

# GARANTIEBESTIMMUNGEN

## Allgemeines und Garantie

Wir, die FOND OF GmbH, gewähren auf Verarbeitung und Material aller Affenzahn Rucksäcke eine zweijährige Herstellergarantie ab Kaufdatum. Die Garantie gilt im räumlichen Geltungsbereich der Europäischen Union und der Schweiz und im persönlichen Geltungsbereich, sofern Du als Verbraucher im Sinne von § 13 BGB einen Affenzahn Rucksack gekauft hast.

Deine gesetzlichen Rechte als Verbraucher bei Mängeln (Nacherfüllung, Rücktritt oder Minderung sowie ggf. Schadensersatz gemäß §§ 437 ff. BGB) werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt, sondern können unabhängig und unentgeltlich von dieser Garantie gegen den jeweiligen Händler (Verkäufer) geltend gemacht werden.

Solltest Du innerhalb des zweijährigen Garantiezeitraums Material- oder Verarbeitungsfehler feststellen und den Affenzahn Rucksack vor Ablauf der Garantie dem jeweiligen Händler oder unmittelbar uns übergeben, werden wir den betreffenden Mangel beseitigen oder den Affenzahn Rucksack durch ein mangelfreies Produkt ersetzen. Die Entscheidung über die Art und Weise der Mängelbehebung treffen wir. Wir übernehmen hierbei die Kosten, welche für die Mängelbehebung als solche anfallen, sowie eventuell entstehende Versandkosten. Sonstige Kosten, die darüber hinaus im Zusammenhang mit dem Garantieanspruch entstehen können, wie z. B. Kosten für Versandkosten, werden von uns nicht übernommen.

Die Garantie gilt nicht für normale Abnutzung und solche Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung, Unfälle oder extreme Temperaturen verursacht worden sind. Von der Garantie ausgeschlossen ist jegliches Zubehör

der Affenzahn Rucksäcke, für welches ausschließlich die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gelten, insbesondere: Kinderkoffer, Kulturbeutel, Kinderschuhe, Turnbeutel, Stiftemäppchen, Trinkflaschen, Brotdosen, Brustbeutel, Portemonnaies, Klett Badges, Bücher, Kindersofa, Kissenrolle, Roller, Helme, Klingeln und Kleidung.

Bitte beachte, dass sich der Affenzahn Rucksack durch äußere Einflüsse wie z. B. einem Waschgang in der Spül- oder Waschmaschine verformen kann. In diesen Fällen greift unsere Garantie nicht, da es sich hier um eine unsachgemäße Handhabung handelt.

Im Garantiefall verlängert sich der Garantiezeitraum nicht um weitere zwei Jahre. Die Garantie ist stets ab Kaufdatum gültig und auf die ab Kaufdatum zu berechnende Laufzeit von zwei Jahren beschränkt.

## Geltendmachung des Garantieanspruchs

Im Garantiefall wende Dich bitte an uns als Garantiegeberin: FOND OF GmbH · Vitalisstraße 67 · 50827 Köln · info@affenzahn.com · +49 (0) 221 9567 3288

Um den Garantieanspruch geltend zu machen, musst Du Deinen Affenzahn Rucksack zunächst per E-Mail, Telefon oder direkt über das dafür vorgesehene Online-Kontaktformular ankündigen. Bestandteil der Ankündigung sind der Kaufbeleg (Rechnung bzw. Quittung), eine Schadensbeschreibung, Fotos von den Schäden sowie die persönlichen Adressdaten der / des Antragstellenden. Circa 1–2 Werktage nach Absenden des Formulars erhältst Du von uns eine Rückantwort per E-Mail, in der der Garantiefall klassifiziert und das weitere Vorgehen erklärt wird.

# WARRANTY CONDITIONS

## General and warranty

We, FOND OF GmbH, grant a two-year manufacturer's warranty on the workmanship and material of all Affenzahn bags from the date of purchase. The warranty applies within the European Union and Switzerland and within the personal scope if you, as a consumer, have purchased a Affenzahn bag within the meaning of Section 13 of the German Civil Code.

Your statutory rights as a consumer in the event of defects (subsequent performance, withdrawal or reduction as well as, if applicable, damages in accordance with Sections 437 et seq. German Civil Code) are not limited by this warranty, but can be asserted against the respective dealer (seller) independently and free of charge.

If you identify material or processing defects within the two-year warranty period and return the Affenzahn bag to the respective dealer or directly to us before the warranty expires, we will rectify the defect in question or replace the Affenzahn bag with a defect-free product. We make the decision on how to remedy the defects. We will cover the costs incurred for rectifying defects as well as any shipping costs incurred. We will not assume any other costs that may also arise in connection with the warranty claim, such as costs for shipping packaging. The warranty does not cover normal wear and tear and damage caused by improper handling, accidents or extreme temperatures.

All accessories of the Affenzahn bags to which only the statutory warranty rights apply are excluded from the warranty, in particular: Children's suitcases, toiletry bags, children's shoes, gym bags, pencil cases, water bottles, lunch

boxes, chest bags, purses, badges, books, kids sofa, pillow roll, scooters, helmets, bells and clothes.

Please note that the Affenzahn bag may deform due to external influences such as a washing cycle in the dishwasher or washing machine or strong force from above. In these cases, our guarantee does not apply, as this is a case of improper handling.

In the event of a warranty claim, the warranty period will not be extended by another two years. The warranty is always valid from the date of purchase and is limited to the two-year term calculated from the date of purchase.

## Making a warranty claim

In the event of a warranty claim, please contact us as the guarantor: FOND OF GmbH · Vitalisstraße 67 · 50827 Köln · info@affenzahn.com · +49 (0) 221 9567 3288

To make a warranty claim, you must first provide details of your Affenzahn bag by e-mail, telephone or directly using the online contact form provided. These details include the proof of purchase (invoice or receipt), a description of the damage, photos of the damage and the personal address of the applicant. Approximately 1–2 working days after submitting the form, you will receive a reply from us by e-mail in which the warranty case is qualified and the further procedure is explained.

[affenzahn.com](https://www.affenzahn.com)

