

Tibbers vilkår for bruk av Virtual Power Plant

1. Innledning

Ved aktivering av en smartlading-funksjon i Tibber-appen, godtar du disse vilkårene («**Vilkårene**») som et tillegg til Tibbers vilkår for bruk av Tibber-appen.

Vilkårene gjelder for alle enheter du aktiverer som en del av Tibber Virtual Power Plant («**Tibber VPP**»).

Tibbers vilkår for bruk av Tibber-appen utfyller disse vilkårene. Ved motstrid mellom Tibbers vilkår for bruk av Tibber-appen og Vilkårene, går disse Vilkårene foran.

For å bruke Tibber VPP trenger du en brukerkonto i Tibber-appen, Tibber-appen med full funksjonalitet og en aktiv strømvtale med Tibber («**Smart Strømvtale**»).

2. Aktivering og deaktivering av enheter

Aktivering av enhet for å legge den til i Tibber VPP gjennomføres i Tibber-appen. Dette gjøres ulikt, avhengig av enheten du ønsker å aktivere. Instruksjoner blir gitt i Tibber-appen ved valg av aktiveringsfunksjon. Hvis enkelte enheter permanent deaktiveres eller pauses i Tibber VPP, vil Vilkårene fortsatt gjelde for andre aktiverte enheter. Vilkårene gjelder altså frem til du har deaktivert alle aktiverte enheter permanent.

3. Beskrivelse av Tibber VPP

Gjennom Tibber VPP kan du som kunde bidra til at energisystemet holder seg i balanse dersom det er midlertidig mangel eller overskudd på elektrisitet. Bruk av Tibber VPP er ment å bidra til en mer kostnadseffektiv drift av strømmettet.

Tibber VPP innebærer at Tibber har en rett, men ikke en plikt, til å opptre på dine vegne i de til enhver tid tilgjengelige energi- og fleksibilitetsmarkedene for å optimalisere strømforbruket ditt. Dette skjer med de begrensninger som følger av dine enhetsinnstillinger for tilgjengelighet som beskrevet under Vilkårenes punkt 5.

Ved deltakelse i Tibber VPP godtar du at Tibber kontrollerer dine aktiverte enheter for å støtte strømmettet. Dette innebærer at Tibber gis tillatelse til å justere på hvilke tidspunkter aktiverte enheter bruker strøm, eksempelvis tidspunktet for lading av elektrisk kjøretøy eller smartbatteri for hjemmet. Når det er behov, vil Tibber også kunne instruere din eller dine enheter til å mate strøm inn på strømmettet.

De relevante markedene hvor Tibber VPP vil opptre er knyttet til spesifikke volumer elektrisitet (kWh). I de tilfellene tilgjengelig mengde elektrisitet i Tibber VPP overstiger behovet, har Tibber rett til å begrense deltakelsen til en del av den tilgjengelige kapasiteten. Utvelgelsen finner sted gjennom en automatisert

beslutning basert på historiske data om kunders deltakelse i Tibber VPP, der det langsiktige målet er å gjøre Grid Rewards tilgjengelig for så mange kunder som mulig.

4. Grid Rewards

Tibber vil overvåke og planlegge fleksibiliteten i strømforbruket/produksjonen til den eller de enhetene du gjør tilgjengelig. Dette kan føre til en finansiell fortjeneste. Når du deltar i en Tibber VPP-aktivitet vil du motta en andel av eventuelle finansielle fortjenester i form av et beløp som går til fradrag på din faktura for Smart Strømvtale med Tibber («**Grid Rewards**»). Du mottar Grid Rewards for din deltakelse i Tibber VPP og for å støtte det norske og europeiske strømmettet.

Grid Rewards er et spesifikt pengebeløp per kWh brukt av Tibber i en Tibber VPP-aktivitet. Grid Rewards blir fortløpende oppdatert basert på Tibbers beregnede fortjeneste og publisert i Tibber-appen.

Dersom en Tibber VPP-aktivitet gjør at vi forskyver strømforbruket ditt fra en time til en annen time med høyere spotpris (spotprisen på Nord Pool), vil du i tillegg til Grid Rewards bli kompensert fullt ut for eventuelle prisforskjeller, inkludert Tibbers påslag.

Kompensasjonen vil ikke dekke andre kostnader som Tibber ikke kan kontrollere, for eksempel ekstra kostnader til nettoperatoren din på grunn av prisstrukturen i din nettleieavtale.

5. Enhetsinstruksjoner

Du kan til enhver tid gjøre en enhet tilgjengelig eller utilgjengelig gjennom innstillingene i Tibber-appen. Du kan kun delta i en Tibber VPP-aktivitet når du har gjort minst en enhet tilgjengelig.

