

# GARANTIEBESTIMMUNGEN

## Rucksack

### Allgemeines und Garantie

Wir, die FOND OF GmbH, gewähren auf Verarbeitung und Material aller Affenzahn Rucksäcke eine zweijährige Herstellergarantie ab Kaufdatum.

Online im Affenzahn Onlineshop ([affenzahn.com](http://affenzahn.com)) unter Service (Garantie) kannst du deine Garantiezeit um ein zusätzliches Jahr verlängern – einfach das dort verlinkte Formular an uns ausgefüllt zuschicken. Bitte beachte: 1. Die Verlängerung muss innerhalb der ersten zwei Jahre ab Kaufdatum vorgenommen werden. Anfragen, die nach Ablauf von zwei Jahren ab Kaufdatum eingehen, können wir leider nicht berücksichtigen. 2. Bewahre deinen Kassenbon gut auf, denn nur mit dem Kaufbeleg ist die Garantie gültig.

Die Garantie gilt im räumlichen Geltungsbereich der Europäischen Union und der Schweiz und im persönlichen Geltungsbereich, sofern du als Verbraucher im Sinne von §13 BGB einen Affenzahn Rucksack gekauft hast und diesen für private Zwecke nutzt.

Deine gesetzlichen Rechte als Verbraucher bei Mängeln (Nacherfüllung, Rücktritt oder Minderung sowie ggf. Schadensersatz gemäß §§437 ff. BGB) werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt, sondern können unabhängig von dieser Garantie und unentgeltlich gegen den Handel (Verkaufskräfte) geltend gemacht werden.

Solltest du innerhalb des zweijährigen Garantiezeitraums Material- oder Verarbeitungsfehler feststellen und den Affenzahn Rucksack vor Ablauf der Garantie dem jeweiligen Händler oder unmittelbar uns übergeben, werden wir den betreffenden Mangel beseitigen oder den Affenzahn Rucksack durch ein mangelfreies Produkt ersetzen. Die Entscheidung über die Art und Weise der Mängelbehebung treffen wir. Wir übernehmen hierbei die Kosten, welche für die Mängelbehebung als solche anfallen, sowie eventuell entstehende Versandkosten. Sonstige Kosten, die darüber hinaus im Zusammenhang mit dem Garantieanspruch entstehen können, wie z. B. Kosten für Versandkartonagen, werden von uns nicht übernommen.

Die Garantie gilt nicht für normale Abnutzung und solche Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung, Unfälle oder extreme Temperaturen verursacht worden sind.

Von der Garantie ausgeschlossen ist jegliches Zubehör des Affenzahn Rucksacks, für welches ausschließlich die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gelten, insbesondere Kulturbeutel, Kinderschuhe, Turnbeutel, Stiftemäppchen, Trinkflaschen, Brotdosen, Brustbeutel, Portemonnaies, Klett Badges, Bücher, Kindersofa, Kissenrolle, Roller, Helme, Klingeln, Lenkertasche, Regenschirm und Kleidung.

Bitte beachte, dass sich der Affenzahn Rucksack durch äußere Einflüsse wie z. B. einem Waschgang in der Spül- oder Waschmaschine oder starke Krafteinwirkung von oben, wie z. B. Draufsetzen, verformen und dadurch Standfestigkeit einbüßen / verlieren kann. In diesen Fällen greift unsere Garantie nicht, da es sich hier um eine unsachgemäße Handhabung handelt.

Im Garantiefall verlängert sich der Garantiezeitraum nicht um weitere zwei Jahre. Die Garantie ist stets ab Kaufdatum gültig und auf die ab Kaufdatum zu berechnende Laufzeit von zwei Jahren beschränkt.

### Geltendmachung des Garantieanspruchs

Im Garantiefall wende dich bitte an uns als Garantiegeberin: **FOND OF GmbH · Vitalisstraße 67 · 50827 Köln · [info@affenzahn.com](mailto:info@affenzahn.com) · +49 (0) 221 9567 3228**

Für die Geltendmachung des Garantieanspruchs ist die Übermittlung von Fotos des beschädigten Rucksacks und die Übermittlung des Kaufbelegs unbedingt erforderlich. Für den Fall, dass aufgrund der Fotos die Überprüfung des Bestehens eines Garantieanspruchs nicht möglich ist, behalten wir uns für die Begutachtung vor, die Übersendung des Affenzahn Rucksacks zu verlangen. Versandkosten, die aufgrund der Garantieansprüche durch Einsendung der Produkte an uns entstehen, sind von dir zu tragen. Dies gilt nicht, soweit festgestellt wird, dass der Garantieanspruch besteht oder dir auch gesetzliche Gewährleistungsrechte zustehen, aufgrund derer du deinen Affenzahn Rucksack an uns schickst.

