringement without loss of material functionality; (ii) procure a license to enable You to continue using the Services; or (iii) terminate Your Order for the affected Services with immediate effect and reimburse You any prepaid Fees covering the remainder of the applicable Subscription Term.

**11.2 Your Indemnification Obligations.** You shall defend and/or settle, at Your expense, any third-party claim brought against Us or Our Representatives arising from or related to the Customer Materials ("**Customer Materials Claim**"). You shall indemnify Us and Our Representatives against any Losses arising from or related to the Customer Materials Claim or settlement amounts agreed to in writing by You in relation to such Customer Materials Claim.

**11.3 Conditions.** A party relying on an indemnity hereunder must: (i) provide prompt written notice that a claim has been made, provided that an indemnifying party shall only be relieved of its obligations

**9.5** Na conclusão de uma Prova de Valor, reteremos Sua equipe de SME, Dados do Cliente e qualquer análise gerada durante essa Prova de Valor ("**Conteúdo POV**") por um período máximo de nove (9) meses ("**Período Inativo**"), a menos que Você solicite por escrito a devolução ou destruição do Conteúdo POV. O Conteúdo POV não pode ser acessado por Você ou por Nós durante o Período de Inatividade e permanecerá sujeito à Seção 8 (Confidencialidade) até ser devolvido ou excluído. Se Você adquirir Serviços em Nuvem durante o Período Inativo, reativaremos Sua equipe de SME e transferiremos o Conteúdo POV para uma instância produtiva da Equipe de EMS; se Você não fizer isso, excluiríamos ou destruiríamos o Conteúdo POV sem aviso prévio.

## **10. Garantias.**

**10.1** Garantimos que, durante o Período de Assinatura aplicável: (a) os Serviços terão substancialmente o desempenho especificado na Documentação quando usados de acordo com os termos deste Contrato; (b) não reduziremos significativamente o nível geral do serviço benéfico oferecido a você sob o Acordo de Nível de Serviço; (c) os Serviços foram e continuarão a ser testados em busca de Malware pelo Período de Assinatura (incluindo, sem limitação, verificação com versões atuais de software antivírus padrão do setor); e (d) os Serviços Profissionais serão realizados de forma profissional, semelhante ao serviço profissional humano, com habilidades e cuidados razoáveis, de acordo com os padrões do setor.

**10.2** Nossa única responsabilidade (e Seu recurso exclusivo) por qualquer violação da garantia acima deverá ser corrigir a não conformidade, fornecer a Você uma substituição funcionalmente equivalente ou, no caso de Serviços Profissionais, executar novamente os Serviços sem conformidade, desde que Você nos tenha notificado sobre tal não conformidade em até trinta (30) dias após a realização do Serviço. Se não for possível fazer essa correção, substituição ou nova execução de forma razoável, conforme determinado a Nosso exclusivo critério, agindo de boa-fé, reembolsaremos Você (ou, caso Sua Assinatura seja adquirida por meio de um Revendedor Autorizado, providenciaremos o reembolso por tal Revendedor Autorizado) quaisquer taxas pré-pagas que cubram o restante do prazo da assinatura para o Serviço em não conformidade (ou quaisquer Taxas pagas pelos Serviços Profissionais em não conformidade) e cancelaremos Seu acesso e uso do Serviço afetado pelo qual Você recebeu o reembolso.

**10.3** Por meio deste documento, cada parte garante à outra que: (a) tem autoridade para celebrar o Contrato, conceder os direitos concedidos nos termos do Contrato e cumprir as suas obrigações nos termos do Contrato; e (b) cumprirá todas as leis e regulamentos aplicáveis em vigor durante a vigência do Contrato, uma vez que se aplicam aos direitos e obrigações da parte em questão nos termos do presente Contrato.

hereunder if and to the extent it is prejudiced by a delay in such notification; (ii) cooperate in the defense of the claim; (iii) not make any admissions related to the claim; (iv) allow the indemnifying party to exclusively control the defense, negotiations and any settlement of the claim; and (v) use reasonable efforts to mitigate against Losses.

**11.4 Exclusive Remedy.** To the extent permitted by applicable law, this Section 11 constitutes the indemnifying party's sole liability, and the indemnified party's exclusive remedy, for any third-party claim described herein.

## 12. Limitation of Liability.

**12.1 GENERAL LIMITATION.** IN NO EVENT SHALL THE AGGREGATE LIABILITY OF EACH PARTY AND ITS AFFILIATES AND SUPPLIERS ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT EXCEED THE GREATER OF: (A) THE TOTAL AMOUNT OF FEES PAYABLE BY YOU FOR THE SERVICES GIVING RISE TO THE LIABILITY IN THE TWELVE MONTHS PRECEDING THE DATE OF THE EVENT FOR WHICH THE LIABILITY ARISES; OR (B) \$100,000 U.S. DOLLARS. THE FOREGOING LIMITATION WILL APPLY WHETHER AN ACTION IS IN CONTRACT OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY.

**12.2 DISCLAIMER OF CONSEQUENTIAL DAMAGES.** IN NO EVENT WILL EITHER PARTY OR ITS AFFILIATES OR SUPPLIERS BE LIABLE IN RELATION TO THIS AGREEMENT FOR SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR OTHER INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOSS OF PROFITS, ANTICIPATED SAVINGS, BUSINESS OPPORTUNITY, GOODWILL OR REPUTATION, LOSS OF REVENUE, OR COSTS OF COVER, HOWEVER CAUSED AND UNDER ANY THEORY OF LIABILITY (INCLUDING CONTRACT, TORT, NEGLIGENCE OR OTHERWISE), EVEN IF IT HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

**12.3 EXCLUSIONS.** THE LIMITATIONS IN THIS SECTION 12 SHALL NOT APPLY TO EITHER PARTY'S: (A) INDEMNIFICATION OBLIGATIONS, (B) LIABILITY FOR DEATH OR PERSONAL INJURY CAUSED BY A PARTY'S NEGLIGENCE OR THAT OF ITS REPRESENTATIVES, (C) FRAUD OR FRAUDULENT MISREPRESENTATION, (D) WILLFUL MISCONDUCT OR GROSS NEGLIGENCE, (E) VIOLATION OF THE OTHER PARTY'S PROPRIETARY RIGHTS, (F) PAYMENT OBLIGATIONS UNDER THIS AGREEMENT, OR (G) LIABILITY WHICH CANNOT BE LIMITED OR EXCLUDED BY APPLICABLE LAW.

## 13. Term and Termination.

**13.1 Subscriptions.** The Initial Subscription Term of each Subscription shall be as agreed in the applicable Order. Thereafter, each Subscription will automatically renew for successive periods of 12 months (each a "Renewal Term") unless a party provides at least thirty (30) days' prior written notice to the other party of its intention not to renew the Subscription. We may increase the Subscription Fees applicable to a Renewal Term. Such increase shall not exceed 7% per annum.

