



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines, Kundenkreis, Sprache

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Verträge, die den Kauf von Produkten zwischen der Tibber Deutschland GmbH, Strelitzer Str. 60 10115 Berlin, <https://tibber.com/de/store> (nachfolgend „wir“, „uns“ oder „unser“) und Dir als Kunde (nachfolgend „Du“, „Dein“, „Deine“ oder „Dir“) zum Gegenstand haben.

1.2 Sofern Du die Installation des Produktes zusammen mit dem Produkt erwirbst, gelten zusätzliche Bedingungen, die Du [hier](#) findest. Im Falle eines Widerspruchs zu diesen AGB haben die zusätzlichen Bedingungen, auf die in diesem Abschnitt 1.2 Bezug genommen wird, Vorrang.

1.3 Das Produktangebot in unserem Onlineshop richtet sich ausschließlich an Verbraucher mit Lieferadressen auf dem Festland von Deutschland, Schweden und Norwegen. Für Zwecke dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, ist ein Verbraucher jede natürliche Person, die den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

1.4 Abweichende Bedingungen finden keine Anwendung, auch wenn wir ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widersprechen.

1.5 Erfolgt Deine Bestellung über unsere deutschsprachige Website, ist dementsprechend ausschließlich die deutsche Version dieser AGB maßgeblich.

2. Vertragsschluss

2.1 Unsere Angebote im Onlineshop sind unverbindlich.

2.2 Durch Aufgabe einer Bestellung, also durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ im Onlineshop machst Du ein verbindliches Angebot zum Kauf des betreffenden Produkts. Wir können das Angebot bis zum Ablauf des (dritten) auf den Tag des Angebots folgenden Werktages annehmen.

2.3 Wir werden Dir unverzüglich nach Eingang des Angebots eine Bestätigung über den Erhalt des Angebots zusenden, die keine Annahme des Angebots darstellt. Das Angebot gilt erst als von uns angenommen, sobald wir Dir gegenüber (per E-Mail) die Annahme erklären oder die Produkte absenden. Der Kaufvertrag mit Dir kommt erst mit unserer Annahme zustande.

2.4 Du bist berechtigt, das Angebot nach Maßgabe der besonderen Widerrufs- und Rückgabebelehrung, die ihm im Rahmen der Bestellung auf unserer Website mitgeteilt wird und hier unter Ziffer 6 abgedruckt ist, zu widerrufen und die Produkte zurückzusenden.

3. Preise und Zahlung

3.1 Sämtliche Preisangaben in unserem Online-Shop sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und verstehen sich zuzüglich anfallender Versandkosten und etwaiger Zölle.

3.2 Die Versandkosten sind in unseren Preisangaben in unserem Online-Shop angegeben. Der Preis einschließlich Umsatzsteuer und anfallender Versandkosten wird außerdem in der Bestellmaske angezeigt, bevor Du die Bestellung absendest.

3.3 Wir verwenden Adyen (ein autorisierter Zahlungsdienstleister) als Zahlungsanbieter für Tibber Store Einkäufe. Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, werden Ihnen alle verfügbaren Zahlungsarten angezeigt. Wenn Ihre Bestellung vollständig mit einem Tibber-Bonus bezahlt wurde, wird die Abrechnung direkt mit Tibber durchgeführt.

3.4 Dir steht kein Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrecht zu, soweit nicht die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

4. Anwendung des Nullsteuersatzes

4.1 Nach § 12 Abs. 3 Nr. 1 Satz 1 UStG beträgt die Umsatzsteuer für die Lieferungen von Solarmodulen an den Betreiber einer Photovoltaikanlage, einschließlich der für den Betrieb einer Photovoltaikanlage wesentlichen Komponenten und der Speicher, die dazu dienen, den mit Solarmodulen erzeugten Strom zu speichern, 0%, wenn die Photovoltaikanlage auf oder in der Nähe von Privatwohnungen, Wohnungen sowie öffentlichen und anderen Gebäuden, die für dem Gemeinwohl dienende Tätigkeiten genutzt werden, installiert wird. Diese Voraussetzungen gelten grundsätzlich als erfüllt, wenn die installierte Bruttoleistung der Photovoltaikanlage laut Marktstammdatenregister nicht mehr als 30 kWp beträgt oder betragen wird. Auch die Installation von Photovoltaikanlagen sowie der zugehörigen Speicher beträgt bei Vorliegen der vorgenannten Voraussetzungen 0%. Vor diesem Hintergrund gilt Folgendes:

