

# Általános Szállítási Feltételek

Kérjük, hogy megrendelés előtt jelen Általános Szállítási Feltételeinket (továbbiakban: ÁSZF) gondosan tanulmányozza át.

Az alábbiakban megfogalmazott ÁSZF a BMI Magyarország Kft. (Székhely: 8200 Veszprém Házgyári út 1. Cégjegyzékszám: 19-09-500022 Adószám: 10488580-2-19) - továbbiakban: BMI - és a vele szerződéses jogviszonyba lépő megrendelő (a továbbiakban: „Megrendelő”) (BMI és Megrendelő együttesen hivatkozva: „Felek”) között a BMI-től megrendelt termékek értékesítésére létrejött Szállítási szerződés (a továbbiakban: „Szerződés”) feltételeinek részletes szabályozását tartalmazza.

## 1. A Szállítási szerződés hatálya és létrejötte

A Szállítási szerződés csak és kizárólag Magyarország területén történő értékesítésre vonatkozik. A Szerződés a megrendelés visszaigazolásával jön létre, jelen ÁSZF-ben foglaltak figyelembevételével.

A BMI és a Megrendelő között egyedi szerződés jöhet létre.

## 2. Árajánlat, Megrendelés

**2.1.** A BMI által gyártott, forgalmazott termékekre a Megrendelő megrendelését kizárólag elektronikus formában, a [www.epartnerbmi.hu](http://www.epartnerbmi.hu) felületen keresztül köteles megadni.

**2.2.** A megrendelés hiányos, téves vagy pontatlan megadásáért a felelősség a Megrendelőt terheli.

**2.3.** A megrendelésnek tartalmaznia kell az áru átvételére jogosult személy nevét, címét, telefonszámát, a speciális körülményeket (súlykorlátozást, idő- és méretkorlátokat, behajtási engedély vagy közterület foglalási engedély szükségességét). Saját szállítás esetén a Szállító jármű rendszámát és az átvétel idejét is.

A BMI által történő szállítás kérése esetén a szállítási feltételek, engedélyek biztosítása és költségeinek viselése a Megrendelő kizárólagos felelőssége. A szállítás időpontját, valamint a szükséges engedélyek rendelkezésre állását, átadásának módját, idejét a BMI vevőszolgálati csoport területileg illetékes munkatársával egyeztetni kell.

**2.4.** A Megrendelő az általa beküldött megrendelés visszaigazolása után történő módosítását, törlését kizárólag írásban kérheti, ezzel a lehetőséggel a visszaigazolt szállítási hetet megelőző 3 munkanapig élhet.

**2.5.** Ha a Megrendelő megrendelési igényét e határidőn túl mondja le, úgy a lemondott megrendelés nettó számla összegének 20%-át a BMI meghíúsulási kötbér címén tovább terhelni a Megrendelőre.

**2.6.** A BMI jogosult a megrendelést visszautasítani, ha a Megrendelőnek számlatartozása vagy hitelkeret túllépése van, amelynek rendezése a megrendelést követő 3 munkanapon belül nem történik meg.

**2.7.** A BMI jogosult a visszaigazolt megrendeléstől egyoldalúan elállni, ha

a) Megrendelő saját fuvarszöveggel történő szállítással adja le megrendelését és a visszaigazolt áru elszállítása a

megadott elszállítási időponttól számított 15 munkanapon belül nem történik meg,

b) az áru valamilyen okból nem szállítható, és ennek írásbeli visszajelzése a Megrendelő felé megtörtént,

A BMI Magyarország Kft. azon megrendelések esetében, ahol a megrendelés 30 napon belül kiszállításra nem kerül, a megrendelt termékek megrendelési vételárának változatlanúságát – előzetes egyeztetés és megállapodás hiányában – nem garantálja.

