

# Nutzungsbedingungen für die Tibber App und Website

## 1. Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

**1.1** Die Tibber AS, Øyrane 12, 6800 Førde („Tibber AS“) und Tibber Deutschland GmbH Strelitzer Str. 60, 10115 Berlin, („Tibber Deutschland“, Tibber AS und Tibber Deutschland gemeinsam „Tibber“, „wir“ oder „uns“) stellen gemeinsam Nutzern bzw. Kunden („Kunden“, „Nutzer“ oder „Sie“) die App „Tibber – Smarter power“ (die „App“) und die Website [tibber.com/de](https://tibber.com/de) (die „Website“) bereit. Tibber AS ist für die Bereitstellung der App und die in Ziffer 4. näher beschriebenen Dienste (die „Dienste“) verantwortlich, die Sie nutzen können, ohne dass Sie einen Vertrag über den Bezug von Strom abgeschlossen haben. Tibber Deutschland stellt die Dienste bereit, die Sie nach Abschluss eines Vertrages über den Bezug von Strom nutzen können. Für den Betrieb der Website ist ausschließlich Tibber Deutschland verantwortlich.

**1.2** Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen (die „Nutzungsbedingungen“) gelten für die Nutzung der App und der Website und den Vertrag, der zwischen Tibber und Ihnen bei einer Registrierung für die Nutzung Dienste zustande kommt (der "Nutzungsvertrag"). Nicht Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen ist der Bezug von Strom. Dieser erfordert den Abschluss eines gesonderten Vertrages. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Bezug von Strom finden Sie [hier](#).

**1.3** Es gelten ausschließlich die nachfolgenden Nutzungsbedingungen. Abweichende, widersprechende und ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn Tibber stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

**1.4** Die Nutzungsbedingungen gelten gegenüber Kunden, die Verbraucher sind, und für die Erbringung der Dienste in der Bundesrepublik Deutschland. Der Kunde ist Verbraucher, soweit er die Dienste zu einem Zweck in Anspruch nimmt, der nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB)). Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB). Möchten Sie unsere Dienstleistungen als Unternehmer nutzen, kontaktieren Sie uns bitte unter [hello@tibber.com](mailto:hello@tibber.com).

**1.5** Die Vertragssprache ist Deutsch.

**1.6** Die Nutzungsbedingungen sind [hier](#) als PDF abrufbar.

## 2. Registrierung, Abschluss eines Nutzungsvertrags

**2.1** Die Nutzung der Dienste ist erst nach Registrierung und Anlage eines Nutzerkontos möglich (das „Nutzerkonto“). Nutzer werden im Rahmen der Registrierung aufgefordert, sich mit E-Mail-Adresse, Passwort, Name, Vorname, Adresse, Angabe zur Art und Größe des Hauses bzw. der Wohnung, Anzahl der Bewohner zu registrieren. Bis zum Abschluss der Registrierung, kann der Nutzer seine Angaben im Registrierungsformular jederzeit überprüfen und ggf. korrigieren. Mit Abschluss der Registrierung gibt der Kunde ein bindendes Angebot zum Abschluss des Nutzungsvertrages ab.

**2.2** Nach der Registrierung erhalten Sie eine E-Mail, die die Registrierung bestätigt (die „Registrierungsbestätigung“) mit einer Kopie der Nutzungsbedingungen.

**2.3** Mit Zugang der Registrierungsbestätigung kommt der Nutzungsvertrag zwischen Ihnen und uns zustande. Der Vertragstext (die Registrierungsbestätigung und

Nutzungsbedingungen) wird von uns gespeichert, ist für Sie über die Website bzw. App jedoch nicht noch einmal einseh- und abrufbar.

**2.4** Nur natürliche Personen mit einem Mindestalter von 18 Jahren können sich registrieren.

**2.5** Es besteht kein Anspruch auf Registrierung.

**2.6** Der Nutzer kann die Dienste nutzen, ohne dafür einen Preis zu zahlen.

**2.7** Das Nutzerkonto ist nicht übertragbar.

**2.8** Wir kommunizieren mit Ihnen elektronisch und verwenden dabei die von Ihnen im Nutzerkonto angegebene Adresse.

### **3. Gesetzliches Widerrufsrecht**

**3.1** Wenn Sie Verbraucher (§ 13 BGB) sind, steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

**3.2** Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben.

**3.3** Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

#### **Widerrufsbelehrung**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Tibber Deutschland GmbH, Strelitzer Str. 60, 10115 Berlin, E-mail [hello@tibber.com](mailto:hello@tibber.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An die Tibber Deutschland GmbH, Strelitzer Str. 60, 10115 Berlin, E-mail hello@tibber.com
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

\_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.

