

Kjøpsvilkår Tibber Store

Nedenfor finner du kjøpsvilkårene som gjelder for kjøp i Tibber Store.

1. Generelt

Sammen med bestillingen din, som bekreftes med en ordrebekreftelse, utgjør disse kjøpsvilkårene avtalegrunnlaget for kjøpet ditt.

Du må være over 18 år for å handle i [Tibber Store](#).

Kjøpsvilkårene gjelder bare for forbrukerkjøp.

2. Parter

Kjøperen er den personen som er angitt som kjøper i bestillingen, heretter kalt «du», «deg», «din» eller «ditt».

Selgeren er Tibber Norge AS, Org nr. NO917245975, Hafstadvegen 23, 6800 Førde, heretter kalt «selgeren», «vi» eller «oss».

3. Din bestilling

Når vi har mottatt bestillingen din, bekrefter vi den og sender deg automatisk en ordrebekreftelse ved hjelp av de kontaktopplysningene du har angitt. Det er viktig at du leser nøye gjennom ordrebekreftelsen når du mottar den, og kontrollerer at den stemmer overens med bestillingen din.

Hvis ett eller flere av produktene du bestilte, er utsolgt, forbeholder vi oss retten til å annullere hele eller deler av bestillingen din. Vi vil da informere deg om at produktet er utsolgt, og hva vi eventuelt kan tilby i stedet. Hvis du ikke ønsker å ta imot dette tilbudet, har du rett til å annullere bestillingen din i sin helhet.

Hvis vi oppdager skrive- eller trykkfeil av større omfang i Tibber Store og/eller i annonser som gjelder produktegenskaper eller salgspris, kan vi ensidig endre, fjerne eller avvise bestillingen. Dette gjelder selv om du allerede har mottatt ordrebekreftelse.

Vi forbeholder oss retten til å annullere bestillingen din eller ikke videreføre kundegarantiene våre i tilfelle av force majeure; dette gjelder dersom vi ikke kan oppfylle avtalevilkårene, for eksempel som følge av ekstraordinære omstendigheter og hendelser som vi ikke kunne ha forutsett, som krig, naturkatastrofe, brann, streik eller pandemi. Vi forbeholder oss i tillegg retten til å annullere bestillinger som er beregnet på videresalg eller lignende forretningsvirksomhet.

Du kan lese mer om bestillingen din på nettsiden vår og logge inn på kontoen din. Hvis du har Tibber-appen, kan du også følge bestillingen din der. Hvis du vil, kan du også nå oss på chatten vår.

Hvis du vil endre bestillingen din, kan du gjøre det helt til produktene blir sendt fra lageret vårt. Etter det må du bruke angreretten.

Ved kjøp av et produkt som inkluderer installasjon, som for eksempel varmepumpe, benytter vi oss av en installasjonspartner for å utføre installasjonen. Egne vilkår for installasjonen gjelder og du finner vilkårene [her](#).

4. Betaling

Vi bruker Adyen (en autorisert betalingstjenesteleverandør) som betalingsleverandør for kjøp i Tibber Store. Når du legger inn en bestilling, vil du se alle tilgjengelige betalingsmetoder. Hvis bestillingen din blir fullstendig betalt med en Tibber-bonus, vil betalingen bli utført direkte med Tibber.

5. Levering og sending

Vi tilstreber å levere bestilte produkter så raskt som mulig. Vanligvis sendes produktene innen tre (3) virkedager etter bestilling. Alle leveringstider som oppgis på nettsiden, må anses som veiledende. Hvis vi må fravike de veiledende leveringstidene, informerer vi ikke særskilt om det.

Hvis du har bestilt flere produkter, kan de bli levert i flere forsendelser.

Hvis leveringen av produktene blir vesentlig forsinket, informerer vi deg så snart vi blir oppmerksomme på det, og gir deg også informasjon om når leveringen kan skje.

6. Reklamasjon

Etter at du har mottatt produktene, anbefaler vi at du så snart som mulig undersøker om leveransen er i samsvar med ordrebekreftelsen, om produktene er blitt skadet under transporten, eller om produktene ellers har feil eller mangler.

