

# Komplexný záručný program



**BMI** icopal



### **BMI - špecialista pre šikmé a ploché strechy**

**Máme v ponuke riešenia a materiály pre každú strechu. Naše strechy však nielen chránia vnútro budov, ale dokážu oveľa viac - môžu byť zdrojom energie, obytným priestorom alebo výrazným estetickým prvkom vami realizovaných objektov.**

## **Obsah**




Vitajte v rodine BMI	<b>3</b>
Čo môže spôsobiť predčasné zlyhanie strešného pláštá?	<b>4</b>
Ako ochránite svoju strechu?	<b>5</b>
Na čo sa vzťahuje záruka na strešný plášť?	<b>8</b>
Kontrola a údržba strechy	<b>9</b>
Kontrolný zoznam pre plánovanú údržbu strechy	<b>10</b>

# Vitajte v rodine BMI

Ďakujeme, že ste sa rozhodli investovať do kvalitnej plochej strechy BMI Icopal. Výber správneho strešného systému pomáha nielen chrániť váš majetok, ale tiež znížiť pravdepodobnosť súdnych sporov týkajúcich sa stavby. Množstvu potenciálnych problémov sa dá vyhnúť správne zvoleným strešným systémom, profesionálnym prístupom pri realizácii, ale taktiež aj pravidelnou kontrolou a údržbou strešného plášťa.

BMI Icopal vám z tohto dôvodu ponúka na mieru prispôsobený **ucelený program „All In One“**:

- **kompletné riešenie plochej strechy z jednej ruky** zahrňajúce parozábranu, tepelnú izoláciu, hydroizoláciu, zelenú strechu, príslušenstvo, kotvenie a prestupové prvky
- **v spojení s technickou podporou:**

 ...PRED realizáciou:	 ...POČAS realizácie:	 ...PO realizácii strešného plášťa:
<ul style="list-style-type: none"><li>• návrh optimálneho riešenia hydroizolačného systému</li><li>• pomoc projektantom s vypracovaním detailov</li><li>• školenia pre realizačné firmy</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• min. 1 obhliadka na stavbe</li><li>• kontrolný list z obhliadky a vyjadrenie k správnosti postupov pre investora</li><li>• obhliadka pred samotným odovzdaním strechy</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• vydanie osvedčenia o správnosti aplikácie pre objednávateľa/ investora</li></ul>

- **navyše s nadštandardnou zárukou** v rozsahu **až do 25 rokov** (pri splnení požiadaviek strešných skladieb)



# Čo môže spôsobiť predčasné zlyhanie strešného plášt'a?



Skôr ako sa naučíte, ako kontrolovať a udržiavať nový strešný plášť, mali by ste spoznať príčiny, ktoré môžu skrátiť životnosť vašej strechy.

## Čo poškodzuje strešný plášť?

### Zabúda sa na kontrolu a údržbu

Toto je možno najväčšia príčina predčasného zlyhania strešného plášt'a.

### Vystavenie nežiadúcim účinkom

Buď dlhodobé vystavenie poveternostným účinkom (slnko, voda, zmrazenie a rozmrazenie), alebo krátkodobé vystavenie škodlivým látkam znečisťujúcim ovzdušie a chemikáliám.

### Pohyby konštrukcií

Môže dochádzať k expanziám/ kontrakciám, ktorým nie je prispôsobený návrh strešného plášt'a.

### Biologický rast

Napríklad znečistenie povrchu strešného plášt'a a rast vegetácie a rias v oblastiach stojatých vôd.

### Okamžité neriešenie problémov

Problémy môžu zapríčiniť oveľa kratšiu životnosť strešného plášt'a - napr. ak sa malý problém neopraví, môže prejsť do veľkého a poškodiť celý strešný plášť.

### Zmena v užívaní budovy

Napr. zvýšenie vnútornej relatívnej vlhkosti vzduchu v budove môže spôsobiť vážne problémy s kondenzáciou v strešnom plášt'i.

## Čo môže spôsobiť okamžité problémy?

### Extrémne počasie

Blesky, silný vietor, krupobitie alebo privalové dažde.