**13.2 Professional Services Term.** Each Order for Professional Services shall take effect on the Order date and remain in effect until (i) all Professional Services under such Order have been provided, or (ii) the

**10.4** EXCETO CONFORME EXPRESSAMENTE PREVISTO NESTE DOCUMENTO, NENHUMA DAS PARTES CONCEDE QUALQUER TIPO DE GARANTIA, SEJA EXPRESSA, IMPLÍCITA, LEGAL OU DE OUTRA FORMA, E CADA PARTE ESPECIFICAMENTE SE ISENTA DE TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS, INCLUINDO QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO OU NÃO VIOLAÇÃO, NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL.

## 11. Indenização.

**11.1 Nossas Obrigações de Indenização.** Defenderemos e/ou regularemos, às Nossas custas, qualquer ação de terceiros apresentada contra Você, Suas Afiliadas ou seus Representantes alegando que o uso dos Serviços (ou qualquer parte deles) em conformidade com os termos deste Contrato viola os Direitos de Propriedade daquele terceiro ("Ação de Violação"). Indenizaremos Você e Seus Representantes contra quaisquer Perdas decorrentes da Ação de Violação ou dos valores de liquidação acordados por escrito por Nós em relação à Ação de Violação. No caso de uma Ação de Violação e além de nossas obrigações de indenização, Iremos, a Nosso critério e às Nossas custas: (i) modificar ou substituir o Serviço afetado para eliminar a suposta violação sem perda de funcionalidade material; (ii) adquirir uma licença para permitir que Você continue usando os Serviços; ou (iii) rescindir Seu Pedido para os Serviços afetados com efeito imediato e reembolsar quaisquer Taxas pré-pagas que cubram o restante do Período de Assinatura aplicável.

**11.2 Suas Obrigações de Indenização.** Você deverá defender e/ou resolver, às Suas custas, qualquer ação de terceiros apresentada contra Nós ou Nossos Representantes decorrente ou relacionada aos Materiais do Cliente ("Ação de Materiais do Cliente"). Você deverá indenizar a Nós e a Nossos Representantes por quaisquer Perdas decorrentes ou relacionadas à Ação de Materiais do Cliente ou valores de liquidação acordados por escrito por Você em relação a tal Ação de Materiais do Cliente.

**11.3 Condições.** Uma parte que dependa de uma indenização nos termos deste documento deve: (i) notificar imediata por escrito que foi iniciada uma ação, desde que uma parte indenizadora só seja liberada de suas obrigações nos termos deste instrumento se e na medida em que for prejudicada por um atraso na notificação; (ii) cooperar na defesa da ação; (iii) não fazer nenhuma admissão relacionada à ação; (iv) permitir que a parte indenizadora tenha total controle sobre a defesa, as negociações e qualquer liquidação da ação; e (v) realizar esforços razoáveis para mitigar as Perdas.

**11.4 Recurso Exclusivo.** Na medida permitida pela lei aplicável, esta Seção 11 constitui a única responsabilidade da parte indenizadora, e o recurso exclusivo da parte indenizada, para qualquer ação de terceiros descrita neste documento.

## 12. Limitação de Responsabilidade.



applicable Order is terminated for convenience by either party by providing thirty (30) days' prior written notice to the other party.

**13.3 Termination for Breach.** Without prejudice to any other rights or remedies to which a party may be entitled, either party may terminate an Order without liability to the other at any time with immediate effect upon written notice if the other party is in material breach of any of its obligations under this Agreement or an Order and, in the case of a breach which is capable of remedy, fails to remedy such breach within thirty (30) days of notice of the breach. Termination of one Order shall have no effect on any other Order.

**13.4 Termination for Legal Cause.** We may immediately suspend performance or terminate an Order if an applicable law or an applicable government or court order prohibits Our continued performance thereunder.

**13.5 Effect of Termination.** Upon termination in accordance with this Section, and upon expiration of the Subscription Term, You shall immediately cease use of and access to the applicable Service and any Non-Celonis Application.

**14. Export.** The Services (and derivatives thereof) may be subject to import, export control and sanctions laws and regulations of various global jurisdictions ("Export Laws"). Unless expressly required by local law, You will not and will not allow any third party to: (i) export, re-export or transfer any part of the Services to countries, persons or entities prohibited by Export Laws or (ii) permit any User to access or use the Services in or from an applicable embargoed country or region. You are solely responsible for compliance with Export Laws related to Customer Data. We may block, restrict, limit or suspend access to the Services by any User that is subject to any applicable sanctions or embargoes. Each party represents that as of the Effective Date, it is not named on any U.S. government denied-party list.

**15. Governing Law.**

**15.1 General.** The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods and the Uniform Computer Information Transactions Act, as currently enacted by any jurisdiction or as may be codified or amended from time to time by any jurisdiction, do not apply to this Agreement. In the event of a conflict between any mandatory statutory law in the country where You are domiciled and the provisions of this Agreement, the statutory law shall prevail, but only to the extent: (i) such statute is directly applicable to You and to the Services, and (ii) the parties are legally unable to contractually deviate from such statute(s) in this Agreement. Excluding conflict of laws rules, this Agreement shall be governed by and construed as follows:

**12.1 LIMITAÇÃO GERAL** EM NENHUM CASO, A RESPONSABILIDADE AGREGADA DE CADA PARTE E DE SUAS AFILIADAS E FORNECEDORES DECORRENTE OU RELACIONADA A ESTE CONTRATO EXCEDERÁ O MAIOR ENTRE: (A) O VALOR TOTAL DAS TAXAS DEVIDAS POR VOCÊ PELOS SERVIÇOS QUE ORIGINARAM A RESPONSABILIDADE NOS DOZE MESES ANTERIORES À DATA DO EVENTO QUE DEU ORIGEM À RESPONSABILIDADE; OU (B) US\$ 100.000. A LIMITAÇÃO ACIMA SE APLICARÁ SE UMA AÇÃO ESTIVER EM CONTRATO OU RESPONSABILIDADE CIVIL (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA) E INDEPENDENTEMENTE DA TEORIA DE RESPONSABILIDADE.

**12.2 ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DE DANOS CONSEQUENCIAIS.** EM NENHUM CASO AS PARTES OU SUAS AFILIADAS OU FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS EM RELAÇÃO A ESTE CONTRATO POR DANOS ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS OU OUTROS DANOS INDIRETOS INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, LUCROS CESSANTES, DE ECONOMIAS PREVISTAS, DE OPORTUNIDADE DE NEGÓCIOS, BOA VONTADE OU REPUTAÇÃO, PERDA DE RECEITA OU CUSTOS DE COBERTURA CAUSADOS DE QUALQUER MANEIRA E SOB QUALQUER TEORIA DE RESPONSABILIDADE (INCLUINDO CONTRATO, RESPONSABILIDADE CIVIL, NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRA FORMA), MESMO QUE TENHAM SIDO AVISADOS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

**12.3 EXCLUSÕES.** AS LIMITAÇÕES DA PRESENTE SEÇÃO 12 NÃO SE APLICAM ÀS SEGUINTE PARTES: (A) OBRIGAÇÕES DE INDENIZAÇÃO, (B) RESPONSABILIDADE POR MORTE OU LESÕES PESSOAIS CAUSADAS POR NEGLIGÊNCIA DE UMA PARTE OU DE SEUS REPRESENTANTES, (C) FRAUDE OU DECLARAÇÃO FRAUDULENTE, (D) MÁ CONDUTA INTENCIONAL OU NEGLIGÊNCIA GRAVE, (E) VIOLAÇÃO DOS DIREITOS DE PROPRIEDADE DA OUTRA PARTE, (F) OBRIGAÇÕES DE PAGAMENTO NOS TERMOS DESTA CONTRATO, OU (G) RESPONSABILIDADE QUE NÃO PODE SER LIMITADA OU EXCLUÍDA PELA LEI APLICÁVEL.

