



## Tilläggsvillkor vid leverans och installation av laddbox

Dessa tilläggsvillkor ("Villkor") utgör en integrerad del av Kundens avtal med Tibber AB (nedan "Tibber") avseende försäljning och installation av vald laddbox ("Produkten"). I Produkten ingår själva laddboxen som valts vid inköpstillfället ("Laddboxen") samt installation av densamma ("Installationen") av Tibbers anvisade installationspartner ("Installationspartnern"). Dessa villkor gäller tillsammans med din beställning samt Köpvillkor Tibber Store ("Avtalet").

Tibber har rätt att använda sig av underentreprenör för att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet.

Villkoren är giltiga från och med 2026-05-19.

### 1. Köp

Villkor för köpet av Produkten framgår av Avtalet.

Tibber, eller betalpartner som används för betalning med anledning av Avtalet, har rätt att utföra sedvanlig kreditprövning. Om Kunden inte blir godkänd enligt Tibbers kreditpolicy eller betalning inte går igenom, träder Avtalet inte i kraft.

### 2. Leverans

Tibber åtar sig att leverera Laddboxen som Kunden valt att köpa vid köptillfället i enlighet med beställningen.

### 3. Installation och driftsättning

#### 3.1 Tidpunkt och tillgänglighet

I samband med att köpet bekräftas får Kunden en e-post angående tidsbokning av Installation. Önskemål för tidsbokningen samt kompletterande detaljer om installationen skickas tillbaka till Tibber eller Installationspartnern via det installationsformulär som följer med e-posten.

Kunden ska återsända installationsformuläret och medverka till bokning av Installation inom två (2) månader från det att e-posten skickades. Om Kunden inte gör detta kan det påverka möjligheten att genomföra Installation samt erhålla eventuella bidrag eller förmåner kopplade till Installationen, och leda till att särskilda åtgärder vidtas enligt punkt 3.7.

Kunden åtar sig att se till att Kunden, alternativt en representant för denne, närvarar vid överenskommet installationstillfälle och avlämnande. Under installationen kommer Installationspartnern behöva ha tillgång till vissa utrymmen, exempelvis platsen för installation samt elcentralen. Kunden åtar sig att ge tillgång till dessa utrymmen.

#### 3.2 Förberedelse av installationsplatsen och fysiska förutsättningar

Kunden ansvarar för att installationsplatsen är förberedd för installationsarbetet. I det ingår såväl att göra det lätt för installatören att arbeta i utrymmet, som att på lämpligt sätt skydda eventuellt ömtåliga inventarier, ytskikt, eller liknande. Installationen förutsätter att Tibber har tillgång till el där Installationen ska ske, kostnad för el står Kunden för.

Kunden ansvarar vidare för att vägg eller annan bärande konstruktion där Laddboxen ska installeras är jämn och på ett säkert sätt kan bära den totala vikten av Laddboxen i enlighet med Laddboxens produktbeskrivning eller produktmanual och i övrigt uppfyller de krav som anges i tillämplig produktbeskrivning, produktmanual och säkerhetsanvisningar.

### 3.3 Förutsättningar på installationsplatsen, information och avvikelser

#### Förutsättningar och information

Kunden ansvarar för att, före och under installationen, informera Installationspartnern om alla kända förhållanden på installationsplatsen som kan påverka Installationen, inklusive men inte begränsat till förekomst av vattenledningar, elkablar, bärlighet, väggkonstruktion eller andra byggnadstekniska förutsättningar. Installationen ska utföras i enlighet med tillämplig produktbeskrivning, produktmanual och installationsanvisningar.

#### Avvikelser från standardinstallation

Om Kunden begär en installation eller konfiguration som avviker från produktens anvisningar eller Installationspartnerns rekommendationer, ska sådan avvikelse godkännas skriftligen mellan Kunden och Installationspartnern innan Installationen påbörjas. Installationspartnern har rätt att neka att utföra Installationen om den begärda avvikelsen kan påverka säkerhet, funktion eller efterlevnad av tillämpliga lagar eller föreskrifter. I sådana fall har Tibber rätt att debitera Kunden en avgift i enlighet med tillämpliga avgiftsbestämmelser i detta avsnitt 3.

#### Ansvarsbegränsning

Tibber och Installationspartnern ansvarar inte för skador eller förluster som uppstår till följd av bristande bärlighet, ofullständig eller felaktig information från Kunden, eller konflikter med rör, kablar eller andra förhållanden på installationsplatsen som inte har upplysts om eller som rimligen inte kunnat identifieras före Installationen.

### 3.4 Slutförande av Installation

Produkten anses vara installerad och klar för användning när Laddboxen driftsatts och Kunden erhållit instruktioner för drift och underhåll av Produkten.

