

# Certificat de garanție

EXEMPLAR DISTRIBUITOR

Nr. / data: .....



## Garanția oferită de BMI România Sisteme de Învelitori SRL = siguranța dumneavoastră!

Calitatea țiglelor Bramac corespunde normei europene EN 490. Perioada garanției este de **30 de ani** pentru țigla din mortar de ciment\*, pentru următoarele caracteristici:

- precizie dimensională
- impermeabilitate la apă\*\*
- rezistență mecanică.

În acest sens BMI România Sisteme de Învelitori SRL asigură gratuit produse de înlocuire pentru toate produsele care nu corespund normei mai sus menționate, cu transport gratuit la adresa cumpărătorului. Toate componentele sistemului de acoperiș vor fi înlocuite în cazul apariției unor defecte de producție sau material, care, în pofida unui montaj corect, duc la neîndeplinirea specificațiilor produselor din broșurile cu date tehnice.

Totodată, prin prezenta, pe durata de 30 de ani, acordăm garanție adițională de rezistență la ger a țiglelor din mortar de ciment furnizate de noi (adică, sub acțiunea gerului nu se va micșora rezistența acoperișului prin pătrunderea apei de ploaie), în condițiile îndeplinirii cerințelor speciale și generale arătate mai jos:

- acoperișul este suficient de bine aerisit (s-a folosit un număr suficient de țigle de aerisire originale corespunzător măcar numărului recomandat în documentația tehnică a producătorului);
- țigla a fost vizibil distrusă de ger datorită defectelor de producție;
- deteriorarea țiglei sub acțiunea gerului a fost imediat anunțată în scris după ce aceasta s-a produs, specificând tipul de deteriorare și data livrării țiglei;
- spargerea sau fisurarea țiglelor datorată încărcărilor de zăpadă nu constituie o deteriorare cauzată de îngheț și nu se încadrează în prevederile acestui certificat de garanție.

Garanția nu acoperă costurile aferente lucrărilor de demontare și remontare a țiglelor și accesoriilor aferente, acestea fiind suportate de către cumpărător.

Condițiile de acordare a garanției sunt parte integrantă a acestui Certificat de Garanție oferit de BMI România Sisteme de Învelitori. Orice manipulare, depozitare, utilizare necorespunzătoare sau montaj ce contravin recomandărilor producătorului, inclusiv neefectuarea mentenanței și a inspecțiilor anuale (în cazul în care nu ați intrat în posesia instrucțiunilor de mentenanță, vă rugăm luați legătura cu distribuitorul sau cu departamentul Tehnic al BMI România), duc la anularea prezentei garanții.

### Modul de rezolvare a reclamațiilor

- Neconformitățile reclamate vor fi constatate de către o persoană autorizată BMI România Sisteme de Învelitori SRL.
- La constatarea neconformităților este obligatorie prezența unei persoane autorizate din partea montatorului (persoană fizică sau juridică) care a realizat montajul învelitorii și al șarpantei.
- Elementele înlocuite nu pot fi refolosite pentru alte învelitori. Înlăturarea deșeurilor intră în sarcina cumpărătorului.
- Reclamația se va face în scris și va fi însoțită de:
  - a. Certificat de garanție completat cu toate datele solicitate
  - b. Documentele care au însoțit livrarea (factură, chitanță)

\* Excepție fac produsele: accesoriile non beton - 2 ani garanție, dale beton - 5 ani garanție; sistemul de jgheaburi și burlane metalice STABICOR M - 15 ani garanție.

\*\* Impermeabilitatea la apă este verificată în conformitate cu EN491:2011, 5.7, respectiv fața de dedesubt a țiglelor și/sau a dolilor poate prezenta picături de apă, dar nu trebuie să cadă nici o picătură înainte de terminarea încercării (20h).

