Särskilda villkor för Tibbers elavtal Tibber Basic

1. Allmänt för Tibber Basic

1.1. Detta avtal (“Avtalet”) gäller mellan dig (“Kunden”, ”du”, ”din”, ”ditt”) och Tibber AB, organisationsnummer 559047-8532 (”Tibber”, ”oss”, ”vi”, ”vår”) och är giltigt från den dag Tibber accepterar din beställning.

1.2. Avtalet är giltigt endast då det tecknas med privatpersoner (konsumenter) som är minst 18 år och för den uttagspunkt i Sverige där du tar ut el för förbrukning (“Anläggningen”). Avtalet gäller vidare för Anläggning med en, av nätägaren beräknad, förväntad årlig förbrukning upp till maximalt femtiotusen (50 000) kWh. Vi förbehåller oss rätten att neka din beställning om du har en beräknad årsförbrukning överstigande denna nivå.

1.3. Du får en avtalsbekräftelse per e-post från oss när vi har tagit emot och accepterat din beställning (“Avtalsbekräftelse”). När du ingår elavtal med oss accepterar du dessa särskilda villkor (“Villkor”). Avtalsbekräftelsen tillsammans med Villkoren utgör Avtalet mellan oss. Avtalet gäller från och med dateringen av Avtalsbekräftelsen. Utöver vad som nämns i dessa Villkor gäller elbranschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor. Vid tillfället för detta Avtals tecknande gäller Elhandel 2025 K.

1.4. Sedvanlig kreditprövning kan komma att ske, sådan sker vanligtvis innan du mottagit Avtalsbekräftelse. Om du inte blir godkänd enligt vår kreditpolicy, träder Avtalet inte i kraft.

1.5. Kund som har ett Avtal om **Tibber Basic** får genom sitt Tibber-konto tillgång till Tibber-appen med begränsad funktionalitet, inklusive grundläggande information till följd av Avtalet, utöver den information som finns på Kundens Mina Sidor på vår webbplats. Funktionaliteten i Tibber-appen och på Mina Sidor kan ändras över tid.

1.6. Ytterligare tjänster som kan aktiveras i Tibber-appen av kunder med Avtal **Tibber Basic** framgår av Tibber-appen. Eventuella tillkommande priser, betalningsvillkor och andra villkor för sådana tjänster anges i respektive tjänst när du aktiverar den i Tibber-appen, eller på tjänstens produktsida på Tibbers webbplats.

Förutsättningar för fullföljande av Avtalet

1.7. För att leverans av el ska kunna ske under Avtalet måste följande förutsättningar vara uppfyllda:

1. du som kund måste inneha ett giltigt elnätsavtal för anslutning till elnätet och leverans av el till din Anläggning; och
2. eventuellt nuvarande elavtal måste sägas upp.

1.8. Tibber kommer efter att Avtalet har trätt ikraft göra en kontroll om förutsättningen under punkten 1.7(1) ovan är uppfylld. Om förutsättningen under punkten 1.7(1) ovan inte är uppfylld kan detta Avtal inte fullföljas. Tibber kommer då att kontakta dig för att få rätt uppgifter alternativt begära uppgifter från rätt avtalspart. Om detta inte kan inhämtas kommer detta Avtal att sägas upp till omedelbart upphörande, dvs. den dag Tibber meddelar dig att så har skett. Alla rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet kommer därmed att upphöra på sådan dag.

1.9. Om det föreligger ett elavtal enligt punkten 1.7(2) ovan som inte har löpt ut och du inte har angivit ett startdatum för leverans av el kommer Tibber att kontakta din nuvarande elleverantör och säga upp detta avtal. Leverans av el från Tibber kan därmed tidigast ske dagen efter att ditt nuvarande elavtal har upphört. Om du har angett ett startdatum kommer Tibber att avsluta ditt befintliga elavtal. Tibber kommer däremot inte att stämma av din uppsägnings- och bindningstid med nuvarande elbolag. Kunden är ansvarig för att meddela ändringar av startdatum senast 10 vardagar före angivet startdatum.

1.10. Tibber kommer efter ovanstående kontroller att skicka en bekräftelse till dig per e-post med startdatum för leverans i enlighet med punkten 3 (”Leveransbekräftelse”).

