

Elkundsavtal mellan Medlem/Elkund och Kundkraft Sverige AB, 556574-0601 (nedan kallat "Kundkraft")

1. Definitioner - Allmänt:

Elkund: Den medlem som ingått ett Elkundavtal med Kundkraft. Elkund som är Konsument omfattas också av särskild reglering som framgår av punkten 12.7 nedan.
Elkundavtal: Det avtal som reglerar medlemskapet i Kundkraft och ger fullmakt till Kundkraft att upphandla Elhandelsavtal. **Fullmakt:** Rättigheter att företräda Elkunden och agera i dennes ställe, enligt vad som framgår av Fullmaktens innehåll (se punkt 7.). **Leverantör:** Det Elhandelsföretag (nedan Leverantör) som skall leverera elkraft till Elkunden enligt det upphandlade Elhandelsavtalet vid auktionen enligt punkt 5.
Elhandelsavtal: Det avtal om leverans av el som Kundkraft genom fullmakten ingår enligt punkt 6. **Konsument:** En fysisk person som huvudsakligen använder elen för privat bruk och inte i näringsverksamhet. Elkunden och Kundkraft kallas nedan även "part" var för sig och gemensamt "parter". **Kontaktuppgifter:** Kundkrafts medlemservice via mail, medlemservice@kundkraft.se, telefon 0770-175 400 eller brev till adress, Kundkraft Sverige AB, 105 18 Stockholm. Hemsida www.kundkraft.se.

2. Bakgrund och syfte med Elkundavtalet

Kundkrafts affärsidé är att företräda ett stort antal elkunder, både Konsumenter och Näringsidkare, för att genom Fullmakt från Elkunden kunna agera som en stark förhandlingspart mot potentiella Leverantörer som önskar ingå Elhandelsavtal med Elkunden. Genom att bli medlem i Kundkraft enligt detta avtal så kommer Kundkraft genom fullmakten, att under medlemstiden anordna upphandlingar (auktioner) för att därefter ingå Elhandelsavtal i Elkundens ställe. Målet är att erhålla ett så lågt elpris som möjligt, för en viss avtalstyp och för en viss leveransperiod.

Elkunden kan när som helst säga upp detta Elkundavtal enligt regleringen i punkten 9 nedan. I de fall Elkunden är Konsument gäller också ångerrätt enligt 12.7 nedan.

3. Behandling av personuppgifter

För att kunna fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet måste Kundkraft, som Personuppgiftsansvarig, hantera Personuppgifter om den som är eller vill bli Elkund. Exempel på sådana uppgifter kan vara namn, personnummer, kontaktpersoner, adress, lägenhetsnummer, måtarnummer, anläggnings id, förbrukningsstatistik, telefonnummer, e-postadress m.m. Dessa uppgifter lagras hos Kundkraft på olika datamedia och överlämnas i vissa fall till andra aktörer (Leverantörer) som samverkar med Kundkraft, för att Elkunden slutligen ska kunna nyttja tjänsterna från oss. Registrerad kan när som helst begära att felaktiga personuppgifter rättas eller uppdateras, genom att kontakta Kundkraft. Uppgifterna används också för att kunna hantera en Elkunds ärende på bästa sätt, för marknads- och kundanalyser, uppföljning och utveckling av Kundkrafts tjänster och för information och marknadsföring via post, telefon eller elektronisk kommunikation som SMS eller e-post. Registrerad kan även begära hos Kundkraft att personuppgifter inte används för direkt marknadsföring. Uppgifterna kommer då att spännas för denna typ av användning. Efter att avtalet med Kundkraft upphört kan uppgifterna komma att behandlas enligt gällande författning eller i övrigt upp till 12 månader, eller så länge som upphandlat Elhandelsavtal med Leverantören gäller.

