

# CONDIZIONI DI GARANZIA

## VALIGIE PER BAMBINI

### Informazioni generali e garanzia

Noi, FOND OF GmbH, concediamo una garanzia del produttore di due anni sulla lavorazione e sul materiale di tutte le valigie per bambini Affenzahn a partire dalla data di acquisto. La garanzia è valida nel territorio dell'Unione Europea e della Svizzera e nella vostra area di validità personale, a condizione che abbiate acquistato le valigie per bambini Affenzahn come consumatore ai sensi del § 13 BGB e che le utilizzate per scopi privati.

I vostri diritti legali in qualità di consumatori in caso di difetti (adempimento successivo, recesso o riduzione e, se del caso, risarcimento ai sensi dei §§ 437 e segg. BGB) non sono limitati dalla presente garanzia, ma possono essere fatti valere indipendentemente da essa e gratuitamente nei confronti del rivenditore (personale di vendita).

Se entro il periodo di garanzia di due anni si riscontrano difetti di materiale o di lavorazione e si consegna la valigia per bambini Affenzahn al rispettivo rivenditore o direttamente a noi prima della scadenza della garanzia, provvederemo a eliminare il difetto in questione o a sostituire la valigia per bambini Affenzahn con un prodotto privo di difetti. Saremo noi a decidere le modalità di eliminazione del difetto. Le spese sostenute per l'eliminazione del difetto in quanto tale e le spese di spedizione sono a nostro carico. Non ci faremo carico di altri costi che potrebbero sorgere in relazione alla richiesta di garanzia, ad esempio i costi per le scatole di spedizione.

La garanzia non copre la normale usura o i danni causati da uso improprio, incidenti o temperature estreme. Sono esclusi dalla garanzia tutti gli accessori della valigia per bambini Affenzahn, per i quali valgono solo i diritti di garanzia previsti dalla legge, in particolare le borse da toilette, le scarpe per bambini, le borse da ginnastica, gli astucci per le matite, le borracce, le scatole per il pranzo, le borse per il seno, i portafogli, le tessere in velcro, i libri, il divano per bambini, il rotolo di cuscini, il monopattino, i caschi, i campanelli, la borsa da manubrio, l'ombrello e l'abbigliamento.

Si prega di notare che la valigia per bambini Affenzahn può essere deformata da agenti esterni come un ciclo di lavaggio in lavastoviglie o in lavatrice o una forte forza dall'alto, ad esempio sedendosi su di essa,

e quindi perdere stabilità. In questi casi, la nostra garanzia non si applica, in quanto ciò è dovuto a un uso improprio.

In caso di richiesta di garanzia, il periodo di garanzia non viene prolungato di altri due anni. La garanzia è sempre valida dalla data di acquisto ed è limitata al periodo di due anni da calcolarsi dalla data di acquisto.

### Rivendicazione del diritto di garanzia

In caso di richiesta di garanzia, si prega di contattare il garante: **FOND OF GmbH · Vitalisstraße 67 · 50827 Colonia · Germania · info@affenzahn.com · +49 (0) 221 9567 3288**

Per presentare una richiesta di garanzia, è necessario innanzitutto notificare il danno alla valigia per bambini Affenzahn via e-mail, telefono o direttamente tramite l'apposito modulo di contatto online. La notifica deve contenere la prova d'acquisto (fattura o ricevuta), una descrizione del danno, le foto del danno e i dati personali del richiedente. Dopo circa 1–2 giorni lavorativi dall'invio del modulo, riceverete una risposta da parte nostra via e-mail, in cui verrà classificato il caso di garanzia e verrà spiegata la procedura successiva.

### Procedura in caso di richiesta di garanzia

Se tutte le informazioni necessarie sono disponibili, riceverete da noi un'etichetta di restituzione e vi preghiamo di restituirci la valigia per bambini Affenzahn nella scatola originale o in un pacco adeguato. La valigia per bambini Affenzahn verrà controllata e riparata dopo circa 1–2 giorni lavorativi dal ricevimento del reso. Se il prodotto presenta un difetto irreparabile, verrete ricontattati via e-mail e informati del vostro diritto a un prodotto sostitutivo. Se dall'ispezione risulta che non sussiste alcun diritto alla garanzia, vi restituiremo gratuitamente la vostra valigia per bambini Affenzahn.