

Certificat de garanție



EXEMPLAR DISTRIBUTOR

Nr. / data:

Calitatea țiglelor BRAAS corespunde normelor europene DIN EN 1304. Perioada garanției este de **30 de ani** pentru țigla din ceramică, excepție fac produsele: cui zincat 28/50 și 31/75 MM – fără garanție; dale beton pentru care se acordă o garanție de 5 ani; sistemul de jgheaburi și burlane metalice STABICOR M – pentru care se acordă 15 ani garanție. În acest sens SC BMI România Sisteme de Învelitori SRL asigură gratuit înlocuirea produselor necorespunzătoare conform normelor mai sus menționate, cu transport gratuit la adresa beneficiarului. Toate componentele sistemului de acoperiș vor fi înlocuite în cazul apariției unor defecte de producție sau material, care, în pofida unui montaj corect, duc la neîndeplinirea specificațiilor produselor din broșurile cu date tehnice.

Totodată, prin prezenta, pe durata de 10 de ani, acordăm garanție adițională de rezistență la ger a țiglelor din ceramică furnizate de noi (adică, sub acțiunea gerului nu se va micșora rezistența acoperișului prin pătrunderea apei de ploaie), în condițiile îndeplinirii cerințelor speciale și generale arătate mai jos:

- acoperișul este suficient de bine aerisit (s-a folosit un număr suficient de țigle de aerisire originale corespunzător măcar numărului recomandat în documentația tehnică a producătorului);
- țigla a fost vizibil distrusă de ger datorită defectelor de producție;
- deteriorarea țiglei sub acțiunea gerului a fost imediat anunțată în scris după ce aceasta s-a produs, specificând tipul de deteriorare și data livrării țiglei;
- spargerea sau fisurarea țiglelor datorată încărcărilor de zăpadă nu constituie o deteriorare cauzată de îngheț și nu se încadrează în prevederile acestui certificat de garanție.

Modul de rezolvare a reclamațiilor:

- Neconformitățile reclamate vor fi constatate de către o persoană autorizată SC BMI România Sisteme de Învelitori SRL
- La constatarea neconformităților este obligatorie prezența unei persoane autorizate din partea montatorului (persoană fizică sau juridică) care a realizat montajul învelitorii și al șarpantei.
- Elementele înlocuite nu pot fi refolosite pentru alte învelitori
- Reclamația se va face în scris și va fi însoțită de:
 - a. Declarația de conformitate/certificate de garanție
 - b. Documentele care au însoțit livrarea (factură, chitanță)

Deteriorările produselor cauzate prin transport și manipulare, deteriorările datorate nerespectării specificațiilor tehnice privind instrucțiunile de montaj BMI BRAAS, daunele survenite ca urmare a unor solicitări mecanice sau fenomene extreme ale naturii, schimbarea estetică a produselor datorată condițiilor climatice ale regiunii în care este amplasat obiectivul, precum și diferențele de nuanță nesemnificative nu reprezintă deficiențe de calitate și nu constituie obiectul garanției acordate.

Dreptul la garanție va fi asigurat dacă au fost îndeplinite următoarele condiții generale:

- reclamația a fost făcută în 30 de zile de la constatarea defectului și cumpărarea țiglei este dovedită prin factura anexată împreună cu prezentul certificat de garanție, completat de distribuitor și montator;
- daunele reclamate trebuie constatate și de către specialistul nostru care va certifica în scris dreptul la despăgubire;
- montarea și așezarea produselor reclamate a fost executată profesional în concordanță cu instrucțiunile producătorului;
- produsul a fost folosit doar în scopul pentru care a fost fabricat;
- structura acoperișului corespunde din punct de vedere al normelor și standardelor în vigoare referitoare la rezistență;
- s-au folosit accesorii originale BMI BRAAS.

Serviciile cuprinse în garanție nu se referă la daunele care depășesc limitele prevăzute de lege și defecțiunile apărute după expirarea termenului de garanție. Variațiuni minore de culoare și eflorescențe cu caracter temporar nu sunt considerate insuficiențe calitative și nu fac obiectul garanției.

Cedarea dreptului și a pretențiilor din prezenta garanție este exclusă.

Drepturile consumatorilor sunt cele prevăzute în OUG 140/2021, în special art. 4-15. Drepturile consumatorului nu sunt afectate prin garanția comercială acordată.

Garanția oferită de BMI BRAAS = siguranța dumneavoastră!