2. Fullmakt

För att underlätta ditt byte till Tibber tar vi kontakt med ditt elnätsbolag och din nuvarande elleverantör för att inhämta uppgifter. Därför ger du vid tecknande av detta avtal Tibber fullmakt att:

- Från ditt elnätsbolag, inhämta uppgifter om ditt elnätsabonnemang, historiska mätarställningar avseende förbrukning och/eller produktion av el samt information om nuvarande elleverantör.
- Till ditt elnätsbolag, begära 15-minuters mätning från din elmätare.
- Från din nuvarande elleverantör, inhämta uppgifter om bindningstid och uppsägningstid samt information om eventuellt medlemskap i en förmedlingstjänst för elavtal.
- Till din nuvarande elleverantör, säga upp ditt befintliga elavtal efter eventuell bindningstid och/eller uppsägningstid.
- Till en eventuell förmedlingstjänst av elavtal, säga upp ditt befintliga medlemskap.

Denna fullmakt är begränsad till ett (1) tillfälle i syfte att möjliggöra för Tibber att leverera el till dig enligt Avtalet. Fullmakten är giltig i maximalt tolv (12) månader från datum för signering av Avtalet.

3. Detta gäller när vi levererar el till dig

3.1. Startdatum för leverans av el under Avtalet kommer som tidigast att vara ett par dagar efter att Ångerfristen om 14 dagar i enlighet med punkten 11 har löpt ut, förutsatt att du inte uttryckligen har begärt att leverans av el ska påbörjas under Ångerfristen (t.ex. vid inflytt på anläggningen då bytet kan göras inom en dag). Därutöver är startdatum för leverans av el beroende av:

1. hur snabbt ditt elnätsbolag och eventuellt nuvarande elleverantör lämnar information till Tibber
2. bindningstid och/eller uppsägningstid på eventuellt nuvarande elavtal; och
3. om du uttryckligen begärt ett datum för leverans av el.

3.2. Leverans av el från Tibber startar från det startdatum som meddelas i Leveransbekräftelsen.

3.3. För det fall din tidigare elleverantör, trots Tibbers innehav av fullmakt, inte utlämnar de uppgifter Tibber behöver för att genomföra en överflyttning av ditt elavtal, krävs det att du själv kontaktar nuvarande elleverantör eller ditt nätbolag för att erhålla nödvändiga uppgifter. Tibber kommer i så fall att meddela dig om detta.

3.4. Tibber ansvarar inte för förseningar eller kostnader vid leveransstart som beror på bristfällig eller felaktig information från dig eller från din nuvarande elleverantör eller nätbolag. Detta gäller även om du väljer att avsluta ett tidsbundet avtal med en annan leverantör i förtid eller om din nuvarande leverantör automatiskt förnyar ditt elavtal medan Tibber inhämtar information om ditt avtal.

3.5. Om du flyttar och säger upp ditt nätavtal från angiven Anläggning avslutas Avtalet och vår leverans av el upphör då ditt elnätsavtal på Anläggningen upphör. Du har rätt att flytta med ditt avtal till din nya adress så länge den nya adressen uppfyller samma förutsättningar som den tidigare adressen. Tibber ska meddelas om flytt senast två veckor innan inflyttning. Du har betalningsansvar till Tibber för förbrukning på adressen du flyttar ifrån så länge som du står på nätavtalet för den adressen. Särskilda avtalsvillkor kan upphöra att gälla om du flyttar till en ny adress.

3.6. Om du har lämnat oriktiga uppgifter om förbrukning eller väsentligt ändrar din årsförbrukning så att den överstiger 50 000 kWh äger Tibber rätt att säga upp detta Avtal och avsluta leveransen med 14 dagars uppsägningstid eller, om Tibber finner det lämpligt, omförhandla Avtalet för att om möjligt finna en ny överenskommelse med dig.

4. Generella prisvillkor

4.1. Tibber ska leverera el till den Anläggning som avtalet omfattar till avtalat pris. Utöver dessa generella prisvillkor gäller även särskilda prisvillkor för olika avtalsformer, se nedan.

4.2. Vid var tid gällande priser, inklusive information om påslag, månadsavgifter, prisperioder och bindningstider för våra olika avtalsformer finns redovisade på vår webbplats och i samband med att du gör din beställning. Eventuella rabatter anges i din avtalsbekräftelse.

4.3. Elnätsavgifter och energiskatt omfattas ej av Avtalet. Elnätsavgifter och energiskatt betalar du direkt till ditt elnätsbolag.