Vă informăm că toate documentele (fișe tehnice, instrucțiuni de montaj, declarații de performanță, instrucțiuni de mentenanță) aferente produselor care fac obiectul acestui certificat de garanție se regăsesc pe pagina web a companiei accesând link-ul [www.bmigroup.com/ro/descarca-documente/](http://www.bmigroup.com/ro/descarca-documente/)

Distribuitor \_\_\_\_\_ Adresă \_\_\_\_\_ Semnătură, ștampilă \_\_\_\_\_

Cumpărător \_\_\_\_\_ Adresă \_\_\_\_\_ Semnătură \_\_\_\_\_

Montator \_\_\_\_\_ Adresă \_\_\_\_\_ Semnătură, ștampilă \_\_\_\_\_

Adresă obiectiv \_\_\_\_\_

Data/Număr factură \_\_\_\_\_ Valoarea fără TVA \_\_\_\_\_

Data montaj \_\_\_\_\_ Cantitate conform facturii (bucăți) \_\_\_\_\_

Construcție nouă  Renovare

### Declarație de consimțământ pentru prelucrarea datelor cuprinse în certificatul de garanție

Sunt de acord ca societatea BMI România Sisteme de Învelitori SRL să fie autorizată să proceseze datele personale introduse în certificatul de garanție. Toate informațiile referitoare la stocarea, prelucrarea și ștergerea datelor, precum și drepturile dvs, privind utilizarea datelor personale, se găsesc pe pagina noastră web: [www.bmigroup.com/ro](http://www.bmigroup.com/ro)

Vă rugăm marcați cu un [x]  DA  NU Vă rugăm marcați cu un [x]  DA  NU Vă rugăm marcați cu un [x]  DA  NU

Semnătură cumpărător \_\_\_\_\_ Semnătură distribuitor \_\_\_\_\_ Semnătură montator \_\_\_\_\_

BMI România Sisteme de Învelitori SRL, Sediul central, Str. Europa Unită nr. 5, 550018 Sibiu, România  
T +40 269 22 99 95 E office\_ro@bmigroup.com www.bmigroup.com/ro  
Depozit Logistic București, Dragomirești Deal, Aleea Camilla, nr. 15 D4, jud. Ilfov

# Certificat de garanție

EXEMPLAR CLIENT FINAL

Nr. / data: .....



## Garanția oferită de BMI România Sisteme de Învelitori SRL = siguranța dumneavoastră!

Calitatea țiglelor Bramac corespunde normei europene EN 490. Perioada garanției este de **30 de ani** pentru țigla din mortar de ciment\*, pentru următoarele caracteristici:

- precizie dimensională
- impermeabilitate la apă\*\*
- rezistență mecanică.

În acest sens BMI România Sisteme de Învelitori SRL asigură gratuit produse de înlocuire pentru toate produsele care nu corespund normei mai sus menționate, cu transport gratuit la adresa cumpărătorului. Toate componentele sistemului de acoperiș vor fi înlocuite în cazul apariției unor defecte de producție sau material, care, în pofida unui montaj corect, duc la neîndeplinirea specificațiilor produselor din broșurile cu date tehnice.

Totodată, prin prezenta, pe durata de 30 de ani, acordăm garanție adițională de rezistență la ger a țiglelor din mortar de ciment furnizate de noi (adică, sub acțiunea gerului nu se va micșora rezistența acoperișului prin pătrunderea apei de ploaie), în condițiile îndeplinirii cerințelor speciale și generale arătate mai jos:

- acoperișul este suficient de bine aerisit (s-a folosit un număr suficient de țigle de aerisire originale corespunzător măcar numărului recomandat în documentația tehnică a producătorului);
- țigla a fost vizibil distrusă de ger datorită defectelor de producție;
- deteriorarea țiglei sub acțiunea gerului a fost imediat anunțată în scris după ce aceasta s-a produs, specificând tipul de deteriorare și data livrării țiglei;
- spargerea sau fisurarea țiglelor datorată încărcărilor de zăpadă nu constituie o deteriorare cauzată de îngheț și nu se încadrează în prevederile acestui certificat de garanție.

Garanția nu acoperă costurile aferente lucrărilor de demontare și remontare a țiglelor și accesoriilor aferente, acestea fiind suportate de către cumpărător.