**13. Vigência e Rescisão.**

**13.1 Assinaturas.** O Período de Assinatura Inicial de cada Assinatura deve ser conforme acordado no Pedido aplicável. Depois de então, cada Assinatura será renovada automaticamente por períodos sucessivos de 12 meses (cada período, um "Prazo de Renovação"), a menos que uma parte forneça, no mínimo, um aviso prévio com trinta (30) dias de antecedência por escrito à outra parte sobre sua intenção de não renovar a Assinatura. Podemos aumentar as Taxas de Assinatura aplicáveis a um Período de Renovação. Esse aumento não deve exceder 7% ao ano.

**13.2 Termo de Serviços Profissionais.** Cada Pedido de Serviços Profissionais entrará em vigor na data do Pedido e permanecerá em vigor até que (i) todos os Serviços Profissionais do Pedido tenham sido fornecidos, ou (ii) o Pedido aplicável seja rescindido por conveniência por qualquer uma das partes, fornecendo à outra parte um aviso prévio por escrito com trinta (30) dias de antecedência.

**13.3 Rescisão por Violação.** Sem prejuízo de quaisquer outros direitos ou recursos aos quais uma parte possa ter direito, qualquer parte pode rescindir um Pedido sem responsabilidade perante a

outra, a qualquer momento, com efeito imediato, mediante notificação por escrito, se a outra parte incorrer em violação material de qualquer uma de suas obrigações nos termos deste Contrato ou de um Pedido e, no caso de uma violação que possa ser remediada, a não correção de tal violação no prazo de trinta (30) dias a contar da notificação da violação. A rescisão de um Pedido não terá efeito em nenhum outro Pedido.

**13.4 Rescisão por Justa Causa.** Podemos suspender imediatamente a execução ou rescindir um Pedido se uma lei aplicável ou um governo ou ordem judicial aplicável proibir Nosso desempenho continuado.

**13.5 Efeito da Rescisão.** Após a rescisão de acordo com esta Seção, e após expiração do Período de Assinatura, Você deverá cessar imediatamente o uso e o acesso ao Serviço aplicável e a qualquer Aplicativo que não seja da Celonis.

**14. Exportação.** Os Serviços (e seus derivados) podem estar sujeitos a leis e regulamentos de importação, controle de exportação e sanções de diversas jurisdições globais ("Leis de Exportação"). A menos que expressamente exigido pela lei local, Você não permite e não permitirá que terceiros: (i) exportem, reexportem ou transferiram qualquer parte dos Serviços para países, pessoas ou entidades proibidas pelas Leis de Exportação ou (ii) permitir que qualquer Usuário acesse ou use os Serviços em ou de um país ou região com embargo aplicável. Você é o único responsável pela conformidade com as Leis de Exportação relacionadas aos Dados do Cliente. Podemos bloquear, restringir, limitar ou suspender o acesso aos Serviços por qualquer Usuário sujeito a quaisquer sanções ou embargos aplicáveis. Cada parte afirma que, a partir da Data de Vigência, não faz parte de nenhuma lista de entidades ou parceiros proibidos do governo dos EUA.

**15. Lei Aplicável.**

**15.1 Geral.** A Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias e a Lei Uniforme de Transações de Informações pelo Computador, conforme atualmente promulgada por qualquer jurisdição ou conforme possa ser codificada ou alterada periodicamente por qualquer jurisdição, não se aplicam a este Contrato. Em caso de conflito entre qualquer lei estatutária obrigatória no país onde Você está domiciliado e as disposições deste Contrato, a lei estatutária prevalecerá, mas somente na medida em que: (i) esse estatuto seja diretamente aplicável a Você e aos Serviços, e (ii) as partes sejam legalmente incapazes de se desviar contratualmente de tais estatutos neste Contrato. Excluindo as regras de conflito de leis, este Contrato será regido e interpretado da seguinte forma:

If You are domiciled in:/ Se Você estiver domiciliado em:	Governing Law/ Lei Aplicável:	Courts with exclusive jurisdiction:/ Tribunais com jurisdição exclusiva:
North or South America América do Norte ou do Sul	New York State Estado de Nova York	New York City/ Cidade de Nova York
Japan/ Japão	Japan/ Japão	Tokyo/ Tóquio
Asia (excluding Japan)/ Ásia (exceto Japão)	Singapore/ Singapura	Singapore/ Singapura
Germany or Austria Alemanha ou Áustria	Germany/ Alemanha	Munich/ Munique
Any other jurisdiction Qualquer outra jurisdição	England and Wales Inglaterra e País de Gales	London Londres

**15.2 Local Law Requirements.** Where required by the applicable Governing Law set forth above, this Agreement is varied in accordance with this Section 15.2. In the event of a conflict between this Section and any other portion of this Agreement, this Section shall control.

- i. Where this Agreement is subject to German law, the following shall apply:
  - a. In no event shall the aggregate liability of each party and its Affiliates arising out of or related to this agreement exceed the greater of: (i) the total amount of fees payable by You for the Services giving rise to the liability in the twelve (12) months preceding the date of the event for which the liability arises; or (ii) \$100,000.00 U.S. Dollars.
  - b. The limitations specified in the foregoing paragraph shall not apply to either party's: (i) indemnification obligations, (ii) negligently or willfully caused damages relating to death or personal injury, (iii) willful misconduct or gross negligence (grobe Fahrlässigkeit), (iv) violation of the other party's Proprietary Rights, (v) payment obligations under this agreement, or (vi) liability pursuant to the Product Liability Act (Produkthaftungsgesetz).
  - c. The strict liability of the lessor for breaches of warranty upon commencement of the lease (verschuldenunsabhängige Haftung für anfängliche Mietmängel) in accordance with Section 536a (1) Alt. 1 of the German Civil Code shall be excluded.
  - d. All contractual and non-contractual claims for damages or vain expenditures against Us shall be time-barred after a period of one (1) year. The period of limitation shall commence in accordance with Section 199 (1) German Civil Code. The period of limitation shall, at the latest, be

**15.2 Requisitos Legais Locais.** Quando exigido pela Lei Aplicável definida acima, este Contrato varia de acordo com esta Seção 15.2. No caso de um conflito entre esta Seção e qualquer outra parte deste Contrato, esta Seção prevalecerá.