4. Ingående av Elkundavtalet

4.1 Elkundavtal som ingås via Kundkrafts webbplats Genom att registrera sina uppgifter på Kundkrafts webbplats för att bli medlem, godkänner Elkunden dessa villkor för Elkundavtalet och tillhörande Leveransvillkor – Elkraft (se punkten 12). Medlemskapet i Kundkraft är kostnadsfritt för Elkunden.

4.2 Elkundavtal som ingås genom underskrift på anmälningsblankett

Genom att underteckna anmälningsblanketten för att bli medlem hos Kundkraft, godkänner Elkunden dessa villkor för Elkundavtalet och tillhörande Leveransvillkor – Elkraft (se punkten 12). Medlemskapet i Kundkraft är kostnadsfritt för Elkunden.

4.3 Särskilda villkor då Elkunden är Konsument

Då Elkunden är Konsument finns kompletterande villkor under punkten 12.7.

4.4 Särskilda villkor då Elkunden saknar svenskt personnummer

Då Elkunden saknar svenskt personnummer kan tyvärr inte medlemskap och Elkundavtal beviljas för att delta i efterföljande auktioner.

5. Kundkrafts åtaganden

5.1 Upphandling och Internet

Kundkraft skall tillhandahålla en webbplats som utgör en Internetbaserad handelsplats för elkraft där Elkunden och Leverantörer möts i upphandlingar. Kundkraft tillhandahåller datasäkerhet på webbplatsen genom lämplig kryptering och personlig inloggning med användaridentitet samt lösenord för Elkunden. För Elkunder som valt samma typ av avtal (rörligt pris/fast pris) och leveransperiod, sker en gemensam upphandling där Leverantörer lägger anbud med pris för den aktuella leveransperioden. Kundkraft förbereder upphandlingen genom en offertförfrågan som Kundkraft skickar till Leverantörer som önskat medverka vid upphandlingen. Vid upphandlingarna agerar Kundkraft som ombud för Elkunden via en Fullmakt som ingår i dessa villkor (se punkt 7). Efter att respektive upphandling är avslutad blir vinnande Leverantör bunden vid priset i Elhandelsavtalet, som Kundkraft ingått med Leverantören, för Elkundens räkning. Kundkraft bevakar också när innevarande leveransperiod löper mot sitt slut. Då får Elkunden automatiskt vara med vid nästa upphandling för en ny leveransperiod.

5.2 Utebliven upphandling

Om bud uteblir vid startad upphandling kommer en ny upphandling att anordnas av Kundkraft. Om bud uteblir vid startad upphandling avseende Fast elpris, kommer Elkunden att överflyttas till närmast genomförda upphandling avseende Rörligt elpris (12.3.3) och där vinnande bud, med reservation för Leverantörens rätt enligt 12.1.

5.3 Information om upphandling

Kundkraft meddelar Elkund som medverkat vid anordnad upphandling, så snart upphandlingen har avslutats och Elhandelsavtalet med vinnande Leverantör är klart. Om en e-postadress har lämnats av Elkunden kommer fortsatt kommunikation företrädesvis att ske via denna. Saknas e-postadress sker kommunikationen företrädesvis per post och/eller SMS. Elkund som är Konsument omfattas av särskild reglering som framgår av punkten 12.7 nedan. De Elkunder som ej längre önskar delta i de upphandlingar som anordnas av Kundkraft, måste säga upp detta Elkundavtal enligt punkten 9.

6. Ingående av Elhandelsavtalet

6.1 Efter avslutad upphandling kommer Kundkraft, för Elkundens räkning genom fullmakten under 7. nedan, att ingå ett Elhandelsavtal med den vinnande Leverantören. Enligt avtal mellan Kundkraft och Leverantören, ska Elhandelsavtalet tillämpa de vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkoren, som kompletteras genom de Särskilda

leveransvillkor som anges i Leveransvillkor – Elkraft, vilka återges nedan under punkten 12.

