

Tibber VPP - Terms

Bij het gebruik van een smartcharging ('slim laden') functionaliteit die door Tibber wordt aangeboden via power-ups in de Tibber app, ga je akkoord met deze voorwaarden ("Voorwaarden") voor de Tibber VPP service ("Tibber VPP") als aanvulling op de voorwaarden van de Tibber app.

Deze Voorwaarden hebben betrekking op alle toekomstige apparaten die je hebt gekozen om te activeren als onderdeel van de Tibber VPP op de leverings-/productielocatie. Je kunt deze dienst alleen gebruiken via de Tibber app, mits je een Tibber account hebt geregistreerd en mits je een lopend contract hebt voor de levering van elektriciteit door Tibber.

Het activeren van een apparaat om deel uit te maken van de Tibber VPP kan op verschillende manieren, afhankelijk van het apparaat dat je wilt integreren/activeren. Instructies worden gegeven in de Tibber app. Als je het apparaat dat gebruikt wordt voor deelname aan de Tibber VPP onderbreekt of deactiveert, blijven deze Voorwaarden van toepassing voor andere apparaten die geactiveerd worden en/of voor een reactivering van het gedeactiveerde apparaat.

Beschrijving van de Tibber VPP

Als je deelneemt aan Tibber VPP geef je Tibber toestemming om je geïntegreerde/geactiveerde apparaten te besturen ter ondersteuning van het elektriciteitssysteem. Dit betekent dat Tibber kan instellen wanneer apparaten elektriciteit verbruiken, bijvoorbeeld wanneer een elektrisch voertuig wordt opgeladen, wanneer een thuisaccu wordt opgeladen, etc. Indien van toepassing kan Tibber het apparaat ook opdracht geven om het energiesysteem te ondersteunen door in het apparaat opgeslagen elektriciteit af te nemen.

De elektriciteitsmarkt en andere relevante markten laten je, via de Tibber VPP, het energiesysteem ondersteunen om in balans te blijven als er een tekort of overschot aan elektriciteit is en faciliteren een meer kostenefficiënt gebruik van elektriciteit. Tibber werkt op de beschikbare energiemarkten om je elektriciteitsverbruik/productie te optimaliseren, met inachtneming van je

instructies en apparaatinstellingen zoals hieronder beschreven.

Wanneer je je elektriciteitsflexibiliteit beschikbaar hebt gesteld voor Tibber om te gebruiken in Tibber VPP, mag Tibber naar haar eigen inzicht je elektriciteitsflexibiliteit gebruiken, maar Tibber garandeert niet dat je elektriciteitsflexibiliteit zal worden gebruikt.

De relevante energiemarkten waar Tibber VPP actief zal zijn en activiteiten zal uitvoeren, zijn gekoppeld aan specifieke volumes (kWh) elektriciteit of vermogen (kW).

Bij grote elektriciteitsvolumes die beschikbaar worden gesteld voor Tibber VPP, kan het zijn dat Tibber de deelname moet beperken tot een deel van de beschikbaar gestelde capaciteit. Deze selectie wordt gedaan door een geautomatiseerde beslissing op basis van historische gegevens van klanten die deelnemen aan Tibber VPP, met als doel om Grid Rewards (zie hierna) beschikbaar te maken voor zoveel mogelijk klanten.

Jouw waarde

Bij deelname aan een Tibber VPP activiteit ontvang je een kostenreductie ("**Grid Rewards**") van Tibber.

Grid Rewards is het mechanisme waarmee je beloond wordt voor je bijdrage aan de Tibber VPP en ter ondersteuning van het Zweedse en Europese elektriciteitssysteem. Tibber monitort en plant de flexibiliteit van het elektriciteitsverbruik/productie van de apparaten die je beschikbaar stelt. Hierdoor kan er winst worden gemaakt.

De Grid Rewards zijn een specifiek geldbedrag per kWh gebruikt in een Tibber VPP activiteit. De Grid Rewards worden regelmatig bijgewerkt en het bedrag wordt gepubliceerd in de Tibber app.

Als een Tibber VPP activiteit ertoe leidt dat Tibber het elektriciteitsverbruik van de klant verschuift van de ene periode naar een andere periode met een hogere spotprijs, d.w.z. de spotprijs op de groothandelsmarkt voor elektriciteit genaamd 'Nord Pool' ("**Spotprijs**"), zal Tibber, naast de Grid Rewards, de klant de lagere Spotprijs van de eerste periode geven, inclusief de Tibber opslag.

Deze voorwaarden zijn geldig vanaf: 2024-03-04
Versie: 2024:1

Andere kosten die kunnen optreden waar Tibber geen invloed op heeft, bijvoorbeeld extra kosten voor je netbeheerder als gevolg van de prijsstructuur van je netwerkcontract, worden niet gedekt.

Voorwaarden en jouw verantwoordelijkheid

Instructies voor het apparaat

Je kunt altijd beslissen om een apparaat beschikbaar te maken of de beschikbaarheid te stoppen via de power-ups instellingen in de Tibber app. Je kunt alleen deelnemen aan een Tibber VPP activiteit als je ten minste één apparaat beschikbaar hebt gemaakt voor bediening door Tibber.

