

# Certificat de garanție

EXEMPLAR DISTRIBUTOR

Nr. / data: .....



## Garanția oferită de BMI România Sisteme de Învelitori SRL = siguranța dumneavoastră!

Calitatea țiglelor Bramac corespunde normei europene EN 490. Perioada garanției este de **30 de ani** pentru țigla din mortar de ciment\*, pentru următoarele caracteristici:

- precizie dimensională
- impermeabilitate la apă\*\*
- rezistență mecanică.

În acest sens BMI România Sisteme de Învelitori SRL asigură gratuit produse de înlocuire pentru toate produsele care nu corespund normei mai sus menționate, cu transport gratuit la adresa cumpărătorului. Toate componentele sistemului de acoperiș vor fi înlocuite în cazul apariției unor defecte de producție sau material, care, în pofida unui montaj corect, duc la neîndeplinirea specificațiilor produselor din broșurile cu date tehnice.

Totodată, prin prezența, pe durata de 30 de ani, acordăm garanție adițională de rezistență la ger a țiglelor din mortar de ciment furnizate de noi (adică, sub acțiunea gerului nu se va micșora rezistența acoperișului prin pătrunderea apei de ploaie), în condițiile îndeplinirii cerințelor speciale și generale arătate mai jos:

- acoperișul este suficient de bine aerisit (s-a folosit un număr suficient de țigle de aerisire originale corespunzător măcar numărului recomandat în documentația tehnică a producătorului);
- țigla a fost vizibil distrusă de ger datorită defectelor de producție;
- deteriorarea țiglei sub acțiunea gerului a fost imediat anunțată în scris după ce aceasta s-a produs, specificând tipul de deteriorare și data livrării țiglei;
- spargerea sau fisurarea țiglelor datorată încărcărilor de zăpadă nu constituie o deteriorare cauzată de îngheț și nu se încadrează în prevederile acestui certificat de garanție.

Garanția nu acoperă costurile aferente lucrărilor de demontare și remontare a țiglelor și accesoriilor aferente, acestea fiind suportate de către cumpărător.

Condițiile de acordare a garanției sunt parte integrantă a acestui Certificat de Garanție oferit de BMI România Sisteme de Învelitori. Orice manipulare, depozitare, utilizare necorespunzătoare sau montaj ce contravin recomandărilor producătorului, inclusiv neefectuarea mentenanței și a inspecțiilor anuale (în cazul în care nu ați intrat în posesia instrucțiunilor de mentenanță, vă rugăm luați legătura cu distribuitorul sau cu departamentul Tehnic al BMI România), duc la anularea prezentei garanții.

### Modul de rezolvare a reclamațiilor

- Neconformitățile reclamate vor fi constatate de către o persoană autorizată BMI România Sisteme de Învelitori SRL.
- La constatarea neconformităților este obligatorie prezența unei persoane autorizate din partea montatorului (persoană fizică sau juridică) care a realizat montajul învelitorii și al șarpantei.
- Elementele înlocuite nu pot fi refolosite pentru alte învelitori. Înlăturarea deșeurilor intră în sarcina cumpărătorului.
- Reclamația se va face în scris și va fi însoțită de:
  - a. Certificat de garanție completat cu toate datele solicitate
  - b. Documentele care au însoțit livrarea (factură, chitanță)

### Dreptul la garanție va fi asigurat dacă au fost îndeplinite următoarele condiții generale:

- reclamația a fost făcută în 30 de zile de la constatarea defectului și achiziționarea țiglei este dovedită prin factura anexată împreună cu prezentul certificat de garanție, completat de distribuitor și montator;
- daunele reclamate trebuie constatate și de către specialistul nostru care va certifica în scris dreptul la despăgubire;
- montarea și așezarea produselor reclamate a fost executată profesional în concordanță cu instrucțiunile producătorului;
- produsul a fost folosit doar în scopul pentru care a fost fabricat, conform instrucțiunilor din fișa de prezentare a produsului și a standardelor tehnice;
- au fost respectate toate condițiile de manipulare, transport, depozitare, instalare și mentenanță prevăzute în documentația Producătorului;
- structura acoperișului corespunde din punct de vedere al normelor și standardelor în vigoare referitoare la rezistență;
- s-au folosit accesoriile originale Bramac.

### În cazul în care defectele sesizate contravin unora din condițiile mai sus menționate, garanția își pierde valabilitatea și devine nulă.

Producătorul nu își asumă răspunderea pentru daunele produse din cauza nefolosirii accesoriilor originale Bramac.