6.2 De Allmänna avtalsvillkor som det refereras till är de vid var tid gällande branschvillkoren som organisationen Energiföretagen tillhandahåller sina medlemmar och förhandlar med Konsumentverket avseende konsumentvillkoren: *Allmänna avtalsvillkoren för försäljning av el till Konsument, EL2012K (rev2), eller Allmänna avtalsvillkoren för försäljning av el till Näringsidkare eller övriga juridiska personer, EL2012N (rev)*. Finns att läsa på Kundkraft hemsida www.kundkraft.se

7. Elkundens fullmakt till Kundkraft

För att Kundkraft och Leverantören skall kunna fullfölja sina förpliktelser gentemot Elkunden, lämnar Elkunden en fullmakt till Kundkraft, eller till den som Kundkraft sätter i sitt ställe, att vid behov hantera nedanstående rättshandlingar:

1. att inhämta anläggnings- och personuppgifter från Elkundens nuvarande elnåtsföretag;
2. att inhämta avtals- och personuppgifter från Elkundens nuvarande Elhandelsföretag, samt hantera de uppgifter som avser Elhandelsavtalet (för Konsument, Ellagen 11 kap, 13§);
3. att ingå Elhandelsavtal för Elkundens räkning, med den Leverantör som vunnit en upphandling enligt dessa villkor;
4. att ge kommande Leverantör fullmakt att säga upp Elkundens nu löpande Elhandelsavtal med innevarande Elhandelsföretag;
5. att fortlöpa och så länge detta Elkundavtal är gällande mellan parterna, ansluta Elkund till ny upphandling av Elhandelsavtal enligt dessa villkor;
6. att rätta felaktiga uppgifter som har lämnats av Elkunden och vid behov korrigera uppgifter hos Elkundens Leverantör och/eller elnåtsföretag;
7. att inhämta bekräftelse och information från Elkundens elnåtsföretag, om det behövs för att kunna avsluta Elkundsavtalet och informera Elkund som har avflyttat från Anläggningen;
8. att hos Elkundens nuvarande elnåtsföretag registrera sig som extern mottagare av mätvärden, enligt Ellag 3 kap. 10a§.
9. att för Elkund som är Konsument, bevakna och meddela information avseende ångerrätten för ingångna avtal. Denna fullmakt kan återkallas genom att säga upp Elkundsavtalet enligt punkt 9.

8. Elkundens åtaganden

8.1 Avtal med Elnåtsföretag

Elkunden måste under hela medlemstiden hos Kundkraft, vara avtalspart med det Elnåtsföretag som överför el till den anläggning som omfattas av medlemskapet.

8.2 Uppgifter till Kundkraft

Elkunden ska lämna de uppgifter som krävs inför respektive upphandling och ansvarar för att uppgifterna är riktiga. Elkunden är ansvarig för att samtliga uppgifter som lämnas till Kundkraft är korrekta och hålls uppdaterade gentemot Kundkraft vid ändringar, t.ex. person-, anläggnings-, postadress och uppgift om e-postadress och telefon. Kundkraft har rätt att kommunicera med Elkunden i första hand via den epostadress Elkunden angivit i samband med att Elkundavtalet ingås. Då Kundkraft har skickat information via e-post så anses Elkunden vara informerad omedelbart, om inte meddelandet genererar ett felmeddelande. Då informationen skickats via brev anses Elkunden vara informerad två (2) arbetsdagar efter att brevet skickades, om inte brevet returnerats till Kundkraft. Leverantören är inte skyldig att leverera el till Elkunden om felaktiga uppgifter förelegat som grund för upphandlingen. Om rättelse vidtas inom rimlig tid kan dock leverans påbörjas efter Leverantörens godkännande. I annat fall ansluts Elkunden till ny upphandling, först när korrekt information är Kundkraft tillhanda.

8.3 Minsta beräknade årsförbrukning

För att delta i Kundkrafts upphandling krävs en av Elnåtsföretaget registrerad årsförbrukning för respektive anläggning om minst 500 kWh. Kundkraft kan i enskilda fall bedöma att skäl att frånga detta krav föreligger.