Beschikbaarheidsinstructies worden normaal gesproken gegeven in een schema in de apparaatinstellingen in de Tibber app, bijvoorbeeld tussen welke uren het apparaat beschikbaar is. Apparaat instructies kunnen ook beperkingen bevatten die het voor Tibber niet mogelijk maken om je apparaat deel te laten nemen aan een Tibber VPP activiteit.

Als je je oorspronkelijke apparaat instructies wijzigt nadat een apparaat beschikbaar is gemaakt voor Tibber, als de oorspronkelijke beschikbaarheidsperiode al is begonnen, of als je bijvoorbeeld de stekker van je voertuig uit het stopcontact haalt tijdens een oplaadsessie, behoudt Tibber zich het recht voor om de Grid Rewards in te trekken.

Let op! Je bent ook verantwoordelijk voor eventuele veranderingen in je Spotprijs als gevolg van een dergelijke verandering van instructie, wat betekent dat je mogelijk de markspotprijs moet betalen voor wanneer het verbruik plaatsvindt als gevolg van de verandering van apparaat instructies.

Toegankelijkheid van apparaten

Jij bent er als enige verantwoordelijk voor dat je apparaat beschikbaar is voor controle door Tibber. Beschikbaar zijn betekent; alle fysieke instellingen staan correct op het apparaat, alle digitale instellingen staan correct in de app/interface, alle beschikbaarheidsinstellingen correct in de Tibber app, Tibber heeft toegang tot het apparaat (connectiviteit).

Jij bent verantwoordelijk om te begrijpen dat jouw apparaat kan worden gebruikt en jij kent de prestatie-/gebruiksbeperkingen of -effecten door je apparaat beschikbaar te stellen (bijv. veel tijdelijk uit/aan, veel to-grid/from-grid feed situaties).

Andere verantwoordelijkheden

Je bent verantwoordelijk om te weten of je Grid Rewards een niveau bereiken waarop ze als belastbaar inkomen worden beschouwd, en als dat het geval is, ben je verantwoordelijk voor het betalen van dergelijke belastingen.

Tibber verantwoordelijkheid

Je besluit vrijwillig om deel te nemen aan Tibber VPP en je kunt op elk moment beslissen om wel of niet deel te nemen, op apparaatniveau. Tibber neemt geen verantwoordelijkheid voor het onvermogen om deel te nemen, en het resultaat daarvan, als gevolg van wat is beschreven in deze paragraaf 'Voorwaarden en jouw verantwoordelijkheid'.

Tibber neemt geen verantwoordelijkheid in het geval dat hardware aangesloten op Tibber VPP verslijt of defect raakt als gevolg van activiteiten uitgevoerd in het kader van Tibber VPP.

Informatie met betrekking tot de Tibber VPP-dienst en deze Voorwaarden (bijvoorbeeld je individuele elektriciteitsprijs en de hoeveelheid verzamelde Grid Rewards) die in de app wordt getoond, wordt beschikbaar gesteld door Tibber. Zelfs als de app om wat voor reden dan ook niet in staat is om real-time data te tonen, zullen de Tibber VPP diensten en activiteiten doorgaan en zal de ontvangen waarde verdeeld worden volgens deze Voorwaarden.

Tibber zal regelmatig, met de beste inspanning en intentie van Tibber, beslissen welke elektriciteitsmarkt te gebruiken, op basis van de op een gegeven moment beschikbare informatie, om het beste resultaat te genereren voor klanten die deelnemen aan de Tibber VPP.

We garanderen niet dat een andere beslissing geen hogere winst had kunnen opleveren.

Deze voorwaarden zijn geldig vanaf: 2024-03-04
Versie: 2024:1

Exclusiviteit

Door het accepteren van deze voorwaarden geef je Tibber het exclusieve recht om de enige dienstverlener te zijn met de autorisatie om toegang te krijgen tot en controle uit te oefenen op apparaten die je beschikbaar stelt aan Tibber VPP door ze te activeren in de Tibber app ten behoeve van deze dienst.

Wijziging van voorwaarden

Tibber heeft het recht om deze Voorwaarden te wijzigen met een opzegtermijn van 14 dagen. Wijzigingen zullen aan je worden meegedeeld.

Andere

Aangezien deelname aan Tibber VPP van invloed is op de prijzen van je elektriciteitsverbruik, zoals overeengekomen in je contract voor levering van elektriciteit, zullen deze Voorwaarden ter verduidelijking worden toegepast op deze aspecten.

Ontvangen Grid Rewards worden in mindering gebracht op je maandelijkse elektriciteitsverbruikfactuur. Gewone Spotprijzen door verschuiving van elektriciteitsverbruik als gevolg van de service worden opgenomen in je totale elektriciteitskosten en maken deel uit van je gewone elektriciteitsfactuur.

Als Grid Rewards voor een maand hoger zijn dan het totale bedrag van de totale elektriciteitskosten voor diezelfde maand op je factuur, dan wordt het teveel betaalde bedrag in mindering gebracht op toekomstige facturen. Je kunt het teveel betaalde bedrag ook binnen twee maanden na een verzoek daartoe laten uitbetalen, verminderd met eventuele kosten voor de betaling.

Contact

Als je vragen hebt over deze Voorwaarden of klachten over de service, neem dan contact met ons op via e-mail op hello@tibber.com, of via de chat op de website of in de app.