Condițiile de acordare a garanției sunt parte integrantă a acestui Certificat de Garanție oferit de BMI România Sisteme de Învelitori. Orice manipulare, depozitare, utilizare necorespunzătoare sau montaj ce contravin recomandărilor producătorului, inclusiv neefectuarea mentenanței și a inspecțiilor anuale (în cazul în care nu ați intrat în posesia instrucțiunilor de mentenanță, vă rugăm luați legătura cu distribuitorul sau cu departamentul Tehnic al BMI România), duc la anularea prezentei garanții.

### Modul de rezolvare a reclamațiilor

- Neconformitățile reclamate vor fi constatate de către o persoană autorizată BMI România Sisteme de Învelitori SRL.
- La constatarea neconformităților este obligatorie prezența unei persoane autorizate din partea montatorului (persoană fizică sau juridică) care a realizat montajul învelitorii și al șarpantei.
- Elementele înlocuite nu pot fi refolosite pentru alte învelitori. Înlăturarea deșeurilor intră în sarcina cumpărătorului.
- Reclamația se va face în scris și va fi însoțită de:
  - a. Certificat de garanție completat cu toate datele solicitate
  - b. Documentele care au însoțit livrarea (factură, chitanță)

\* Excepție fac produsele: accesoriile non beton - 2 ani garanție, dale beton - 5 ani garanție; sistemul de jgheaburi și burlane metalice STABICOR M - 15 ani garanție.

\*\* Impermeabilitatea la apă este verificată în conformitate cu EN491:2011, 5.7, respectiv fața de dedesubt a țiglelor și/sau a dolilor poate prezenta picături de apă, dar nu trebuie să cadă nici o picătură înainte de terminarea încercării (20h).

Vă informăm că toate documentele (fișe tehnice, instrucțiuni de montaj, declarații de performanță, instrucțiuni de mentenanță) aferente produselor care fac obiectul acestui certificat de garanție se regăsesc pe pagina web a companiei accesând link-ul [www.bmigroup.com/ro/descarca-documente/](http://www.bmigroup.com/ro/descarca-documente/)

Distribuitor \_\_\_\_\_ Adresă \_\_\_\_\_ Semnătură, ștampilă \_\_\_\_\_

Cumpărător \_\_\_\_\_ Adresă \_\_\_\_\_ Semnătură \_\_\_\_\_

Montator \_\_\_\_\_ Adresă \_\_\_\_\_ Semnătură, ștampilă \_\_\_\_\_

Adresă obiectiv \_\_\_\_\_

Data/Număr factură \_\_\_\_\_ Valoarea fără TVA \_\_\_\_\_

Data montaj \_\_\_\_\_ Cantitate conform facturii (bucăți) \_\_\_\_\_

Construcție nouă  Renovare

### Declarație de consimțământ pentru prelucrarea datelor cuprinse în certificatul de garanție

Sunt de acord ca societatea BMI România Sisteme de Învelitori SRL să fie autorizată să proceseze datele personale introduse în certificatul de garanție. Toate informațiile referitoare la stocarea, prelucrarea și ștergerea datelor, precum și drepturile dvs, privind utilizarea datelor personale, se găsesc pe pagina noastră web: [www.bmigroup.com/ro](http://www.bmigroup.com/ro)

Vă rugăm marcați cu un [x]  DA  NU Vă rugăm marcați cu un [x]  DA  NU Vă rugăm marcați cu un [x]  DA  NU

Semnătură cumpărător \_\_\_\_\_ Semnătură distribuitor \_\_\_\_\_ Semnătură montator \_\_\_\_\_

BMI România Sisteme de Învelitori SRL, Sediul central, Str. Europa Unită nr. 5, 550018 Sibiu, România  
T +40 269 22 99 95 E office\_ro@bmigroup.com www.bmigroup.com/ro  
Depozit Logistic București, Dragomirești Deal, Aleea Camilla, nr. 15 D4, jud. Ilfov

# Certificat de garanție

EXEMPLAR MONTATOR

Nr. / data: .....