4.2 Im Falle der Bestellung von Solarmodulen für den Betrieb einer Photovoltaikanlage und/oder von wesentlichen Komponenten (z.B. Batteriespeicher oder Wechselrichter) für den Betrieb einer Photovoltaikanlage, erklärst Du durch Aufgabe Deiner Bestellung, dass Du der Betreiber der Photovoltaikanlage sein wirst und Dich sowie die betreffende Photovoltaikanlage ordnungsgemäß im Marktstammdatenregister registrieren wirst.

4.3 Im Falle der Bestellung von Solarmodulen und/oder wesentlichen Komponenten für den Betrieb einer Photovoltaikanlage mit einer installierten Bruttoleistung von mehr als 30 kWp: Mit Aufgabe Deiner Bestellung erklärst Du, dass Du der Betreiber der Photovoltaikanlage sein wirst und die Photovoltaikanlage auf oder in der Nähe von Privatwohnungen, Wohnungen oder öffentlichen und anderen Gebäuden, die für dem Gemeinwohl dienende Tätigkeiten genutzt werden, installieren wirst.

4.4 Sollten die Finanzbehörden die Anwendung des Nullsteuersatzes nicht akzeptieren, weil Deine vorbezeichneten Erklärungen unzutreffend sind, behalten wir uns vor, die gesetzlich geschuldete Umsatzsteuer von Dir nachzufordern.

5. Versand der Produkte, Teillieferungen

5.1 Sämtliche von uns bei der Bestellung angegebenen oder sonst vereinbarten Fristen für den Versand der Produkte beginnen, (a) am Tag des Eingangs des vollständigen Kaufpreises (einschließlich Umsatzsteuer und Versandkosten). Für die Einhaltung des Versandtermins ist der Tag der Übergabe der Produkte durch uns an das Versandunternehmen maßgeblich.

5.2 Von uns angegebene Fristen für den Versand der Produkte gelten stets nur annähernd und dürfen daher um bis zu zwei Werktagen überschritten werden. Dies gilt nicht, sofern ein fester Versandtermin vereinbart ist. Ist keine Frist oder kein Termin für den Versand angegeben oder sonst vereinbart, gilt eine Versendung innerhalb von (fünf) Werktagen als vereinbart. In Fällen von Streiks, behördlichen Eingriffen und weiteren Behinderungen, die wir nicht vorhersehen konnten und nicht verschuldet haben, verlängert sich die Lieferzeit dementsprechend.

5.3 Hast Du in einer Bestellung mehrere getrennt nutzbare Produkte gekauft, können wir diese auch in mehreren getrennten Lieferungen versenden, wobei wir die dadurch verursachten zusätzlichen Versandkosten tragen, es sei denn, die Teillieferungen erfolgen auf Deinen Wunsch. In diesem Fall berechnen wir für jede der Teillieferungen Versandkosten. Die gesetzlichen Rechte des Kunden in Bezug auf die rechtzeitige und ordnungsgemäße Belieferung werden dadurch nicht beschränkt.

5.4 Sollten versandte Produkte aufgrund fehlgeschlagener Zustellung nicht an den Kunden geliefert werden können, wird das Paket automatisch zurückgeschickt und wir tragen die Kosten. Falls die Produkte ohne unser Verschulden nicht oder trotz rechtzeitiger Nachbestellung nicht rechtzeitig lieferbar ist, sind wir zum Rücktritt vom Kaufvertrag berechtigt. Wir werden die Nichtverfügbarkeit der Produkte dem Kunden unverzüglich anzeigen und ihm im Falle eines Rücktritts seine an uns geleisteten Zahlungen unverzüglich erstatten.

5.5 Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, bestimmen wir die angemessene Versandart und das Transportunternehmen nach unserem billigen Ermessen.

5.6 Wir schulden nur die rechtzeitige, ordnungsgemäße Ablieferung der Produkte an das Transport-unternehmen und sind für vom Transportunternehmen verursachte Verzögerungen nicht verantwortlich. Eine von uns genannte Versanddauer (Zeitraum zwischen der Übergabe durch uns an das Transportunternehmen und der Auslieferung an den Kunden) ist daher unverbindlich.