- i. Quando o presente Contrato estiver sujeito à legislação alemã, as seguintes condições são aplicáveis:
  - a. em nenhuma circunstância a responsabilidade agregada de cada parte e de suas Afiliadas decorrente ou relacionada a este contrato excederá o maior entre: (i) o valor total das taxas devidas por Você pelos Serviços que dão origem à responsabilidade nos doze (12) meses anteriores à data do evento que deu origem à responsabilidade; ou (ii) US\$ 100.000,00.
  - b. As limitações especificadas no parágrafo anterior não se aplicam às: (i) obrigações de indenização, (ii) danos causados por negligência ou voluntariamente relacionados a morte ou lesões pessoais, (iii) má conduta intencional ou negligência grave (grobe Fahrlässigkeit), (iv) violação dos Direitos de Propriedade da outra parte, (v) obrigações de pagamento sob este contrato, ou (vi) responsabilidade nos termos da Lei de Responsabilidade pelo Produto (Produkthaftungsgesetz) das partes.
  - c. A estrita responsabilidade do locador por violações de garantia no início do arrendamento (verschuldenunsabhängige Haftung für anfängliche Mietmängel) de acordo com a Seção 536a (1) Alt. 1 do Código Civil Alemão será excluída.
  - d. Todas as ações contratuais e não contratuais por danos ou despesas em vão contra Nós serão bloqueadas após um período de um (1) ano. O período de limitação terá início em conformidade com a Seção 199 (1) do Código

deemed completed five (5) years after the claim arose. This Section 15.2(i)(d) shall not apply in the case of willful misconduct, gross negligence or in view of personal damages under the Product Liability Act.

- ii. Where this Agreement is subject to Japanese law, the following shall apply:
  - a. For the purposes of Section 9.2 and the Data Processing Agreement:
    - i. references to "data controller" or "controller" are replaced by "Personal Information Handling Business Operator" as defined under applicable Data Protection Laws;
    - ii. references to "data subject" are replaced by "principal";
    - iii. references to Article 82 of the GDPR are replaced with the Act on the Protection of Personal Information; and
    - iv. references to the European Economic Area, in the context of the transfer of Personal Data, are replaced by Japan.
  - b. In the event of third-party legal proceedings relating to the Customer Data, We will, at your expense, cooperate with You and comply with applicable laws with respect to handling of the Customer Data.
  - c. The definition of "Data Protection Laws" is expanded to include the Act on the Protection of Personal Information in Japan.
  - d. Exclusion of Anti-Social Forces. Celonis and You, on their own behalf and on behalf of their respective Representatives, each represents and warrants that they are not current or former members of, related in any way to, nor claim to be members of a criminal organization, related organization or any anti-social forces (collectively, "Anti-Social Forces") as such term may be defined now or in the future under applicable laws and regulations relating to the exclusion of Anti-Social Forces. In the event that a party is in breach of its obligations contained in this Section, the non-breaching party may terminate this Agreement upon notice to the breaching party in accordance with Section 13.3 (Termination for Breach). Any cost, penalty, fine or damages resulting from a breach under this Section shall be subject to Section 12 (Limitation of Liability).
- iii. Where this Agreement is subject to the law of England and Wales, the following shall apply:
  - a. Third Party Rights. A person who is not a party to this Agreement under the Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 (the "Act") has no rights to enforce, or to enjoy

Civil Alemão. O prazo de limitação será considerado concluído, o mais tardar, cinco (5) anos após a ação ter sido iniciada. Esta Seção 15.2(i)(d) não se aplica em caso de má conduta intencional, negligência grave ou em vista de danos pessoais nos termos da Lei de Responsabilidade do Produto.

- ii. Quando este Contrato estiver sujeito à lei japonesa, o seguinte será aplicável:
  - a. para os fins da Seção 9.2 e do Contrato de Processamento de Dados:
    - i. as referências a "controlador de dados" ou "controlador" são substituídas por "Operador de Negócios de Tratamento de Informações Pessoais", conforme definido nas Leis de Proteção de Dados aplicáveis;
    - ii. as referências a "titular de dados" são substituídas por "principal";
    - iii. as referências ao Artigo 82 do GDPR são substituídas pela Lei sobre Proteção das Informações Pessoais; e
    - iv. As referências ao Espaço Econômico Europeu, no contexto da transferência de Dados Pessoais, são substituídas por Japão.
  - b. No caso de processos judiciais de terceiros relacionados aos Dados do Cliente, cooperaremos com Você, às Suas custas, e cumprimos as leis aplicáveis em relação ao tratamento dos Dados do Cliente.
  - c. A definição de "Leis de Proteção de Dados" é expandida para incluir a Lei de Proteção de Informações Pessoais no Japão.
  - d. Exclusão de Forças Antissociais. A Celonis e Você, em seu nome e em nome de seus respectivos Representantes, afirmam e garantem que não são membros atuais ou antigos, de forma alguma relacionados, nem alegam ser membros de uma organização criminosa, organização relacionada ou quaisquer forças antissociais (coletivamente, "Forças Antissociais"), como tal termo for definido agora ou no futuro, de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis relacionados à exclusão de forças antissociais. Caso uma parte viole suas obrigações contidas nesta Seção, a parte não violadora poderá rescindir este Contrato mediante notificação à parte infratora, de acordo com a Seção 13.3 (Rescisão por Violação). Qualquer custo, penalidade, multa ou dano resultante de uma violação nos termos desta Seção estará sujeito à Seção 12 (Limitação de Responsabilidade).
- iii. Quando este Contrato estiver sujeito à lei da Inglaterra e do País de Gales, o seguinte se aplicará:

the benefit of, any term of this Agreement but this does not affect any right or remedy of a third party which exists or is available apart from the Act or that is expressly provided for under this Agreement.

## 16. General Terms.

**16.1 Subcontractors.** We may delegate Our performance of the Services to third parties, including those specified in the Data Processing Agreement, Our Affiliates and as otherwise agreed by You in writing. We remain responsible for the performance of Our obligations under this Agreement notwithstanding any such delegation.

**16.2 Assignment.** We may at any time upon notice to You assign or otherwise transfer Our rights and obligations under this Agreement (including any Order) to any of Our Affiliates or in connection with the sale of all or substantially all of Our assets (or any analogous arrangement). Any attempt to otherwise transfer or assign this Agreement will be null and void.

**16.3 Independent Contractors.** The parties are independent contractors. The Agreement does not create a partnership, franchise, joint venture, agency, fiduciary, employment or any such similar relationship between You and Us.

**16.4 Reference Customer.** You agree that We may disclose You as a customer of Ours and use Your name and logo on Our website and in Our promotional materials.