Distribuitor _____ Adresă _____ Semnătură, ștampilă _____

Cumpărător _____ Adresă _____ Semnătură _____

Montator _____ Adresă _____ Semnătură, ștampilă _____

Adresă obiectiv _____

Data/Număr factură _____ Valoarea fără TVA _____

Data montaj _____ Cantitate conform facturii (bucăți) _____

Construcție nouă Renovare

Declarație de consimțământ pentru prelucrarea datelor cuprinse în certificatul de garanție

Sunt de acord ca societatea SC BMI România Sisteme de Învelitori SRL să fie autorizată să proceseze datele personale introduse în certificatul de garanție. Toate informațiile referitoare la stocarea, prelucrarea și ștergerea datelor, precum și drepturile dvs, privind utilizarea datelor personale, se găsesc pe pagina noastră web: www.bmigroup.com/ro

Vă rugăm marcați cu un [x] DA NU

Vă rugăm marcați cu un [x] DA NU

Vă rugăm marcați cu un [x] DA NU

Semnătură beneficiar _____ Semnătură distribuitor _____ Semnătură montator _____

Certificat de garanție



EXEMPLAR CLIENT FINAL

Nr. / data:

Calitatea țiglelor BRAAS corespunde normelor europene DIN EN 1304. Perioada garanției este de **30 de ani** pentru țigla din ceramică, excepție fac produsele: cui zincat 28/50 și 31/75 MM – fără garanție; dale beton pentru care se acordă o garanție de 5 ani; sistemul de jgheaburi și burlane metalice STABICOR M – pentru care se acordă 15 ani garanție. În acest sens SC BMI România Sisteme de Învelitori SRL asigură gratuit înlocuirea produselor necorespunzătoare conform normelor mai sus menționate, cu transport gratuit la adresa beneficiarului. Toate componentele sistemului de acoperiș vor fi înlocuite în cazul apariției unor defecte de producție sau material, care, în pofida unui montaj corect, duc la neîndeplinirea specificațiilor produselor din broșurile cu date tehnice.

Totodată, prin prezenta, pe durata de 10 de ani, acordăm garanție adițională de rezistență la ger a țiglelor din ceramică furnizate de noi (adică, sub acțiunea gerului nu se va micșora rezistența acoperișului prin pătrunderea apei de ploaie), în condițiile îndeplinirii cerințelor speciale și generale arătate mai jos:

- acoperișul este suficient de bine aerisit (s-a folosit un număr suficient de țigle de aerisire originale corespunzător măcar numărului recomandat în documentația tehnică a producătorului);
- țigla a fost vizibil distrusă de ger datorită defectelor de producție;
- deteriorarea țiglei sub acțiunea gerului a fost imediat anunțată în scris după ce aceasta s-a produs, specificând tipul de deteriorare și data livrării țiglei;
- spargerea sau fisurarea țiglelor datorată încărcărilor de zăpadă nu constituie o deteriorare cauzată de îngheț și nu se încadrează în prevederile acestui certificat de garanție.

Modul de rezolvare a reclamațiilor:

- Neconformitățile reclamate vor fi constatate de către o persoană autorizată SC BMI România Sisteme de Învelitori SRL
- La constatarea neconformităților este obligatorie prezența unei persoane autorizate din partea montatorului (persoană fizică sau juridică) care a realizat montajul învelitorii și al șarpantei.
- Elementele înlocuite nu pot fi refolosite pentru alte învelitori
- Reclamația se va face în scris și va fi însoțită de:
 - a. Declarația de conformitate/certificate de garanție
 - b. Documentele care au însoțit livrarea (factură, chitanță)

Deteriorările produselor cauzate prin transport și manipulare, deteriorările datorate nerespectării specificațiilor tehnice privind instrucțiunile de montaj BMI BRAAS, daunele survenite ca urmare a unor solicitări mecanice sau fenomene extreme ale naturii, schimbarea estetică a produselor datorată condițiilor climatice ale regiunii în care este amplasat obiectivul, precum și diferențele de nuanță nesemnificative nu reprezintă deficiențe de calitate și nu constituie obiectul garanției acordate.

