



## **Hackerangriff auf Tibber Store – keine Zahlungs- oder Verbrauchsdaten betroffen**

- Daten wurden aus einem Untersystem des Webshops „Tibber Store“ entwendet
- Daten aus Stromverträgen sind nicht betroffen

**Berlin, 13. November 2024.** Der Onlineshop des Stromanbieters Tibber ist von einem Hackerangriff betroffen. Wie Tibber am Mittwoch mitteilte, wurden Daten wie E-Mail-Adressen und Nutzernamen von rund 50.000 deutschen Kundinnen und Kunden des Tibber Store entwendet. Nicht betroffen sind Passwörter, Zahlungs-, Geburts- oder Stromverbrauchsdaten oder genaue Adressen. Der Angriff fand statt auf ein Untersystem des Tibber Store statt, ein Onlineshop, über den Tibber Smart-Energy-Hardware verkauft. Daten aus Stromverträgen sind nicht betroffen.

„Wir haben umgehend mit der Untersuchung des Vorfalls begonnen und ihn bei der Berliner Polizei zur Anzeige gebracht“, sagt Merlin Lauenburg, Deutschland-Geschäftsführer von Tibber. „Die Sicherheit unserer Kundendaten hat für uns höchste Priorität. Wir arbeiten eng mit den Behörden und internen und externen Datensicherheits-Expert:innen zusammen, um den Vorfall aufzuklären und die Daten unserer Kundinnen und Kunden in Zukunft noch besser zu schützen. Unsere Kundinnen und Kunden haben wir am heutigen Mittwoch über den aktuellen Stand unserer Erkenntnisse informiert und werden sie weiter auf dem Laufenden halten.“

### **Über Tibber**

Als Ökostromanbieter hilft Tibber seinen Kund:innen dabei, Strom zu sparen und gleichzeitig einen Beitrag zur Energiewende zu leisten. Dazu kauft Tibber Strom an der Strombörse ein und gibt diesen – zuzüglich Gebühren und Entgelte – ohne Gewinnmarge an die Nutzer:innen weiter. Mit diesem neuen Geschäftsmodell verdient Tibber nichts an der verbrauchten Kilowattstunde. Stattdessen bietet die Tibber App nicht nur Transparenz, sondern auch die richtigen Werkzeuge, mit denen Tibbers Kundschaft den eigenen Verbrauch senken kann. Tibber wurde 2016 von Daniel Lindén und Edgeir Vårdal Aksnes gegründet und ist derzeit in Deutschland, Norwegen, Schweden und den Niederlanden tätig. Lesen Sie mehr unter [www.tibber.com](http://www.tibber.com).

### **Für Interviewanfragen oder nähere Informationen kontaktieren Sie:**

Göran Kügler, PR and Communications Manager bei Tibber

[goeran.kuegler@tibber.com](mailto:goeran.kuegler@tibber.com)

+49 151 61835285