

Töréskár reklamáció bejelentő űrlap

Dátum | Időpont

Iktatási szám:

Reklamációt bejelentő adatai

Név:

Telefonszám:

Email cím:

Vevő neve (ha nem azonos a reklamáció bejelentőjével):

Reklamáció tárgya: Szállítási töréskár

Reklamált termék megnevezése:

Reklamált termék mennyisége:

Reklamáció helyszínének pontos címe:

ir.sz

város

utca

Kiszállítás időpontja:

Szállítás módja:

☐ Bramac szállítás☐ saját szállítás

Szállítólevél száma + fotó:

☐ csatolva

Számla száma + fotó:

☐ csatolva

Gyártási kód:

Reklamációhoz csatolt dokumentumok

Fotó a töréskarról

☐ csatolva

Fotó a rakományról/egyéb körülményről

☐ csatolva

Egyéb megjegyzés a reklamációval kapcsolatban

ÁSZF 4.3 pontja alapján

4.3 Áruátvétel

4.3.1. Az áru átvételéről a Viszonteladó Partner vagy Vevő köteles gondoskodni. Kiszállításkor az átadás-átvétel során a lerakodást végző gépkocsivezető a szállítólevél / gépjármű menetlevél adatai alapján tételesen adja át az árut a Vevőnek, vagy megbízottjának. Ha ez nem így történne, az átvevő jogosult azt megkövetelni. Az áru átvételét az átvevő aláírásával, valamint olvasható nevének és lakcímének, személyi igazolványa számának feltüntetésével, bélyegző lenyomatával igazolja.

4.3.2. Az átvétel során a mennyiséget és az áru sértetlenségét egyaránt ellenőrizni kell, és amennyiben mennyiségi eltérés, vagy sérülés tapasztalható, azt a szállítólevélén fel kell tüntetni, majd mindkét fél általi aláírással igazolni. A tapasztalt tényleges eltérésnek a szállítólevélén való feltüntetését a gépkocsivezető nem tagadhatja meg. A szállítólevél egy példányának az átvevőnél kell maradnia. Törött, sérült termékekről fotókat kell készíteni, valamint a szállítási reklamációs nyomtatványt ki kell tölteni. A fotókkal dokumentálni kell a körülményeket is, ha megállapítható, hogy a sérüléseket pl. csomagolási hiba, vagy a rakomány elmozdulása okozta. A fotókról megszámlálható módon derüljön ki a reklamált mennyiség.

4.3.3. A kárigényt az Eladó felé a reklamációs űrlapon kell megküldeni, mellékelve a szállítólevelet, a számlát és a fotódokumentációt. A reklamációs űrlapok a www.bramac.hu és a www.villas.hu oldalon elérhetők a szolgáltatások menüpontban.

4.3.4. Abban az esetben, ha az előzetesen közölt kiszállítási időpontban a lerakodás helyszínén a Vevő, vagy képviselője a kiértékelés ellenére sincs jelen, de a helyszín a lerakodásra alkalmas, a kár mérséklése érdekében a lerakodás megtörténik. Ezzel a kiszállítás teljesítettnek tekintendő. Ebben az esetben a nem megfelelő helyre történő lerakodásért és az áru megőrzéséért Eladót felelősség nem terheli.

4.3.5. Amennyiben a csomagolás felbontása után az átvételnél nem látható sérülések tapasztalhatók, vagy a Vevő, illetve megbízottja az átadásnál nem volt jelen, de később sérülést tapasztal, a Vevő jogosult az eltéréseket a szállítás időpontjától számított 15 napon belül az Eladó felé a reklamáció bejelentő űrlapon és annak mellékleteivel írásban jelezni, aki az észrevételeket vizsgálja, és jogosságuk esetén a Vevővel vagy Viszonteladó Partnerrel rendezi azokat. A bejelentés 15 napon belüli elmulasztása jogvesztéssel jár.

4.3.6. Abban az esetben, ha a BMI Magyarország Kft. volt a fuvaroztató, a bejelentett töréskárt ellenőrzi, azt csak annak jogossága esetén rendezi, ezért a törött darabokat meg kell őrizni.

4.3.7. Ha a Viszonteladó Partner volt a fuvaroztató, a szállításból eredő töréskárt a megrendelést felvevő helyen kell bejelenteni, illetve rendezni.

4.3.8. A BMI Magyarország Kft. által forgalmazott termékek a Vevő általi, saját fuvarszerszámmal, vagy saját szervezésben történő elszállítása (továbbiakban: vevői saját szállítás) esetében az áru feletti kockázat és felelősség a Vevőre a fuvarszerszámmal történő felrakás pillanatában száll át. Ennek megfelelően a fuvarszerszámmal a rakomány szakszerű, a BMI Magyarország Kft. által előírt, adott termékre vonatkozó rögzítési irányelveknek megfelelő rögzítése a szállítással megbízott tehergépkocsi vezető kötelessége. A rögzítési irányelvek a BMI Magyarország Kft. honlapján – www.bramac.hu oldalon megtalálhatóak, rendelkezésre állnak. Amennyiben a rakomány rögzítése a rögzítési irányelvekben foglaltaknak nem felel meg vagy a szakszerű rögzítéshez szükséges eszközök nem állnak rendelkezésre, a BMI Magyarország Kft. megtagadhatja a rakodást, ill. a fuvarszerszám adott esetben a rakománnyal nem hagyhatja el a rakodási helyszínt. Az ebből eredő esetleges késedelemmel összefüggő bármely felelősséget a BMI Magyarország Kft. kizárja. Továbbá, minden olyan sérülés, törés vagy hiány, egyéb kár, ami a vevői szállítás, a vevőhöz történő kiszállítás, illetve a későbbi tárolás során keletkezik, az a Vevőt terheli, azokért az Eladó nem tartozik felelősséggel.