Dreptul la garanție va fi asigurat dacă au fost îndeplinite următoarele condiții generale:

- reclamația a fost făcută în 30 de zile de la constatarea defectului și cumpărarea țiglei este dovedită prin factura anexată împreună cu prezentul certificat de garanție, completat de distribuitor și montator;
- daunele reclamate trebuie constatate și de către specialistul nostru care va certifica în scris dreptul la despăgubire;
- montarea și așezarea produselor reclamate a fost executată profesional în concordanță cu instrucțiunile producătorului;
- produsul a fost folosit doar în scopul pentru care a fost fabricat;
- structura acoperișului corespunde din punct de vedere al normelor și standardelor în vigoare referitoare la rezistență;
- s-au folosit accesorii originale BMI BRAAS.

Serviciile cuprinse în garanție nu se referă la daunele care depășesc limitele prevăzute de lege și defecțiunile apărute după expirarea termenului de garanție. Variațiuni minore de culoare și eflorescențe cu caracter temporar nu sunt considerate insuficiențe calitative și nu fac obiectul garanției. Cedarea dreptului și a pretențiilor din prezenta garanție este exclusă.

Drepturile consumatorilor sunt cele prevăzute în OUG 140/2021, în special art. 4-15. Drepturile consumatorului nu sunt afectate prin garanția comercială acordată.

Garanția oferită de BMI BRAAS = siguranța dumneavoastră!

Distribuitor _____ Adresă _____ Semnătură, ștampilă _____

Cumpărător _____ Adresă _____ Semnătură _____

Montator _____ Adresă _____ Semnătură, ștampilă _____

Adresă obiectiv _____

Data/Număr factură _____ Valoarea fără TVA _____

Data montaj _____ Cantitate conform facturii (bucăți) _____

Construcție nouă Renovare

Declarație de consimțământ pentru prelucrarea datelor cuprinse în certificatul de garanție

Sunt de acord ca societatea SC BMI România Sisteme de Învelitori SRL să fie autorizată să proceseze datele personale introduse în certificatul de garanție. Toate informațiile referitoare la stocarea, prelucrarea și ștergerea datelor, precum și drepturile dvs, privind utilizarea datelor personale, se găsesc pe pagina noastră web: www.bmigroup.com/ro

Vă rugăm marcați cu un [x] DA NU

Vă rugăm marcați cu un [x] DA NU

Vă rugăm marcați cu un [x] DA NU

Semnătură beneficiar _____ Semnătură distribuitor _____ Semnătură montator _____

Certificat de garanție



EXEMPLAR MONTATOR

Nr. / data:

Calitatea țiglelor BRAAS corespunde normelor europene DIN EN 1304. Perioada garanției este de **30 de ani** pentru țigla din ceramică, excepție fac produsele: cui zincat 28/50 și 31/75 MM – fără garanție; dale beton pentru care se acordă o garanție de 5 ani; sistemul de jgheaburi și burlane metalice STABICOR M – pentru care se acordă 15 ani garanție. În acest sens SC BMI România Sisteme de Învelitori SRL asigură gratuit înlocuirea produselor necorespunzătoare conform normelor mai sus menționate, cu transport gratuit la adresa beneficiarului. Toate componentele sistemului de acoperiș vor fi înlocuite în cazul apariției unor defecte de producție sau material, care, în pofida unui montaj corect, duc la neîndeplinirea specificațiilor produselor din broșurile cu date tehnice.

Totodată, prin prezenta, pe durata de 10 de ani, acordăm garanție adițională de rezistență la ger a țiglelor din ceramică furnizate de noi (adică, sub acțiunea gerului nu se va micșora rezistența acoperișului prin pătrunderea apei de ploaie), în condițiile îndeplinirii cerințelor speciale și generale arătate mai jos:

- acoperișul este suficient de bine aerisit (s-a folosit un număr suficient de țigle de aerisire originale corespunzător măcar numărului recomandat în documentația tehnică a producătorului);
- țigla a fost vizibil distrusă de ger datorită defectelor de producție;
- deteriorarea țiglei sub acțiunea gerului a fost imediat anunțată în scris după ce aceasta s-a produs, specificând tipul de deteriorare și data livrării țiglei;
- spargerea sau fisurarea țiglelor datorată încărcărilor de zăpadă nu constituie o deteriorare cauzată de îngheț și nu se încadrează în prevederile acestui certificat de garanție.

