

GARANTIEBESTIMMUNGEN

Allgemeines und Garantie

Wir, die FOND OF GmbH, gewähren auf Verarbeitung und Material aller Affenzahn Kinderkoffer eine zweijährige Herstellergarantie ab Kaufdatum. Die Garantie gilt im räumlichen Geltungsbereich der Europäischen Union und der Schweiz und im persönlichen Geltungsbereich, sofern du als Verbraucher im Sinne von § 13 BGB Affenzahn Kinderkoffer gekauft hast und diesen für private Zwecke nutzt. Deine gesetzlichen Rechte als Verbraucher bei Mängeln (Nacherfüllung, Rücktritt oder Minderung sowie ggf. Schadensersatz gemäß §§ 437 ff. BGB) werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt, sondern können unabhängig von dieser Garantie und unentgeltlich gegen den Handel (Verkaufskräfte) geltend gemacht werden. Solltest du innerhalb des zweijährigen Garantiezeitraums Material- oder Verarbeitungsfehler feststellen und den Affenzahn Kinderkoffer vor Ablauf der Garantie dem jeweiligen Händler oder unmittelbar uns übergeben, werden wir den betreffenden Mangel beseitigen oder den Affenzahn Kinderkoffer durch ein mangelfreies Produkt ersetzen. Die Entscheidung über die Art und Weise der Mängelbehebung treffen wir. Wir übernehmen hierbei die Kosten, welche für die Mängelbehebung als solche anfallen, sowie eventuell entstehende Versandkosten. Sonstige Kosten, die darüber hinaus im Zusammenhang mit dem Garantieanspruch entstehen können, wie z.B. Kosten für Versandkosten, werden von uns nicht übernommen. Die Garantie gilt nicht für normale Abnutzung und solche Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung, Unfälle oder extreme Temperaturen verursacht worden sind. Von der Garantie ausgeschlossen ist jegliches Zubehör des Affenzahn Kinderkoffers, für welches ausschließlich die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gelten, insbesondere Kulturbeutel, Kinderschuhe, Turnbeutel, Stiftemäppchen, Trinkflaschen, Brotdosen, Brustbeutel, Portemonnaies, Klett Badges, Bücher, Kindersofa, Kissenrolle, Roller, Helme, Klingeln, Lenkertasche, Regenschirm und Kleidung. Bitte beachte, dass sich der Affenzahn Kinderkoffer durch äußere Einflüsse wie z.B. einem Waschgang in der Spül- oder Waschmaschine oder starke Krafteinwirkung von oben, wie z.B. Draufsetzen, verformen und dadurch

Standfestigkeit einbüßen/verlieren kann. In diesen Fällen greift unsere Garantie nicht, da es sich hier um eine unsachgemäße Handhabung handelt. Im Garantiefall verlängert sich der Garantiezeitraum nicht um weitere zwei Jahre. Die Garantie ist stets ab Kaufdatum gültig und auf die ab Kaufdatum zu berechnende Laufzeit von zwei Jahren beschränkt.

Geltendmachung des Garantieanspruchs

Im Garantiefall wende Dich bitte an uns als Garantiegeberin: **FOND OF GmbH · Vitalisstraße 67 · 50827 Köln · info@affenzahn.com · +49 (0) 221 9567 3288**

Um den Garantieanspruch geltend zu machen, musst du deinen Affenzahn Kinderkoffer zunächst per E-Mail, Telefon oder direkt über das dafür vorgesehene Online-Kontaktformular ankündigen. Bestandteil der Ankündigung sind der Kaufbeleg (Rechnung bzw. Quittung), eine Schadensbeschreibung, Fotos von den Schäden sowie die persönlichen Adressdaten der / des Antragstellenden. Circa 1 – 2 Werktage nach Absenden des Formulars erhältst du von uns eine Rückantwort per E-Mail, in der der Garantiefall klassifiziert und das weitere Vorgehen erklärt wird.

Vorgehen im Garantiefall

Sofern alle benötigten Informationen vorliegen, erhältst du von uns ein Rücksendeetikett und schickst den zu reklamierende Affenzahn Kinderkoffer bitte im Originalkarton oder einem geeigneten Paket an uns zurück. Ca. 1 – 2 Werktage nach Eingang der Rücksendung erfolgt die Begutachtung und Reparatur des Affenzahn Kinderkoffers. Handelt es sich um einen irreparablen Defekt am Produkt, so wirst du erneut per E-Mail kontaktiert und über den Anspruch auf ein Tauschprodukt informiert. Sofern die Überprüfung ergibt, dass kein Garantiefall vorliegt, werden wir Deinen Affenzahn Kinderkoffer kostenlos an dich zurücksenden.

WARRANTY CONDITIONS

General and warranty

We, FOND OF GmbH, grant a two-year manufacturer's warranty on the workmanship and material of all Affenzahn children's suitcases from the date of purchase. The warranty applies within the territorial scope of the European Union and Switzerland and within the personal scope of application if you, as a consumer, have purchased a Affenzahn children's suitcase within the meaning of § 13 BGB (German Civil Code) and are using them for private purposes.

Your statutory rights as a consumer in the event of defects (subsequent performance, withdrawal or reduction and compensation for damages in accordance with Sections 437 et seq. German Civil Code) are not limited by this warranty but can be asserted against the respective dealer (seller) independently and free of charge.

If you identify material or processing defects within the two-year warranty period and return the Affenzahn children's suitcase to the respective dealer or directly to us before the warranty expires, we will rectify the defect in question or replace the Affenzahn children's suitcase with a defect-free product. We make the decision on how to remedy the defects. We will cover the costs incurred in rectifying defects as well as any shipping costs incurred. We will not assume any other costs that may also arise in connection with the warranty claim, such as costs for shipping packaging.

The warranty does not cover normal wear and tear and such damage caused by improper handling, accidents or extreme temperatures. All accessories of the Affenzahn suitcases to which only the statutory warranty rights apply are excluded from the warranty, in particular: toiletry bags, children's shoes, gym bags, pencil cases, water bottles, lunch boxes, hip bags, purses, badges, books, kids sofa, pillow roll, scooters, helmets, bells, handlebar bag, umbrella and clothes.

Please note that the Affenzahn suitcase may deform due to external influences such as a washing cycle in the dishwasher or washing machine or strong force

from above. In these cases, our guarantee does not apply, as this is a case of improper handling.

In the event of a warranty claim, the warranty period will not be extended by another two years. The warranty is always valid from the date of purchase and is limited to the two-year term calculated from the date of purchase.

Making a warranty claim

In the event of a warranty claim, please contact us as the warrantor: **FOND OF GmbH · Vitalisstraße 67 · 50827 Cologne · info@affenzahn.com · +49 (0) 221 9567 3288**

To make a warranty claim, you must first provide details of your Affenzahn suitcase by e-mail, telephone or directly via the online contact form provided. These details include the proof of purchase (invoice or receipt), a description of the damage, photos of the damage and the personal address details of the applicant. Approximately 1–2 working days after submitting the form, you will receive a reply from us by e-mail in which the warranty case is qualified and the further procedure is explained.

Procedure in the event of a warranty claim

Once we have all the necessary information, we will send you a return label and you will need to return the Affenzahn suitcase to us in the original box or similar packaging. The Affenzahn children's suitcase will be inspected and repaired approx. 1–2 working days after receipt of the return. If the product has an irreparable defect, you will be contacted again by e-mail and informed about your entitlement to an exchange product. If the inspection shows that there is no warranty claim, we will return your Affenzahn children's suitcase to you free of charge.