Die Widerrufsbelehrung ist [hier](#) als PDF abrufbar.

### 4. Tibbers Dienste

Über die App und/oder die Website können Sie die nachfolgende Dienste nutzen:

**4.1** Über die App und die Website erhalten Sie wertvolle Tipps zum Energiesparen rund um Ihren Haushalt. Sie können unter „Mein Profil“ Zugriff auf Informationen z.B. über Ihre Nutzung der App bzw. Webseite, die Daten Ihres Stromliefervertrages nehmen und diese verwalten.

**4.2** Sie können die von uns zum Kauf und Selbstaulesen der Verbrauchsdaten Ihres Stromzählers angebotenen Geräte Pulse IR und Bridge (der „Tibber Pulse“) oder andere Geräte in Ihrem Haushalt, wie beispielsweise intelligente Messeinrichtungen, smarte Thermostate, Smart Plugs, Applikationen oder andere Dienste Dritter (die „Power-Ups“) mit Ihrer App verbinden, um den Stromverbrauch zu visualisieren. Voraussetzung für eine Nutzung der Power-Ups in Verbindung mit den Diensten ist, dass die Power-Ups eine solche Verbindung technisch zulassen.

**4.3** Wenn Sie einen Stromliefervertrag mit uns abgeschlossen haben, können Sie nach Maßgabe der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Bezug von Strom den Tibber Pulse, ein anderes Messsystem oder eine sonstige technische Einrichtung, die eine stundenscharfe Übermittlung der Verbräuche des Kunden ermöglicht, für die Abrechnung des stundenscharfen Stromverbrauchs zu Spotmarktpreisen nutzen. In diesem Fall können Sie zudem die intelligente Leistungssteuerung von Tibber nutzen, wobei Tibber die Nutzung der Leistung an Ihrem Wohnort, Ihrem Auto oder anderen Geräten nur steuern kann, wenn Sie die notwendigen Power-Ups installiert und Tibber die Rechte zur Steuerung der Leistung in der App gegeben haben. Es ist notwendig, dass Sie Tibber den Zugriff auf die Daten in den Power-Ups und in die Kontrolle über den Stromverbrauch gestatten. Sie gestatten uns den Zugriff auf die Daten im Tibber Pulse, indem Sie den Tibber Pulse mit der App verbinden und in den Zugriff einwilligen. Wenn Sie eine solche Einwilligung nicht erteilen, kann Tibber die Dienste nicht bereitstellen. Wenn Sie Tibber die Einwilligung erteilt haben, können Sie über die App Ihre Power-Ups steuern, um den Stromverbrauch und die Kosten zu reduzieren und Sensordaten zu sammeln, um den Stromverbrauch zu optimieren.

**4.5** Weitere Informationen zur Funktionalität, Kompatibilität und Interoperabilität unserer Dienste entnehmen Sie den Angaben im App Store, in der App und auf unserer Website. Sie erhalten Zugriff auf sämtliche Aktualisierungen der App, Website und/oder der Dienste, die für die vertragsgemäße Nutzung der App, Website und/oder Dienste erforderlich sind. Wir behalten uns vor, die App, die Website und/oder die darüber verfügbaren Dienste weiterzuentwickeln und zu diesem Zweck zu ändern, zu erweitern, einzuschränken oder einzustellen, ohne dass Ihnen dadurch zusätzliche Kosten entstehen. Wir werden Sie über die Aktualisierungen und Weiterentwicklungen informieren. Ihr Kündigungsrecht bleibt unberührt (siehe dazu Ziffer 11).

## **5. Drittanwendungen**

Tibbers Dienste interagieren mit Drittanwendungen. Für diese Drittanwendungen können eigene Bedingungen und Datenschutzbestimmungen gelten, denen Ihre Nutzung dieser Drittanwendungen und Geräte unterliegt.