Nu fac obiectul garanției și nu prezintă deficiențe de calitate deteriorările produselor cauzate prin transport și manipulare, deteriorările datorate nerespectării specificațiilor tehnice privind instrucțiunile de montaj Bramac, daunele survenite ca urmare a unor solicitări mecanice sau fenomene extreme ale naturii, schimbarea estetică a produselor datorată condițiilor climatice ale regiunii în care este amplasat obiectivul, precum și diferențele de nuanță. Nu fac obiectul garanției decolorarea, schimbarea culorii și semnele de frecare și zgârieturile care nu influențează funcționalitatea produsului. Nu fac obiectul garanției deteriorările chimice și biologice (exemplu: praf, mușchi). În cazul modelului de țigla Natura Plus pot să apară diferențe de culoare între loturile de producție, atât la țigle 1/1, cât și la țigle speciale (coame, țigle laterale, țigle de aerisire). De aceea, se impune ca la montarea țiglelor pe acoperiș să fie utilizate produse din același lot de producție, cu un amestec al țiglelor din 3-4 paleți, pentru ca suprafața acoperișului să beneficieze de un aspect armonizat.

Garanția nu acoperă daunele produse în cazuri de forță majoră cum ar fi război, revoltă, dezastre naturale, incendii etc. Serviciile cuprinse în garanție nu se referă la daunele care depășesc limitele prevăzute de lege și defectunile apărute după expirarea termenului de garanție. Variațiunile de culoare, formarea mușchilor și eflorescențelor cu caracter temporar nu sunt considerate insuficiențe calitative și nu fac obiectul garanției. Cedarea dreptului și a pretențiilor din prezenta garanție este exclusă.

Prezentul certificat de garanție este valabil doar pe teritoriul României. Mentenanța intră în responsabilitatea cumpărătorului și nu face parte din prezenta garanție. Inspecțiile periodice trebuie efectuate conform instrucțiunilor de mentenanță Bramac.

Drepturile consumatorilor sunt cele prevăzute în OUG 140/2021, în special art. 4-15. Drepturile consumatorului nu sunt afectate prin garanția comercială acordată.

\* Excepție fac produsele: accesoriile non beton - 2 ani garanție, dale beton - 5 ani garanție; sistemul de jgheaburi și burlane metalice STABICOR M- 15 ani garanție.

\*\* Impermeabilitatea la apă este verificată în conformitate cu EN491:2011, 5.7, respectiv față de dedesubt a țiglelor și/sau a dolilor poate prezenta picături de apă, dar nu trebuie să cadă nici o picătură înainte de terminarea încercării (20h).

Distribuitor \_\_\_\_\_ Adresă \_\_\_\_\_ Semnătură, ștampilă \_\_\_\_\_

Cumpărător \_\_\_\_\_ Adresă \_\_\_\_\_ Semnătură \_\_\_\_\_

Montator \_\_\_\_\_ Adresă \_\_\_\_\_ Semnătură, ștampilă \_\_\_\_\_

Adresă obiectiv \_\_\_\_\_

Data/Număr factură \_\_\_\_\_ Valoarea fără TVA \_\_\_\_\_

Data montaj \_\_\_\_\_ Cantitate conform facturii (bucăți) \_\_\_\_\_

Construcție nouă  Renovare

### Declarație de consimțământ pentru prelucrarea datelor cuprinse în certificatul de garanție

Sunt de acord ca societatea BMI România Sisteme de Învelitori SRL să fie autorizată să proceseze datele personale introduse în certificatul de garanție. Toate informațiile referitoare la stocarea, prelucrarea și ștergerea datelor, precum și drepturile dvs, privind utilizarea datelor personale, se găsesc pe pagina noastră web: [www.bmigroup.com/ro](http://www.bmigroup.com/ro)

Vă rugăm marcați cu un [x]  DA  NU Vă rugăm marcați cu un [x]  DA  NU Vă rugăm marcați cu un [x]  DA  NU

Semnătură cumpărător \_\_\_\_\_ Semnătură distribuitor \_\_\_\_\_ Semnătură montator \_\_\_\_\_

BMI România Sisteme de Învelitori SRL, Sediul central, Str. Europa Unită nr. 5, 550018 Sibiu, România  
T +40 269 22 99 95 E [office\\_ro@bmigroup.com](mailto:office_ro@bmigroup.com) [www.bmigroup.com/ro](http://www.bmigroup.com/ro)  
Depozit Logistic București, Dragomirești Deal, Aleea Camilla, nr. 15 D4, jud. Ilfov

# Certificat de garanție

EXEMPLAR CLIENT FINAL

Nr. / data: .....