## 3. Rendelés visszaigazolása, a szállítás időpontja

A BMI a beérkező és pénzügyileg rendezett megrendelésekről a Megrendelő részére a teljesítés várható idejét naptári hét pontossággal tartalmazó visszaigazolást küld, mely csak irányadónak tekinthető. A BMI fuvarszervezési okokból fenntartja magának a jogot a kiszállítás pontos napjának meghatározására. A BMI a teljesítés pontos napjáról azt 1–3 nappal megelőzően, a Megrendelő által a megrendelésen feltüntetett telefonszámra SMS-ben, vagy e-mailben értesítést küld. A BMI a megrendelt, készleten levő, visszaigazolt termékek szállításának teljesítését 7 munkanapon belül vállalja. Ha a Megrendelő vagy a képviselőjében eljáró személy a kiértékelést követően jelzi, hogy az árut nem tudja fogadni, akkor azt a Megrendelő telephelyére, vagy az általa biztosított alternatív lerakóhelyre szállítjuk. Az ebből adódó plusz költségek a Megrendelőt terhelik.

## 4. Árak, fizetés, tulajdonjog

**4.1.** A Megrendelő a BMI-től megrendelt és kiszállított termékek ellenértékét az egyedi szerződésben rögzített módon egyenlíti ki.

**4.2.** Megrendelőt a fizetési késedelme esetén a hatályos Ptk. szerinti, vállalkozások között alkalmazandó mértékű késedelmi kamat terheli.

Fizetési késedelem esetén a BMI automatikusan fizetési felszólítást küld a Megrendelőnek. Amennyiben a Megrendelő a fizetési felszólítás után sem egyenlíti ki a tartozását, úgy a BMI követeléseit bírósági úton érvényesítheti és a Megrendelő egyedi szerződését azonnali hatállyal felmondhatja.

A Megrendelő késedelmes fizetése esetén a BMI a még nem teljesített megrendelések kiadását megtagadhatja. Esetleges hiányosságok, minőségi reklamációk nem bírnak fizetést halasztó hatállyal.

**4.3.** A BMI az egyedi szerződésekben hitelkeretet állapíthat meg a Megrendelő számára. A hitelkeret összegét a BMI folyamatosan és automatikusan csökkenti a Megrendelő által megrendelt, de pénzügyileg nem rendezett termékeknek bruttó összegével.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy ha a hitelkeretét kimerítette vagy a fizetési feltételeket nem tartja be, akkor a BMI egyoldalú intézkedésével a hitelkeretét csökkentheti vagy megszüntetheti.

**4.4.** A BMI az általa végzett szállítást követően a ténylegesen leszállított termékekről számlát küld a Megrendelő részére.

**4.5.** A számla teljes kiegyenlítéséig az áru a BMI tulajdonát képezi.

A BMI jogosult a ki nem fizetett termék visszaszállítására, amennyiben a Megrendelő a kiszállított termékek vételárát felszólítás ellenére sem fizeti meg.

**4.6.** A tulajdonjog fenntartás ideje alatt a termék tárolásáról a Megrendelő oly módon köteles gondoskodni, hogy azt minőségkárosodás ne érje. A tulajdonjog fenntartás ideje alatt a termék elvesztéséért vagy megsemmisüléséért, illetve az állagában bekövetkező bármely kárért a Megrendelő kártérítési felelősséggel tartozik.

**4.7.** Amennyiben a Megrendelő ellen csődeljárás vagy felszámolási eljárás indul – a tudomásszerzéssel egyidejűleg – haladéktalanul köteles a BMI-t tájékoztatni.

## **5. Kiszállítás, lerakodás, áruátvétel, a rendelés teljesítése**

### **5.1. Kiszállítás**

**5.1.1.** BMI a kiszállítást általában 40 tonna össztömegű járműszerelvényvel végzi. Amennyiben a megadott szállítási cím a tehergépkocsival nem megközelíthető (súlykorlátozás, szűk hely, behajtási engedély, útviszonyok stb.) és a Megrendelő ezt a megrendelésen nem jelezte, az emiatt meghiúsuló teljesítést BMI csak a felmerülő többletköltségek megtérítése ellenében ismétli meg.

