

Kjøpsvilkår Tibber Store

1. Generelt

Sammen med bestillingen din, som bekreftes med en ordrebekreftelse, utgjør disse kjøpsvilkårene avtalen for kjøpet ditt. Du må være over 18 år for å handle i [Tibber Store](#). Kjøpsvilkårene gjelder bare for forbrukerkjøp.

2. Parter

Kjøperen er den som er angitt som kjøper i bestillingen, heretter kalt «du», «deg», «din» eller «ditt». Selgeren er Tibber Norge AS, org nr. NO917245975, Hafstadvegen 38, 6800 Førde, heretter kalt «Tibber», «vi» eller «oss».

3. Din bestilling

Når vi har mottatt bestillingen din, bekrefter vi den og sender deg automatisk en ordrebekreftelse ved hjelp av de kontaktopplysningene du har oppgitt. Det er viktig at du leser nøye gjennom ordrebekreftelsen når du mottar den, og kontrollerer at den stemmer overens med bestillingen din.

Hvis en eller flere av varene du har bestilt er utsolgt, forbeholder vi oss retten til å annullere hele eller deler av bestillingen din. I et slikt tilfelle vil vi informere deg om at varen er utsolgt, og eventuelt hva vi kan tilby deg i stedet.

Vi tar forbehold om trykkfeil, skrivefeil og andre feil i pris- og produktinformasjon på våre nettsider, i annonser eller annet markedsføringsmaterieil. Dersom det har oppstått en åpenbar feil, som rimeligvis burde vært forstått som en feil, er vi ikke bundet av avtalen. I slike tilfeller vil vi kontakte deg så snart feilen oppdages, og gi deg anledning til å bekrefte bestillingen til korrekt pris. I slike tilfeller har vi også rett til å annullere hele eller deler av bestillingen din.

Vi forbeholder oss retten til å annullere bestillinger beregnet til videresalg eller lignende forretningsvirksomhet.

Du kan lese mer om bestillingen din på nettsiden vår og logge inn på kontoen din. Hvis du har Tibber-appen, kan du også følge bestillingen din der. Du kan også nå oss i chatten vår. Hvis du vil endre bestillingen din, kan du gjøre det helt til varene blir sendt fra lageret vårt. Etter det må du eventuelt benytte deg av den lovfestede angreretten.

Når du kjøper en vare som inkluderer installasjon, bruker vi en installasjonspartner til å utføre installasjonen. For slike kjøp gjelder det tilleggsvilkår som du godtar når du bestiller:

Når du kjøper en ladeboks sammen med installasjon, gjelder tilleggsvilkårene [her](#).

Når du kjøper en varmepumpe sammen med installasjon, gjelder tilleggsvilkårene [her](#).

Ved motstrid mellom disse kjøpsvilkårene og tilleggsvilkårene, går tilleggsvilkårene foran.

4. Betaling

Vi benytter en anerkjent betalingstjenesteleverandør for å behandle betalinger i Tibber Store. Tilgjengelige betalingsmetoder fremgår i kassen og velges av deg ved gjennomføring av kjøpet.

Dersom Tibber-bonus benyttes, vil verdien av bonusen trekkes fra den totale kjøpesummen. Eventuelt resterende beløp betales med valgt betalingsmetode.

Ved kjøp av varer som inkluderer installasjon, kan det gjelde særskilte betalingsvilkår. I slike tilfeller gjelder betalingsvilkårene som fremgår av de aktuelle tilleggsvilkårene.

5. Levering

5.1. Generelle leveringsvilkår

Vi tilstreber å levere bestilte varer så raskt som mulig. Tilgjengelige leveringsmetoder og transportører fremgår i kassen og velges av deg ved bestilling. Levering utføres av valgt transportør. Oppgitte leveringstider er veiledende.

Dersom du har bestilt flere varer, kan disse bli levert i flere forsendelser.

Dersom leveringen av varer blir vesentlig forsinket, vil vi informere deg så snart vi blir oppmerksomme på dette og opplyse om når levering kan finne sted.

5.2. Særlige leveringsvilkår

Ved kjøp av varer som inkluderer installasjon, kan det gjelde særlige leveringsvilkår. Disse fremgår i så fall av de relevante tilleggsvilkårene.