## Garanția oferită de BMI Romania Sisteme de Învelitori SRL = siguranța dumneavoastră!

Calitatea țiglelor Bramac corespunde normei europene EN 490. Perioada garanției este de **30 de ani** pentru țigla din mortar de ciment\*, pentru următoarele caracteristici:

- precizie dimensională
- impermeabilitate la apă\*\*
- rezistență mecanică.

În acest sens BMI România Sisteme de Învelitori SRL asigură gratuit produse de înlocuire pentru toate produsele care nu corespund normei mai sus menționate, cu transport gratuit la adresa cumpărătorului. Toate componentele sistemului de acoperiș vor fi înlocuite în cazul apariției unor defecte de producție sau material, care, în pofida unui montaj corect, duc la neîndeplinirea specificațiilor produselor din broșurile cu date tehnice.

Totodată, prin prezența, pe durata de 30 de ani, acordăm garanție adițională de rezistență la ger a țiglelor din mortar de ciment furnizate de noi (adică, sub acțiunea gerului nu se va micșora rezistența acoperișului prin pătrunderea apei de ploaie), în condițiile îndeplinirii cerințelor speciale și generale arătate mai jos:

- acoperișul este suficient de bine aerisit (s-a folosit un număr suficient de țigle de aerisire originale corespunzător măcar numărului recomandat în documentația tehnică a producătorului);
- țigla a fost vizibil distrusă de ger datorită defectelor de producție;
- deteriorarea țiglei sub acțiunea gerului a fost imediat anunțată în scris după ce aceasta s-a produs, specificând tipul de deteriorare și data livrării țiglei;
- spargerea sau fisurarea țiglelor datorată încărcărilor de zăpadă nu constituie o deteriorare cauzată de îngheț și nu se încadrează în prevederile acestui certificat de garanție.

Garanția nu acoperă costurile aferente lucrărilor de demontare și remontare a țiglelor și accesoriilor aferente, acestea fiind suportate de către cumpărător.

Condițiile de acordare a garanției sunt parte integrantă a acestui Certificat de Garanție oferit de BMI Romania Sisteme de Învelitori. Orice manipulare, depozitare, utilizare necorespunzătoare sau montaj ce contravin recomandărilor producătorului, inclusiv neefectuarea mentenanței și a inspecțiilor anuale (în cazul în care nu ați intrat în posesia instrucțiunilor de mentenanță, vă rugăm luați legătura cu distribuitorul sau cu departamentul Tehnic al BMI România), duc la anularea prezentei garanții.

### Modul de rezolvare a reclamațiilor

- Neconformitățile reclamate vor fi constatate de către o persoană autorizată BMI România Sisteme de Învelitori SRL.
- La constatarea neconformităților este obligatorie prezența unei persoane autorizate din partea montatorului (persoană fizică sau juridică) care a realizat montajul învelitorii și al șarpantei.
- Elementele înlocuite nu pot fi refolosite pentru alte învelitori. Înlăturarea deșeurilor intră în sarcina cumpărătorului.
- Reclamația se va face în scris și va fi însoțită de:
  - a. Certificat de garanție completat cu toate datele solicitate
  - b. Documentele care au însoțit livrarea (factură, chitanță)

### Dreptul la garanție va fi asigurat dacă au fost îndeplinite următoarele condiții generale:

- reclamația a fost făcută în 30 de zile de la constatarea defectului și achiziționarea țiglei este dovedită prin factura anexată împreună cu prezentul certificat de garanție, completat de distribuitor și montator;
- daunele reclamate trebuie constatate și de către specialistul nostru care va certifica în scris dreptul la despăgubire;
- montarea și așezarea produselor reclamate a fost executată profesional în concordanță cu instrucțiunile producătorului;
- produsul a fost folosit doar în scopul pentru care a fost fabricat, conform instrucțiunilor din fișa de prezentare a produsului și a standardelor tehnice;
- au fost respectate toate condițiile de manipulare, transport, depozitare, instalare și mentenanță prevăzute în documentația Producătorului;
- structura acoperișului corespunde din punct de vedere al normelor și standardelor în vigoare referitoare la rezistență;
- s-au folosit accesorii originale Bramac.

### În cazul în care defectele sesizate contravin unora din condițiile mai sus menționate, garanția își pierde valabilitatea și devine nulă.

