

## Köpvillkor Tibber Store

Nedan kan du läsa de köpvillkor som gäller för köp i Tibber Store.

### Allmänt

Tillsammans med din beställning, som bekräftats genom en orderbekräftelse, är detta köpvillkor avtalsunderlaget för ditt köp.

För att handla på [Tibber Store](#) måste du ha fyllt 18 år.

Köpvillkoren gäller enbart för konsumentköp.

#### 1. Parter

Köparen är den person som är angiven som köpare i beställningen, härafter "du", "dig", "din" eller "ditt".

Säljaren är Tibber AB, 559047-8532, Vattugatan 17, 111 52 Stockholm, härafter "säljaren", "vi", "oss".

#### 2. Din beställning

Efter att vi har mottagit din beställning bekräftar vi den och skickar automatiskt en orderbekräftelse till dig till de kontaktuppgifter du har angivit. Det är viktigt att du noggrant läser igenom orderbekräftelsen när du får den och kontrollerar att den stämmer överens med din beställning.

Om en eller flera av dina beställda produkter är slutsålda förbehåller vi oss rätten att annullera hela eller delar av din beställning. Vi meddelar dig om att produkten är slutsåld, och vad vi eventuellt kan erbjuda istället. Om du inte önskar vårt nya erbjudande, har du rätt att helt annullera din beställning.

Om vi konstaterar ett skriv- eller tryckfel av betydande omfattning på Tibber Store och/eller i annonser, som avser produktens egenskaper eller försäljningspriset, kan vi ensidigt ändra, ta bort eller avvisa beställningen. Det gäller även om du redan har fått en orderbekräftelse.

Vi förbehåller oss rätten att avbryta din beställning, samt inte upprätthålla våra kundgarantier till följd av force majeure; detta gäller i det fall vi inte kan uppfylla villkoren i avtalet, till exempel till följd av extraordinära omständigheter och händelser som vi inte kunde ha förutsett som krig, naturkatastrof, brand, strejk och pandemi. Vi förbehåller oss också rätten att annullera beställningar som är avsedda för vidareförsäljning eller liknande affärsverksamhet.

Har du ett Tibber-konto kan du logga in på sidan och följa din order, se tidigare köp med mer. För att kunna göra det, sparar vi din köphistorik från tidigare köp. Det gör det enklare för dig att hitta vad du tidigare har beställt och när/om du t.ex vill reklamera en vara.

Om du vill kan du nå oss i vår chatt eller via e post till [hello@tibber.com](mailto:hello@tibber.com).

Om du vill ändra i din beställning kan du göra det fram till dess att produkterna är skickade från vårt lager. Därefter måste du använda ångerrätten.

Vid köp av en produkt som köps tillsammans med installation använder vi oss av en installationspartner för att utföra installationen; för sådant köp finns tillkommande villkor som du godkänner i samband med din beställning. Vid köp av laddbox tillsammans med installation gäller villkoret [här](#). Vid köp av luftvärmepump tillsammans med installation gäller villkoret [här](#).

### 3. Betalning

Vi använder Klarna som betalningsleverantör vid köp i Tibber Store. Vid beställningen framgår vilka tillgängliga betalningsmetoder du kan välja mellan, samt Klarnas villkor för hantering av personuppgifter. Villkor för Klarnas olika betalningsvillkor hittar du [här](#).

### 4. Leverans och försening

Vi strävar efter att leverera beställda produkter så snart som möjligt. Normalt skickas produkterna inom tre (3) arbetsdagar efter din beställning. Alla leveranstider som uppges på hemsidan ska anses som vägledande. Om vi måste avvika från vägledande leveranstider informerar vi inte särskilt om det.

Om du har beställt flera produkter kan de levereras i separata försändelser.

Om leveransen av produkterna blir väsentligt försenad ger vi dig information så snart vi har kännedom om det, vi informerar också när leverans kan ske.

### 5. Reklamation

Efter att du har tagit emot produkterna rekommenderar vi att du så snart som möjligt undersöker om leveransen motsvarar orderbekräftelsen, om produkterna har blivit skadade under transporten eller om produkterna annars har fel eller brister.

Om produkterna du har fått levererade från oss har fel eller brister kan du ha rätt att få felet åtgärdat, kräva ny leverans, få prisavdrag eller ersättning, eller häva köpet. I fall när vi inte kan lösa det eventuella problemet kan vi i överenskommelse med dig hänvisa till supporten hos tillverkaren av produkten för djupare felsökning.

Om du noterar fel eller brist i produkten ska du meddela oss och du måste göra det inom rimlig tid efter det att du upptäckte, eller borde ha upptäckt, felet eller bristen. Som rimlig tid räknas dock alltid minst två månader. Rätten att reklamera gäller i tre år från det du tar emot produkten. Utöver det kan du ha garanti eller liknande.

Tibber är inte ansvarigt för indirekta förluster till följd av fel eller brister i levererad produkt.

### 6. Ångerrätt

Enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har du rätt att ångra ditt köp. Ångerrätten förutsätter att du senast inom 14 dagar efter att du har tagit emot

leveransen klart och tydligt meddelar oss att du vill använda ångerrätten. Enklast är att du kontaktar oss via chatten i vår app/på vår hemsida eller via e-post. Du kan också skriva till oss eller skicka oss Konsumentverkets standardformulär ([här](#)).

Ångerrätten gäller även om du har öppnat förpackningen; viktigt är att du tänker på att bryta förpackningen med minsta möjliga skada. Har produkten blivit skadad, eller inte längre är i komplett skick, och sådan skada är på grund av din hantering av produkten eller att du hanterat produkten i större omfattning än nödvändigt, har vi rätt till ersättning för sådan värdeminskning.

Om du har knutit produkten till ett personligt användarkonto måste du avregistrera produkten från kontot innan du returnerar den till oss, det gör du vanligtvis genom att kontakta producenten av produkten. Detta gäller till exempel Sensibo termostat. I det fall produkten som ångras fortfarande är knuten till ett konto när den returneras till oss, är produkten att anse som obrukbar och vi har rätt ersättning för kostnader förknippade med att återställa produkten till brukbart skick.

Om du ångrar köpet står du för returfrakten av produkten. Ångrade produkter ska returneras till oss inom rimlig tid, senast två veckor från det att du meddelade oss att du utövar ångerrätten. Vår [retursedel](#) ska bifogas returen. Vi återbetalar hela köpeskillingen inklusive porto för försändelsen, expeditionsavgift, tullavgifter, postförskott etc. så snart vi har fått varan i retur, eller ett kvitto på att varan sänts tillbaka.

Du skickar din retur till: Tibber/Retur, c/o Proflog – Port 12-15, Tunavägen 90 791 61 Falun

Om retur avser köp av luftvärmepump, kontakta oss för närmare information om returadress, etc.

## 7. Personuppgifter

Vid köp från oss kommer vi att behandla dina personuppgifter. Du hittar vår fullständiga information om hur vi behandlar personuppgifter [här](#).

## 8. Tvister

I det fall tvist uppstår mellan parterna ska sådan i första hand lösas i förhandling mellan parterna; dock vid behov slutligen avgöras av allmän domstol. Som konsument kan du också alltid hänvisa en eventuell tvist till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Alla tvister ska lösas enligt svensk rätt.