**16.5 Third Party Beneficiaries.** Nothing in this Agreement is intended to, nor shall create, any right enforceable by any third party not a party to this Agreement. The consent of a third party shall not be required for the amendment, variation or termination of this Agreement.

**16.6 Entire Agreement and Amendments.** This Agreement constitutes the entire agreement between the parties regarding Your use of and access to the Services and supersedes all prior and contemporaneous agreements, proposals and representations, whether written or oral, concerning the subject matter hereof. This Agreement cannot be altered, amended or modified except in a writing accepted by duly authorized representatives of the parties. The parties agree that any representation, warranty or condition not expressly contained in this Agreement or in an authorized written amendment hereto shall not be enforceable by either Party.

**16.7 Severability.** If any court of competent jurisdiction finds any provision of this Agreement to be invalid, unenforceable or illegal, such provision shall be severed from this Agreement, but the other provisions of this Agreement shall remain in full force and effect.

**16.8 Waiver.** No failure or delay by either party in exercising any right under this Agreement will constitute a waiver of that right.

**16.9 Non-exclusive remedies.** Except where an exclusive remedy is specified in this Agreement, the exercise by either party of any remedy under the Agreement, including termination, will be without prejudice

a. **Direitos de Terceiros.** Uma pessoa que não seja parte deste Contrato nos termos da Lei de Contratos (Direitos de Terceiros) de 1999 ("Lei") não tem direitos de impor ou aproveitar o benefício de qualquer termo deste Contrato, mas isso não afeta nenhum direito ou recurso de terceiros que exista ou esteja disponível independentemente da Lei ou que seja expressamente previsto neste Contrato.

## 16. Termos Gerais.

**16.1 Subcontratados.** Podemos delegar Nossa execução dos Serviços a terceiros, incluindo aqueles especificados no Contrato de Processamento de Dados, Nossas Afiliadas e conforme acordado de outra forma por escrito por Você. Continuamos a ser responsáveis pelo cumprimento das Nossas obrigações nos termos deste Contrato, não obstante qualquer delegação deste tipo.

**16.2 Cessão.** Poderemos, a qualquer momento, mediante notificação a Você, ceder ou transferir Nossos direitos e obrigações nos termos deste Contrato (incluindo qualquer Pedido) para qualquer uma das Nossas Afiliadas ou em relação à venda de todos ou substancialmente todos os Nossos ativos (ou qualquer disposição análoga). Qualquer tentativa de transferir ou ceder este Contrato de outra forma será nula e sem efeito.

**16.3 Prestadores de Serviços Independentes.** As partes são prestadores de serviços independentes. O Contrato não cria uma relação de parceria, franquia, joint venture, agência, fiduciária, emprego ou qualquer relacionamento semelhante entre Você e Nós.

**16.4 Cliente de Referência.** Você concorda que podemos divulgar Você como cliente Nosso e usar Seu nome e logotipo em Nosso site e em Nossos materiais promocionais.

**16.5 Beneficiários Terceiros.** Nada neste Contrato se destina a criar nem criará qualquer direito exequível por terceiros que não sejam parte deste Contrato. O consentimento de um terceiro não será exigido para a emenda, variação ou rescisão deste Contrato.

**16.6 Acordo Integral e Emendas.** Este Contrato constitui o acordo integral entre as partes em relação ao Seu uso e acesso aos Serviços e substitui todos os contratos, propostas e afirmações anteriores e atuais, escritos ou verbais, em relação ao objeto deste instrumento. Este Contrato não pode ser alterado, aditado ou modificado, exceto por escrito e mediante aceitação de representantes das partes devidamente autorizados. As partes concordam que qualquer afirmação, garantia ou condição não expressamente contida neste Contrato ou em uma emenda autorizada por escrito não será aplicável por nenhuma das Partes.

**16.7 Autonomia das Cláusulas.** Se qualquer tribunal de jurisdição competente considerar que qualquer cláusula deste Contrato é inválida, inexecutável ou ilegal, tal cláusula será removida deste

to any other remedies it may have under this Agreement, by law, or otherwise.

**16.10 Force Majeure.** Neither party shall be in breach of its obligations under this Agreement (other than payment obligations) or incur any liability to the other party for any delay or failure to perform its obligations hereunder if and to the extent such delay or nonperformance is caused by a Force Majeure Event. The party affected by the Force Majeure Event shall: (i) promptly inform the other party of such delay or nonperformance; (ii) use commercially reasonable efforts to avoid or remove the underlying cause of the delay or nonperformance; and (iii) resume performance hereunder as soon as reasonably practical following the removal of the Force Majeure Event.

**16.11 Notices.** All notices hereunder shall be in writing and shall be deemed to have been given upon: (i) personal delivery, or (ii) two business days after sending by e-mail. E-mails to Us shall be directed to Our Chief Legal Officer at (legal@celonis.com), and e-mails to You shall be addressed to the administrative contact designated in Your Order. Notices relating to a party's indemnity obligations must be sent by registered mail and email.

**16.12 Surviving Provisions.** The terms which by their nature are intended to survive termination or expiration of the Agreement shall survive any such termination and expiration.

**16.13 Counterparts.** This Agreement may be signed in any number of copies and each shall be an original. All the copies shall together be one and the same agreement.

**16.14 Language.** Regardless of any language into which this Agreement may be translated, the official, controlling and governing version of this Agreement shall be exclusively the English language version.

Contrato, mas as outras cláusulas deste Contrato permanecerão em pleno vigor e efeito.

**16.8 Renúncia.** Nenhuma falha ou atraso por qualquer uma das partes no exercício de qualquer direito nos termos deste Contrato constituirá uma renúncia daquele direito.

**16.9 Recursos Não Exclusivos.** Exceto quando um recurso exclusivo for especificado neste Contrato, o exercício por qualquer uma das partes de qualquer recurso nos termos do Contrato, incluindo rescisão, será sem prejuízo a quaisquer outros recursos que possa ter nos termos deste Contrato, por lei ou de outra forma.

**16.10 Força Maior.** Nenhuma das partes violará suas obrigações sob este Contrato (exceto obrigações de pagamento) ou incorrerá em qualquer responsabilidade perante a outra parte por qualquer atraso ou falha em executar suas obrigações nos termos deste Contrato se, e na medida em que, tal atraso ou não execução for causado por um Evento de Força Maior. A parte afetada pelo Evento de Força Maior deverá: (i) informar imediatamente a outra parte de tal atraso ou não execução; (ii) fazer esforços comercialmente razoáveis para evitar ou remover a causa subjacente do atraso ou não execução; e (iii) retomar a execução de acordo com este documento assim que razoavelmente possível após a remoção do Evento de Força Maior.

**16.11 Avisos.** Todos os avisos fornecidos conforme aqui estabelecido devem ser feitos por escrito e ser considerados como tendo sido entregues mediante: (i) entrega pessoal ou (ii) dois dias úteis após o envio por e-mail. Os e-mails para Nós devem ser enviados ao Nosso Diretor Jurídico para (legalem.celonis.com), e os e-mails para Você serão endereçados ao contato administrativo designado em Seu Pedido. Avisos relacionados às obrigações de indenização de uma parte devem ser enviados por e-mail e correspondência registrada.