## **6. Verantwortlichkeit des Kunden**

**6.1** Sie sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass die Informationen, die Sie Tibber (z.B. im Rahmen der Registrierung) zur Verfügung stellen, korrekt und aktuell sind. Darüber hinaus sind Sie dafür verantwortlich, dass die Passwörter und Benutzerzugangsdaten für jeden einzelnen Benutzer sicher gespeichert werden. Sie dürfen die Passwörter nicht an Dritte weitergeben und müssen sie unverzüglich ändern, wenn Sie Kenntnis von einem Missbrauch haben oder einen solchen Missbrauch nur vermuten oder befürchten. Sie haften für alle Schäden, die durch eine Drittnutzung des Nutzerkontos herbeigeführt werden, es sei denn, Sie haben diese Drittnutzung nicht zu vertreten. Bei Gefahr des Missbrauchs der Passwörter müssen Sie uns das sofort per E-Mail an [hello@tibber.com](mailto:hello@tibber.com) mitteilen.

**6.2** Wenn Ihr Mobiltelefon gestohlen wird oder verloren geht, melden Sie uns dies bitte umgehend. Wenn Sie eine solche Meldung gemacht haben, wird Tibber Maßnahmen ergreifen, um Ihre Daten zu schützen und ggf. auch die Nutzung der Dienste vorübergehend sperren.

**6.3** Um die Dienste in Verbindung mit dem Tibber Pulse oder anderen Power-Ups zu nutzen, benötigt der Nutzer ein funktionierendes WLAN, müssen die Batterien des Tibber Pulse aufgeladen sein und muss der Nutzer alle Updates der App installiert haben. Für die Einhaltung dieser Voraussetzungen ist allein der Nutzer verantwortlich.

## **7. Verbot von Missbrauch**

**7.1** Nutzer dürfen die App, Website und/oder Dienste nicht missbräuchlich nutzen. Es ist Ihnen insbesondere untersagt,

- sich als eine andere Person auszugeben,
- Benutzernamen zu fälschen,
- Inhalte der App und/oder Website zu blockieren, zu überschreiben oder zu ändern und/oder
- die Website und/oder App unter Verwendung eines Systems oder Programms zu nutzen, das die Sicherheit, Integrität und/oder Verfügbarkeit der von uns eingesetzten Systeme und Website und/oder App beeinträchtigt oder auf andere Weise das ordnungsgemäße und reibungslose Funktionieren der Website und/oder App zu stören bzw. unberechtigten Zugang zur Website und/oder App zu nehmen.

**7.2** Im Fall einer missbräuchlichen Nutzung sind wir berechtigt, Ihren Zugang zum Nutzerkonto (vorübergehend) zu sperren. Wenn wir ein Nutzerkonto sperren, informieren wir Sie darüber in Textform, z.B. per E-Mail. Unser Recht zur Kündigung nach Ziffer 11. bleibt unberührt.

## **8. Gewährleistung**

**8.1** Wir übernehmen keine Gewähr für die Funktionstüchtigkeit Ihres Internetzugangs sowie sonstige Fremdleistungen (z. B. Mobilfunkleistungen), die für die Nutzung der Website, App und/oder Dienste erforderlich sind.

**8.2** Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Nutzung der Website und/oder App Risiken birgt. Dies betrifft insbesondere Gefahren, die durch den Diebstahl von Passwörtern sowie Manipulation, Hacking und andere Formen der unberechtigten Offenlegung der Daten der Nutzer hervorgerufen werden. Wir werden angemessene Anstrengungen unternehmen, um diese Risiken zu minimieren. Eine Einstandspflicht wird dadurch nicht begründet. Die Nutzung der App und/oder Website erfolgt insoweit auf eigene Gefahr.

**8.3** Wartungsarbeiten, Nachrüstungen oder Upgrades, Fehler oder „Bugs“ sowie andere Ursachen oder Umstände können zu Unterbrechungen oder Fehlern des Betriebs der Website und/oder App führen. Wir werden technische Störungen unverzüglich im Rahmen der technischen Möglichkeiten beseitigen.