Tilgjengelighetsinstruksjoner gis i enhetsinnstillingene i Tibber-appen, for eksempel ved at det angis i hvilket tidsrom enheten er tilgjengelig for Tibber VPP.

Tilgjengelighetsinstruksjoner kan også innebære andre begrensninger, eksempelvis at Tibber kun kan styre enheten hvis denne er ladet med mer enn en angitt prosent.

Ved endring av tilgjengelighetsinstruksjonene for en periode med Tibber VPP-tilgjengelighet etter at aktuell periode har startet, eller når en aktivitet (for eksempel en ladeprosess for ditt elektriske kjøretøy) allerede er satt i gang og du avbryter denne, forbeholder Tibber seg retten til å tilbakekalle Grid Rewards som knytter seg til denne perioden. Ved slike endringer i

tilgjengelighetsinstruksjonene må du betale spotprisen for det tidspunktet forbruket faktisk finner sted.

6. Enhetens tilgjengelighet

Du er selv ansvarlig for at enheten din er tilgjengelig. Med tilgjengelig menes at alle fysiske innstillinger er korrekte på enheten, at alle digitale innstillinger er korrekte i Tibber-appen/grensesnittet, at alle tilgjengelighetsinnstillinger er korrekte i Tibber-appen og at Tibber har tilgang til enheten (tilkobling). Videre er du selv ansvarlig for å forstå hvordan enheten din skal brukes, at du kjenner ytelsen/bruksbegrensningene og at du er kjent med konsekvensene ved å gjøre enheten tilgjengelig i Tibber VPP.

7. Kundens ansvar

Du er selv ansvarlig for eventuelle skatter og avgifter som påløper som følge av Grid Rewards.

8. Krav til Tibber VPP, ansvar og begrensninger

Du deltar i Tibber VPP frivillig, og kan til enhver tid bestemme deg for midlertidig eller permanent å deaktivere enkelte enheter eller avslutte deltakelsen i Tibber VPP i sin helhet.

Tibber har ikke faktisk, rettslig eller økonomisk ansvar for manglende muligheter til å koble dine enheter opp mot Tibber VPP og/eller manglende deltakelse i Tibber VPP eller for skader på enheter som følge av tilkoblingen til Tibber VPP som skyldes forhold hos din nettoperatør, at enheten er uten internett/dekning, at en enhet er uten strømtilførsel (for eksempel fordi du ikke har skrudd på en elbillader ved å trykke på knappen på selve ladeboksen) eller for at en enhet ikke er gjort tilgjengelig. Tibber er heller ikke ansvarlig for manglende muligheter til å koble dine enheter opp mot Tibber VPP og/eller manglende deltakelse i Tibber VPP eller for skader på enheter som følge av tilkoblingen til Tibber VPP som skyldes din egen uaktsomhet eller andre forhold du svarer for.

Tibber gjør informasjon relatert til Tibber VPP og Vilkårene tilgjengelig i Tibber-appen. Dersom appen ikke er i stand til å presentere sanntidsdata, vil Tibber VPP-tjenesten og aktiviteten fortsette.

Tibber avgjør hvilket marked som skal benyttes for å generere det beste resultatet for kunder som deltar i Tibber VPP. Vi garanterer imidlertid ikke at en annen markedsaktivitet ikke kunne ha gitt en høyere fortjeneste.

9. Eksklusivitet

Ved å godta disse vilkårene gir du Tibber rett til å være tjenesteleverandør med autorisasjon til å få tilgang til og kontrollere enheter du gjør tilgjengelig for Tibber-VPP.

10. Annet

Deltakelse i Tibber VPP påvirker de priser du betaler i henhold til din Smart Strømvtale med Tibber. De enhver tid gjeldende vilkår for din strømvtale gjelder for Tibbers levering av strøm. Mottatte Grid Rewards går til fradrag på din månedlige strømfaktura for din Smart Strømvtale med Tibber.

Justert spotpris som følge av at ditt strømforbruk blir flyttet ved deltakelse i Tibber VPP vil være inkludert i dine totale strømkostnader og fremgår på din strømfaktura.

Dersom Grid Rewards for en måned overstiger totalbeløpet på samme måneds totale strømfaktura, vil det overskytende beløpet bli avregnet i fremtidige fakturaer. Du kan også få det overskytende beløpet utbetalt ved å be om utbetaling fratrukket eventuelle kostnader som påløper ved å utføre betalingen senest 30 dager før utbetalingen skal skje. Dersom det gjenstår et overskytende beløp knyttet til Grid Rewards etter at din Smart Strømvtale med Tibber er avsluttet, vil dette bli utbetalt til deg.