**16.12 Cláusulas Sobreviventes.** Os termos que, por sua natureza, se destinam a sobreviver à rescisão ou à expiração do Contrato subsistirão a qualquer rescisão ou expiração.

**16.13 Cópias.** Este Contrato pode ser assinado em qualquer número de cópias e cada uma delas será um original. Todas as cópias constituirão o mesmo acordo integral.

**16.14 Idioma.** Independentemente de qualquer idioma em que este Contrato possa ser traduzido, a versão oficial, de controle e aplicável a este Contrato será exclusivamente a versão em inglês.

## Annex A Definitions

1. **"Affiliate"**: any entity that directly or indirectly controls, is controlled by, or is under common control with a party, but only for so long as such control exists. As used here, "Control," means direct or indirect ownership or control of more than 50% of the voting interests.
2. **"Agreement"**: this Master Services Agreement, including (i) any Order referencing this Agreement and (ii) any terms and conditions specifically referenced in this Agreement or an Order.
3. **"Authorized Reseller"**: a reseller, distributor or other partner authorized by Celonis to sell Celonis products or services.
4. **"Celonis Materials"**: any software, programs, tools, systems, data, Celonis Confidential Information or other materials made available by Us to You under this Agreement, excluding Non-Celonis Applications.
5. **"Celonis Privacy Notice"**: the then-current privacy policy found at <https://www.celonis.com/privacy-policy> and incorporated herein by reference.
6. **"Cloud Service"**: the Celonis software-as-a-service platform, the On-premise Component (if applicable), and the Documentation, but excluding Non-Celonis Applications and any links to third-party products or services contained in the Cloud Service.
7. **"Confidential Information"**: any information disclosed to a party or its Representatives by the other party or its Representatives concerning the business and/or affairs of the other party or its Representatives, including but not limited to information relating to a party or its Representative's operations, technical or commercial know-how, specifications, inventions, processes or initiatives, plans, product information, pricing information, know-how, designs, trade secrets, software, documents, data and information which, when provided by one party to the other: a) are clearly identified as "Confidential" or "Proprietary" or are marked with a similar legend; b) are identified as Confidential Information at the time of disclosure and confirmed as Confidential Information in writing within a reasonable period of time after disclosure; or c) a reasonable person would understand to be confidential or proprietary at the time of disclosure. Confidential Information excludes information collected, processed, or disclosed pursuant to the terms this Agreement and that has been aggregated and anonymized in accordance herewith.
8. **"Customer Data"**: the (i) data and information provided by You to Us and/or input, uploaded and/or shared by You, Your Users or Us on Your behalf, for the purpose of using the Cloud Service or facilitating Your use of the Services, or (ii) data You collect and process through Your use of the Cloud Service, in each case excluding aggregated and anonymized information collected, processed or disclosed pursuant to the terms of this Agreement.
9. **"Customer Materials"**: any materials, data, information, software, equipment or other resources owned by or licensed to You and made

## Anexo A Definições

1. **"Afilhada"**: qualquer entidade que controle direta ou indiretamente, seja controlada por, ou esteja sob controle comum de uma parte, mas somente pelo tempo que tal controle existir. Tal como aqui utilizado, "controle" significa propriedade direta ou indireta ou controle de mais de 50% das ações com direito a voto.
2. **"Contrato"**: este Contrato Principal de Serviços, incluindo (i) qualquer Pedido que faça referência a este Contrato e (ii) quaisquer termos e condições especificamente mencionados neste Contrato ou em um Pedido.
3. **"Revendedor Autorizado"**: um revendedor, distribuidor ou outro parceiro autorizado pela Celonis para vender produtos ou serviços da Celonis.
4. **"Materiais da Celonis"**: quaisquer software, programas, ferramentas, sistemas, dados, Informações Confidenciais da Celonis ou outros materiais disponibilizados por Nós para Você nos termos deste Contrato, excluindo Aplicativos que não são da Celonis.
5. **"Declaração de Privacidade da Celonis"**: a política de privacidade atual encontrada em <https://www.celonis.com/privacy-policy> e aqui incorporada por referência.
6. **"Serviço em Nuvem"**: a plataforma de software como serviço da Celonis, o componente *on-premise* (se aplicável) e a Documentação, mas excluindo Aplicativos que não são da Celonis e quaisquer links para produtos ou serviços de terceiros contidos no Serviço em Nuvem.
7. **"Informações Confidenciais"**: qualquer informação divulgada a uma parte ou seus Representantes pela outra parte ou seus Representantes em relação aos negócios e/ou assuntos da outra parte ou de seus Representantes, incluindo, mas não se limitando a, informações relacionadas às operações de uma parte ou de seu Representante, conhecimento técnico ou comercial, especificações, invenções, processos ou iniciativas, planos, informações sobre produtos, informações sobre preços, know-how, designs, segredos comerciais, software, documentos, dados e informações que, quando fornecidos por uma parte à outra: a) sejam claramente identificados como "Confidenciais" ou "Proprietários" ou marcados com uma legenda semelhante; b) sejam identificados como Informações Confidenciais no momento da divulgação e confirmados como Informações Confidenciais por escrito dentro de um período de tempo razoável após a divulgação; ou c) uma pessoa razoável entenderia ser confidencial ou proprietária no momento da divulgação. As Informações Confidenciais excluem informações coletadas, processadas ou divulgadas de acordo com os termos deste Contrato e que tenham sido agregadas e anonimizadas de acordo com o presente documento.
8. **"Dados do Cliente"**: os (i) dados e informações fornecidos por Você para Nós e/ou inseridos, carregados e/ou compartilhados por Você,

available to Us pursuant to facilitating Your use of the Services, including Customer Data and Output.

