

# CONDIZIONI DI GARANZIA

## Zaino

### Informazioni generali e garanzia

Noi, FOND OF GmbH, concediamo una garanzia del produttore di due anni sulla lavorazione e sul materiale di tutti gli zaini Affenzahn a partire dalla data di acquisto.

È possibile estendere il periodo di garanzia di un ulteriore anno online nel negozio online di Affenzahn (affenzahn.com) alla voce Assistenza (Garanzia) – è sufficiente compilare il modulo collegato e inviarcelo. Si prega di notare che: 1. l'estensione deve essere effettuata entro i primi due anni dalla data di acquisto. Purtroppo non possiamo prendere in considerazione richieste ricevute dopo due anni dalla data di acquisto. 2. conservare lo scontrino fiscale, poiché la garanzia è valida solo con la prova d'acquisto.

La garanzia si applica nel territorio dell'Unione Europea e della Svizzera e nell'area di validità personale, a condizione che abbiate acquistato uno zaino Affenzahn come consumatore ai sensi del §13 BGB (Codice Civile tedesco) e che lo utilizzate per scopi privati.

I vostri diritti legali in qualità di consumatori in caso di difetti (adempimento successivo, recesso o riduzione e, se applicabile, risarcimento ai sensi dei §§437 e segg. BGB) non sono limitati dalla presente garanzia, ma possono essere fatti valere indipendentemente da essa e gratuitamente nei confronti del rivenditore (personale di vendita).

Se entro il periodo di garanzia di due anni si riscontrano difetti di materiale o di lavorazione e si restituisce lo zaino Affenzahn al rispettivo rivenditore o direttamente a noi prima della scadenza della garanzia, provvederemo a eliminare il difetto in questione o a sostituire lo zaino Affenzahn con un prodotto privo di difetti. Saremo noi a decidere le modalità di eliminazione del difetto. Le spese sostenute per l'eliminazione del difetto in quanto tale e le spese di spedizione sono a nostro carico. Non ci faremo carico di altri costi che potrebbero sorgere in relazione alla richiesta di garanzia, ad esempio i costi per le scatole di spedizione.

La garanzia non copre la normale usura o i danni causati da uso improprio, incidenti o temperature estreme.

Sono esclusi dalla garanzia tutti gli accessori dello zaino Affenzahn, per i quali valgono solo i diritti di garanzia previsti dalla legge, in particolare le borse da toilette, le scarpe per bambini, le borse da ginnastica, gli astucci per le matite, le borracce, i cestini per il pranzo, le borse per il seno, i portafogli, le targhette in velcro, i libri, il divano per bambini, il rotolo di cuscini, il monopattino, i caschi, i campanelli, la borsa da manubrio, l'ombrello e l'abbigliamento.

Si prega di notare che lo zaino Affenzahn può deformarsi a causa di influenze esterne come un ciclo di lavaggio in lavastoviglie o in lavatrice o una forte forza dall'alto, ad esempio sedendosi su di esso, e quindi perdere stabilità. In questi casi, la nostra garanzia non si applica, poiché si tratta di un caso di uso improprio.

In caso di richiesta di garanzia, il periodo di garanzia non viene prolungato di altri due anni. La garanzia è sempre valida dalla data di acquisto ed è limitata al periodo di due anni calcolato dalla data di acquisto.

### Rivendicazione della garanzia

In caso di richiesta di garanzia, si prega di contattare il garante: **FOND OF GmbH - Vitalisstraße 67 · 50827 Colonia · Germania · info@affenzahn.com · +49 (0) 221 9567 3288**

L'invio delle foto dello zaino danneggiato e della prova d'acquisto è assolutamente necessario per far valere il diritto alla garanzia. Nel caso in cui non sia possibile verificare l'esistenza di un diritto di garanzia sulla base delle foto, ci riserviamo il diritto di richiedere l'invio dello zaino Affenzahn per una valutazione. Le spese di spedizione sostenute per l'invio dei prodotti a noi in seguito a richieste di garanzia sono a carico del cliente. Ciò non vale se viene accertata l'esistenza del diritto di garanzia o se il cliente ha diritto anche a diritti di garanzia previsti dalla legge, in base ai quali ci invia lo zaino Affenzahn.