6. Force majeure

Hvis vi helt eller delvis blir forhindret fra å oppfylle våre plikter i henhold til avtalen på grunn av hendelser utenfor vår kontroll, som vi ikke med rimelighet kunne forutsett eller unngått (force majeure), suspenderes våre plikter så lenge situasjonen varer. Force majeure-situasjoner kan for eksempel være naturkatastrofer, brann, krig, pandemi, myndighetstiltak, streik eller andre forhold vi ikke kan kontrollere, også forhold hos våre underleverandører. Vi skal uten ugrunnet opphold informere deg om force majeure-situasjonen og så langt som mulig om forventet varighet. Det som fremgår under dette punkt er ikke ment å begrense dine ufravikelige forbrukerrettigheter etter lovverket.

7. Ansvar

7.1. Reklamasjon

Hvis du oppdager mangler ved en vare må du varsle oss innen rimelig tid etter at du oppdaget, eller burde ha oppdaget den. Fristen for å reklamere er to måneder fra du oppdager mangelen, og innen to år fra du mottok varen. Dersom varen eller deler av den ved vanlig bruk er ment å vare vesentlig lengre, er fristen for å reklamere fem år. Hvis du ikke reklamerer i tide, tapes retten til å gjøre mangelen gjeldende. Det kan foreligge garantier gitt av Tibber eller produsenten som innebærer ansvar i større utstrekning enn det som følger av kjøpsvilkårene og lovverket.

7.2. Generelt om Tibbers ansvar for varer

Etter at du har mottatt varene, anbefaler vi at du så snart som mulig undersøker om leveransen er i samsvar med ordrebekreftelsen, om varene er blitt skadet under transporten, og om varene ellers har mangler.

Hvis varene vi har levert har en mangel som ikke skyldes deg eller forhold på din side, kan du holde kjøpesummen tilbake, kreve retting/omlevering, kreve prisavslag, kreve heving eller kreve erstatning. I tilfeller der vi ikke kan rette en mangel, kan vi etter avtale med deg henvise deg til kundeservice hos produsenten av varen for videre feilsøking.

Hvis du på eget initiativ iverksetter tiltak for å utbedre mangelen ut over det som er avtalt med oss, betaler vi ikke disse utgiftene. Dette gjelder for eksempel ved bruk av elektriker for feilsøking av elbillader.

Tibber er under enhver omstendighet kun ansvarlig for tap enn med rimelighet kunne ha forutsett som mulig følge av et kontraktsbrudd. Erstatning omfatter ikke tap som følge av personskade eller tap i forbrukers næringsvirksomhet.

7.3. Garanti

For enkelte varer kan det gjelde garanti. Eventuelle garantivilkår fremgår av produktinformasjonen som følger med varen og/eller er oppgitt på Tibbers nettside. Garantien gjelder i tillegg til dine rettigheter etter disse vilkårene og dine forbrukerrettigheter etter lovverket og er ikke ment å begrense disse.

7.4. Særskilt om ansvar for varer som krever elektrisk installasjon

Enkelte varer som Tibber selger krever, i henhold til gjeldende lovgivning, forskrifter, tekniske standarder (herunder NEK-standarder) eller anvisninger, at installasjon skal utføres av registrert og kvalifisert elektroinstallatør.

Dersom en slik vare installeres av en person eller virksomhet som ikke er registrert og kvalifisert elektroinstallatør, eller installasjonen for øvrig skjer i strid med gjeldende lovgivning, forskrifter, tekniske standarder eller anvisninger, er Tibber ikke ansvarlig for feil eller skade som kan tilbakeføres til feilaktig installasjon.

I slike tilfeller kan det ikke gjøres gjeldende misligholdsbeføyelser eller garanti for feil eller skade som skyldes den feilaktige installasjonen. Tibber har ingen plikt til å ta varen i retur, rette/omlevere, gi prisavslag, akseptere heving eller gi erstatning i den utstrekning feilen eller skaden skyldes slik feilaktig installasjon.

Det som fremgår under dette punkt er ikke ment å begrense dine ufravikelige forbrukerrettigheter etter lovverket.

8. Angrerett

Du har rett til å gå fra avtalen om kjøp innen 14 dager uten å oppgi noen grunn for dette.

Ved salgsavtale utløper angrefristen 14 dager etter den dag du eller en annen tredjemann enn transportøren, som du har utpekt, får varen i fysisk besittelse. Ved avtale som omfatter flere varer du har bestilt i én bestilling og som er levert separat utløper angrefristen 14 dager etter den dag du eller en annen tredjemann enn transportøren, som du har utpekt, får den siste varen i fysisk besittelse. Ved avtale knyttet til levering av en vare som består av flere parti eller deler utløper angrefristen 14 dager etter den dag du eller en annen tredjemann enn transportøren, som du har utpekt, får det siste partiet eller den siste delen i fysisk besittelse.