### Producătorul nu își asumă răspunderea pentru daunele produse din cauza nefolosirii accesoriilor originale Bramac.

Nu fac obiectul garanției și nu prezintă deficiențe de calitate deteriorările produselor cauzate prin transport și manipulare, deteriorările datorate nerespectării specificațiilor tehnice privind instrucțiunile de montaj Bramac, daunele survenite ca urmare a unor solicitări mecanice sau fenomene extreme ale naturii, schimbarea estetică a produselor datorată condițiilor climatice ale regiunii în care este amplasat obiectivul, precum și diferențele de nuanță. Nu fac obiectul garanției decolorarea, schimbarea culorii și semnele de frecare și zgârieturile care nu influențează funcționalitatea produsului. Nu fac obiectul garanției deteriorările chimice și biologice (exemplu: praf, mușchi). În cazul modelului de țigla Natura Plus pot să apară diferențe de culoare între loturile de producție, atât la țigle 1/1, cât și la țigle speciale (coame, țigle laterale, țigle de aerisire). De aceea, se impune ca la montarea țiglelor pe acoperiș să fie utilizate produse din același lot de producție, cu un amestec al țiglelor din 3-4 paleți, pentru ca suprafața acoperișului să beneficieze de un aspect armonizat.

Garanția nu acoperă daunele produse în cazuri de forță majoră cum ar fi război, revoltă, dezastre naturale, incendii etc. Serviciile cuprinse în garanție nu se referă la daunele care depășesc limitele prevăzute de lege și defectunile apărute după expirarea termenului de garanție. Variațiunile de culoare, formarea mușchilor și eflorescențelor cu caracter temporar nu sunt considerate insuficiențe calitative și nu fac obiectul garanției. Cedarea dreptului și a pretențiilor din prezenta garanție este exclusă.

Prezentul certificat de garanție este valabil doar pe teritoriul României. Mentenanța intră în responsabilitatea cumpărătorului și nu face parte din prezenta garanție. Inspecțiile periodice trebuie efectuate conform instrucțiunilor de mentenanță Bramac.

Drepturile consumatorilor sunt cele prevăzute în OUG 140/2021, în special art. 4-15. Drepturile consumatorului nu sunt afectate prin garanția comercială acordată.

\* Excepție fac produsele: accesorii non beton - 2 ani garanție, dale beton - 5 ani garanție; sistemul de jgheaburi și burlane metalice STABICOR M- 15 ani garanție.

\*\* Impermeabilitatea la apă este verificată în conformitate cu EN491:2011, 5.7, respectiv față de dedesubt a țiglelor și/sau a dolilor poate prezenta picături de apă, dar nu trebuie să cadă nici o picătură înainte de terminarea încercării (20h).

Distribuitor \_\_\_\_\_ Adresă \_\_\_\_\_ Semnătură, ștampilă \_\_\_\_\_

Cumpărător \_\_\_\_\_ Adresă \_\_\_\_\_ Semnătură \_\_\_\_\_

Montator \_\_\_\_\_ Adresă \_\_\_\_\_ Semnătură, ștampilă \_\_\_\_\_

Adresă obiectiv \_\_\_\_\_

Data/Număr factură \_\_\_\_\_ Valoarea fără TVA \_\_\_\_\_

Data montaj \_\_\_\_\_ Cantitate conform facturii (bucăți) \_\_\_\_\_

Construcție nouă  Renovare

### Declarație de consimțământ pentru prelucrarea datelor cuprinse în certificatul de garanție

Sunt de acord ca societatea BMI România Sisteme de Învelitori SRL să fie autorizată să proceseze datele personale introduse în certificatul de garanție. Toate informațiile referitoare la stocarea, prelucrarea și ștergerea datelor, precum și drepturile dvs, privind utilizarea datelor personale, se găsesc pe pagina noastră web: [www.bmigroup.com/ro](http://www.bmigroup.com/ro)

Vă rugăm marcați cu un [x]  DA  NU Vă rugăm marcați cu un [x]  DA  NU Vă rugăm marcați cu un [x]  DA  NU

Semnătură cumpărător \_\_\_\_\_ Semnătură distribuitor \_\_\_\_\_ Semnătură montator \_\_\_\_\_

BMI România Sisteme de Învelitori SRL, Sediul central, Str. Europa Unită nr. 5, 550018 Sibiu, România  
T +40 269 22 99 95 E [office\\_ro@bmigroup.com](mailto:office_ro@bmigroup.com) [www.bmigroup.com/ro](http://www.bmigroup.com/ro)  
Depozit Logistic București, Dragomirești Deal, Aleea Camilla, nr. 15 D4, jud. Ilfov

# Certificat de garanție

EXEMPLAR MONTATOR

Nr. / data: .....



