

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a BMI Magyarország Kft. által gyártott és/vagy forgalmazott terméket vásárló természetes személyek adatainak kezeléséhez

A jelen tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor a BMI Korlátolt Felelősségű Társaság különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk) rendelkezéseit.

1. Tájékoztató adatok

Az adatkezelő neve: **BMI Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság**

(továbbiakban: Adatkezelő)

Székhelye: 8200 Veszprém, Házgyári út 1.

Cégjegyzékszám: 19-09-500022

Adószám: 10488580-2-19

Telefon: 06 88 590 891

E-mail: infohu@bmigroup.com

2. Az adatkezelés leírása

A célunk, a BMI termékek vásárlói Adatkezelő által megismert személyes adatainak biztonságos kezelése.

Adatkezelő a természetes személyek adatait a termék vásárlásakor (adásvételi szerződés, megrendelés, szállítólevél, stb.), valamint a termékkel kapcsolatos garanciális és szavatossági jogok érvényesítése során ismerheti meg.

A garanciális igények bejelentése és érvényesítése céljából a végfelhasználó az Adatkezelő https://bramac.hu/wp-content/uploads/Reklamacio-bejelento-urlap_toreskarhoz-2022.pdf oldalán vagy ügyfélszolgálati irodájában vagy bármely kereskedő partnerénél elérheti a „Töréskár reklamáció bejelentő űrlap”-ot, illetve ugyanígy a <https://bramac.hu/wp-content/uploads/Reklamacio-bejelento-urlap-2022.pdf> oldalán vagy ügyfélszolgálati irodájában vagy bármely kereskedő partnerénél a „Reklamáció bejelentő űrlap”-ot.

Az űrlapokon megadott adatok forrása lehet maga a végfelhasználó természetes személy vagy a megbízásából eljáró kereskedő partner is.

Amennyiben a természetes személy végfelhasználó adatait az Adatkezelő a kereskedő partner közvetítésével ismeri meg, úgy feltételezi azt, hogy a kereskedő partner az adatokat a GDPR és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény hatályos rendelkezései alapján kezeli és a természetes személy végfelhasználókat a személyes adataik kezeléséről az adatok megszerzésének időpontjában a GDPR 13. cikke alapján teljeskörűen tájékoztatta és adataikat a természetes személyek tájékoztatása mellett továbbítja.

3. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, az Adatkezelő által gyártott és/vagy forgalmazott termékek értékesítése, a végfelhasználók elégedettsége, a termékekkel kapcsolatos garanciális és szavatossági igények kivizsgálása és a jogszabály alapján is megalapozott igények teljesítése.

4. Az érintettek kategóriája

Érintett a jelen tájékoztató szempontjából minden azonosított vagy azonosítható természetes személy, aki az Adatkezelő által gyártott és/vagy forgalmazott termékek vásárlója és/vagy használója.

5. A kezelt személyes adatok köre

Az Érintett Adatkezelő által kezelt személyes adatai:

- bejelentő és/vagy vásárló neve
- e-mail címe
- telefonszáma
- a termék fellelhetőségének a helye (mely azonos lehet a lakcímmel vagy tartózkodási hellyel)
- vásárolt/reklamált termékkel kapcsolatos egyéb információk

6. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, tekintettel arra, hogy az adatkezelés olyan szerződés (termékértékesítés, adásvétel) teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;

7. Az adattárolás határideje

Adatkezelő az Érintettek adatait az adatkezelés céljának eléréséig, de legkésőbb a szerződésben vállalt - az egyes termékekre különböző, maximum 30 év – jótállással kapcsolatos igények benyújtásának/érvényesíthetőségének végső határidejéig tárolja.

8. Az érintett jogai

- Átlátható tájékoztatás

Az Érintettnek joga, hogy az őt érintő adatkezelésekről tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában világosan és közérthetően megfogalmazva tájékoztatást kapjon. Ezért az Adatkezelő minden adatkezeléssel is foglalkozó dolgozója kellő információval rendelkezik, hogy – amennyiben írásbeli tájékoztatás nem elérhető, vagy az nem ad az adott kérdésre választ, vagy az érintettnek további kérdései lennének – az adatkezelésről kielégítő információt nyújtson. Amennyiben a kérdés azonnal nem válaszolható meg vagy a kérdés elektronikus úton vagy írásban érkezett, úgy az Adatkezelő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet olyan formában, ahogy az érintett a kérdést feltette, kivéve, ha ezt az érintett más módon kéri.

A tájékoztatás díjmentes, ezért díj nem számítható fel.

Az Adatkezelő – tekintettel az adatkezelés jogalapjára és arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat az Érintettől gyűjti - az adatok megszerzésének időpontját megelőzően tájékoztatja az ügyfelet az adatkezelésről.

- Hozzáférés joga

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése az Adatkezelőnél folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Az Adatkezelő köteles kérelem esetén az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátani.

- **Helyesbítéshez való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

- **Törléshez való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő kezelte
- az Érintett visszavonja az adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- igazolható, hogy az Adatkezelő a személyes adatokat jogellenesen kezeli
- a személyes adatok törlését jogszabály előírja

- **Adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő adatkezelést igazoló jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy fontos közérdekből lehet kezelni.

Amennyiben az adatkezelő a korlátozást feloldja, mivel annak okai már nem állnak fenn, az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

9. Adattovábbítás

A GDPR szabályai szerint az EU-n belüli adattovábbítás nem minősül harmadik országba (külföldre) történő adattovábbításnak, így az erre vonatkozó különös szabályok sem alkalmazandóak.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat \(kukac\) naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
URL <https://naih.hu>
Koordináták: É 47°30'36.8"; K 19°02'54.2"

Az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Veszprém, 2022. augusztus 1.

BMI Magyarország Kft.