**5.1.2.** 6 raklap vagy azt meghaladó mennyiségű termék vagy önálló minimum nettó 500.000 Ft értékű megrendelés esetében a megrendelt terméknek a megrendelésen feltüntetett belföldi címre történő egyszeri kiszállítása díjtalan. Ennél kisebb mennyiségű vagy értékű rendelések kiszállítása a BMI [www.bmigroup.com/hu](http://www.bmigroup.com/hu) weboldalán meghatározott díjszabással történik.

**5.1.3.** Expressz szállítási szolgáltatások („BMI 24” Futárszolgálat, „BMI 48” Futárszolgálat és „BMI Mini” Futárszolgálat) részletes leírását és feltételeit a [www.bmigroup.com/hu](http://www.bmigroup.com/hu) honlap tartalmazza. Ezek igénybevétele esetén a szolgáltatás díját vételárral együtt kell megfizetni. Ha a szolgáltatásokban vállalt határidők a BMI-nak felróható okok miatt nem teljesülnek, a Megrendelő jogosult a befizetett szolgáltatási díjat visszakérni.

### **5.2. Lerakodás**

A BMI szervezésében történt kiszállítás esetén az eladási ár a felrakás költségeit tartalmazza. A raklapos áruk szállítási címen történő lerakodása igény esetén autódaruval történik, mely szolgáltatás díjköteles. Ezt a díjat szintén a vételárral együtt kell megfizetni. A díj címenként egy lerakodás díja. A Megrendelő telepére történő szállítás esetén a lerakodásról a Megrendelőnek kell gondoskodni, ebben az esetben a lerakásból eredő sérülésekért a BMI nem vállal felelősséget.

### **5.3. Áruátvétel**

**5.3.1.** Az áru átvételéről a Megrendelő köteles gondoskodni. Kiszállításkor az átadás-átvétel során a lerakodást végző gépkocsivezető a Szállítólevél és gépjármű menetlevél adatai alapján tételesen adja át az árut a Megrendelőnek vagy megbízottjának. Az áru átvételét az átvevő aláírásával, valamint olvasható nevének és lakcímének feltüntetésével vagy bélyegző lenyomatával igazolja.

**5.3.2.** Abban az esetben, ha az előzetesen közölt kiszállítási időpontban a lerakodás helyszínén a Megrendelő vagy képviselőjében eljáró személy a kiértesítés ellenére nincs jelen, de a helyszín a lerakodásra alkalmas, a kár mérséklése érdekében a lerakodás megtörténik. Ezzel a kiszállítás

teljesítettnek tekintendő. Ebben az esetben a nem megfelelő helyre történő lerakodásért, az áru megőrzéséért és az esetleges következménykárokért a BMI-t felelősség nem terheli.

**5.3.3.** A BMI által fuvarozott áruk átvétele során a mennyiség és az áru sértetlenségét egyaránt ellenőrizni kell, és amennyiben mennyiségi eltérés, vagy sérülés tapasztalható, azt a szállítólevél fel kell tüntetni, majd mindkét fél általi aláírással igazolni. A tapasztalt tényleges eltérésnek a szállítólevél felváltva feltüntetését a gépkocsivezető nem tagadhatja meg. A szállítólevél egy példányának az termékek átvételénél kell maradnia.

**5.3.4.** Az esetlegesen felmerülő kárigényt a BMI felé a BMI [www.bmigroup.com/hu](http://www.bmigroup.com/hu) weboldalán elérhető reklamációs űrlapon kell bejelenteni a szállítástól számított 15 napon belül. A 15 napon túli bejelentés jogvesztéssel jár.

A törött, sérült termékekről, a sérült termékek darabszámát egyértelműen igazoló fotókat kell készíteni. A fotókkal dokumentálni kell a körülményeket is, ha megállapítható, hogy a sérüléseket pl. csomagolási hiba, vagy a rakomány elmozdulása okozta. A reklamációs űrlaphoz mellékelni kell a szállítólevelet, a számlát és a fotódokumentációt.

