

# GARANTIE- BESTIMMUNGEN



Wir, die FOND OF GmbH, Vitalisstr. 67, 50827 Köln, gewähren auf Rahmen, Gabel und Lenker aller Affenzahn Laufräder eine zweijährige Herstellergarantie ab Kaufdatum wegen Bruch- und Deformationsschäden aufgrund von Verarbeitungs- oder Materialfehlern. Du kannst die Garantiezeit bei uns online im Affenzahn Online Shop ([affenzahn.com](http://affenzahn.com)) unter Service (Garantie) um drei zusätzliche Jahre verlängern, indem Du uns innerhalb der ersten zwei Jahre ab Kaufdatum das dort verlinkte Formular ausgefüllt zuschickst.

Die Garantie ist produktgebunden und gilt im räumlichen Geltungsbereich der Europäischen Union und der Schweiz und im persönlichen Geltungsbereich, sofern Du als Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ein Affenzahn Laufrad gekauft hast und dieses für private Zwecke nutzt.

Deine gesetzlichen Rechte als Verbraucher\*in bei Mängeln (Nacherfüllung, Rücktritt oder Minderung sowie ggf. Schadensersatz gemäß §§ 437 ff. BGB) werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt, sondern können unabhängig von dieser Garantie und unentgeltlich gegen den Handel (Verkaufskräfte) geltend gemacht werden.

Solltest Du innerhalb des Garantiezeitraums Bruch- oder Deformationsschäden aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehler an Gabel, Lenker oder Rahmen Deines Affenzahn Laufrads feststellen und den Mangel vor Ablauf der Garantie Deinem Fachhandel (Verkaufskräfte) oder unmittelbar uns anzeigen, werden wir den betreffenden Mangel durch kostenlose Lieferung eines gleichwertigen Ersatzteils beheben. Ein Anspruch auf ein Originalersatzteil besteht nicht. Wir behalten uns vor, u.U. das Ersatzteil in einer abweichenden Farbe zu liefern. Die Kosten für den Ein- und Ausbau eines Ersatzteils sowie etwaiger dazu benötigter Anbauteile wird von der Garantieleistung nicht erfasst. Die Garantie umfasst nicht den Ersatz von unmittelbaren oder mittelbaren Folgeschäden.

Die Garantie gilt nicht für normale Abnutzung und solche Schäden, die durch eine unsachgemäße Handhabung oder nicht bestimmungsgerechten Gebrauch entstanden sind, z. B. Vernachlässigung aufgrund mangelnder Pflege und Wartung, Überbelastung durch Sprünge oder Überschreitung des zulässigen Höchstgewichts des Laufrads, welches in der Bedienungsanleitung ausgewiesen ist. Ebenso sind auch Schäden nach Stürzen oder Unfällen, sowie Veränderungen an den Originalteilen oder durch An- und Umbau zusätzlicher Teile, die für das Affenzahn Laufrad nicht erforderlich sind, von der Garantieleistung nicht umfasst.

Im Garantiefall wende Dich bitte an Deinen Fachhandel (Verkaufskräfte) oder an uns:

**FOND OF GmbH**  
Vitalisstraße 67  
50827 Köln  
[info@affenzahn.com](mailto:info@affenzahn.com)  
+49 (0) 221 9567 3288

Für die Geltendmachung des Garantieanspruchs ist die Übermittlung eines Fotos des Laufrades und des betroffenen mangelhaften Bauteils sowie die Vorlage des Kaufbelegs unbedingt erforderlich. Für den Fall, dass aufgrund der Fotos die Überprüfung des Bestehens eines Garantieanspruchs nicht möglich ist, behalten wir uns für die Begutachtung vor, die Übersendung des Affenzahn Laufrades zu verlangen. Versandkosten, die aufgrund der Garantieansprüche durch Einsendung der Produkte an uns entstehen, sind von Dir zu tragen. Dies gilt nicht, soweit festgestellt wird, dass der Garantieanspruch besteht oder Dir auch gesetzliche Gewährleistungsansprüche zustehen, aufgrund derer Du Dein Affenzahn Laufrad an uns schickst.

Bei Inanspruchnahme der Garantie verlängert sich der Garantiezeitraum nicht. Die Garantie ist stets ab Kaufdatum gültig und auf die ab Kaufdatum zu berechnende Laufzeit von zwei bzw. fünf Jahren beschränkt.





# WARRANTY CONDITIONS

We, FOND OF GmbH, Vitalisstr. 67, 50827 Cologne, Germany, grant a two-year manufacturer's warranty from the date of purchase on the frame, fork, and handlebars of all Affenzahn Pushbikes due to breakage and deformation damages caused by defects in workmanship or material. You can extend the warranty period up to three additional years, by filling out and sending us the form linked in our Affenzahn Online Shop ([www.affenzahn.com](http://www.affenzahn.com)) under Service (Warranty) within the first two years from the date of purchase.

The warranty is product-related and applies in the territorial scope of the European Union and Switzerland within the personal scope, if you, as a consumer, have purchased an Affenzahn Pushbike within the meaning of Section 13 of the German Civil Code and use it for private purposes.

Your statutory rights as a consumer in case of defects (subsequent performance, withdrawal or reduction and, if applicable, damages according to Sections 437 et seq. German Civil Code) are not limited by this warranty but can be asserted against the dealer (seller) independently of this warranty and free of charge.

If you identify breakage or deformation damages due to defects in material or workmanship on the fork, handlebar or frame of your Affenzahn Pushbike within the warranty period and report the defect to your specialist dealer (seller) or directly to us before the warranty expires, we will rectify the defect in question by supplying an equivalent replacement part free of charge. There is no right to an original spare part. We reserve the right to deliver the spare part in a different color. The costs for the installation and removal of a spare part and any attachments required for this are not covered by the warranty. The warranty does not cover compensation for direct or indirect consequential damage.

The warranty does not apply to normal wear-and-tear and damages, that are caused by improper handling or use not in accordance with the intended purpose, e.g. neglect due to lack of care and maintenance, overloading due to jumps or exceeding the maximum permitted weight of the pushbike, which is shown in the operating instructions. Likewise, damage after falls or accidents, as well as modifications to the original parts or through the addition or modification of additional parts that are not required for the Affenzahn Pushbike, are not covered by the warranty.

In the event of a warranty claim, please contact your dealer (seller) or us:

**FOND OF GmbH**  
Vitalisstraße 67  
50827 Cologne  
[info@affenzahn.com](mailto:info@affenzahn.com)  
+49 (0) 221 9567 3288

In order to make the warranty claim, it is absolutely necessary to submit a photo of the Pushbike and the defective component concerned as well as the proof of purchase. In the event that it is not possible to verify the existence of a warranty claim on the basis of the photos, we reserve the right to demand that the Affenzahn Pushbike be sent to us for inspection. Shipping costs, incurred due to the warranty claims by sending the products to us, are to be borne by you. This does not apply if it is determined that a warranty claim exists or if you are also entitled to statutory warranty claims based on which you are sending your Affenzahn Pushbike to us.

The warranty period is not extended when the warranty is claimed. The warranty is always valid from the date of purchase and is limited to the term of two or five years to be calculated from the date of purchase.

