

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Lieferung und Installation von Batterien

Diese Vertragsbedingungen ("Bedingungen") sind Bestandteil des Vertrages des Kunden ("Kunde") mit der Tibber Deutschland GmbH (nachfolgend "Tibber") über den Verkauf und die Installation der ausgewählten Batterie (das "Produkt"). Das Produkt umfasst die zum Zeitpunkt des Kaufs ausgewählte Batterie (die "Batterie") und die Installation der Batterie (die "Installation") durch einen von Tibber benannten Installationspartner (der "Installationspartner"). Diese Bedingungen gelten zusammen mit Ihrer Bestellung und den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) für den Tibber Store ("AGB"). Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bedingungen und den AGB haben die Bedingungen einschließlich ihrer Anhänge Vorrang. Die Bedingungen und die AGB werden gemeinsam als "Vertrag" bezeichnet.)

Tibber ist berechtigt, zur Erfüllung seiner Verpflichtungen aus dem Vertrag Unterauftragnehmer einzusetzen.

Die Bedingungen sind gültig von 19.03.2024.

### 1. Kauf

Die Bedingungen für den Kauf des Produkts sind in dem Vertrag festgelegt.

### 2. Lieferung

Tibber verpflichtet sich, die vom Kunden zum Zeitpunkt des Kaufs gewählte Batterie gemäß der Bestellung zu liefern ("Lieferung").

### 3. Installation und Einsatz

Tibber und der Kunde vereinbaren auch einen Zeitpunkt für die Installation der bestellten Batterie. Tibber ist dafür verantwortlich, den Kunden zu kontaktieren, um einen Zeitpunkt für die Lieferung und Installation zu vereinbaren.

Der Kunde verpflichtet sich, dafür zu sorgen, dass der Kunde oder ein Vertreter zum vereinbarten Zeitpunkt der Lieferung und Installation anwesend ist. Während der Installation wird Tibber Zugang zu bestimmten Bereichen benötigen. Der Kunde verpflichtet sich, den Zugang zu diesen Bereichen zu ermöglichen und dafür zu sorgen, dass sie für die Installationsarbeiten vorbereitet sind. Dazu gehören

- Bereitstellung eines Stromanschlusses an den Orten, an denen die Installation erfolgen soll;
- ausreichender Raum für die Installation, etwa eine Fläche von 2 m<sup>2</sup>, und zwar in einem Abstand von höchstens 1 m von der Oberfläche, auf der die Batterie installiert werden soll.
- der angemessene Schutz von empfindlichem Inventar, Oberflächenschichten oder ähnlichem.

Der Kunde stellt den Strom für die Installation auf eigene Kosten bereit.

Das Produkt gilt als installiert und einsatzbereit, wenn die Batterie eingesetzt wurde und der Kunde Anweisungen für den Betrieb und die Wartung der Batterie erhalten hat. Der Kunde bestätigt dies durch Unterzeichnung eines entsprechenden Protokolls.

### 3.1 Voraussetzungen und Umfang

Siehe Anhang 1 für einen Überblick über:

- Umfang einer Standardinstallation
- Voraussetzungen
- Beispiele für nicht enthaltene Teile

### 3.2 Mögliche Ergänzungen

Wenn die Installation zusätzliche Arbeiten und/oder Materialien erfordert, die nicht in der Standardinstallation enthalten sind, kann die Bestellung zusätzlicher Installationsarbeiten beim Installationspartner bestellt werden. In diesem Fall handelt es sich um eine gesonderte Vereinbarung zwischen dem Kunden und dem Installationspartner, der diese auch gesondert in Rechnung stellt, wie direkt mit dem Kunden vereinbart.

Siehe Anhang 2 für die allgemeine Preisliste für Zuschläge.

### 3.3 Mangelnde Kooperation des Kunden

Wenn die Lieferung der Batterie nicht zum vereinbarten Zeitpunkt erfolgen kann, weil der Kunde oder ein Vertreter des Kunden nicht zu Hause ist, wird eine Gebühr in Höhe von 200 € erhoben, in der die Versandkosten enthalten sind.

Kann die Installation nicht zum vereinbarten Zeitpunkt durchgeführt werden, weil der Kunde oder ein Vertreter des Kunden nicht zu Hause ist, wird eine Gebühr von 250 € erhoben. Dasselbe gilt, wenn der Bereich, in dem die Installationsarbeiten durchgeführt werden sollen, nicht sicher ist oder die Voraussetzungen für die Durchführung der Installation nicht gegeben sind.

Die Abrechnung der Gebühr nach dem vorstehenden Abschnitt erfolgt nach Maßgabe des nachfolgenden Abschnitts 6. Dem Kunden bleibt es unbenommen, nachzuweisen, dass der entstandene Schaden geringer ist als diese Gebühr.

### 3.4 Stornierung/Verschiebung der Installation

Für die Stornierung/Verschiebung der Installation gilt Folgendes:

- Früher als zwei (2) Arbeitstage vor dem vereinbarten Installationstermin: keine zusätzlichen Kosten.
- Bei Benachrichtigung von Tibber am dem vereinbarten Installationstermin vorhergehenden Werktag wird eine Gebühr von 140 € erhoben.
- Bei Benachrichtigung von Tibber am gleichen Tag wie der vereinbarte Installationstermin: wird eine Gebühr von 340 € erhoben.

Werktage sind alle Tage außer Samstag, Sonntag und bundesweite Feiertage.

Die Berechnung des Entgelts für die Stornierung/ Verschiebung erfolgt nach Maßgabe der nachfolgenden Ziffer 6. Dem Kunden steht es frei, nachzuweisen, dass der uns entstandene Schaden geringer ist als diese Gebühr.