## Garanția oferită de BMI România Sisteme de Înelvitori SRL = siguranța dumneavoastră!

Calitatea țiglelor Bramac corespunde normei europene EN 490. Perioada garanției este de **30 de ani** pentru țigla din mortar de ciment\*, pentru următoarele caracteristici:

- precizie dimensională
- impermeabilitate la apă\*\*
- rezistență mecanică.

În acest sens BMI România Sisteme de Înelvitori SRL asigură gratuit produse de înlocuire pentru toate produsele care nu corespund normei mai sus menționate, cu transport gratuit la adresa cumpărătorului. Toate componentele sistemului de acoperiș vor fi înlocuite în cazul apariției unor defecte de producție sau material, care, în pofida unui montaj corect, duc la neindeplinirea specificațiilor produselor din broșurile cu date tehnice.

Totodată, prin prezenta, pe durata de 30 de ani, acordăm garanție adițională de rezistență la ger a țiglelor din mortar de ciment furnizate de noi (adică, sub acțiunea gerului nu se va micșora rezistența acoperișului prin pătrunderea apei de ploaie), în condițiile îndeplinirii cerințelor speciale și generale arătate mai jos:

- acoperișul este suficient de bine aerisit (s-a folosit un număr suficient de țigle de aerisire originale corespunzător măcar numărului recomandat în documentația tehnică a producătorului);
- țigla a fost vizibil distrusă de ger datorită defectelor de producție;
- deteriorarea țiglei sub acțiunea gerului a fost imediat anunțată în scris după ce aceasta s-a produs, specificând tipul de deteriorare și data livrării țiglei;
- spargerea sau fisurarea țiglelor datorată încărcărilor de zăpadă nu constituie o deteriorare cauzată de îngheț și nu se încadrează în prevederile acestui certificat de garanție.

Garanția nu acoperă costurile aferente lucrărilor de demontare și remontare a țiglelor și accesoriilor aferente, acestea fiind suportate de către cumpărător.

Condițiile de acordare a garanției sunt parte integrantă a acestui Certificat de Garanție oferit de BMI România Sisteme de Înelvitori. Orice manipulare, depozitare, utilizare necorespunzătoare sau montaj ce contravin recomandărilor producătorului, inclusiv neefectuarea mentenanței și a inspecțiilor anuale (în cazul în care nu ați intrat în posesia instrucțiunilor de mentenanță, vă rugăm luați legătura cu distribuitorul sau cu departamentul Tehnic al BMI România), duc la anularea prezentei garanții.

### Modul de rezolvare a reclamațiilor

- Neconformitățile reclamate vor fi constatate de către o persoană autorizată BMI România Sisteme de Înelvitori SRL.
- La constatarea neconformităților este obligatorie prezența unei persoane autorizate din partea montatorului (persoană fizică sau juridică) care a realizat montajul învelitorii și al șarpantei.
- Elementele înlocuite nu pot fi refolosite pentru alte învelitori. Înlăturarea deșeurilor intră în sarcina cumpărătorului.
- Reclamația se va face în scris și va fi însoțită de:
  - a. Certificat de garanție completat cu toate datele solicitate
  - b. Documentele care au însoțit livrarea (factură, chitanță)

\* Excepție fac produsele: accesoriile non beton - 2 ani garanție, dale beton - 5 ani garanție; sistemul de jgheaburi și burlane metalice STABICOR M - 15 ani garanție.

\*\* Impermeabilitatea la apă este verificată în conformitate cu EN491:2011, 5.7, respectiv fața de dedesubt a țiglelor și/sau a dolilor poate prezenta picături de apă, dar nu trebuie să cadă nici o picătură înainte de terminarea încercării (20h).