5. Särskilda villkor för Rörligt pris

5.1. Ditt elpris (“Elpriset”) fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av

a. Nord Pools medelspotpris för aktuellt elområde,
b. Tibbers rörliga kostnader vid inköp av el samt
c. Tibbers påslag, ett fast påslag i öre/kWh.

Tibbers månadsavgift tillkommer.

5.2. Tibbers rörliga kostnader innefattar kostnader för ursprungsgarantier (för fossilfri energimix), elcertifikat, Tibbers månadsavlästa kunders förbrukningsprofil samt övriga handelskostnader (såsom avgifter till Nord Pool, Svenska Kraftnät och eSett samt kredit- och obalanskostnader). På de rörliga kostnaderna tillkommer moms.

5.3. Tibbers påslag är det påslag som tillkommer per förbrukad kWh. Tibbers månadsavgift är densamma oavsett hur mycket eller lite el du förbrukar. Storleken på Tibbers påslag respektive Tibbers månadsavgift framgår av Avtalet, alternativt av information om eventuella efterföljande prisändringar vi meddelat dig.

5.4. Din totala månadskostnad är Elpriset multiplicerat med din förbrukning för den period respektive Elpris avser, samt månadsavgiften. Ditt historiska Elpris, inklusive detaljerade prisuppgifter för de rörliga kostnaderna, hittar du enklast i Tibber-appen eller i Mina sidor-funktion på vår webbsida.

6. Särskilda villkor för Kvartspris (dynamiskt elpris)

6.1. Ditt elpris (“Elpriset”) är ett dynamiskt elpris och inkluderar

a. faktiska kostnaden utan marginalpåslag för inköp av el i aktuellt elområde där Anläggningen finns (härefter benämnt spotpriset), se 6.3,
b. Tibbers rörliga kostnader vid inköp av el, se 6.4

c. ett fast påslag per förbrukad kWh (härefter benämnt Tibbers påslag), se 6.5

Tibbers månadsavgift tillkommer.

6.2. Ditt totala pris är Elpriset multiplicerat med din förbrukning för den period respektive Elpris avser samt Tibbers fasta månadsavgift (härefter benämnt månadsavgiften) som framgår av Avtalet. Ditt historiska Elpris hittar du enklast i Tibber-appen eller i vår Mina sidor-funktion på hemsidan. Du kan också se från vilket produktionsslag den el vi levererar till dig kommer.

6.3. Med spotpris avses spotpriset såsom vid varje tillfälle definierat som spotpris av Nord Pool, den nordiska elbörsen som är marknadsplattformen för fysisk handel av el. Nord Pool hanterar, bland annat, dagen före-handeln på den svenska elmarknaden, där spotpriserna per elområde fastställs och publiceras dagligen. Där fastställs spotpriset för el nästkommande dygn för varje enskild tidsperiod som Nord Pool tillhandahåller för fysisk handel av el, vilket också publiceras dagligen. Spotpriserna kan ses på Nord Pools webbplats samt i Tibber-appen. Spotpriset, som fastställs på förhand för nästkommande dygn, förs vidare till Kunden som en del av Elpriset. För tydlighets skull ska noteras att spotmarknadens elpriser sätts på elbörsen och att Tibber inte har någon möjlighet att påverka eller ändra dessa. På spotpriset tillkommer moms.

Information om möjligheter och risker med dynamiskt elpris

Tibber vill särskilt upplysa Kunden om att spotpriset, som utgör del av Elpriset, fastställs först dagen före nästkommande dygn på spotmarknaden. Detta medför både möjligheter och risker för Kunden jämfört med elavtal där elpriset är ett fast pris, eller ett rörligt pris som beräknas utifrån genomsnittliga priser under given period. Marknadens spotpriser kan vara lägre än priserna för anbud med fast pris på marknaden, vilket kan leda till (betydande) besparingar i elkostnader för kunden. Marknadens spotpriser kan dock också bli högre än de fasta priser som erbjuds på marknaden för elleveranser. I det senare fallet har Kunden inget skydd mot elkostnader som kan överstiga prisnivån för jämförbara fastprisavtal. Med ett avtal som följer marknadens spotpriser kan Kunden anpassa sin förbrukning till perioder när elpriset är lägre vilket möjliggör en lägre total elkostnad. Genom att utnyttja smart teknologi kan dessutom sådan smart anpassning automatiseras, inte minst genom funktionalitet som erbjuds i Tibber-appen.