Modul de rezolvare a reclamațiilor:

- Neconformitățile reclamate vor fi constatate de către o persoană autorizată SC BMI România Sisteme de Învelitori SRL
- La constatarea neconformităților este obligatorie prezența unei persoane autorizate din partea montatorului (persoană fizică sau juridică) care a realizat montajul învelitorii și al șarpantei.
- Elementele înlocuite nu pot fi refolosite pentru alte învelitori
- Reclamația se va face în scris și va fi însoțită de:
 - a. Declarația de conformitate/certificate de garanție
 - b. Documentele care au însoțit livrarea (factură, chitanță)

Deteriorările produselor cauzate prin transport și manipulare, deteriorările datorate nerespectării specificațiilor tehnice privind instrucțiunile de montaj BMI BRAAS, daunele survenite ca urmare a unor solicitări mecanice sau fenomene extreme ale naturii, schimbarea estetică a produselor datorată condițiilor climatice ale regiunii în care este amplasat obiectivul, precum și diferențele de nuanță nesemnificative nu reprezintă deficiențe de calitate și nu constituie obiectul garanției acordate.

Dreptul la garanție va fi asigurat dacă au fost îndeplinite următoarele condiții generale:

- reclamația a fost făcută în 30 de zile de la constatarea defectului și cumpărarea țiglei este dovedită prin factura anexată împreună cu prezentul certificat de garanție, completat de distribuitor și montator;
- daunele reclamate trebuie constatate și de către specialistul nostru care va certifica în scris dreptul la despăgubire;
- montarea și așezarea produselor reclamate a fost executată profesional în concordanță cu instrucțiunile producătorului;
- produsul a fost folosit doar în scopul pentru care a fost fabricat;
- structura acoperișului corespunde din punct de vedere al normelor și standardelor în vigoare referitoare la rezistență;
- s-au folosit accesorii originale BMI BRAAS.

Serviciile cuprinse în garanție nu se referă la daunele care depășesc limitele prevăzute de lege și defecțiunile apărute după expirarea termenului de garanție. Variațiuni minore de culoare și eflorescențe cu caracter temporar nu sunt considerate insuficiențe calitative și nu fac obiectul garanției. Cedarea dreptului și a pretențiilor din prezenta garanție este exclusă.

Drepturile consumatorilor sunt cele prevăzute în OUG 140/2021, în special art. 4-15. Drepturile consumatorului nu sunt afectate prin garanția comercială acordată.

Garanția oferită de BMI BRAAS = siguranța dumneavoastră!

Distribuitor _____ Adresă _____ Semnătură, ștampilă _____

Cumpărător _____ Adresă _____ Semnătură _____

Montator _____ Adresă _____ Semnătură, ștampilă _____

Adresă obiectiv _____

Data/Număr factură _____ Valoarea fără TVA _____

Data montaj _____ Cantitate conform facturii (bucăți) _____

Construcție nouă Renovare

Declarație de consimțământ pentru prelucrarea datelor cuprinse în certificatul de garanție

Sunt de acord ca societatea SC BMI România Sisteme de Învelitori SRL să fie autorizată să proceseze datele personale introduse în certificatul de garanție. Toate informațiile referitoare la stocarea, prelucrarea și ștergerea datelor, precum și drepturile dvs, privind utilizarea datelor personale, se găsesc pe pagina noastră web: www.bmigroup.com/ro

Vă rugăm marcați cu un [x] DA NU

Vă rugăm marcați cu un [x] DA NU

Vă rugăm marcați cu un [x] DA NU

Semnătură beneficiar _____ Semnătură distribuitor _____ Semnătură montator _____

Certificat de garanție



EXEMPLAR BRAMAC

Nr. / data:

Calitatea țiglelor BRAAS corespunde normelor europene DIN EN 1304. Perioada garanției este de **30 de ani** pentru țigla din ceramică, excepție fac produsele: cui zincat 28/50 și 31/75 MM – fără garanție; dale beton pentru care se acordă o garanție de 5 ani; sistemul de jgheaburi și burlane metalice STABICOR M – pentru care se acordă 15 ani garanție. În acest sens SC BMI România Sisteme de Învelitori SRL asigură gratuit înlocuirea produselor necorespunzătoare conform normelor mai sus menționate, cu transport gratuit la adresa beneficiarului. Toate componentele sistemului de acoperiș vor fi înlocuite în cazul apariției unor defecte de producție sau material, care, în pofida unui montaj corect, duc la neîndeplinirea specificațiilor produselor din broșurile cu date tehnice.