### Dodatočné neodborné riešenia prestupov cez strešný plášť

Nesprávne pridané vybavenie alebo iné predmety nesprávne inštalované na strešnom plášt'i (prestupy strešným plášt'om pridané nájomníkmi sú veľmi častým zdrojom problémov so zatekaním).

### Náhodné poškodenie

Prepichnutia a mechanické poškodenia spôsobené ľahostajnosťou osôb pri pohybe po strešnom plášt'i, ako napr. škody z odpratania snehu, ľadu alebo iného znečistenia.

### Úmyselné alebo neúmyselné poškodenie

Vandalizmus alebo náhodné poškodenie - aj malá diera do strešného plášt'a môže spôsobiť veľké škody na majetku.

# Ako ochránite svoju strechu?

Predstavte si - ak by strecha bola ako nové auto, mali by ste ju pravidelne kontrolovať, aby ste zaistili jej hladký chod.

Uvádzame vám komplexný zoznam krokov, ktoré by sa mali pravidelne vykonávať, aby ste chránili váš strešný plášť.

Čo	Ako?	Prečo?
<b>1. Vedenie záznamov</b>	<p>Uložte si všetky záznamy týkajúce sa tejto strechy, vrátane:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• záručný list BMI Icopal</li><li>• inšpekčné správy</li><li>• účty za opravy a údržbu</li><li>• originálne stavebné výkresy, technické údaje a faktúry</li></ul>	<p>Tieto záznamy môžu byť veľmi užitočné, ak potrebujete vykonať opravu, alebo nechať si na strechu doplniť ďalšie vybavenie. Užitočné je to tiež v prípade, ak príde čas rekonštrukcie, aby ste vedeli identifikovať, čo je zabudované v streche a čo sa presne urobilo.</p>
<b>2. Pravidelná kontrola a údržba</b>	<p>Aspoň raz ročne (optimálne je dvakrát ročne, zvyčajne na jar a na jeseň). V tejto príručke sú uvedené kontrolné záznamy údržby.</p>	<p>Je to naozaj jednoduché - na jar skontrolujte všetky položky údržby, ktoré je možné naplánovať pre strešný plášť. A na jeseň, či je strecha pripravená prejsť zimnými mesiacmi. Včas upozorníte na možné zmeny a predídete neskorším problémom a škodám.</p>
<b>3. Kontrola po nepriaznivom počasi</b>	<p>Strechu vždy skontrolujte, či nie je poškodená po nepriaznivom počasi, ako sú krupobitie, silné dažde, silný vietor, blesky atď.</p>	<p>To, že voda nevchádza do strešného plášťa hneď, ešte neznamená, že strecha nebola poškodená. Čím skôr opravíte akékoľvek poškodenie, tým menšie sú náklady na eventuálnu opravu.</p>

