

## BIJLAGE A

# MODELCONTRACTVOORWAARDEN TIBBER NETHERLANDS B.V.

## 1. Energielevering

Op basis van het Modelcontract levert Tibber Netherlands B.V. elektriciteit en/of gas met een variabele prijs aan klanten die beschikken over een aansluiting voor elektriciteit met een totale maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3x80 ampère en/of een aansluiting voor gas met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40 m<sup>3</sup> per uur.

## 2. Tarieven en betaling

### 2.1. Tariefwijzigingen: 2 keer per jaar

- De variabele leveringskosten voor de levering van elektriciteit en gas (de tarieven per kWh en m<sup>3</sup>) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- Tibber Netherlands B.V. kan de tarieven aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar. Redenen hiervoor zijn overheidsbesluiten en de ontwikkelingen op de markt voor elektriciteit en gas, waaronder prijsontwikkeling op de groothandelsmarkten voor elektriciteit en gas, wijzigingen met betrekking tot marge en prijs- en inkooprisico's, wijzigingen in de kostenstructuur voor het betreffende product en wijzigingen in onze algemene kostenstructuur. Ook andere, uitzonderlijke, omstandigheden kunnen een reden zijn om de leveringstarieven te veranderen, in dat geval zal deze reden duidelijk aan jou uitgelegd worden.
- Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan Tibber Netherlands B.V. de leveringstarieven ook op andere momenten aanpassen.

### 2.2. Aankondiging tariefwijzigingen

- Bij tariefwijzigingen per 1 januari en per 1 juli word je tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringstarieven.
- Ook bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert Tibber Netherlands B.V. jou hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website [www.tibber.com/nl/faq](http://www.tibber.com/nl/faq) onder het kopje 'Kan ik ook een modelcontract afsluiten bij Tibber?'.

### 2.3. Betalingsvoorwaarden

- Automatische incasso: de automatische incasso vindt plaats tussen de vijfde en de tiende dag na dagtekening van de factuur. Door ondertekening van dit Modelcontract verklaar je in te stemmen met afschrijving van factuurbedragen door Tibber Netherlands B.V. door middel van automatische incasso. Een door Tibber Netherlands B.V. gestuurde factuur geldt als aankondiging van de automatische incasso.
- Handmatige overschrijving: je verklaart het maandelijkse voorschot voor de vervaldatum te voldoen. De betalingstermijn bedraagt veertien kalenderdagen na dagtekening van de factuur.

### 2.4. Waarborgsommen/financiële garanties

Tibber Netherlands B.V. spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met je af, nadat wij jou voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vind je deze afspraak ook in de bevestigingsbrief.

### **3. Looptijd en opzegging**

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

#### **3.1. Start levering**

De levering start aansluitend op het moment dat je contract met je oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die jij ons als gewenste startdatum hebt opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met jou overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

#### **3.2 Bedenktijd**

Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd verstrijkt 14 dagen na de ontvangst van jouw bevestigingsbrief. Om gebruik te maken van je recht op bedenktijd, moet je ons: Tibber Netherlands B.V., Herengracht 420, 1017 BZ Amsterdam, hello@tibber.nl een verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van je beslissing de overeenkomst te annuleren. Je kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde "modelformulier voor ontbinding/herroeping", maar bent hiertoe niet verplicht. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om je mededeling betreffende je annulering te verzenden voordat de bedenktijd is verstreken.

#### **3.3. Leveringskosten na start levering indien u gebruikmaakt van de bedenktijd**

Wanneer je tijdens de bedenktijd gebruikmaakt van je wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen ben je voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat je:

- uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, hebt verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat je de kosten voor levering moet betalen als je besluit gebruik te maken van je recht op bedenktijd.

#### **3.4. Beëindiging contract**

- Dit contract kun je beëindigen door opzegging bij Tibber Netherlands B.V. of via je nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- De opzegtermijn bedraagt dertig kalenderdagen.
- Wanneer je de opzegging niet via je nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kun je dit doen via hello@tibber.nl of via bovenstaand adres.

### **4. Privacy**

Tibber Netherlands B.V. verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Jouw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van je aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, en risicobeheer. Wij gebruiken jouw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van Tibber Netherlands B.V. Dit doen wij alleen als wij jou bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat je geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van Tibber Netherlands B.V., en je van deze gelegenheid geen gebruik hebt gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of aan jou e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat je van ons ontvangt zit een mogelijkheid om je af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op de website [www.tibber.com/nl](http://www.tibber.com/nl) waar je je kunt afmelden. Als je je hebt afgemeld zullen wij je niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

### **5. Voorwaarden**

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.