Totodată, prin prezenta, pe durata de 10 de ani, acordăm garanție adițională de rezistență la ger a țiglelor din ceramică furnizate de noi (adică, sub acțiunea gerului nu se va micșora rezistența acoperișului prin pătrunderea apei de ploaie), în condițiile îndeplinirii cerințelor speciale și generale arătate mai jos:

- acoperișul este suficient de bine aerisit (s-a folosit un număr suficient de țigle de aerisire originale corespunzător măcar numărului recomandat în documentația tehnică a producătorului);
- țigla a fost vizibil distrusă de ger datorită defectelor de producție;
- deteriorarea țiglei sub acțiunea gerului a fost imediat anunțată în scris după ce aceasta s-a produs, specificând tipul de deteriorare și data livrării țiglei;
- spargerea sau fisurarea țiglelor datorată încărcărilor de zăpadă nu constituie o deteriorare cauzată de îngheț și nu se încadrează în prevederile acestui certificat de garanție.

Modul de rezolvare a reclamațiilor:

- Neconformitățile reclamate vor fi constatate de către o persoană autorizată SC BMI România Sisteme de Învelitori SRL
- La constatarea neconformităților este obligatorie prezența unei persoane autorizate din partea montatorului (persoană fizică sau juridică) care a realizat montajul învelitorii și al șarpantei.
- Elementele înlocuite nu pot fi refolosite pentru alte învelitori
- Reclamația se va face în scris și va fi însoțită de:
 - a. Declarația de conformitate/certificate de garanție
 - b. Documentele care au însoțit livrarea (factură, chitanță)

Deteriorările produselor cauzate prin transport și manipulare, deteriorările datorate nerespectării specificațiilor tehnice privind instrucțiunile de montaj BMI BRAAS, daunele survenite ca urmare a unor solicitări mecanice sau fenomene extreme ale naturii, schimbarea estetică a produselor datorată condițiilor climatice ale regiunii în care este amplasat obiectivul, precum și diferențele de nuanță nesemnificative nu reprezintă deficiențe de calitate și nu constituie obiectul garanției acordate.

Dreptul la garanție va fi asigurat dacă au fost îndeplinite următoarele condiții generale:

- reclamația a fost făcută în 30 de zile de la constatarea defectului și cumpărarea țiglei este dovedită prin factura anexată împreună cu prezentul certificat de garanție, completat de distribuitor și montator;
- daunele reclamate trebuie constatate și de către specialistul nostru care va certifica în scris dreptul la despăgubire;
- montarea și așezarea produselor reclamate a fost executată profesional în concordanță cu instrucțiunile producătorului;
- produsul a fost folosit doar în scopul pentru care a fost fabricat;
- structura acoperișului corespunde din punct de vedere al normelor și standardelor în vigoare referitoare la rezistență;
- s-au folosit accesorii originale BMI BRAAS.

Serviciile cuprinse în garanție nu se referă la daunele care depășesc limitele prevăzute de lege și defecțiunile apărute după expirarea termenului de garanție. Variațiuni minore de culoare și eflorescențe cu caracter temporar nu sunt considerate insuficiențe calitative și nu fac obiectul garanției.

Cedarea dreptului și a pretențiilor din prezenta garanție este exclusă.

Drepturile consumatorilor sunt cele prevăzute în OUG 140/2021, în special art. 4-15. Drepturile consumatorului nu sunt afectate prin garanția comercială acordată.

Garanția oferită de BMI BRAAS = siguranța dumneavoastră!

Distribuitor _____ Adresă _____ Semnătură, ștampilă _____

Cumpărător _____ Adresă _____ Semnătură _____

Montator _____ Adresă _____ Semnătură, ștampilă _____

Adresă obiectiv _____

Data/Număr factură _____ Valoarea fără TVA _____

Data montaj _____ Cantitate conform facturii (bucăți) _____

Construcție nouă Renovare

Declarație de consimțământ pentru prelucrarea datelor cuprinse în certificatul de garanție

Sunt de acord ca societatea SC BMI România Sisteme de Învelitori SRL să fie autorizată să proceseze datele personale introduse în certificatul de garanție. Toate informațiile referitoare la stocarea, prelucrarea și ștergerea datelor, precum și drepturile dvs, privind utilizarea datelor personale, se găsesc pe pagina noastră web: www.bmigroup.com/ro

Vă rugăm marcați cu un [x] DA NU

Vă rugăm marcați cu un [x] DA NU

Vă rugăm marcați cu un [x] DA NU

Semnătură beneficiar _____ Semnătură distribuitor _____ Semnătură montator _____