## Garanția oferită de BMI Romania Sisteme de Învelitori SRL = siguranța dumneavoastră!

Calitatea țiglelor Bramac corespunde normei europene EN 490. Perioada garanției este de **30 de ani** pentru țigla din mortar de ciment\*, pentru următoarele caracteristici:

- precizie dimensională
- impermeabilitate la apă\*\*
- rezistență mecanică.

În acest sens BMI România Sisteme de Învelitori SRL asigură gratuit produse de înlocuire pentru toate produsele care nu corespund normei mai sus menționate, cu transport gratuit la adresa cumpărătorului. Toate componentele sistemului de acoperiș vor fi înlocuite în cazul apariției unor defecte de producție sau material, care, în pofida unui montaj corect, duc la neîndeplinirea specificațiilor produselor din broșurile cu date tehnice.

Totodată, prin prezența, pe durata de 30 de ani, acordăm garanție adițională de rezistență la ger a țiglelor din mortar de ciment furnizate de noi (adică, sub acțiunea gerului nu se va micșora rezistența acoperișului prin pătrunderea apei de ploaie), în condițiile îndeplinirii cerințelor speciale și generale arătate mai jos:

- acoperișul este suficient de bine aerisit (s-a folosit un număr suficient de țigle de aerisire originale corespunzător măcar numărului recomandat în documentația tehnică a producătorului);
- țigla a fost vizibil distrusă de ger datorită defectelor de producție;
- deteriorarea țiglei sub acțiunea gerului a fost imediat anunțată în scris după ce aceasta s-a produs, specificând tipul de deteriorare și data livrării țiglei;
- spargerea sau fisurarea țiglelor datorată încărcărilor de zăpadă nu constituie o deteriorare cauzată de îngheț și nu se încadrează în prevederile acestui certificat de garanție.

Garanția nu acoperă costurile aferente lucrărilor de demontare și remontare a țiglelor și accesoriilor aferente, acestea fiind suportate de către cumpărător.

Condițiile de acordare a garanției sunt parte integrantă a acestui Certificat de Garanție oferit de BMI Romania Sisteme de Învelitori. Orice manipulare, depozitare, utilizare necorespunzătoare sau montaj ce contravin recomandărilor producătorului, inclusiv neefectuarea mentenanței și a inspecțiilor anuale (în cazul în care nu ați intrat în posesia instrucțiunilor de mentenanță, vă rugăm luați legătura cu distribuitorul sau cu departamentul Tehnic al BMI România), duc la anularea prezentei garanții.

### Modul de rezolvare a reclamațiilor

- Neconformitățile reclamate vor fi constatate de către o persoană autorizată BMI România Sisteme de Învelitori SRL.
- La constatarea neconformităților este obligatorie prezența unei persoane autorizate din partea montatorului (persoană fizică sau juridică) care a realizat montajul învelitorii și al șarpantei.
- Elementele înlocuite nu pot fi refolosite pentru alte învelitori. Înlăturarea deșeurilor intră în sarcina cumpărătorului.
- Reclamația se va face în scris și va fi însoțită de:
  - a. Certificat de garanție completat cu toate datele solicitate
  - b. Documentele care au însoțit livrarea (factură, chitanță)

### Dreptul la garanție va fi asigurat dacă au fost îndeplinite următoarele condiții generale:

- reclamația a fost făcută în 30 de zile de la constatarea defectului și achiziționarea țiglei este dovedită prin factura anexată împreună cu prezentul certificat de garanție, completat de distribuitor și montator;
- daunele reclamate trebuie constatate și de către specialistul nostru care va certifica în scris dreptul la despăgubire;
- montarea și așezarea produselor reclamate a fost executată profesional în concordanță cu instrucțiunile producătorului;
- produsul a fost folosit doar în scopul pentru care a fost fabricat, conform instrucțiunilor din fișa de prezentare a produsului și a standardelor tehnice;
- au fost respectate toate condițiile de manipulare, transport, depozitare, instalare și mentenanță prevăzute în documentația Producătorului;
- structura acoperișului corespunde din punct de vedere al normelor și standardelor în vigoare referitoare la rezistență;
- s-au folosit accesorii originale Bramac.

### În cazul în care defectele sesizate contravin unora din condițiile mai sus menționate, garanția își pierde valabilitatea și devine nulă.

Producătorul nu își asumă răspunderea pentru daunele produse din cauza nefolosirii accesorilor originale Bramac.