**5.3.5.** A BMI által forgalmazott termékek a Megrendelő általi, saját fuvarszökezzel, vagy saját szervezésben történő elszállítása esetében az áru feletti kockázat és felelősség a Megrendelőre a fuvarszökekre történő felrakás pillanatában száll át. Ennek megfelelően a fuvarszökezőn a rakomány szakszerű, a BMI által előírt, adott termékre vonatkozó rakományrögzítési irányelvek betartása a szállítással megbízott tehergépkocsi vezető kötelessége. A rögzítési irányelvek a BMI honlapján – [www.bmigroup.com/hu](http://www.bmigroup.com/hu) oldalon – megtalálhatók. Amennyiben a rakomány rögzítése a rögzítési irányelvekben foglaltaknak egyértelműen nem felel meg vagy a szakszerű rögzítéshez szükséges eszközök nem állnak rendelkezésre, a BMI – a kárenyhítés érdekében – megtagadhatja a rakodást, ill. a fuvarszökező adott esetben a rakományral nem hagyhatja el a rakodási helyszínt. Az ebből eredő esetleges késedelemmel összefüggő bármely felelősséget a BMI kizárja.

## **6. Garancia**

A garancia vállalás általános feltételei, valamint a letölthető garancialevelek a [www.bmigroup.com/hu](http://www.bmigroup.com/hu) oldalon elérhetőek.

### **7. Késedelmes teljesítés, Vis Maior**

**7.1.** A BMI a szállítás egyeztetett napját indokolt esetben legfeljebb 15 nappal elhalaszthatja. A késedelmes teljesítés miatt a BMI-al szemben kárigény nem érvényesíthető.

**7.2.** Ha tartós üzemzavar, a termeléshez szükséges anyagok tartós hiánya, közlekedési akadályok, vagy egyéb elháríthatatlan ok miatt a BMI az 7.1. pontban meghatározott határidőn túli további 15 napon belül sem tud teljesíteni, köteles erről a Megrendelőt értesíteni. Ez esetben mindkét fél jogosult a szerződéstől elállni, és elállás esetén BMI köteles a Megrendelőnek a teljes vételárát kamatmentesen visszafizetni.

**7.3.** Elháríthatatlan külső körülmény („Vis Maior”) (pl.: természeti katasztrófa, háború, sztrájk stb.) által okozott akadályoztatás esetén a BMI jogosult a szállítási határidőket részben megnövelni, vagy a szerződéstől részben, vagy egészben elállni a szerződésszegés következményei nélkül.

## 8. Csomagolás, tárolás

**8.1.** A BMI azon termékeire, amelyek szállítása raklapon történik, kiszállított EUR raklaponként „egységes logisztikai díjat” számol fel. Az egységes logisztikai díj tartalmazza a raklap betétdíjat, a csomagolás díját, az áru összekészítésével kapcsolatos költségeket. Az egyutas raklapok esetében csomagolási díj kerül felszámításra.

Az aktuális raklap és logisztikai díjak, valamint a raklapok kezeléséről szóló információk a BMI [www.bmigroup.com/hu](http://www.bmigroup.com/hu) weboldalán elérhetőek.

**8.2.** A beton és kerámia termékek szállítása szabvány EUR raklapokon, zsugorfóliázva történik. A BMI a bitumenes szigetelő lemezeket tekercsben csomagolva EUR vagy egyutas raklapra állítva, eldőlés ellen, hevederrel megerősítve, zsugorfóliázva forgalmazza. A szintetikus szigetelő lemezek tekercsben, a raklapra fektetve és zsugorfóliázva, kerülnek kiszállításra. Az egyéb termékek (pl. kannás, kartusos termékek, tartozékok, kiegészítők stb.) a termék, illetve az anyag típusától függően raklapos vagy egyedi kiszerezésben kerülnek forgalmazásra.

**8.3.** Az 1/1-es tetőcserepek egységakatai pántolt kötegből állnak. A kötegeket a BMI a szállítás alatt bekövetkező károk megelőzése érdekében nem bontja meg, ezért a kötegelési egységeket (modellenként különböző) a megrendelésnél figyelembe kell venni.