6. Widerrufsrecht für Verbraucher

6.1 Verbraucher (§ 13 BGB) haben in Hinblick auf den Online-Warenkauf ein gesetzliches Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Belehrung.

6.2 Machst Du als Verbraucher von Deinem Widerrufsrecht Gebrauch, so hast Du die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen. Schicke Deine Rücksendung an Tibber c/o Monta. Schoterhoek 2, 2441 LD Nieuwveen Netherlands.

Wenn du von deinem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchtest, fülle bitte das [Formular in unserem Portal](#) aus, um deine Rückgabe zu registrieren. Bitte beachte, dass du deine korrekte Bestellnummer angibst und das # weglässt (Beispiel: ab1c2345). Gib bitte dieselbe Mailadresse an, die du auch bei der Bestellung verwendet hast. Sollte dein Gerät defekt sein, wende dich bitte zuerst an unseren Kundensupport über die Chatfunktion oder sende eine Mail an hello@tibber.com.

6.3 Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden.

Widerrufsbelehrung:

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Du im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hast und die getrennt geliefert werden, beginnt die Frist an dem Tag, an dem du oder ein von Dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Produkte in Besitz genommen hat.

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns Tibber Deutschland GmbH, Strelitzer Str. 60, 10115 Berlin, hello@tibber.com mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist, oder den Vertrag über die Widerrufsfunktion widerrufen, die du mit einem Tibber-Konto in der Tibber-App oder unter Meine Seiten auf der Website (eingeloggt) oder ansonsten [hier](#) auf unserer Website findest.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, haben wir Dir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Produkte wieder zurückerhalten haben oder bis Du den Nachweis erbracht hast, dass Du die Produkte zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du hast die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Du uns über den Widerruf des Vertrages unterrichtet hast, an Tibber c/o Monta, Schoterhoek 2, 2441 LD Nieuwveen Netherlands, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Du die Produkte vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest.

Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit Dir zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

6.4 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Verträgen:

6.4.1 Verträge zur Lieferung von Produkte, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,

6.4.2 Verträge zur Lieferung von Produkten, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,

6.4.3 Verträge zur Lieferung versiegelter Produkte, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

6.5 Muster-Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Du den Vertrag widerrufen möchtest, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es an uns zurück.)

- An: Tibber Deutschland GmbH, Strelitzer Str. 60, 10115 Berlin. E-Mail: hello@tibber.com.
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellnummer (DE-...)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Widerrufsbelehrung [hier](#) als PDF herunterladen.

7. Eigentumsvorbehalt

7.1 Wir behalten uns das Eigentum an der von uns gelieferten Produkte bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises (einschließlich Umsatzsteuer und Versandkosten) für die betreffende Produkte vor.

8. Gewährleistung

8.1 Wir haften für Sach- oder Rechtsmängel gelieferter Artikel nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre und beginnt mit der Ablieferung der Produkte.

8.2 Etwaige von uns gegebene Verkäufergarantien für bestimmte Artikel oder von den Herstellern bestimmter Artikel eingeräumte Herstellergarantien treten neben die Ansprüche wegen Sach- oder Rechtsmängeln im Sinne von Abs. 1. Einzelheiten des Umfangs solcher Garantien ergeben sich aus den Garantiebedingungen, die den Artikeln gegebenenfalls beiliegen.

9. Haftung

9.1 Wir haften in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.

9.2 In sonstigen Fällen haften wir – soweit in Abs. 3 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung du als Kunde regelmäßig vertrauen darfst (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 ausgeschlossen.

9.3 Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und –ausschlüssen unberührt.

10. Datenschutz

10.1 Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur im Rahmen der geltenden gesetzlichen Vorschriften. Die Einzelheiten ergeben sich aus der auf unserer Website verfügbaren [Datenschutzerklärung](#).

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

11.1 Der zwischen uns und Dir bestehende Kaufvertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechtsübereinkommens. Wenn Du Deine Bestellung als Verbraucher abgegeben hast und Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Staat hast, so bleibt Dir der Schutz nach den maßgeblichen Bestimmungen des Aufenthaltsstaats, von denen nicht durch Vereinbarung abgewichen werden darf, erhalten.

11.2 Es gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

Stand: Juni 2026 (Version 2026:1a)