### 3.5 Förutsättningar och vad som ingår

Se tillämplig produktbeskrivning och/eller produktmanual för Produkten för en översikt av:

- Innehåll i en standardinstallation
- Förutsättningar
- Exempel på delar som ej ingår

En standardinstallation inkluderar installation av nödvändiga automatsäkringar för Laddboxen. Om DIN-skena saknas (t ex i elcentral med proppsäkringar), eller om det saknas tillgänglig utrymme på existerande DIN-skena, kan ytterligare material krävas, såsom kapsling för att skydda produktens säkringsmoduler. Sådana åtgärder ingår inte i standardinstallationen och kan medföra tillkommande kostnader i enlighet med punkt 3.6. Mer information finns på webbplatsen.

### 3.6 Eventuella tillägg

Om Installationen kräver ytterligare arbete och/eller material än vad som ingår i standardinstallationen avtalas detta med Installationspartnern vid Installationen. Kostnad för sådant tillägg kommer Tibber fakturera dig som kund separat enligt punkt 6 dessa villkor. Priser för sådana tillägg tillhandahålls av Installationspartnern i samband med sådan överenskommelse. Referensprislista för de vanligaste tilläggen finns publicerade [här](#) samt är tillgängliga via produktsidan på vår webbplats.

### 3.7 Brister i Kundens åtaganden eller tillhandahållande av information

Om Installationen inte kan genomföras vid överenskommet tillfälle på grund av att Kunden, alternativt en representant för denne, inte är hemma, tillkommer en avgift på 2250 kr inklusive moms. Detsamma gäller om

utrymmet där installationsarbetet ska genomföras inte bedöms som säkert eller om förutsättningarna för att genomföra Installationen saknas. Fakturering av avgift enligt föregående stycke sker i enlighet med punkt 6.

### **Underlåtelse att tillhandahålla information**

Om Kunden underlåter att tillhandahålla obligatoriska uppgifter som krävs för att Tibber ska kunna planera eller genomföra Installation i enlighet med punkt 3.1, ska Tibber eller Installationspartnern påminna Kunden via de kontaktuppgifter som lämnats i samband med köpet. Om Kunden, trots sådana påminnelser, inte har tillhandahållit nödvändig information inom två (2) månader från den första påminnelsen, kommer Tibber att skicka ett slutligt skriftligt meddelande.

Det slutliga meddelandet ska (i) ange en sista tidsfrist på minst 14 dagar för tillhandahållande av information, och (ii) informera Kunden om att Kundens rätt till den i köpet inkluderade standardinstallationen upphör om uppgifterna inte har kommit Tibber tillhanda senast vid detta datum. Om Kunden underlåter att lämna de begärda uppgifterna inom den tidsfrist som angetts i det slutliga meddelandet, har Tibber rätt att annullera installationsåtagandet skriftligen till den e-postadress Kunden angivit. Kundens underlåtenhet att tillhandahålla begärd information anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott avseende Kundens skyldighet att medverka.

I sådana fall kan Tibber erbjuda Kunden att i) ändå fortsätta installationsprocessen enligt ursprunglig beställning, ii) att justera köpet till att avse enbart Laddbox (utan Installation) eller iii) frånträda köpet. Eventuell extra kostnad till följd av erbjudande (i) och (ii) kommer Tibber att meddela i det slutliga meddelandet och fakturering av sådan kostnad sker i enlighet med punkt 6. Eventuell återbetalning till följd av erbjudande (ii) och (iii) detta stycke sker i enlighet med punkt 7, med avdrag för skäliga och dokumenterade kostnader som Tibber haft fram till tidpunkten för det besked Kunden lämnar, i den mån det är tillåtet enligt tillämplig konsumentskyddslagstiftning.

Tibber ansvarar inte för uteblivet Grön Teknik-avdrag i den mån detta beror på att Kunden inte har medverkat till bokning av Installation inom angiven tidsfrist, förutsatt att Tibber i rimlig omfattning har uppmanat Kunden att genomföra sådan bokning.

### **3.8 Avbokning/ombokning av Installation**

För Kundens avbokning/ombokning av Installation gäller följande:

- Tidigare än två (2) arbetsdagar före överenskommet installationstillfälle: ingen extra kostnad.
- Två (2) arbetsdagar före överenskommet installationstillfälle eller senare en avgift om 2250 kr inklusive moms tillkommer.

Med arbetsdag avses helgfri vardag.

Fakturering av avgift för avbokning/ombokning sker i enlighet med punkt 6.

