

Garancialevél

Bramac termékekre

Kiállítás dátuma: Számla sorszáma: Szállítólevél sorszáma: Vevő neve: Vevő szállítási címe:

A BMI Magyarország Kft. (8200 Veszprém, Házgyári u. 1. cégjegyzékszám: 19-09-500022)

P.H.

Beton és kerámia tetőcserepekre

30 év új-érték garanciát vállal.

Kérjük, a garancialevelet érvényesítse a https://bramac.hu/szolgáltatások/garanciak_oldalón_leírtak_alapján.

A BMI Magyarország Kft. termékei megfelelnek az MSZ EN 490 szabvány előírásainak. A jótállásból eredő jogok ezen Garancialevél bemutatásával (jótállási jeggyel) érvényesíthetőek. Kérjük, hogy a Garancialevélhez csatolja a vásárlást igazoló számlát, továbbá – amennyiben rendelkezésére áll – a szállítólevelet is. A BMI Magyarország Kft. panaszügyintézésének helye és egyben levelezési címe: 8200 Veszprém, Házgyári út 1. Garanciális igény esetén a BMI Magyarország Kft. – a garancia időtartama alatt – a Vevői bejelentéstől számított 15 napon belül elbírálja annak jogosságát. Amennyiben a panasz vizsgálata során bebizonyosodik, hogy a tetőcserepek az MSZ EN 491 szabványban rögzített vizsgálati módok szerint nem felelnek meg az MSZ EN 490 szabvány előírásainak, a BMI Magyarország Kft. javításra, vagy a tetőcserépet cseréjére tesz javaslatot.

Mindezzel egyidejűleg 30 év időtartamra

kiegészítő Fagyállósági garanciát

biztosítunk a szállított beton és kerámia tetőcserepekre, amennyiben az alább megadott feltételek teljesülnek:

- a tetőcserepek fagy általi megrongálódása bizonyíthatóan anyaghiba miatt történt,
- a tetőt a BMI Magyarország Kft. alkalmazástechnikai útmutatójában meghatározott módon, szakszerűen, az átszellőztetést biztosítva kivitelezték,
- a cserép fagy miatti megrongálódását azonnal a megrongálódás után bejelentették,
- Vevő a reklamáció bejelentési űrlapon a kár jellegét és a szállítás dátumát feltüntette, valamint csatolta a BMI Magyarország Kft. által kiállított és megküldött Garancialevelet és a szállítólevelet is.

A fagy következtében meghibásodott tetőcserepek kicserélésénél a BMI Magyarország Kft. vállalja, hogy azokat díjmentesen a fenti címre szállítja, és a tetőfedő munkadíjának előzetesen egyeztetett összegét megtéríti.

A vállalt garancia-szolgáltatások teljesítésének feltétele, lebonyolítása:

- A tetőszerkezet feleljen meg az általános statikai elvárásoknak,
- A tetőszerkezet és a tetőfedés feleljen meg az építés idején érvényes műszaki előírásokra vonatkozó szabványoknak, és ezzel egy idejűleg a BMI Magyarország Kft. alkalmazási útmutatóinak is.
- A garancia nem vonatkozik a nem eredeti Bramac rendszertartozékok használata miatt keletkezett hibákra.
- A garancia nem vonatkozik a tetőcserepek mechanikus sérüléseire és felületüknek az időjárási hatások miatt fellépő esetleges változásaira, sem pedig a színárnyalatbeli eltérésekre, fakulásra, mohásodásra, amelyek a MSZ EN 490 szabvány alapján megengedettek. Ezek nem csökkentik a Bramac tetőcserepek használati tulajdonságait, és nem jelentenek minőségi hibát.
- A garanciaigényt írásban kell bejelenteni, mellékelve a jelen Garancialevelet és szállítólevelet.
- A bejelentett kárt a BMI Magyarország Kft. szakértője a helyszínen megtekintti, és dokumentálja a kárigényt.
- A BMI Magyarország Kft. az ellenőrző vizsgálatok elvégzése után írásban értesíti a bejelentőt azok eredményéről és észrevételének elbírálásáról.
- A kivitelezés szakszerűtlenségére visszavezethető károk, a hőnyomás okozta törés, egyéb mechanikai igénybevételek miatti károsodások, valamint elemi károk nem minősülnek garanciális hibának.

- A tetőcserepek tetőn történő vágása nem javasolt. Fokozottan ügyelni kell arra, hogy a vágás során keletkező por ne szennyezze be a többi tetőcserepet. A vágás során keletkező por maradandó esztétikai elváltozásokat eredményezhet, melyekért a BMI Magyarország Kft. nem vállal felelősséget.
- A tetőn való közlekedéshez teherelosztó eszköz használata javasolt, melyet megfelelően rögzíteni kell. A teherelosztó eszköz hiányából eredő töréskárookra a garancia nem terjed ki.
- Sík, hornyolt tetőcserepek esetén (Reviva, Tectura, Tegalit) azok kötésben (feles vagy negyedes eltolásban) történő elhelyezése esetén biztosítható a tetőhéjazat elvárt vízzárósági képessége.

A BMI Magyarország Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a javítási munkát saját munkatársai, vagy megbízottja végezze el. A lebontott anyag tetőfedő anyagként nem használható, és elszállítása az építetű költség.

Fém- és műanyag rendszertartozékok, Bramac padlólap

A BMI Magyarország Kft. Fém- és műanyag rendszertartozékaira, beleértve a fém ereszcsonna rendszerre 10 év termékgaranciát vállal. Ezen rendszertartozékok hibája és jogos reklamáció esetén díjmentesen csere terméket, vagy helyettesítő terméket biztosítunk, az eredeti termék felhasználási helyére leszállítva. Kártérítési igény a hibás termékek cseréjének munkadíjára, vagy következménykárokra nem terjeszthető ki.

Az árjegyzékben külön feltüntetett termékekre, a BramacTherm hőszigetelő termékekre és tartozékaira, valamint a Bramac padlólapra a Lakásépítéssel kapcsolatos kötelező jótállásról szóló 181/2003. (XI. 5.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: „Kormányrendelet”) meghatározott feltételeknek megfelelően az 5 év kötelező alkalmassági időt vállalja a BMI Magyarország Kft. Kártérítési igény a hibás termékek cseréjének munkadíjára, vagy következménykárokra nem terjeszthető ki.

A Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV tv. értelmében lehetősége van panaszával írásban, a vállalkozás székhelye szerint illetékes Veszprémi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztálya, Fogyasztóvédelmi Osztályához

(címe: 8200 Veszprém, Mindszenty József u. 3–5.,

internetes elérhetősége: www.kormanyhivatal.hu/veszprem/jarasok/veszpremi-jarasi-hivatal-1,

Tel: +36 88 550-510) fordulni.

Fogyasztói jogvita esetén a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testületi eljárást is kezdeményezheti.

A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben meghatározott esetekben a Gazdasági Versenyhivatal, (levelezési címe: 1391 Budapest 62. Pf. 211., tel.: +36 1 472-8900, webcíme: gvh.hu) jár el.

BMI Magyarország Kft.

Kelt: 2023. április 1.



Csizmadia Zoltán
értékesítési igazgató