Čo	Ako?	Prečo?
<p><b>4.</b> <b>Odborný prístup</b></p>	<p>Všetky opravy strešného pláštá počas zvýšenej záruky musí vykonávať zmluvný realizátor. Opravy vykonávajú pomocou materiálov BMI na základe našich aplikačných manuálov a odporúčaní. Ak si nie ste istý správnosťou, kontaktujte technické oddelenie BMI.</p>	<p>Pamätajte, že nesprávne opravy sú častou príčinou problémov so strechou a dá sa im ľahko vyhnúť!</p>
<p><b>5.</b> <b>Čistenie</b></p>	<p>Ak je potrebné čistenie strešnej hydroizolácie, smú sa používať iba čistiace prostriedky odporúčané spoločnosťou BMI. Použitie akýchkoľvek iných chemikálií ukončuje platnosť záruk BMI. Ak je potrebné odpratávanie snehu na streche, musí sa na streche ponechať minimálne 10 cm vrstva snehu, aby sa zabezpečilo, že sa strešný plášť - hydroizolácia nepoškodí.</p>	<p>Znečistenie povrchu povlakových krytín nežiadúcimi látkami (ktoré môžu poškodiť celistvosť strešného pláštá) spôsobuje poškodenie strešného pláštá. Záruku nie je možné uplatniť na mechanické poškodenie strešného pláštá.</p>
<p><b>6.</b> <b>Klmpiarske prvky musia byť v dobrej kondícii</b></p>	<p>Kontrola klmpiarskych lemovaní, styčných plechov, dilatácie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hrdza</li> <li>• deformácia - netesnosť</li> <li>• poškodený tmel</li> </ul> <p>Znovu pripevnite uvoľnené prvky, podľa potreby vymeňte tmel, odstráňte hrdzu a ošetríte novým náterom.</p>	<p>Poškodené klmpiarske prvky na streche môžu byť miestom vstupu vody do strešného pláštá. Nezáleží na tom, ako vynikajúci je váš strešný plášť, pokiaľ klmpiarske prvky v detailoch prepúšťajú vodu do budovy.</p>
<p><b>7.</b> <b>Atiky a prestupujúce konštrukcie</b></p>	<p>Prekontrolovať zvislé prestupujúce konštrukcie a atiky:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vizuálna kontrola prestupov – potrubí, káblov, nosných konštrukcií, tyčových prvkov</li> <li>• trhliny a poškodenie spojov, netesnosť spojov</li> <li>• kontrola strešného pláštá na vrchnej hrane atiky</li> <li>• kontrola ukončenia na zvislých stenách a murivách</li> </ul>	<p>Prienik vlhkosti cez murivo v miestach vytiahnutia na vysoké steny, detaily ostení, prienikov potrubí a a iných konštrukcií súvisiacich so strešným plášťom sú často hlavným zdrojom problémov strešného pláštá počas užívania budovy.</p>

Čo	Ako?	Prečo?
<p><b>8.</b> <b>Kontrolujte aj dodatočné zariadenia na strešnom plášti</b></p>	<p>Skontrolujte, či na zariadeniach umiestnených na strešnom plášti nie sú problémy, ktoré by mohli umožniť infiltráciu vody, t. j.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• klimatizácie, vetracie otvory a vzduchotechnické potrubie</li> <li>• stojany alebo obrazovky</li> <li>• strešné okná</li> <li>• antény a ich prestup</li> <li>• solárne panely a montážne vybavenie</li> </ul>	<p>Rovnako je nutné kontrolovať dodatočné zariadenia, či nedošlo vplyvom nežiadúcich účinkov k poškodeniu strešného plášta.</p> <p>Dbajte na odporúčania výrobcu týkajúce sa údržby a po každom servisnom zásahu strechu vždy skontrolujte, či nedošlo k náhodnému poškodeniu strešného plášta servisným výjazdom a pohybom po strešnom plášti.</p>
<p><b>9.</b> <b>Udržujte povrch strešného plášta čistý</b></p>	<p>Eliminujte prípadné rozliatie chladiacej kvapaliny, olejov, tukov atď. V prípade postihnutia okamžite odstráňte nečistotu. Skontrolujte ochranné nátery a znova ich natrite, ak skončila ich životnosť. Na opotrebované oblasti povrchu aplikujte kompatibilný strešný náter BMI.</p>	<p>Strešné nátery chránia hydroizolácie pred dlhodobým vystavením poveternostným vplyvom a ak sú reflexné, poskytujú tiež veľké výhody znižovania povrchovej teploty a tým majú veľký vplyv aj na vnútornú klímu budov. Taktiež znižujú náklady na klimatizáciu. Obnova týchto materiálov chráni hydroizoláciu a predlžuje životnosť.</p>
<p><b>10.</b> <b>Minimalizujte prístup na strechu</b></p>	<p>Minimalizujte vstup na strechu obmedzením prístupu iba pre nevyhnutný personál/ zástupcu užívateľa.</p> <p>Udržujte protokol o prístupe na strechu, aby ste mohli zistiť, kto a kedy bol na streche v prípade poškodenia strešného plášta. Uistite sa, že pochôdzne chodníky sú umiestnené v oblastiach so zvýšenou pochôdznosťou. Ak nie sú umiestnené/ vyznačené, napravte to.</p>	<p>Najjednoduchším spôsobom, ako zabrániť poškodeniu strešného plášta, je zabrániť vstupu na strechu ľuďom, ktorí tam nepatria.</p>

# Na čo sa vzťahuje záruka na strešný plášť?

BMI Icopal vám ponúka možnosť získať nadštandardnú záruku na strešný plášť až do 25 rokov.