### **3.9 Annan installatör än Installationspartner**

Om Kunden låter annan part än Installationspartnern installera Laddbox som är köpt med Installation, kommer Kunden inte vara berättigad eventuellt Grön Teknik avdrag och Tibber förbehåller sig rätten att justera Kundens pris till att motsvara ordinarie pris för enbart Laddbox utan Installation. Tibber har även rätt att ta ut en administrativ kostnad för hantering av sådan ändring samt uppföljning av utebliven Installation om 1500 kr inklusive moms. Fakturering av sådan avgift sker i enlighet med punkt 6.

För produkter som kräver installation av behörig elektriker eller certifierad installatör framgår konsekvenserna av installation utförd av obehörig part av punkt 6.4 i köpvillkoren.

## **4. Uppkoppling**

Produkten kräver uppkoppling till internet för installation och drift. Vilken typ av uppkoppling (t.ex. mobilnät eller wifi) som krävs framgår av produktbeskrivningen. Kunden ansvarar för att signalstyrkan är tillräcklig på den plats där produkten installeras, så att installation och löpande kommunikation med Tibbers IT-plattform fungerar.

När produkten är uppkopplad till Tibbers IT-plattform har Tibber möjlighet att på distans kontrollera uppkopplingsstatus, starta om laddboxen samt inhämta drift- och användningsstatistik.

## **5. Förbehåll avseende punkterna 2-4**

**5.1. Installation och driftsättning:** I det fall Tibber inte får tillgång till utrymmen enligt ovan har Tibber rätt att debitera Kunden de merkostnader som detta medför.

I det fall Installationen försenas på grund av att fastighetens huvudsäkring måste säkras upp, eller någon del av elnätet måste förstärkas, eller på grund av andra omständigheter som Tibber inte rå över, ska ny tidpunkt för installation överenskommas mellan parterna.

Skulle driftsättningen förhindras på grund av att Kunden inte fullgjort sina förpliktelser är Produkten installerad och redo för drift när Produkten är installerad på anvisad plats.

Installationen kommer ske på sådant sätt att Produktens belastning på huvudsäkringen blir så liten som möjligt. Dock garanterar inte Tibber att huvudsäkringen klarar den tillkommande belastningen som Produkten innebär och kan inte hållas ansvarig för eventuella kostnader för uppsäkring, ökade elnätsavgifter eller andra indirekta skador.

## **5.2. Uppkoppling:**

Tibber ansvarar inte för eventuella brister i uppkoppling om tillräcklig signalstyrka eller fungerande internetuppkoppling (via mobilnät eller wifi) saknas på installationsplatsen.

Om god uppkoppling fanns vid installation och avlämnande, ansvarar Tibber inte för eventuella förändringar, störningar eller brister som uppstår därefter och som orsakats av kundens egna åtgärder, nätverksförändringar eller andra omständigheter utanför Tibbers kontroll.

## **6. Betalningsvillkor**

6.1 Betalningen för Laddbox samt standardinstallation (vad som ingår i sådan framgår av Avtalet) sker direkt vid köpet i Tibber Store med valt betalningssätt. Eventuella tillkommande merkostnader kommer att faktureras Kunden efter Installationen och betalning för sådana ska ske senast den dag som framgår av fakturan som sänds till Kunden, betalningsvillkor tio (10) dagar netto.

I det fall köpet är gjort till ett pris som är justerat med GrönTeknik-avdrag, och Skatteverket inte medger, helt eller delvis, utbetalning efter sökt skattereduktion med anledning av att Kunden inte uppfyller kraven för avdraget, är Kunden skyldig att betala Tibber den återstående delen av totalkostnaden. Tibber kommer att meddela Kund att så är fallet samt fakturera Kunden denna kostnad med betalningsvillkor 30 dagar.

6.2 Om betalning inte sker inom förfallodagen har Tibber rätt att vidta åtgärder för att driva in betalningen.

Dessa åtgärder kan inkludera, men är inte begränsade till, att:

1. Skicka en eller flera betalningspåminnelser till konsumenten, där en lagstadgad påminnelseavgift kan tillkomma enligt gällande regelverk.

2. Överlämna ärendet till inkassoföretag för vidare hantering, vilket kan innebära att ytterligare avgifter och kostnader läggs till det ursprungliga fakturabeloppet.

Tibber har rätt att skicka betalningspåminnelser till konsumentens e-postadress som lämnats vid beställningen eller annan kommunikation i samband med avtalet. Genom att ingå detta avtal godkänner konsumenten att sådana meddelanden får skickas elektroniskt via e-post.

För det fall betalning inte erläggs i tid äger Tibber rätt att kräva ersättning för betalningspåminnelse, dröjsmålsränta enligt räntelagen (SFS 1975:635) samt andra åtgärder med anledning av betalningsförsummelsen.