Nu fac obiectul garanției și nu prezintă deficiențe de calitate deteriorările produselor cauzate prin transport și manipulare, deteriorările datorate nerespectării specificațiilor tehnice privind instrucțiunile de montaj Bramac, daunele survenite ca urmare a unor solicitări mecanice sau fenomene extreme ale naturii, schimbarea estetică a produselor datorată condițiilor climatice ale regiunii în care este amplasat obiectivul, precum și diferențele de nuanță. Nu fac obiectul garanției decolorarea, schimbarea culorii și semnele de frecare și zgârieturile care nu influențează funcționalitatea produsului. Nu fac obiectul garanției deteriorările chimice și biologice (exemplu: praf, mușchi). În cazul modelului de țigla Natura Plus pot să apară diferențe de culoare între loturile de producție, atât la țigle 1/1, cât și la țigle speciale (coame, țigle laterale, țigle de aerisire). De aceea, se impune ca la montarea țiglelor pe acoperiș să fie utilizate produse din același lot de producție, cu un amestec al țiglelor din 3-4 paleți, pentru ca suprafața acoperișului să beneficieze de un aspect armonizat.

Garanția nu acoperă daunele produse în cazuri de forță majoră cum ar fi război, revoltă, dezastre naturale, incendii etc. Serviciile cuprinse în garanție nu se referă la daunele care depășesc limitele prevăzute de lege și defectunile apărute după expirarea termenului de garanție. Variațiunile de culoare, formarea mușchilor și eflorescențelor cu caracter temporar nu sunt considerate insuficiențe calitative și nu fac obiectul garanției. Cedarea dreptului și a pretențiilor din prezenta garanție este exclusă.

Prezentul certificat de garanție este valabil doar pe teritoriul României.

Mentenanța intră în responsabilitatea cumpărătorului și nu face parte din prezenta garanție.

Inspecțiile periodice trebuie efectuate conform instrucțiunilor de mentenanță Bramac.

Drepturile consumatorilor sunt cele prevăzute în OUG 140/2021, în special art. 4-15.

Drepturile consumatorului nu sunt afectate prin garanția comercială acordată.

\* Excepție fac produsele: accesorii non beton - 2 ani garanție, dale beton - 5 ani garanție; sistemul de jgheaburi și burlane metalice STABICOR M- 15 ani garanție.

\*\* Impermeabilitatea la apă este verificată în conformitate cu EN491:2011, 5.7, respectiv față de dedesubt a țiglelor și/sau a doliiilor poate prezenta picături de apă, dar nu trebuie să cadă nici o picătură înainte de terminarea încercării (20h).

Distribuitor \_\_\_\_\_ Adresă \_\_\_\_\_ Semnătură, ștampilă \_\_\_\_\_

Cumpărător \_\_\_\_\_ Adresă \_\_\_\_\_ Semnătură \_\_\_\_\_

Montator \_\_\_\_\_ Adresă \_\_\_\_\_ Semnătură, ștampilă \_\_\_\_\_

Adresă obiectiv \_\_\_\_\_

Data/Număr factură \_\_\_\_\_ Valoarea fără TVA \_\_\_\_\_

Data montaj \_\_\_\_\_ Cantitate conform facturii (bucăți) \_\_\_\_\_

Construcție nouă  Renovare

### Declarație de consimțământ pentru prelucrarea datelor cuprinse în certificatul de garanție

Sunt de acord ca societatea BMI România Sisteme de Învelitori SRL să fie autorizată să proceseze datele personale introduse în certificatul de garanție. Toate informațiile referitoare la stocarea, prelucrarea și ștergerea datelor, precum și drepturile dvs, privind utilizarea datelor personale, se găsesc pe pagina noastră web: [www.bmigroup.com/ro](http://www.bmigroup.com/ro)

Vă rugăm marcați cu un [x]  DA  NU Vă rugăm marcați cu un [x]  DA  NU Vă rugăm marcați cu un [x]  DA  NU

Semnătură cumpărător \_\_\_\_\_ Semnătură distribuitor \_\_\_\_\_ Semnătură montator \_\_\_\_\_

BMI România Sisteme de Învelitori SRL, Sediul central, Str. Europa Unită nr. 5, 550018 Sibiu, România  
T +40 269 22 99 95 E [office\\_ro@bmigroup.com](mailto:office_ro@bmigroup.com) [www.bmigroup.com/ro](http://www.bmigroup.com/ro)  
Depozit Logistic București, Dragomirești Deal, Aleea Camilla, nr. 15 D4, jud. Ilfov

# Certificat de garanție

EXEMPLAR BRAMAC

Nr. / data: .....