Vă informăm că toate documentele (fișe tehnice, instrucțiuni de montaj, declarații de performanță, instrucțiuni de mentenanță) aferente produselor care fac obiectul acestui certificat de garanție se regăsesc pe pagina web a companiei accesând link-ul [www.bmigroup.com/ro/descarca-documente/](http://www.bmigroup.com/ro/descarca-documente/)

Distribuitor \_\_\_\_\_ Adresă \_\_\_\_\_ Semnătură, ștampilă \_\_\_\_\_

Cumpărător \_\_\_\_\_ Adresă \_\_\_\_\_ Semnătură \_\_\_\_\_

Montator \_\_\_\_\_ Adresă \_\_\_\_\_ Semnătură, ștampilă \_\_\_\_\_

Adresă obiectiv \_\_\_\_\_

Data/Număr factură \_\_\_\_\_ Valoarea fără TVA \_\_\_\_\_

Data montaj \_\_\_\_\_ Cantitate conform facturii (bucăți) \_\_\_\_\_

Construcție nouă  Renovare

### Declarație de consimțământ pentru prelucrarea datelor cuprinse în certificatul de garanție

Sunt de acord ca societatea BMI România Sisteme de Înelvitori SRL să fie autorizată să proceseze datele personale introduse în certificatul de garanție. Toate informațiile referitoare la stocarea, prelucrarea și ștergerea datelor, precum și drepturile dvs, privind utilizarea datelor personale, se găsesc pe pagina noastră web: [www.bmigroup.com/ro](http://www.bmigroup.com/ro)

Vă rugăm marcați cu un [x]  DA  NU Vă rugăm marcați cu un [x]  DA  NU Vă rugăm marcați cu un [x]  DA  NU

Semnătură cumpărător \_\_\_\_\_ Semnătură distribuitor \_\_\_\_\_ Semnătură montator \_\_\_\_\_

BMI România Sisteme de Înelvitori SRL, Sediul central, Str. Europa Unită nr. 5, 550018 Sibiu, România  
T +40 269 22 99 95 E office\_ro@bmigroup.com www.bmigroup.com/ro  
Depozit Logistic București, Dragomirești Deal, Aleea Camilla, nr. 15 D4, jud. Ilfov

# Certificat de garanție



EXEMPLAR BRAMAC

Nr. / data: .....

## Garanția oferită de BMI România Sisteme de Învelitori SRL = siguranța dumneavoastră!

Calitatea țiglelor Bramac corespunde normei europene EN 490. Perioada garanției este de **30 de ani** pentru țigla din mortar de ciment\*, pentru următoarele caracteristici:

- precizie dimensională
- impermeabilitate la apă\*\*
- rezistență mecanică.

În acest sens BMI România Sisteme de Învelitori SRL asigură gratuit produse de înlocuire pentru toate produsele care nu corespund normei mai sus menționate, cu transport gratuit la adresa cumpărătorului. Toate componentele sistemului de acoperiș vor fi înlocuite în cazul apariției unor defecte de producție sau material, care, în pofida unui montaj corect, duc la neindeplinirea specificațiilor produselor din broșurile cu date tehnice.

Totodată, prin prezenta, pe durata de 30 de ani, acordăm garanție adițională de rezistență la ger a țiglelor din mortar de ciment furnizate de noi (adică, sub acțiunea gerului nu se va micșora rezistența acoperișului prin pătrunderea apei de ploaie), în condițiile îndeplinirii cerințelor speciale și generale arătate mai jos:

- acoperișul este suficient de bine aerisit (s-a folosit un număr suficient de țigle de aerisire originale corespunzător măcar numărului recomandat în documentația tehnică a producătorului);
- țigla a fost vizibil distrusă de ger datorită defectelor de producție;
- deteriorarea țiglei sub acțiunea gerului a fost imediat anunțată în scris după ce aceasta s-a produs, specificând tipul de deteriorare și data livrării țiglei;
- spargerea sau fisurarea țiglelor datorată încărcărilor de zăpadă nu constituie o deteriorare cauzată de îngheț și nu se încadrează în prevederile acestui certificat de garanție.

Garanția nu acoperă costurile aferente lucrărilor de demontare și remontare a țiglelor și accesoriilor aferente, acestea fiind suportate de către cumpărător.