10. **"Data Processing Agreement"**: the then-current Data Processing Agreement (including its supplements and annexes) in effect as of the effective date of Your Initial Subscription Term and each subsequent Renewal Term (as applicable) found at <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/#privacy-data-protection> and incorporated herein by reference.
11. **"Data Protection Laws"**: all applicable laws, rules, regulations, decrees, or other enactments, orders, mandates, or resolutions relating to privacy, data security, and/or data protection, and any implementing, derivative or related legislation, rule, and regulation as amended, extended, repealed and replaced, or re-enacted, as well as any applicable industry self-regulatory programs related to the collection, use, disclosure, and security of Personal Data.
12. **"Documentation"**: the then-current product description of the applicable Services, as made available by Us on the Celonis website found at <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/#supporting-documents> and incorporated herein by reference.
13. **"EMS Team"**: a password secured tenant within the multi-tenant cloud environment in which the Cloud Service runs, sharing resources across tenants and providing data isolation for each tenant.
14. **"Fees"**: the fees payable by You for the Services as set out in an Order.
15. **"Force Majeure Event"**: acts, events, omissions or accidents beyond a party's reasonable control, including, without limitation, strikes, industrial disputes, failure of a utility service or transport network, acts of God, war, riot, civil commotion, malicious damage, compliance with any law or governmental order, rule, regulation or direction, accident, breakdown of machinery, act of terror, Internet service provider failure or delay, denial of service attack, fire, flood or storm, but excluding (a) financial distress or the inability of either party to make a profit or avoid a financial loss, (b) changes in market prices or conditions, or (c) a party's financial inability to perform its obligations hereunder.
16. **"Initial Subscription Term"**: the initial term of Your Subscription as specified in the Order.
17. **"Losses"**: any and all costs, liabilities, losses, and expenses (including, but not limited to, reasonable attorneys' fees) finally awarded by a court of competent jurisdiction.
18. **"Malware"**: any program or device (including any software, code or file) which is intended to prevent, impair or otherwise adversely affect the access to or operation, reliability or user experience of any computer software, hardware or network, telecommunications service, equipment or network or any other service or device, including without limitation worms, trojan horses, viruses, ransomware, trap doors and other similar malicious devices.
19. **"Metrics Definition"**: the then-current description of the Services metrics made available by Us as "Metrics Definition" on the Celonis Seus Usuários ou Nós em Seu nome, com o objetivo de usar o Serviço em Nuvem ou facilitar Seu uso dos Serviços, ou (ii) dados que Você coletou e processou usando o Serviço em Nuvem, em cada caso excluindo informações agregadas e anonimizadas coletadas, processadas ou divulgadas de acordo com os termos deste Contrato.
9. **"Materiais do Cliente"**: quaisquer materiais, dados, informações, software, equipamentos ou outros recursos de propriedade ou licenciados para Você e disponibilizados para Nós para facilitar Seu uso dos Serviços, incluindo Dados do Cliente e Saída.
10. **"Contrato de Processamento de Dados"**: o Contrato de Processamento de Dados (incluindo seus suplementos e anexos) em vigor a partir da data efetiva do Período de Assinatura Inicial e de cada Período de Renovação subsequente (conforme aplicável) encontrado em <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/#privacy-data-protection> e aqui incorporado por referência.
11. **"Leis de Proteção de Dados"**: todas as leis, regras, regulamentos, decretos ou outras promulgações, portarias, mandatos ou resoluções aplicáveis relacionados à privacidade, segurança e/ou proteção de dados, e qualquer legislação, regra e regulamentação de implementação, derivativa ou relacionada, aditada, estendida, revogada e rejeitada ou substituída, bem como quaisquer programas aplicáveis de auto-regulamentação do setor relacionados à coleta, uso, divulgação e segurança dos Dados Pessoais.
12. **"Documentação"**: a descrição vigente do produto dos Serviços aplicáveis, conforme disponibilizado por Nós no site da Celonis, encontrado em <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/#supporting-documents> e aqui incorporada por referência.
13. **"Equipe SME"**: um locatário protegido por senha dentro do ambiente de nuvem multilocatário no qual o Serviço em Nuvem é executado, compartilhando recursos entre locatários e fornecendo isolamento de dados para cada locatário.
14. **"Taxas"**: as taxas devidas por Você pelos Serviços conforme estabelecido em um Pedido.
15. **"Evento de Força Maior"**: atos, eventos, omissões ou acidentes além do controle razoável de uma parte, incluindo, sem limitação, greves, disputas industriais, falha de um serviço de utilidade ou rede de transporte, atos fortuitos, guerra, motim, comoção civil, danos maliciosos, conformidade com qualquer lei ou ordem governamental, regra, regulamento ou direção, acidente, avaria de maquinário, ato terrorista, falha ou atraso do provedor de serviços de Internet, ataque de negação de serviço, incêndio, enchente ou tempestade, mas excluindo (a) estresse financeiro ou a incapacidade de uma das partes em lucrar ou evitar um prejuízo financeiro, (b) mudanças nos preços ou condições do mercado, ou



- website under <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/#supporting-documents>.
20. "Online Training Cloud": Online training courses offered by Celonis at <https://www.celonis.com/training>.
21. "On-premise Component": on-premise software that may be provided with, and that operates in conjunction with, the Cloud Service. When made available, the On-premise Component can be downloaded and installed (including updates) by Customer. Customer is responsible for the installation and operation of the On-premise Component, including any updates made available by Us. The Service Level Agreement does not apply to On-premise Components. If and to the extent an On-premise Component is subject to third party license terms, We will make those terms available to You with the relevant On-premise Component.
22. "Order": an ordering document or online order form that: (i) incorporates or references this Agreement and (ii) specifies the Services ordered and the Fees owed. Orders may be between You and Us or You and an Authorized Reseller.
23. "Output": means any (i) content in the form of files and/or images generated by the Cloud Service that, as part of the documented functionality of the Cloud Service, are exported, printed, downloaded and/or extracted from the Cloud Service by an authorized User during the Subscription Term, and (ii) documentation deliverables identified as such in a statement of work for Professional Services.
24. "Personal Data": any data and information relating to an identified or identifiable living person as defined under applicable Data Protection Laws.
25. "Professional Services": the consulting and/or professional services related to the Services provided by Us to You as described in the applicable Order. Except as expressly agreed otherwise in an Order, Professional Services are limited to implementation and configuration support relating to the Cloud Service and shall in no event be considered a "works made for hire" engagement.
26. "Proof of Value": Your use of the Services as part of a demonstration provided by Us solely to enable You to determine whether to purchase a Subscription for the Services.
27. "Proprietary Rights": rights in patents, utility models, trademarks, service marks, trade names, other trade-identifying symbols and inventions, copyrights, design rights, database rights, rights in know-how, trade secrets and any other intellectual property rights, anywhere in the world, whether registered or unregistered, and including applications for the grant of any such rights.
28. "Renewal Term": has the meaning set out in Section 13.1.
29. "Representatives": of a party are its and its Affiliates' employees, officers, directors, advisers, agents and subcontractors.
30. "Service Level Agreement": the then-current service levels found under "Service Level Agreement SaaS" at (c) incapacidade financeira de uma parte em cumprir suas obrigações aqui estabelecidas.
16. "Período de Assinatura Inicial": o período inicial da Sua Assinatura, conforme especificado no Pedido.
17. "Perdas": todos e quaisquer custos, responsabilidades, perdas e despesas (incluindo, entre outros, honorários advocatícios razoáveis) concedidos de forma final por um tribunal de jurisdição competente.
18. "Malware": qualquer programa ou dispositivo (incluindo qualquer software, código ou arquivo) que se destine a impedir, prejudicar ou de outra forma afetar adversamente o acesso ou a operação, a confiabilidade ou a experiência do usuário de qualquer software de computador, hardware ou rede, serviço de telecomunicações, equipamentos ou rede ou qualquer outro serviço ou dispositivo, incluindo, sem limitação, worms, cavalos de troia, vírus, ransomware, portas de interceptação e outros dispositivos maliciosos semelhantes.
19. "Definição de Métricas": a descrição vigente das métricas de Serviços disponibilizadas por Nós como "Definição de Métricas" no site da Celonis em <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/#supporting-documents>.
20. "Nuvem de Treinamento On-line": cursos de treinamento on-line oferecidos pela Celonis em <https://www.celonis.com/training>.
21. "Componente On-premise": software on-premise que pode ser fornecido e que opera em conjunto com o Serviço em Nuvem. Quando disponibilizado, o Componente On-premise pode ser baixado e instalado (incluindo atualizações) pelo Cliente. O Cliente é responsável pela instalação e operação do Componente On-premise, incluindo quaisquer atualizações disponibilizadas por Nós. O Acordo de Nível de Serviço não se aplica a Componentes On-premise. Se, e na medida em que, um Componente On-premise estiver sujeito a termos de licença de terceiros, disponibilizaremos esses termos para Você com o Componente On-premise relevante.
22. "Pedido": um documento de Pedido ou formulário de Pedido on-line que: (i) incorpora ou faz referência a este Contrato e (ii) especifica os Serviços solicitados e as Taxas devidas. Os Pedidos podem ser feitos entre Você e Nós ou Você e um Revendedor Autorizado.
23. "Saída": significa qualquer (i) conteúdo na forma de arquivos e/ou imagens geradas pelo Serviço em Nuvem que, como parte da funcionalidade documentada do Serviço em Nuvem, é exportado, impresso, baixado e/ou extraído do Serviço em Nuvem por um Usuário autorizado durante o período da assinatura, e (ii) entregáveis identificados como tal em uma declaração de trabalho para Serviços Profissionais.
24. "Dados Pessoais": quaisquer dados e informações relacionados a uma pessoa viva identificada ou identificável conforme definido nas Leis de Proteção de Dados aplicáveis.
25. "Serviços Profissionais": os serviços de consultoria e/ou profissionais relacionados aos Serviços fornecidos por Nós para Você, conforme