## Čo táto záruka zahŕňa?

- Záruka sa vzťahuje na hydroizolačnú schopnosť príslušného výrobku BMI Icopal - za predpokladu, že:
  - výrobok je aplikovaný v zmysle platných technických listov a aplikačného predpisu a zároveň je zabudovaný v odporúčaných systémových skladbách (uvedených v brožúrach výrobcu alebo na icopal.sk)
  - v prípade využitia mechanického kotvenia musí byť toto zrealizované v zmysle dodaného a odsúhlaseného kotevného plánu BMI
  - zlyhanie výrobku bolo preukázateľne spôsobené jeho vadou.
- Záruka na strešný systém nadobúda účinnosť v deň odovzdania diela príjemcovi.
- BMI Icopal sa v prípade uznania nároku na záruku zaväzuje zabezpečiť opravu alebo výmenu príslušnej časti strešného systému s cieľom uviesť ho opätovne do stavu nepriepustnosti vody.

## Prečo sa na niektoré veci záruka nevzťahuje?

Spravidla preto, že sú mimo kontroly výrobcu. Určite existujú veci, ktoré môžete urobiť, aby ste sa ochránili pred poškodením. Ak vznikne aj malý problém, vždy naň upozornite. Ak by ste sa chceli dozvedieť viac o konkrétnom probléme a zhodnotiť ho, jednoducho nám zavolajte.

## Položky, na ktoré sa obvykle nevzťahuje záruka výrobcu:

- Nedostatočná kontrola, údržba alebo nesprávna oprava neoprávnenými dodávateľmi alebo osobami.
- Neočakávané pohyby konštrukcií strešného plášťa.
- Extrémne poveternostné vplyvy - krupobitie, veterné búrky, veľké snehové zaťaženie atď.
- Znečistenie povrchu povlakových krytín škodlivými chemikáliami, ako je olej, tuk a iné.
- Škody spôsobené neodborným, ľahostajným zásahom napr. nesprávne nainštalované nové zariadenie, atď.
- Nadmerný pohyb nekvalifikovaných ľudí na streche.
- Vandalizmus, dopad padajúcich predmetov.
- Škody pri odpratávaní snehu alebo ľadu.

Presné vymedzenie záručných podmienok je súčasťou záručných listov BMI Icopal.





# Kontrola a údržba strechy

Spoločnosť BMI odporúča, aby každú kontrolu a údržbu vykonávali **strechárski odborníci s certifikátom o zaškolení spoločnosťou BMI**. Tí by mali svedomite poukázať na všetky sporné body na streche a nič nezamličať.

Ako súčasť kontroly strechy po inštalácii sme pripravili **vzorový formulár „Kontrolný zoznam pre plánovanú údržbu strechy“** (viď. nasledujúca strana). Ten obsahuje všetky dôležité detaily strechy, ktorých stav treba posúdiť **v časových intervaloch po 6 mesiacoch od polozenia strechy, následne po roku a každý ďalší celý rok počas trvania záručnej doby**. Uvedený formulár si môžete stiahnuť a vytlačiť z [www.icopal.sk](http://www.icopal.sk).