**8.4.** Nem teljes raklapnyi BMI VILLAS termék/ rendszer (bontott raklap, különálló tekercses és/vagy csomagok) megrendelése esetén a raklap eredeti csomagolásának megbontása és/vagy újracsomagolása miatt a szállítás során keletkező károkért, minőségromlásért a BMI nem vállal felelősséget, az ebből adódó kár a Megrendelőt terheli.

A hagyományos technológiával készült oxidált bitumenes lemezek csak egész raklapnyi mennyiségben szállíthatóak.

**8.5.** A szigetelőanyagokat és egyéb forgalmazott termékeket nedvességtől, sugárzó hőtől, közvetlen napfénytől védett, fedett helyen, fagyra érzékeny termékek esetén fagymentes helyen, adott termékre vonatkozó Termékadatlapban található tárolási előírás betartásával kell tárolni. Öntapadó bitumenes lemezek csak épületen belül tárolhatóak. A bitumenes lemez tekercseseket állítva, a műanyaglemez tekercseseket fektetve kell tárolni, a végeket sérülés ellen védeni kell! Raklapon elhelyezett tekercses áru-ra, bitumenes, műanyag és szivárgó lemezekre további raklapok nem helyezhetők, a raklapra helyezett áruk egymáson nem tárolhatóak. A tárolás szabálytalanságáért a BMI nem vállal felelősséget, a tárolásra visszavezethető mindennemű minőségromlásból eredő kár a Megrendelőt terheli.

## 9. Egyéb rendelkezések

**9.1.** A BMI fenntartja a jogot, hogy az érvényes, [www.bmigroup.com/hu](http://www.bmigroup.com/hu) oldalon elérhető Termék- és árkatalógusban szereplő termékek forgalmazását csak később kezdje meg, illetve egyes termékek forgalmazását időszakosan felfüggeszesse vagy véglegesen megszüntesse.

**9.2.** A BMI vállalja, hogy a vevőszolgálattal történő előzetes egyeztetés után a vásárlástól számított 3 hónapon belül a Megrendelő által a BMI telephelyére visszazállított sértetlen állapotú terméket, a vásárlás során kiállított számlán szereplő nettó vételár nettó listaárból számolt 20%-os kezelési költséggel csökkentett értéken visszavásárolja. Visszavásárlás alól kivételt képeznek az egyedi gyártás alapján rendelt termékek. A visszavásárlás ellenértékét a BMI minden esetben a Megrendelő felé teljesíti. Az 1/1-es beton tetőcserepek, a kerámia 1/1, idomcserepek és a bitumenes vízszigetelő lemezek esetében a visszavásárlásnak további feltétele, hogy azok bontatlan raklapon és/vagy gyári pántolt kötegekben legyenek.

**9.3.** A BMI forgalmazott termékeinek elérhetősége, műszaki adatai, szolgáltatásainak leírása, valamint az áruismeretők, szabványok, építőipari hatósági engedélyek, katalógusok, információs anyagok (együttesen: „Dokumentumok”) a BMI [www.bmigroup.com/hu](http://www.bmigroup.com/hu) weboldalán elérhetőek.

**9.4.** A Megrendelő kizárólag az általa forgalmazott termékek azonosítására és népszerűsítésére használhatja a BMI BRAMAC és a BMI VILLAS márkanévet és a használat idején hatályos logót, melyet a BMI kérésre térítésmentesen megküld részére. A márkanév és logó használatának módját és körülményeit a Megrendelő minden esetben írásban, előre köteles a BMI-al egyeztetni.

**9.5.** A márkanév és logó használata során a Megrendelő tartózkodni köteles a jogosulatlan és megtévesztő név- és védjegyhasználattól.

## 10. Jogviták, irányadó jog

Esetleges jogviták esetén a BMI törekszik a békés úton történő megegyezésre. Amennyiben ez nem lehetséges, valamennyi jogvita elbírálására a Veszprémi Járásbíróság, annak hatásköre hiányában a Veszprémi Törvényszék kizárólagosan az illetékes.

A jelen hatályos ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

**Veszprém, 2024. március 4.  
BMI Magyarország Kft.**