6.4. Tibbers rörliga kostnader innefattar kostnader för ursprungsgarantier (för fossilfri energimix), elcertifikat och övriga handelskostnader (såsom avgifter till Nord Pool, Svenska Kraftnät och eSett samt kredit- och obalanskostnader) vilka debiteras enligt respektive leveransperiods gällande nivå. På de rörliga kostnaderna tillkommer moms.

6.5. Tibbers påslag är det påslag som tillkommer per förbrukad kWh. Tibbers månadsavgift är densamma oavsett hur mycket eller lite el du förbrukar. Storleken på Tibbers påslag respektive Tibbers månadsavgift framgår av Avtalet, alternativt av information om eventuella efterföljande prisändringar vi meddelat dig. Eventuella ändringar av Tibbers påslag och månadsavgift görs i enlighet med gällande regelverk. Du har vid sådan ändring rätt att säga upp Avtalet utan kostnad. I påslaget och månadsavgiften ingår moms.

7. Avtalstid

7.1. Avtalet löper tills vidare utan bindnings- eller uppsägningstid och du kan när som helst kostnadsfritt säga upp avtalet genom att teckna ett nytt elavtal med en annan elleverantör eller avsluta ditt elnätsavtal. Hur snabbt vår leverans till Anläggningen kan upphöra styrs av regler på elmarknaden. Vid ditt byte av elleverantör är tidsfristen exempelvis 14 dagar.

8. Överskott från egen produktion

8.1. För dig som är kund enligt Avtalet, och som har egen produktion från solceller, köper vi ditt överskott i enlighet med dessa villkor. För dig som är kund enligt Avtalet och har egen produktion från förnybar energi utöver solceller med ett överskott som vi enligt lag är skyldiga att ta emot kommer vi ge dig en skälig ersättning för sådant överskott.

9. Mätning, fakturering och betalning

Mätning

9.1. Tibber debiterar dig enligt verkligt avlästa mätarställningar som vi erhåller från ditt nätbolag. I de fall vi saknar en avläst mätarställning så uppskattar vi en mätarställning baserat på din historiska förbrukning. När vi, vid ett senare tillfälle, får avlästa mätarställningar för en period som tidigare var uppskattad, kommer den tidigare perioden att korrigeras enligt de nya mätarställningarna. Detta gäller även justeringar av den här anledningen efter att slutfaktura ställts ut. Din faktura kan alltså gälla för en längre period än föregående månad, även om vi fakturerar månadsvis enligt punkt 9.6.

9.2. Avtalet förutsätter att din elförbrukning mäts per samma tidsintervall som spotpriset. I det fall nätbolaget mäter med kortare intervaller än spotpriset kommer vi att summera dessa mätvärden till ett mätvärde som motsvarar spotprisets upplösning när vi tar emot dem från nätbolaget.
9.3. Om din elmätare inte mäter din elförbrukning per samma tidsintervall som spotpriset kommer Tibber begära att din elmätare uppgraderas utan kostnad för dig. Det görs genom att Tibber skickar en beställning till ditt elnätsbolag och uppgraderingen ska då genomföras inom 90 dagar. Tibber tar inget ansvar för några förseningar för uppgraderingen som beror på elnätsbolaget eller kunden.
9.4. Om det skulle uppstå en period, exempelvis medan nätbolaget ställer om din mätare enligt stycket ovan, när Tibber inte har tillgång till mätvärden per samma tidsintervall som spotpriset kan de tillgängliga mätarställningarna för din förbrukning fördelas jämnt över timmen/dygnet i enlighet med spotprisets upplösning, eller enligt en schablonkurva, för att användas som debiteringsunderlag.

Fakturering och betalning

9.5. Din faktura skickas via e-post eller som e-faktura, beroende på ditt val, och är även tillgänglig i Tibber-appen. Du får en faktura per Anläggning.
9.6. Om inget annat meddelats fakturerar vi månadsvis i efterskott med betalningsvillkor 20 dagar. Vi kan vid behov justera faktureringsintervall eller betalningsvillkor, dock aldrig till nackdel för dig som kund i förhållande till vad som följer av branschens allmänna avtalsvillkor.
9.7. Betalning kan ske via autogiro, bankgiro, eller e-faktura.
9.8. Faktura skickas till de kontaktuppgifter du har angivit i Avtalet. Om en faktura är obetald vid förfallodatumet kan påminnelse skickas per e-post eller sms till de kontaktuppgifter du angett i samband med Avtalet. Du ansvarar själv för att hålla denna information uppdaterad och korrekt.