9. Uppsägning av Elkundavtalet

Om Elkunden inte önskar delta i en kommande ny upphandling, måste Elkunden säga upp Elkundavtalet.

9.1 Uppsägning av Elkundavtalet innan öppnad upphandling

Vardera parten äger rätt att säga upp Elkundavtalet. Uppsägningen från Elkunds sida har omedelbar verkan. Om en upphandling, där Elkunden medverkar, har påbörjats så gäller punkten 9.2 nedan.

9.2 Uppsägning av Elkundavtalet då Elkund är ansluten till en öppnad upphandling

Då uppsägning görs efter att Elkunden redan är ansluten till en öppnad upphandling, blir Elkunden bunden av det leveransavtal som tecknas av Kundkraft för Elkundens räkning vid denna upphandling. Om Elkunden är Konsument kan denne tillämpa punkten 12.7.2, avseende Ångerrätt. När upphandlat Elhandelsavtal upphör, är inte Elkunden längre med i följande upphandlingar och medlemsavtalet med Kundkraft upphör.

9.3 Leveransavtalet

För den händelse att samarbetsavtalet mellan Kundkraft och Leverantören avslutas, är Leverantören fortfarande bunden gentemot Elkunden av det leveransavtal (Elhandelsavtal) som har tecknats av Kundkraft för Elkundens räkning.

9.4 Hävning av Elkundavtalet

Vardera parten äger häva ingånget Elkundavtal om den andra parten bryter mot någon inte oväsentlig bestämmelse i ingånget Elkundavtal och underlåter att vidta rättelse inom trettio (30) dagar från avsändande av anmodan. Hävning enligt denna punkt påverkar dock inte leveransavtalet mellan Elkund och Leverantör.

10. Ansvar

10.1 Skadestånd

Kundkraft ansvarar för direkt skada som denne vållar Elkund genom att underlåta att efterleva dessa villkor, om underlåtenheten kan anses utgöra vårdslöshet eller försumlighet. Föreligger ersättningsgill skada enligt första stycket, skall Elkund vidta skäliga åtgärder för att begränsa skadans verkningar, såvida inte dessa åtgärder medför en oskälig kostnad, eller eljest är oskäligt betungande för Elkunden. Ersättning utgår dock ej för ren ekonomisk skada eller följdskada.

10.2 Friskrivning

Kundkraft gör inga utfästelser om att materialet på Kundkrafts webbplats är fritt från felaktigheter. Kundkraft tar under inga omständigheter ansvar för några som helst

skador eller förluster som inträffar på grund av att meddelanden enligt detta Elkundavtal ej når Elkund, eller när Elkund sent.

10.3 Force Majeure

Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder utanför dennes kontroll, som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följder inte heller kunde undvikas eller övervinnas. Som exempel räknas krig, myndighetsbeslut, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär.

11. Tvist

Vid tvist angående tolkning eller tillämpning av Elkundavtalet eller därmed sammanhängande rättsförhållanden skall svensk lag tillämpas. För det fall Elkunden är Konsument, kan denne för vägledning vända sig till exempelvis Konsumenternas Energimarknadsbyrå eller kommunal Konsumentvägledare. På konsuments begäran kan tvist prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Tvist mellan Elkund (konsument eller näringsidkare) och Kundkraft kan också prövas av allmän domstol eller annan, behörig instans.