Hvis produktene vi har levert har feil eller mangler, kan du ha rett til reparasjon, omlevering, prisavslag eller erstatning, eventuelt heving av kjøpet. I tilfeller der vi ikke kan løse eventuelle problemer, kan vi etter avtale med deg henvise til kundeservice hos produsenten av produktet for grundigere feilsøking.

Hvis du oppdager feil eller mangler ved produktet må du varsle oss innen rimelig tid etter at du oppdaget, eller burde ha oppdaget det. Fristen for å reklamere er to måneder fra du oppdager feil/mangel, og innen to år fra du mottok varen. Dersom varen eller deler av den ved vanlig bruk er ment å vare vesentlig lengre, er fristen for å reklamere fem år. Hvis du ikke reklamerer i tide, tapes retten til å gjøre mangelen gjeldende. Utover dette kan eventuelle garantier eller lignende, gitt av Tibber eller produsenten av varen, være gjeldende.

Hvis du på eget initiativ iverksetter tiltak for å utbedre mangelen ut over det som måtte være avtalt med selgeren, betaler vi ikke disse utgiftene. Dette gjelder for eksempel bruk av elektriker for feilsøking av elbillader.

Tibber har ikke ansvar for indirekte tap som følge av feil eller mangler ved leverte produkter.

7. Angrerett

Ifølge lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler, har du rett til å angre på kjøpet. Angreretten forutsetter at du innen 14 dager etter at du har tatt imot leveringen, klart og tydelig varsler oss om at du vil bruke angreretten. Det enkleste er om du kontakter oss på chatten i appen, via nettsidene våre eller per e-post.

Angreretten gjelder også hvis du har åpnet emballasjen, men det er viktig å huske at emballasjen må brytes med minst mulig skade. Hvis produktet er skadet eller ikke lenger er fullstendig, og skaden skyldes din håndtering av produktet eller at du har håndtert produktet i større omfang enn nødvendig, har vi rett til erstatning for verdireduksjonen som er påført.

Hvis du har knyttet produktet til en personlig brukerkonto, må du avregistrere produktet fra kontoen før du returnerer det til oss. Dette gjøres vanligvis ved å kontakte produsenten av produktet. Dette gjelder for eksempel Sensibo-termostaten. Hvis produktet man bruker angreretten for fortsatt er knyttet til en konto når det returneres til oss, er produktet å anse som ubrukelig. Vi vil da ha rett til erstatning for kostnadene ved å tilbakeføre produktet til brukbar stand.

Hvis du angre på kjøpet, må du selv betale for returfrakten. Produkter du bruker angreretten for, skal returneres til oss innen rimelig tid, men senest to uker etter at du varslet oss om at du ville bruke angreretten. Før du sender produktet tilbake til oss, må du kontakte oss, enten på chatten i appen/på nettsiden eller på e-post. [Returseddelen](#) vår skal legges ved returpakken. Vi tilbakebetaler hele kjøpesummen, inkludert porto, ekspedisjon, tollavgifter, gebyr for rekommandert sending osv. så snart vi har mottatt produktet i retur eller en kvittering på at varen er sendt tilbake.

Send produktet tilbake til:
Tibber Norge AS c/o Intin AS
Firdavegen 20
6800 Førde.

Gjelder returen et kjøp av varmepumpe kan du kontakte oss for mer informasjon om returadresse osv.

8. Personopplysninger

Når du handler hos oss, kommer vi til å behandle dine personopplysninger. Du finner fullstendig informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger her.

9. Tvister

Tvister mellom partene skal primært løses i minnelighet partene imellom. Om nødvendig kan de imidlertid avgjøres av en ordinær domstol. Som forbruker kan du også alltid klage eventuelle tvister inn til Forbrukerklageutvalget. Alle tvister skal løses etter norsk rett.

Disse kjøpsvilkårene gjelder fra 07-11-2023

Versjon: 2023:1