10. Bonusprogram

10.1. Du har möjlighet att bjuda in andra personer att bli kunder hos Tibber. För vårt Bonusprogram gäller våra villkor för Tibber Bonusprogram som du finner på vår hemsida.

11. Om du skulle ångra dig

11.1. När du ingår avtal med oss via en hemsida eller via vår app tillämpar vi lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Du har rätt att ångra Avtalet inom 14 dagar från det datum när avtalet ingåtts, vilket framgår av dateringen av vår Avtalsbekräftelse du får via e-post (“Ångerfristen”). Du ångrar dig genom att kontakta vår kundservice i vår app/på vår webbplats eller via e-post. Du kan också använda vår ångerblankett som du hittar här och skicka den via post eller e-post till Tibber, eller ångra avtalet via ångerrättsfunktionen som du hittar i Tibber-appen eller på Mina Sidor på webben (i inloggat läge) i anslutning till ditt avtal.
11.2. Om du uttryckligen begärt att vi ska påbörja leverans till dig innan Ångerfristen löpt ut, och du därefter nyttjar ångerrätten, så kommer vi fakturera för utförd leverans enligt detta Avtal till dess att ett annat elhandelsföretag har övertagit leveransen till dig.
11.3. Om du fått en bonus eller annan premie i form av värdecheck eller liknande vid tecknandet av avtalet och därefter ångrar Avtalet enligt ångerrätten, och vi inte kan återkalla premien till exempel för att du har använt den, är du skyldig att återbetala värdet till oss.

12. Hur vi behandlar dina personuppgifter

12.1. Tibber behöver samla in och behandla personuppgifter för att kunna ingå avtal om elleverans med dig. Personuppgifterna behandlas enligt Tibbers vid var tid gällande dataskyddsmeddelande som du hittar på Tibbers hemsida.

13. Överlåtelse

13.1. Du medger att Tibber på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Du har inte rätt att överlåta Avtalet på annan.

14. Övriga åtaganden och ändringar i Avtalet

14.1. Vid väsentliga ändringar kommer vi att meddela dig individuellt i god tid innan ändringen träder i kraft. Vid mindre ändringar som inte är av väsentlig betydelse för dig eller som inte påverkar pris eller leverans kan information istället lämnas genom publicering på vår webbplats. Om du, efter meddelande om väsentlig ändring, inte accepterar ändringen har du rätt att säga upp Avtalet utan kostnad innan ändringen träder i kraft med beaktande av vad som i övrigt framgår av Villkorens punkt 14.

14.2. Part är inte skyldig att fullgöra Avtalet i den mån fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som parten inte råder över. Som hinder räknas exempelvis krig, myndighetsbeslut, förändring av indelningen i elområden, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som parten inte kunnat förutse och vars skadliga inverkan parten inte rimligen kunnat undanröja. Om sådant hinder är tillfälligt ska fullgörandet uppskjutas under den tid hindret består. Om hindret är av väsentlig och varaktig betydelse har vardera parten rätt att säga upp Avtalet utan kostnad.

14.3. Om statlig skatt, myndighetsavgift eller annan offentligrättslig kostnad direkt kopplad till elleveransen förändras, införs eller upphör under avtalstiden har Tibber rätt att justera priset i motsvarande mån från och med den dag förändringen träder i kraft.

15. Dina rättigheter

15.1. På tibber.com/se/villkor/elavtalsvillkor finner du information om dina rättigheter som konsument i din relation med oss. Information om våra avtalsvillkor finns på vår webbplats.

16. Gällande lagrum och tvister

16.1. Tvister om tolkningen och/eller tillämpningen av detta avtal ska avgöras enligt svensk lag vid allmän domstol eller annan enligt författning behörig instans. Tvisten kan på din begäran prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller genom att ditt ärende faller inom ramen för den tillsyn som bedrivs av Konsumentverket eller Energimarknadsinspektionen.

Villkoret gäller från 2026-11-11
Version: ElavtalBasic-2026:4