Miesto kontroly	Čo kontrolovať	Áno	Nie	N/A	Poznámky
Vonkajšie zvislé konštrukcie napojené na strešnú konštrukciu	Skontrolujte prítomnosť netesností				
	Poškodenie povrchu vlhkosťou				
	Zmena štruktúry povrchu				
	Rozvoj trhlin, možný prienik vlhkosti				
Vnútroštruktúrna plocha zvislých konštrukcií	Rozvoj trhlin, možný prienik vlhkosti, zmena povrchu				
Stropná konštrukcia pod strechou	Rozvoj trhlin, možný prienik vlhkosti, zmena povrchu				
Vnútroštruktúrna nosná konštrukcia strechy (steny, stĺpy, prievlaky)	Skontrolujte prítomnosť netesností				
	Poškodenie povrchu vlhkosťou				
	Rozvoj plesní, zvýšená kondenzácia				
Vnútroštruktúrna a vonkajšie rohy strechy	Kontrola zvislého a vodorovného spoja				
Plechové lemovanie a ostatné klampiarske výrobky (záveterná lišta, odkvapová lišta)	Skontrolujte prítomnosť netesností				
	Poškodenie povrchu vlhkosťou, rozvoj korózie				
	Poškodené spoje a napojenia, absencia tmelenia				
	Kontrola prichytenia a stability voči vetru				
	Vymeniť alebo odstrániť skorodované prvky				
Dilatačné spoje	Skontrolujte prítomnosť netesností				
	Viditeľný výrazný pohyb v mieste dilatácie				
	Viditeľná únava/poškodenie materiálu				
Okrajové línie strechy, rohové časti	Pevnosť a stabilita podkladu, kontrola zvarov				
	Viditeľné nerovnosti povrchu, tvorba vln				
	Kontrola napojenia na zvislé obvodové konštrukcie				
	Vizuálna kontrola kotviacich prvkov				
Poškodenie v centrálnej ploche	Pevnosť a stabilita podkladu, kontrola zvarov				
	Viditeľné nerovnosti povrchu, tvorba vln				
	Vizuálna kontrola spádovania a tvorba kaluží				
	Vizuálna kontrola kotviacich prvkov				
Odvodnenie	Vyčistite všetky odkvapy/vpusty				
	Kontrola priechodnosti zvislých zvodov				
	Kontrola chrličov				
	Vizuálna kontrola strešných vpustov				
	Kontrola ochranných košov				
Externé zariadenia a technológie umiestnené na streche	Kontrola konštrukcií spojených s plochou strechy, kontrola položenia zariadenia na povlakovej krytine				
	Kontrola spojov konštrukcií s plochou strechy				
	Kontrola všetkých potrubí spojených so strechou				
	Kontrola voľne položených nezabezpečených častí technológie na krytine (podložka – áno/nie?)				
Ostatné (do poznámky doplniť podrobnosti o zistenom stave)	Kontrola prestupových tvaroviek napojenia na krytinu, miesto vstupu pre kabeláž				
	Vizuálna kontrola kontaminácie olejom alebo s inými chemickými látkami (ak áno – definovanie látky)				
	Neprirodzené znečistenie povrchu (definovať čím?)				
	Lokálne neevidované opravy povrchu a detailov				
	Poškodenie častí strechy vandalizmom (popísať)				
	Tvorba vegetácie na strecha (definovať aká)				
	Dodatočné osadenie malých zariadení, antén				
	Vedenie bleskozvodu, pohyb, ochrana povrchu				
	Cudzie predmety na ploche strechy (definovať aké?)				
	Mechanické poškodenie povrchu a strešného príslušenstva (definovať dôsledok)				
	Nutnosť vyčistiť povrch strechy				
Kontrola bezpečnostných prvkov, pochádzajúcich častí strechy					
Iné skutočnosti, ktoré je nutné doplniť					

Adresa:	Záruka číslo:
Kontroloval:	Ďalšia plánovaná kontrola:
Deň kontroly:	Tel. na zodpovednú osobu:

**Prílohy na vloženie:**

- Kontrolný list z obhliadky počas realizácie strechy
- Vyjadrenie z obhliadky pri odovzdaní stavby
- Záručný list BMI Icopal



Oficiálnym predajcom produktov BMI Icopal na slovenskom trhu je spoločnosť:

**BRAMAC – strešné systémy, spol. s r. o.**

IČO: 31372961  
IČ DPH: SK2020302537  
zapísaná v obch. reg. Okresného súdu v Nitre  
odd. Sro vl. č. 10909/N

Mojmírovská 9, 951 12, Ivanka pri Nitre  
tel.: +421/37/692 00 00  
e-mail: infosk@bmigroup.com

[www.icopal.sk](http://www.icopal.sk)