Villkor mellan Elkund och Leverantör

12. Leveransvillkor – Elkraft 2020:1

12.1 Allmänt

Dessa Leveransvillkor – Elkraft, skall tillämpas för de Elhandelsavtal mellan Elkunder som ingått i en av Kundkraft anordnad upphandling och den Leverantör som vunnit av Kundkraft anordnad upphandling. Dessa villkor kompletterar de vid var tid gällande: Allmänna avtalsvillkoren för försäljning av el till Konsument, EL2012K (rev2), eller Allmänna avtalsvillkoren för försäljning av el till Näringsidkare eller övriga juridiska personer, EL2012N (rev). Vid konkurrerande villkorstext ska dessa Leveransvillkor – Elkraft äga företräde före Allmänna avtalsvillkoren. Med Konsument avses en fysisk person, till vilken elkraft levereras huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet. Se särskild kompletterande Konsumentreglering och information om ängerrätt under punkt 12.7. Regleringen i Leveransvillkor – Elkraft skall ersätta/komplettera motsvarande reglering i Allmänna avtalsvillkor, i de fall då de avser samma eller motsvarande rättshandling. Elkund och Leverantör kallas nedan även "part" var för sig och gemensamt "parter". Leverantören äger rätt att makulera Elhandelsavtalet med enskild Elkund om denne inte kan godkännas vid kreditprövning eller tillkommit i efterhand från inställd upphandling av Fast elpris.

12.2 Leverantörens åtaganden

Innan leveransen påbörjas, har Leverantören en skyldighet att göra leveransanmälan hos Elnätsföretaget, för de Elkunder som Leverantören ingått leveransavtal med. Leverantören skall leverera den mängd elkraft som förbrukas av Elkunden under den avtalade leveransperioden, på de av Elkunden angivna anläggningsadresserna, vilka ingick i upphandlingen. Leverantören är skyldig att snarast informera Elkunden om felaktiga uppgifter som kommer till Leverantörens kännedom och som medföra en leveransförsening.

12.3. Avtalat elpris, avgifter och betalningsvillkor

12.3.1 Avgifter

Leverantören äger inte rätt att ta ut andra avgifter av Elkunden, t.ex. fasta avgifter under leveransperioden, än vad som är avtalat elpris (inkl certifikatavgift) för aktuellt prisområde, som fastställts i upphandlingen. Utöver avtalat elpris tillkommer vid var tid gällande mervärdesskatt (moms). Om det under leveransperioden sker förändringar, beslutade av myndigheter eller Sveriges Riksdag, av avgifter eller andra pålagor – t.ex. en förändring avseende kvotplikten för elcertifikat eller förändring av indelningen i prisområden – kan elpriset justeras i enlighet med förändringarna, både uppåt och nedåt, även under innevarande bindningstid. Förändringar redovisas på Elkundens faktura i efterhand.

12.3.2 Fast elpris

Med fast elpris avses det av Leverantören lagda budet (energipris inklusive elcertifikat), vilket vann upphandlingen i det aktuella fallet. Det avtalade priset gäller för hela den avtalade leveransperioden, vilken angavs vid upphandlingen, med reservation för ändringar enligt 12.3.1. (myndighetsbeslut). Vid var tid gällande mervärdesskatt (moms) tillkommer.

12.3.3 Rörligt elpris

Vid respektive upphandling anges vilken metod som gäller: Upphandling med rörligt elpris kan ske enligt två olika metoder. Vid var tid gällande mervärdesskatt (moms) tillkommer, oavsett metod. Det avtalade påslaget gäller för hela den avtalade leveransperioden.

12.3.3.1 Metod 1

Med elpris avses då det volymvägda genomsnittet av den gångna månadens spotpriser i svenska kronor för kundens prisområde, plus det av Leverantören lagda budet för påslag, inklusive elcertifikat, vilket vann upphandlingen. Volymvägningen baseras på Svenska Kraftnäts (SvK) förbrukningsprofiler för den gångna månaden och som görs tillgänglig på SvK:s hemsida den 5:e i varje månad, förutsatt att det finns ett redovisat pris det datumet.

12.3.3.2 Metod 2

Med elpris avses då spotpriset per timme i svenska kronor för kundens prisområde, plus det av Leverantören lagda budet för påslag, inklusive elcertifikat, vilket vann upphandlingen.