**8.4** Im Übrigen gilt das gesetzliche Gewährleistungsrecht.

## **9. Haftung**

**9.1** Wir haften für Schäden unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von uns, unserer gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen beruht. Für fahrlässiges Verhalten von uns, unserer gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen haften wir dem Grunde nach bei Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung für die Erreichung des Vertrages zweckwesentlich ist und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen („Kardinalpflicht“), und in der Höhe, soweit nach den bei Vertragsschluss bekannten Umständen typischerweise mit den verursachten Schäden rechnen mussten. Im Übrigen ist unsere Haftung – auch für unsere gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen – ausgeschlossen.

**9.2** Die Haftungsbegrenzung nach Ziffer 9.1 gilt auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

**9.3** Die sich aus Ziffer 9.1 und 9.2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schadenersatzansprüche aus Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit, soweit Tibber den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie übernommen hat. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

## **10. Änderungen der Nutzungsbedingungen**

Wir sind berechtigt, Änderungen, Anpassungen oder Ergänzungen dieser Nutzungsbedingungen vorzunehmen, sofern die Änderungen nicht diese Ziffer 10. oder Hauptleistungspflichten betreffen oder die Änderungen dem Abschluss eines neuen Vertrags gleichkommen, beispielsweise zur Verbesserung bestehender Funktionen oder sowie aus rechtlichen oder regulatorischen Gründen. Die geänderten Bedingungen werden wir Ihnen in Textform (z.B. über die App oder per E-Mail) mindestens sechs (6) Wochen vor Inkrafttreten bekannt geben. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn Sie diesen nicht innerhalb von sechs (6) Wochen nach Zugang der Mitteilung widersprechen. Wenn Sie das Widerspruchsrecht ausüben, werden die Änderungen nicht Vertragsbestandteil und der Nutzungsvertrag wird unverändert fortgesetzt. Wir werden auf die Möglichkeit des Widerspruchs und die Einhaltung der Frist gesondert hinweisen. Das Kündigungsrecht der Parteien bleibt unberührt.

## **11. Laufzeit und Beendigung**

**11.1** Der Nutzungsvertrag läuft unbefristet, bis er von Ihnen oder von Tibber wirksam gekündigt wird.

**11.2** Der Nutzungsvertrag kann von Ihnen jederzeit und von uns mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende per Email an [hello@tibber.com](mailto:hello@tibber.com) gekündigt werden.

**11.3** Wenn wir Funktionen der App, Website und/oder der Dienste in erheblichen Umfang einschränken oder einstellen, erhalten Sie von uns innerhalb einer angemessenen Frist vor dem Zeitpunkt der Änderung eine Information in Textform (z.B. per E-Mail). Sie können den Nutzungsvertrag innerhalb von 30 Tagen unentgeltlich kündigen. Die Kündigungsfrist beginnt mit Zugang der Information zu laufen, es sei denn die Änderung tritt erst nach Zugang der Information. In diesem Fall beginnt die Kündigungsfrist mit Inkrafttreten der Änderung. Wir weisen Sie in der Information auf Ihr Kündigungsrecht hin.

**11.4** Das gesetzliche Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

**11.5** Nach Ende des Nutzungsvertrages haben Sie keinen Zugang mehr zu Ihrem Nutzerkonto und können den Tibber Pulse nicht mehr für die Abrechnung des stundenscharfen Stromverbrauchs zu Spotmarktpreisen nutzen.

## **12. Datenschutz**

Bitte beachten Sie unserer Datenschutzerklärung, die Sie [hier](#) finden.

## **13. Anwendbares Recht, Online-Streitbeilegung**

**13.1** Die Nutzungsbedingungen und die zwischen Ihnen und uns im Hinblick auf die Nutzung der Website, App und/oder Dienste bestehenden Vertragsbeziehung findet deutsches Recht Anwendung; die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

**13.2** Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter dem Link ([hier](#)) zur Plattform der Europäischen Kommission finden. Als erste Anlaufstelle stehen wir unter [hello@tibber.com](mailto:hello@tibber.com) zur Verfügung. Zur Teilnahme an einem

Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

#### **14. Anbieterkennzeichnung, Kundendienst**

Falls Sie Fragen zu unseren Diensten oder den Nutzungsbedingungen haben, kontaktieren Sie uns über unsere Chat-Funktion auf der Website oder App oder unter:

Tibber Deutschland GmbH Strelitzer Str. 60 10115 Berlin [hello@tibber.com](mailto:hello@tibber.com).

Stand: 30.06.2022

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Stromlieferung an Haushaltskunden finden sie [hier](#).