#### 4. Verbindung

Die Batterie wird über WLAN verbunden und benötigt ein solides Signal in dem Raum, in dem sie installiert ist.

#### 5. Vorbehalte zu den Punkten 2-4 oben

##### 5.1 Installation und Einsatz

Für den Fall, dass Tibber keinen Zugang zu den Räumlichkeiten wie oben beschrieben erhält und der Kunde dies zu vertreten hat, ist Tibber berechtigt, dem Kunden die hierdurch entstehenden Mehrkosten in Rechnung zu stellen, sofern nicht bereits Ziffer 3.3 Anwendung findet.

Sollte sich die Installation verzögern, weil die Hauptsicherung der Immobilie gesichert oder ein Teil des Stromnetzes verstärkt werden muss, oder aufgrund anderer Umstände, die sich der Kontrolle von Tibber entziehen, wird ein neuer Termin für die Installation zwischen den Parteien vereinbart.

##### 5.2 Anschluss

Wenn keine gute Mobilfunk-/WLAN-Abdeckung vorhanden ist, haftet Tibber nicht für eventuelle Verbindungsmängel, die aus der fehlenden Abdeckung resultieren.

Wenn zum Zeitpunkt der Installation und Übergabe eine gute Mobilfunkabdeckung und/oder WLAN zur Verfügung steht, ist Tibber nicht für Handlungen verantwortlich, die der Kunde danach ohne Beteiligung oder Zustimmung von Tibber vornimmt.

#### 6. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung für das Produkt (die Batterie und die Installation, was darin enthalten ist, ist im Vertrag angegeben) erfolgt direkt beim Kauf im Tibber Store mit der gewählten Zahlungsmethode. Etwaige zusätzliche Kosten werden dem Kunden nach der Installation in Rechnung gestellt und sind spätestens zu dem in der Rechnung angegebenen Datum zu zahlen. Es gelten Zahlungsfristen von dreißig (30) Tagen netto.

#### 7. Mängel und Gewährleistung

Es gilt das gesetzliche Gewährleistungsrecht. Anhang 3 enthält die spezifischen Gewährleistungsfristen für jede Batterie je nach Hersteller.

#### 8. Beanstandungen

Wenn der Kunde das Produkt als mangelhaft reklamieren möchte, hat er Tibber unverzüglich über den Mangel zu informieren. Eine solche Mitteilung erfolgt am einfachsten an den Kundenservice von Tibber per E-Mail an [hello@tibber.com](mailto:hello@tibber.com). Beanstandet der Kunde offensichtliche Mängel nicht innerhalb von vier Wochen und nicht offensichtliche Mängel

innerhalb von einem Jahr nach Lieferung der Batterie, kann der Kunde den Mangel nicht geltend machen.

## Anhang 1

### Umfang einer Standardinstallation

- Verlegung von 2,5 mm<sup>2</sup> Kabel (max. 10 Meter von der Elektrozentrale/Unterzentrale)
- Herstellung von Löchern (max. 3 Löcher inkl., max. Ø 20 mm in Beton)
- Installation eines Batteriesystems (elektrische Verkabelung und Befestigung des Batteriesystems)
- Einbau von automatischen Sicherungen in den Zählerschrank der Elektrozentrale/Fassade oder in ein neues Gehäuse (die Kosten für das neue Gehäuse werden hinzugerechnet).
- Einbau von Sicherheitsschaltern
- Inbetriebnahme eines Batteriesystems

### Voraussetzungen

- Die Arbeiten müssen während der normalen Arbeitszeiten (7.00 - 16.00 Uhr) durchgeführt werden können.
- Am Installationsort muss eine ausreichende Signalstärke für die Verbindung mit 3G/4G/GSM vorhanden sein.

### Beispiele für Teile, die nicht enthalten sind

- Einbau einer Brandscheibe, falls erforderlich (Holzwand)
- Grabungs-, Aushub- und Wiederherstellungsarbeiten am Boden
- Sicherung der Elektrozentrale oder Erweiterung/Verlegung der Elektrozentrale
- Hilfsmittel wie Aufzüge und Gerüste
- Aktualisierte Unterlagen und Zeichnungen

(aktualisiert am 19.03.2024)

## Anhang 2

### Zusätzliche Kostenpunkte:

- Jegliche zusätzliche Kosten werden von der Coppen GmbH nach konkreter Vereinbarung direkt in Rechnung gestellt.
- Sollte ein neuer Stromkasten notwendig sein, werden die Kosten zusätzlich 1.950 € betragen.
- Solltest du zum bestätigten Termin nicht zu Hause sein, fallen 250 € Säumnisgebühr an.
- Entfernungen zum Wechselrichter, die mehr als 5 m umfassen, beanspruchen 50 € pro zusätzlichen Meter.
- Kosten, wenn der Wechselrichter nicht im selben Raum ist: 500 €.

## Anhang 3:

## Ecoflow Verjährungsfrist

### Garantie und Gewährleistung:

Wir bieten eine 15-jähriges Garantie auf die Hardware.\*

Auf unsere Montagearbeiten gewähren wir 2 Jahre Garantie.

### \*Zykluskapazitat:

Bei einer Temperatur von 25 °C hat die EcoFlow PowerOcean-Batteriezelle eine Lebensdauer von mindestens 6000 Zyklen, bevor sie auf 70 % der ursprünglichen Batteriekapazität absinkt, und eine Lebensdauer von mindestens 3500 Zyklen, bevor sie auf 80 % der ursprünglichen Kapazität absinkt.