## Garanția oferită de BMI Romania Sisteme de Învelitori SRL = siguranța dumneavoastră!

Calitatea țiglelor Bramac corespunde normei europene EN 490. Perioada garanției este de **30 de ani** pentru țigla din mortar de ciment\*, pentru următoarele caracteristici:

- precizie dimensională
- impermeabilitate la apă\*\*
- rezistență mecanică.

În acest sens BMI România Sisteme de Învelitori SRL asigură gratuit produse de înlocuire pentru toate produsele care nu corespund normei mai sus menționate, cu transport gratuit la adresa cumpărătorului. Toate componentele sistemului de acoperiș vor fi înlocuite în cazul apariției unor defecte de producție sau material, care, în pofida unui montaj corect, duc la neîndeplinirea specificațiilor produselor din broșurile cu date tehnice.

Totodată, prin prezenta, pe durata de 30 de ani, acordăm garanție adițională de rezistență la ger a țiglelor din mortar de ciment furnizate de noi (adică, sub acțiunea gerului nu se va micșora rezistența acoperișului prin pătrunderea apei de ploaie), în condițiile îndeplinirii cerințelor speciale și generale arătate mai jos:

- acoperișul este suficient de bine aerisit (s-a folosit un număr suficient de țigle de aerisire originale corespunzător măcar numărului recomandat în documentația tehnică a producătorului);
- țigla a fost vizibil distrusă de ger datorită defectelor de producție;
- deteriorarea țiglei sub acțiunea gerului a fost imediat anunțată în scris după ce aceasta s-a produs, specificând tipul de deteriorare și data livrării țiglei;
- spargerea sau fisurarea țiglelor datorată încărcărilor de zăpadă nu constituie o deteriorare cauzată de îngheț și nu se încadrează în prevederile acestui certificat de garanție.

Garanția nu acoperă costurile aferente lucrărilor de demontare și remontare a țiglelor și accesoriilor aferente, acestea fiind suportate de către cumpărător.

Condițiile de acordare a garanției sunt parte integrantă a acestui Certificat de Garanție oferit de BMI Romania Sisteme de Învelitori. Orice manipulare, depozitare, utilizare necorespunzătoare sau montaj ce contravin recomandărilor producătorului, inclusiv neefectuarea mentenanței și a inspecțiilor anuale (în cazul în care nu ați intrat în posesia instrucțiunilor de mentenanță, vă rugăm luați legătura cu distribuitorul sau cu departamentul Tehnic al BMI România), duc la anularea prezentei garanții.

### Modul de rezolvare a reclamațiilor

- Neconformitățile reclamate vor fi constatate de către o persoană autorizată BMI România Sisteme de Învelitori SRL.
- La constatarea neconformităților este obligatorie prezența unei persoane autorizate din partea montatorului (persoană fizică sau juridică) care a realizat montajul învelitorii și al șarpantei.
- Elementele înlocuite nu pot fi refolosite pentru alte învelitori. Înlăturarea deșeurilor intră în sarcina cumpărătorului.
- Reclamația se va face în scris și va fi însoțită de:
  - a. Certificat de garanție completat cu toate datele solicitate
  - b. Documentele care au însoțit livrarea (factură, chitanță)

### Dreptul la garanție va fi asigurat dacă au fost îndeplinite următoarele condiții generale:

- reclamația a fost făcută în 30 de zile de la constatarea defectului și achiziționarea țiglei este dovedită prin factura anexată împreună cu prezentul certificat de garanție, completat de distribuitor și montator;
- daunele reclamate trebuie constatate și de către specialistul nostru care va certifica în scris dreptul la despăgubire;
- montarea și așezarea produselor reclamate a fost executată profesional în concordanță cu instrucțiunile producătorului;
- produsul a fost folosit doar în scopul pentru care a fost fabricat, conform instrucțiunilor din fișa de prezentare a produsului și a standardelor tehnice;
- au fost respectate toate condițiile de manipulare, transport, depozitare, instalare și mentenanță prevăzute în documentația Producătorului;
- structura acoperișului corespunde din punct de vedere al normelor și standardelor în vigoare referitoare la rezistență;
- s-au folosit accesoriile originale Bramac.

### În cazul în care defectele sesizate contravin unora din condițiile mai sus menționate, garanția își pierde valabilitatea și devine nulă.

Producătorul nu își asumă răspunderea pentru daunele produse din cauza nefolosirii accesoriilor originale Bramac.