Condițiile de acordare a garanției sunt parte integrantă a acestui Certificat de Garanție oferit de BMI România Sisteme de Învelitori. Orice manipulare, depozitare, utilizare necorespunzătoare sau montaj ce contravin recomandărilor producătorului, inclusiv neefectuarea mentenanței și a inspecțiilor anuale (în cazul în care nu ați intrat în posesia instrucțiunilor de mentenanță, vă rugăm luați legătura cu distribuitorul sau cu departamentul Tehnic al BMI România), duc la anularea prezentei garanții.

### Modul de rezolvare a reclamațiilor

- Neconformitățile reclamate vor fi constatate de către o persoană autorizată BMI România Sisteme de Învelitori SRL.
- La constatarea neconformităților este obligatorie prezența unei persoane autorizate din partea montatorului (persoană fizică sau juridică) care a realizat montajul învelitorii și al șarpantei.
- Elementele înlocuite nu pot fi refolosite pentru alte învelitori. Înlăturarea deșeurilor intră în sarcina cumpărătorului.
- Reclamația se va face în scris și va fi însoțită de:
  - a. Certificat de garanție completat cu toate datele solicitate
  - b. Documentele care au însoțit livrarea (factură, chitanță)

\* Excepție fac produsele: accesoriile non beton - 2 ani garanție, dale beton - 5 ani garanție; sistemul de jgheaburi și burlane metalice STABICOR M - 15 ani garanție.

\*\* Impermeabilitatea la apă este verificată în conformitate cu EN491:2011, 5.7, respectiv fața de dedesubt a țiglelor și/sau a dolilor poate prezenta picături de apă, dar nu trebuie să cadă nici o picătură înainte de terminarea încercării (20h).

Vă informăm că toate documentele (fișe tehnice, instrucțiuni de montaj, declarații de performanță, instrucțiuni de mentenanță) aferente produselor care fac obiectul acestui certificat de garanție se regăsesc pe pagina web a companiei accesând link-ul [www.bmigroup.com/ro/descarca-documente/](http://www.bmigroup.com/ro/descarca-documente/)

Distribuitor \_\_\_\_\_ Adresă \_\_\_\_\_ Semnătură, ștampilă \_\_\_\_\_

Cumpărător \_\_\_\_\_ Adresă \_\_\_\_\_ Semnătură \_\_\_\_\_

Montator \_\_\_\_\_ Adresă \_\_\_\_\_ Semnătură, ștampilă \_\_\_\_\_

Adresă obiectiv \_\_\_\_\_

Data/Număr factură \_\_\_\_\_ Valoarea fără TVA \_\_\_\_\_

Data montaj \_\_\_\_\_ Cantitate conform facturii (bucăți) \_\_\_\_\_

Construcție nouă  Renovare

### Declarație de consimțământ pentru prelucrarea datelor cuprinse în certificatul de garanție

Sunt de acord ca societatea BMI România Sisteme de Învelitori SRL să fie autorizată să proceseze datele personale introduse în certificatul de garanție. Toate informațiile referitoare la stocarea, prelucrarea și ștergerea datelor, precum și drepturile dvs, privind utilizarea datelor personale, se găsesc pe pagina noastră web: [www.bmigroup.com/ro](http://www.bmigroup.com/ro)

Vă rugăm marcați cu un [x]  DA  NU Vă rugăm marcați cu un [x]  DA  NU Vă rugăm marcați cu un [x]  DA  NU

Semnătură cumpărător \_\_\_\_\_ Semnătură distribuitor \_\_\_\_\_ Semnătură montator \_\_\_\_\_

BMI România Sisteme de Învelitori SRL, Sediul central, Str. Europa Unită nr. 5, 550018 Sibiu, România  
T +40 269 22 99 95 E office\_ro@bmigroup.com www.bmigroup.com/ro  
Depozit Logistic București, Dragomirești Deal, Aleea Camilla, nr. 15 D4, jud. Ilfov