12.3.4 Fakturering

Fakturering ska grundas på insamlade mätvärden (faktisk förbrukning). Om särskilda skäl föreligger får dock fakturering ske preliminärt och baseras på uppskattad förbrukning. Leverantörens skyldigheter att utge ersättning gäller inte för det fall Elnätsföretaget kan anses ansvarig för t.ex. utebliven rapportering av mätvärden, eller annat som försvårat för Leverantören avseende faktureringen. Leverantören skall dock vidta rimliga åtgärder mot Elnätsföretaget, för att påtala dessa brister. I dessa fall skall Elkunden informeras.

12.3.5 Säkerhet Om Elkund som är näringsidkare, eller annan juridisk person, fått ställa säkerhet och denne under ett års tid från det att säkerhet ställdes, i rätt tid fullgjort sina betalningsförpliktelser, ska säkerheten avslutas/återlämnas, om extern kreditinformation i övrigt visar att Elkunden har godkänd kreditrating. Deponerade medel skall placeras på konto, skiljt från Leverantörens egna tillgångar. Eventuell tillgodoränta på deponerat belopp skall tillgodoräknas Elkunden.

12.4. Leveransperiod

Med leveransperiod avses att leveransen skall påbörjas fr.o.m. det datum som anges

för aktuell upphandling. I det fall en försening sker av leveransstarten, som Leverantören kan hållas ansvarig för, äger Elkunden rätt till kompensations motsvarande mellanskillnaden till det elpris som denne istället fått betala under den tid som leveransförseningen avser, under en period av max 3 månader. Elhandelsavtalet skall därefter gälla i det antal månader som Elkund valt i samband med registrering hos Kundkraft innan upphandling påbörjas. Leverantören äger inte rätt att tillämpa automatisk förlängning av upphandlade Elhandelsavtal. Vid en påbörjad leverans med leveransförsening, blir inte leveransperioden automatiskt förlängd, utan Leverantören meddelar Elkunden för vilken period som Elhandelsavtalet ska gälla i förhållande till det datum som angavs för aktuell upphandling.

12.5. Upphörande av Elhandelsavtalet

12.5.1 Leveransavtalets upphörande för Elkund som ej omfattas av ny upphandling

Om Elkund inte omfattas av en ny upphandling och nytt Elhandelsavtal således inte tecknas, fortsätter Leverantören att leverera el till Elkunden enligt reglering i Ellagen (SFS 1997:857, kap. 8, 5§ om leveransskyldighet). Sådan leverans sker enligt vid den tidpunkten gällande marknadsmissiga priser och villkor. Den fortsatta leveransen gäller tillsvidare, till dess Elkunden ordnar med ett nytt avtal med annat Elhandelsföretag.

Om Elkunden säger upp Elnätsavtalet i samband med en definitiv avflyttning från anläggningen, eller säljer den anläggning som Elhandelsavtalet avser, upphör Elhandelsavtalet samma dag som Elnätsavtalet upphör.

12.5.2 Elhandelsavtalets upphörande för Elkund som omfattas av ny upphandling

Elhandelsavtalet mellan Elkunden och Leverantören upphör genom att Elkunden på nytt tecknar avtal om elleverans med en annan Leverantör, efter en av Kundkraft genomförd ny upphandling. Ny upphandling innebär att det nya avtalet börjar löpa direkt efter att innevarande avtal löper ut.

12.5.3 Elkundens byte av Leverantör i förtid

Fast elpris

Om Elkunden byter till en annan Leverantör, innan Elhandelsavtalets löptid har gått ut och innevarande Leverantör därmed tappar leveransen, skall Elkunden betala ersättning (skadestånd) till Leverantören för dennes förlust.

Återstående avtalad leveransvolym för kvarvarande avtalsperiod, räknat i hela påbörjade månader, utgörs av återstående antal tolfedelar av den årsförbrukning som elnätsföretaget har registrerat för anläggningen. Den framräknade volymen enligt ovan skall därefter prissättas till tjugo (20) procent av det avtalade elpriset. Ersättning skall dock betalas med ett minsta belopp på 550 kronor och prissättas till maximalt femton (15) öre per kWh.