For å kunne bruke angre retten må du underrette Tibber Norge AS, adresse: Hafstadvegen 38, 6800 Førde, e-postadresse: hello@tibber.com, på en utvetydig måte om din beslutning om å gå fra avtalen. Det enkleste er at du returnerer varen sammen med returseddelen du mottok sammen med varen utfylt med de forespurte opplysninger. Du kan også underrette oss om at du ønsker å gå fra avtalen ved å kontakte oss i chatfunksjonen i appen, via nettsiden vår eller per e-post. Du kan benytte [angreskjema](#), men det er ikke obligatorisk, eller gå fra avtalen via angre rettfunksjonen som du med Tibber-konto finner i Tibber-appen eller på Min Side på nettet (innlogget) eller ellers [her](#) på vår nettside. For å overholde angrefristen er det tilstrekkelig at du sender meldingen om at du vil bruke angre retten før angrefristen utløper.

Dersom du går fra denne avtalen, skal vi tilbakebetale alle betalinger vi har mottatt fra deg, herunder leveringskostnadene (med unntak av tilleggs kostnader som følge av at du har valgt en annen type levering enn den billigste typen standardlevering vi tilbyr), uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag vi mottar melding om din beslutning om å gå fra denne avtalen. Vi foretar tilbakebetalingen med samme betalingsmiddel som du benyttet ved den opprinnelige transaksjonen, med mindre du uttrykkelig har avtalt noe annet med oss. I alle tilfeller vil du ikke bli pålagt noe gebyr som følge av tilbakebetalingen.

For salgsavtale der Tibber ikke har tilbudt seg å hente varene i tilfelle bruk av angre retten, kan vi holde tilbake tilbakebetalingen til vi har fått varene tilbake eller til du har lagt frem dokumentasjon på at varene er sendt tilbake, eller til det av disse tidspunktene som inntreffer først.

Du må returnere varene eller levere dem til Tibber Norge AS: c/o Intin AS, Firdavegen 20, 6800 Førde, uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag du underrettet oss om at du ville gå fra avtalen. Fristen er overholdt dersom du sender tilbake varene før fristen på 14 dager er utløpt. Du må bære de direkte kostnadene ved å returnere varene.

For varer som på grunn av sin art normalt ikke kan returneres med post, vil du måtte bære de direkte kostnadene ved å returnere varene. Kostnadene ved retur av varmepumpe anslås til høyst ca. NOK 1 500. Kostnadene ved retur av andre varer anslås til høyst ca. NOK 75.

Du er ansvarlig bare for en eventuell reduksjon i varenes verdi som skyldes en annen håndtering av varene enn den som er nødvendig for å fastslå deres art, egenskaper og funksjon. For å kunne undersøke varen kan du normalt åpne emballasjen, dvs. den ytre innpakningen av varer som brukes for å hindre skader under transport, uten at dette vil medføre en verdireduksjon. Tibber kan kreve at du erstatter verdireduksjon som følge av din håndtering av varer som ikke har vært nødvendig for å fastslå varenes art, egenskaper og funksjon.

Dersom du har knyttet varen til en personlig brukerkonto, må du avregistrere varen fra kontoen før du returnerer varen til oss. Dette gjøres vanligvis ved å kontakte produsenten av varen. Dette gjelder for eksempel for Sensibo-termostaten. Dersom varen det benyttes angrerett for fremdeles er knyttet til en konto når du returnerer varen til oss, så har Tibber rett til å kreve at du erstatter den verdireduksjon dette medfører for varen.

9. Retur

Ved retur sendes varer til: Tibber Norge AS c/o Intin AS, Firdavegen 20, 6800 Førde.

Ved retur av varmepumpe i forbindelse med utøvelse av angreretten, ved mangler mv., skal du kontakte Tibber for å få praktisk informasjon og instruksjoner om hvor og hvordan den skal returneres.

10. Personopplysninger

Når du handler hos oss, behandler vi dine personopplysninger. Du finner fullstendig informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger her.

11. Tvister

Tvist mellom partene skal søkes løst i minnelighet. Tvist kan avgjøres av ordinær domstol. Som forbruker kan du også klage tvist inn til Forbrukerklageutvalget. Alle tvister skal løses etter norsk rett.

Disse kjøpsvilkårene gjelder fra 18-06-2026

Versjon: 2026:1