

Záruční podmínky hydroizolačních výrobků a Reklamační řád

společnosti BMI střešní a hydroizolační systémy s.r.o.

platné od 1. 1. 2024

Zárukou ručí výrobce za plnění hydroizolační funkce výrobků po dobu záruční lhůty při dodržení záručních podmínek.

DRUH MATERIÁLU	ZÁRUČNÍ DOBA
1 oxidované pásy - typu A, R a V60	2 roky
2 oxidované pásy - typu G200 a AL S	2 roky
3 pásy z SBS modifikovaného asfaltu Icopal (ohyb za studena -15 °C)	5 let
4 pásy z SBS modifikovaného asfaltu Icopal / Vedag (ohyb za studena -25 °C)	10 let
5 pásy z SBS modifikovaného asfaltu Icopal, Německo (Pozn. 1)	15 let
6 pásy z SBS modifikovaného asfaltu Vedag, Německo	10 let
7 pásy z SBS modifikovaného asfaltu Siplast, Francie	10 let
8 podkladní, regenerační a ochranné nátěry	2 roky
9 hydroizolační mPVC fólie Monarplan a CosmoFin (Pozn. 2)	10 let
10 hydroizolační TPO fólie EverGuard (Pozn. 2)	10 let
11 hydroizolační fólie z mPVC IZOFOL	5 let

Pozn. 1: Záruka 15 let na značkové pásy z SBS modifikovaného asfaltu Icopal, Německo platí pouze při dodání uceleného systému, tzn. hydroizolace, tepelné izolace, kotevního systému a odvodňovacího systému, společností BMI střešní a hydroizolační systémy s.r.o.

Pozn. 2: Záruka 10 let u Monarplan, CosmoFin a EverGuard platí pouze při použití originálních komponentů koncernu BMI Group.

Poskytované záruční podmínky platí obecně za předpokladu splnění následujících podmínek:

1. Montáž uvedených výrobků provedl zhotovitel, který má na zpracování materiálů koncernu BMI Group příslušné proškolení a Osvědčení vydané společností BMI střešní a hydroizolační systémy s.r.o.
2. Montáž uvedených výrobků nebyla provedena v rozporu se skladbami, detaily a technologickými předpisy výrobce.
3. Montáž uvedených výrobků byla provedena podle skladeb, detailů a technologických předpisů schválených technikem (odborným poradcem) ze společnosti BMI střešní a hydroizolační systémy s.r.o.
4. Uživatel stavby umožní pracovníkům prováděcí firmy a pracovníkům BMI střešní a hydroizolační systémy s.r.o. každoroční prohlídku střechy, mostního objektu.
5. V průběhu záruky smí případné další úpravy nebo práce na stavebním objektu, při kterých dojde k porušení celistvosti hydroizolace (prostupy, antény, atp.) provádět pouze odborná realizační firma s Osvědčením vydaným společností BMI střešní a hydroizolační systémy s.r.o.

Záruka se nevztahuje na:

- zabudované materiály, které byly evidentně mechanicky, chemicky nebo jinak poškozené;
- výrobky poškozené nesprávným skladováním, nesprávnou přepravou nebo manipulací;
- výrobky nevhodně použité, neodborně nebo nekvalitně zpracované v rozporu s technologickými předpisy výrobce;
- výrobky zpracované v nevhodných klimatických podmínkách nebo na nevhodných podkladech;
- výrobky zpracované později než 6 měsíců od data dodávky ze skladů společnosti BMI střešní a hydroizolační systémy s.r.o. nebo z konsignačních skladů, jež mají platnou smlouvu se společností BMI střešní a hydroizolační systémy s.r.o.;
- drobné odchylky v odstínech vrchních ochranných posypů jsou u přírodních materiálů přípustné a nejsou důvodem k případným reklamacím materiálů.

V případě reklamování vady materiálu je pro uznání reklamace nezbytné splnění následujících podmínek:

1. Je zakázáno zpracovávat zboží, které má zjevné vady či nedostatky, jež jsou patrné před jeho zpracováním.
2. V případě reklamování dodaných materiálů je potřeba společnost BMI střešní a hydroizolační systémy s.r.o. informovat neprodleně. Technický specialista společnosti BMI střešní a hydroizolační systémy s.r.o. se do tří pracovních dnů dostaví na stavbu a rozhodne o oprávněnosti reklamace nebo o dalším postupu v řešení reklamace. Dle platných zákonů ČR bude reklamace vyřízena do 30 dnů od zahájení reklamačního řízení.
3. Každá reklamace musí být uplatněna u Prodávajícího i písemně, a to nejpozději následující den po jejím zjištění.
4. Pro řádné uplatnění reklamace je nutné u reklamovaného výrobku uvést:
 - číslo faktury;
 - číslo dodacího listu (kopii);
 - výrobní identifikační štítek z výrobku popř. palety;
 - datum výroby;
 - číslo šarže a
 - výrobní závod.

Společnost BMI střešní a hydroizolační systémy s.r.o. doporučuje informace o dodávaných výrobcích zapisovat při jejich zpracování např. do stavebního deníku.



ZÁRUKA 15 LET

Záruka **15 let** na značkové pásy z SBS modifikovaného asfaltu Icopal z německé produkce bude poskytnuta při dodání uceleného systému, tzn. hydroizolace, tepelné izolace, kotevního systému a odvodňovacího systému, společností BMI střešní a hydroizolační systémy s.r.o.