Rörligt elpris

Om Elkunden byter till en annan leverantör, innan Elhandelsavtalets löptid har gått ut och innevarande Leverantör därmed tappar leveransen, skall Elkunden betala ersättning (skadestånd) till Leverantören för dennes förlust. Återstående avtalad leveransvolym för kvarvarande avtalsperiod, räknat i hela påbörjade månader, utgörs av återstående antal tolfedelar av den årsförbrukning som elnätsföretaget har registrerat för anläggningen. Den framräknade volymen enligt ovan skall därefter prissättas till sex (6) öre per kWh. Ersättning skall dock betalas med ett minsta belopp på 450 kronor.

12.6. Tvist

Vid tvist angående tolkning eller tillämpning av ingånget Elhandelsavtal eller därmed sammanhängande rättsförhållanden skall svensk lag tillämpas.

12.7 Särskild Konsumentreglering

Regleringen i denna punkt gäller endast i de fall då Elkunden är en fysisk person (Konsument), till vilken elkraft levereras huvudsakligen för eget privat bruk och inte för användning i näringsverksamhet.

12.7.1 Säkerhet

Om Elkund som är Konsument fått ställa säkerhet och denne under sex månaders tid från det att säkerhet ställdes, i rätt tid fullgjort sina betalningsförpliktelser, ska den ställda säkerheten avslutas/återlämnas, om extern kreditinformation i övrigt visar att Elkunden har godkänd kreditrating. Deponerade medel skall placeras på konto, skiljt från Leverantörens egna tillgångar. Eventuell tillgodoränta på deponerat belopp skall tillgodoräknas Elkunden.

12.7.2 Ängerrätt

Både Elkundavtalet med Kundkraft och Leveransavtalet med Leverantören via fullmakten enligt punkten 7, ingås på distans. Avtalen omfattas då av Lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59), vilket medför att Elkunden får en lagreglerad ängerrätt under 14 dagar. Fristen börjar löpa den dag då Elkundavtalet ingås, respektive den dag då Kundkraft ingår Elhandelsavtalet för Elkundens räkning genom fullmakten, efter respektive upphandling.

Efter avslutad upphandling meddelar Kundkraft till Elkunden vilket datum som avtalet ingicks och vilket senaste datum som ängerrätten kan användas.

Elkunden kan frånträda avtalen (ängra sig) genom att använda det särskilda standardformulär (ängerberankett) som tillhandahålls av Kundkraft, men även finns på Kundkraft hemsida under medlemservice (se punkten 1.). Elkunden kan också på annat sätt inom angiven tidsfrist tydligt meddela Kundkraft om att Elkunden önskar använda ängerrätten.

Om du ingått medlemskap hos Kundkraft och fått Leveransavtal via oss, på ett sådant sätt att elleveransen påbörjas redan under ängerfristen, måste du ordna ett annat elhandelsföretag för din fortsatta elleverans, om du ångrar Leveransavtalet du fått via Kundkraft. Annars riskerar du att få ett anvisat elhandelsföretag för den fortsatta leveransen, via ditt elnätsföretag. Du måste också betala ett belopp till Leverantören som motsvarar den elförbrukning som du haft till dess att du meddelade Kundkraft din avsikt att ångra avtalet.

12.7.3 Uppsägningstid

Om Konsumenten säger upp leveransavtalet avseende Rörligt elpris (12.3.3) med Leverantören under det upphandlade avtalets löptid, fortsätter Leverantören att leverera el till Konsumenten enligt den reglering som finns i Ellagen (SFS 1997:857, kap. 8, 5§) om leveransskyldighet. Uppsägningstiden som Leverantören tillämpar får inte vara längre än 1 månad.

Regleringen i punkten 12.5.3, Elkundens byte av Leverantör i förtid, tillämpas inte heller om leveransen för innevarande Leveransavtal har pågått minst 1 månad.