Nu fac obiectul garanției și nu prezintă deficiențe de calitate deteriorările produselor cauzate prin transport și manipulare, deteriorările datorate nerespectării specificațiilor tehnice privind instrucțiunile de montaj Bramac, daunele survenite ca urmare a unor solicitări mecanice sau fenomene extreme ale naturii, schimbarea estetică a produselor datorată condițiilor climatice ale regiunii în care este amplasat obiectivul, precum și diferențele de nuanță. Nu fac obiectul garanției decolorarea, schimbarea culorii și semnele de frecare și zgârieturile care nu influențează funcționalitatea produsului. Nu fac obiectul garanției deteriorările chimice și biologice (exemplu: praf, mușchi). În cazul modelului de țigla Natura Plus pot să apară diferențe de culoare între loturile de producție, atât la țigle 1/1, cât și la țigle speciale (coame, țigle laterale, țigle de aerisire). De aceea, se impune ca la montarea țiglelor pe acoperiș să fie utilizate produse din același lot de producție, cu un amestec al țiglelor din 3-4 paleți, pentru ca suprafața acoperișului să beneficieze de un aspect armonizat.

Garanția nu acoperă daunele produse în cazuri de forță majoră cum ar fi război, revoltă, dezastre naturale, incendii etc. Serviciile cuprinse în garanție nu se referă la daunele care depășesc limitele prevăzute de lege și defectunile apărute după expirarea termenului de garanție. Variațiunile de culoare, formarea mușchilor și eflorescențelor cu caracter temporar nu sunt considerate insuficiențe calitative și nu fac obiectul garanției. Cedarea dreptului și a pretențiilor din prezenta garanție este exclusă.

Prezentul certificat de garanție este valabil doar pe teritoriul României.

Mentenanța intră în responsabilitatea cumpărătorului și nu face parte din prezenta garanție.

Inspecțiile periodice trebuie efectuate conform instrucțiunilor de mentenanță Bramac.

Drepturile consumatorilor sunt cele prevăzute în OUG 140/2021, în special art. 4-15.

Drepturile consumatorului nu sunt afectate prin garanția comercială acordată.

\* Excepție fac produsele: accesoriile non beton - 2 ani garanție, dale beton - 5 ani garanție; sistemul de jgheaburi și burlane metalice STABICOR M- 15 ani garanție.

\*\* Impermeabilitatea la apă este verificată în conformitate cu EN491:2011, 5.7, respectiv față de dedesubt a țiglelor și/sau a dolilor poate prezenta picături de apă, dar nu trebuie să cadă nici o picătură înainte de terminarea încercării (20h).

Distribuitor \_\_\_\_\_ Adresă \_\_\_\_\_ Semnătură, ștampilă \_\_\_\_\_

Cumpărător \_\_\_\_\_ Adresă \_\_\_\_\_ Semnătură \_\_\_\_\_

Montator \_\_\_\_\_ Adresă \_\_\_\_\_ Semnătură, ștampilă \_\_\_\_\_

Adresă obiectiv \_\_\_\_\_

Data/Număr factură \_\_\_\_\_ Valoarea fără TVA \_\_\_\_\_

Data montaj \_\_\_\_\_ Cantitate conform facturii (bucăți) \_\_\_\_\_

Construcție nouă  Renovare

### Declarație de consimțământ pentru prelucrarea datelor cuprinse în certificatul de garanție

Sunt de acord ca societatea BMI România Sisteme de Învelitori SRL să fie autorizată să proceseze datele personale introduse în certificatul de garanție. Toate informațiile referitoare la stocarea, prelucrarea și ștergerea datelor, precum și drepturile dvs, privind utilizarea datelor personale, se găsesc pe pagina noastră web: [www.bmigroup.com/ro](http://www.bmigroup.com/ro)

Vă rugăm marcați cu un [x]  DA  NU Vă rugăm marcați cu un [x]  DA  NU Vă rugăm marcați cu un [x]  DA  NU

Semnătură cumpărător \_\_\_\_\_ Semnătură distribuitor \_\_\_\_\_ Semnătură montator \_\_\_\_\_

BMI România Sisteme de Învelitori SRL, Sediul central, Str. Europa Unită nr. 5, 550018 Sibiu, România  
T +40 269 22 99 95 E [office\\_ro@bmigroup.com](mailto:office_ro@bmigroup.com) [www.bmigroup.com/ro](http://www.bmigroup.com/ro)  
Depozit Logistic București, Dragomirești Deal, Aleea Camilla, nr. 15 D4, jud. Ilfov