

**BRAMAC**

Certificat de garanție

**EXEMPLAR DISTRIBUTOR**

Nr. / data:

Prin prezentul certificat se garantează că **SISTEM PLUVIAL – STABICOR M** este în conformitate cu standardele europene și nu prezintă defecte de material sau de fabricație.

SC BMI ROMÂNIA SISTEME DE ÎNVELITORI SRL asigură 15 ani garanție la sistemul pluvial STABICOR M, în condițiile în care sunt respectate instrucțiunile de transport, manipulare, depozitare, montaj și întreținere.

Elementele de tinichigerie se transportă pe paletji din lemn pentru a se evita îndoirea și lovirea.

Se depozitează în spații uscate și aerisite, protejate de soare și de umezeală, ferite de substanțe agresive. Acestea se stochează pe paletji din lemn. Paletjii trebuie acoperiți, dar asigurându-se în același timp circulația aerului pentru a preveni formarea condensului. Stocarea în exterior trebuie să fie temporară, nu mai mult de 72 de ore și în plan înclinat de minim 10°

CONDIȚII DE GARANȚIE**Garanția nu acoperă deteriorările cauzate de:**

1. Condiții necorespunzătoare de transport sau depozitare, nerespectarea instrucțiunilor de manipulare, montaj sau întreținere;
2. Contactul prelungit cu materiale ce conțin agenți corozivi (acizi, solvenți, baze etc) sau alte materiale ce pot deteriora straturile de protecție ale tablei (cupru, mortar, beton, sol, apă, nisip, cenușă, praf etc);
3. Expunerea temporară sau îndelungată la temperaturi ridicate de peste 70°C;
4. Montajul defectuos al produselor;
5. Utilizarea unor scule de debitare necorespunzătoare (flex, polizor, disc abraziv, sau orice alte scule ce produc o supraîncălzire în zona de debitare);

6. Lovirea, deformarea sau supunerea la solicitări și sarcini mai mari decât cele admise de material și tipul de profil;
7. Fenomene meteo extreme sau alte situații de urgență.

Modul de rezolvare a reclamațiilor:

- Neconformitățile reclamate vor fi constatate de către o persoană autorizată SC BMI ROMÂNIA SISTEME DE ÎNVELITORI SRL
- La constatarea neconformităților este obligatorie prezența unei persoane autorizate din partea montatorului (persoană fizică sau juridică) care a realizat montajul sistemului pluvial.
- După constatarea daunelor, se stabilește modul și termenul de remediere sau înlocuire a materialelor.
- Elementele înlocuite nu pot fi refolosite pentru alte învelitori.
- Garanția nu acoperă decât valoarea materialelor deteriorate.
- Reclamația se va face în scris la sediul societății și va fi însoțită de:
 - a. Certificat de garanție completat cu toate datele solicitate în original.
 - b. Documentele care au însoțit livrarea (factură, chitanță) în original.
 - c. Procesul verbal de recepție al lucrării.

Serviciile cuprinse în garanție nu se referă la daunele care depășesc limitele prevăzute de lege și defectiunile apărute după expirarea termenului de garanție.

Cedarea dreptului și a pretențiilor din prezenta garanție este exclusă. Prezentul certificat de garanție este valabil doar pe teritoriul României. Drepturile consumatorilor sunt cele prevăzute în **Legea nr. 2003**, în special art. **9-14**, iar drepturile consumatorului nu sunt afectate prin garanția comercială acordată.

Garanția oferită de BMI România = siguranța dumneavoastră!

Distribuitor _____ Adresă _____ Semnătură, ștampilă _____

Cumpărător _____ Adresă _____ Semnătură _____

Montator _____ Adresă _____ Semnătură, ștampilă _____

Adresă obiectiv _____

Dată/Număr factură _____ Valoarea fără TVA _____

Dată montaj _____ Cantitate conform facturii (bucăți) _____

 Construcție nouă Renovare
Declarație de consimțământ pentru prelucrarea datelor cuprinse în certificatul de garanție

Sunt de acord ca societatea SC BMI România Sisteme de Învelitori SRL să fie autorizată să proceseze datele personale introduse în certificatul de garanție. Toate informațiile referitoare la stocarea, prelucrarea și ștergerea datelor, precum și drepturile dvs., privind utilizarea datelor personale, se găsesc pe pagina noastră web: www.bmigroup.com/ro

Vă rugăm marcați cu un [x] DA NUVă rugăm marcați cu un [x] DA NUVă rugăm marcați cu un [x] DA NU

Semnătură beneficiar _____ Semnătură distribuitor _____ Semnătură montator _____