<https://www.celonis.com/terms-and-conditions/#supporting-documents> and incorporated herein by reference.

31. **"Services"**: the services provided under an Order or made available to You under this Agreement, including the Cloud Service, Support Services, Additional Services, Online Training Cloud and Professional Services, each as described in the applicable Documentation. Services exclude Non-Celonis Applications.
32. **"Subscription"**: the subscriptions You purchase under an Order for Your use of and access to the Services in accordance with this Agreement.
33. **"Subscription Fees"**: the Fees payable for access to the Cloud Service as set out in an Order.
34. **"Subscription Term"**: the Initial Subscription Term and any subsequent Renewal Terms.
35. **"Support Services"**: the support services, as described in the Support Services Description, that We provide to You in respect of the Cloud Service.
36. **"Support Services Description"**: the detailed description of the Support Services as included in the applicable Order or if none are specified, as found under "Support Services and Service Level Agreement" at <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/#supporting-documents> and incorporated herein by reference.
37. **"User"**: those employees, agents and independent contractors of Yours or Your Affiliates (including third-party suppliers and/or contractors) who are authorized by You to access and use the Services in accordance with this Agreement, and to whom You have supplied a user identification and password (if applicable).
38. **"We," "Us," "Our" or "Celonis"**: the Celonis entity entering into the applicable Order with You or fulfilling the applicable Order placed with an Authorized Reseller.
39. **"You" or "Your"**: the company or other legal entity that enters into the applicable Order.
26. **"Prova de Valor"**: seu uso dos Serviços como parte de uma demonstração fornecida por Nós exclusivamente para permitir que Você determine se deseja adquirir uma Assinatura para os Serviços.
27. **"Direitos de Propriedade"**: direitos sobre patentes, modelos de utilidade, marcas comerciais, marcas de serviço, nomes comerciais, outros símbolos e invenções de identificação comercial, direitos autorais, direitos de design, direitos de banco de dados, direitos de conhecimento, segredos comerciais e quaisquer outros direitos de propriedade intelectual, em qualquer lugar do mundo, registrados ou não, e incluindo aplicações para a concessão de tais direitos.
28. **"Prazo de Renovação"**: tem o significado definido na Seção 13.1.
29. **"Representantes"**: de uma parte são os funcionários, executivos, diretores, conselheiros, agentes e subcontratados seus e de suas Afiliadas.
30. **"Acordo de Nível de Serviço"**: os níveis de serviço vigentes sob um "SaaS de Acordo de Nível de Serviço" em <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/#supporting-documents> e incorporados neste documento por referência.
31. **"Serviços"**: os serviços prestados nos termos de um Pedido ou disponibilizados a Você sob este Contrato, incluindo o Serviço em Nuvem, Serviços de Suporte, Serviços Adicionais, Nuvem de Treinamento On-line e Serviços Profissionais, cada um conforme descrito na Documentação aplicável. Os Serviços excluem Aplicativos que não são da Celonis.
32. **"Assinatura"**: as assinaturas adquiridas sob um Pedido para Seu uso e acesso aos Serviços de acordo com este Contrato.
33. **"Taxas de Assinatura"**: as taxas a pagar pelo acesso ao Serviço em Nuvem estabelecidas em um Pedido.
34. **"Período de Assinatura"**: o Período de Assinatura inicial e quaisquer Períodos de Renovação subsequentes.
35. **"Serviços de Suporte"**: os serviços de suporte, conforme descrito na Descrição dos Serviços de Suporte, que fornecemos a Você em relação ao Serviço em Nuvem.
36. **"Descrição dos Serviços de Suporte"**: a descrição detalhada dos Serviços de Suporte incluída no Pedido aplicável, ou se não houver especificação, como encontrado em "Serviços de Suporte e Acordo de Nível de Serviço" em <https://www.celonis.com/terms-and-conditions/#supporting-documents> e aqui incorporados por referência.
37. **"Usuário"**: os funcionários, agentes e contratados independentes Seus ou de Suas Afiliadas (incluindo fornecedores e/ou contratados terceirizados) que estão autorizados por Você a acessar e usar os

Serviços de acordo com este Contrato e a quem Você forneceu uma identificação de usuário e senha (se aplicável).

38. "Nós", "Nossa", "Nosso" ou "Celonis": a entidade Celonis que celebra o Pedido aplicável com Você ou que executa o Pedido aplicável feito com um Revendedor Autorizado.
39. "Você" ou "Seu": a empresa ou outra pessoa jurídica que celebra o Pedido aplicável.

This Brazilian Portuguese version is a translation of the original in English, and is provided for informational purposes only. In case of any ambiguity or discrepancy, the English original will prevail

Celonis MSA (version May 2022) Page 19 of 19 CONFIDENTIAL

Esta versão em português do Brasil é uma tradução do original em inglês e é fornecida apenas para fins informativos. Em caso de ambiguidade ou discrepância, o original em inglês prevalecerá

Celonis MSA (versão Maio de 2022) Página 19 de 19 CONFIDENTIAL