## **7. Ångerrätt**

Tibber tillämpar lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler vilket ger Kunden rätt att ångra sig inom fjorton (14) kalenderdagar, räknat från dagen då Kunden mottog Laddboxen som ingår i Produkten, eller från tidigast när Kunden fått föreskriven information om sin ångerrätt. Ångerrätten förutsätter att du senast inom 14 dagar efter att du har tagit emot leveransen klart och tydligt meddelar oss att du vill använda ångerrätten. Enklast är att du kontaktar oss via chatten i vår app/på vår hemsida eller via e-post. Du kan också skriva till oss eller skicka oss vårt standardformulär ([här](#)).

Om du ångrar köpet står du för returfrakten av produkten. Ångrade produkter ska returneras till oss inom rimlig tid, senast två veckor från det att du meddelade oss att du utövar ångerrätten. Vår retursedel ska bifogas returen. Kunden ska också kontakta Tibbers kundservice för att erhålla vidare returinstruktion. Vi återbetalar hela köpeskillingen inklusive porto för försändelsen, expeditionsavgift, tullavgifter, postförskott etc. så snart vi har fått varan i retur, eller ett kvitto på att varan sänts tillbaka.

Som kund har du rätt att undersöka produkten/produkterna innan beslut tas om eventuell nyttjande av ångerrätten. Undersökningen ska göras med varsamhet och ej mer omfattande än nödvändigt då produkten måste returneras i väsentligen oförändrat skick. Returnera produkten i originalförpackning och i ett likvärdigt yttre emballage som produkten levererades i, detta för att minimera risken för skador vid retur. Produkten ska returneras komplett om ingen annan överenskommelse gjorts mellan kund och Tibber. All dokumentation ska bifogas returförsändelsen.

Om Kunden utövar sin ångerrätt har Tibber rätt till ersättning för eventuell värdeminskning för Laddboxen i den mån det beror på att Kunden hanterat den i större omfattning än som varit nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion.

## **Ångerfrist efter påbörjad Installation**

Om Kunden uttryckligen har begärt att installationen ska påbörjas under ångerfristen, samtycker Kunden till att betala för den del av installationstjänsten som har utförts fram till dess att ångerrätten utnyttjas, i enlighet med gällande lag.

## **8. Återtagandeförbehåll**

Laddboxen förblir Tibbers egendom intill dess full betalning erlagts. Vid ett återtagande av Laddboxen av Tibber ska Kunden ersätta Tibbers samtliga kostnader med anledning av återtagandet, vilket även inkluderar eventuell värdeminskning.

## **9. Fel, ansvar och garantier**

För Laddboxen gäller de rättigheter som följer av konsumentköplagen och Tibbers ansvar enligt nedan gäller i den utsträckning det inte följer av tvingande lag. Eventuella garantier framgår av produktinformationen i Tibber Store samt i din orderbekräftelse, inklusive garantiperiod och garantivillkor från respektive produkttillverkare.

Garantiperioden för Laddboxen och Installationen börjar löpa när Laddboxen är installerad och klar för användning.

Tibber ansvarar för att Laddboxen levereras i avtalsenligt skick och att Installationen sker på ett fackmannamässigt sätt.

När Laddboxen har avlämnats och kommit i Kundens besittning övergår risken för Laddboxen på Kunden. Tibber ansvarar därmed inte för skador eller förluster som uppstår därefter och före Installation, i den utsträckning skadan inte beror på Tibber eller någon som Tibber ansvarar för. Tibber ansvarar inte för skador som Installationen orsakar på Kundens egendom, exempelvis sprickor i putsad fasad, under förutsättning att Installationen utförts på ett fackmässigt sätt och i enlighet med tillämpliga anvisningar.

Tibbers ansvar omfattar inte fel om Tibber kan visa att felet beror på en olyckshändelse eller därmed jämförlig händelse. Tibbers ansvar omfattar inte heller fel som uppstår till följd av bristfälligt underhåll, ändringar som gjorts av Kunden utan Tibbers skriftliga medgivande, felaktigt utförda reparationer, underlåtenhet att följa tillverkarens drift- och skötselanvisningar eller annat agerande från Kundens sida. Tibber ansvarar inte för normal förslitning eller åldersrelaterad försämring. Tibbers ansvar omfattar inte heller fel eller skador som beror på förhållanden på installationsplatsen eller information som Kunden ansvarat för att lämna enligt avsnitt 3.

I det fall Kunden låter annan än Installationspartner installera Laddboxen har Tibber inget ansvar för fel eller brister som härrör sådan installation.

Tibber ansvarar inte för indirekta skador, följdskador eller indirekta förluster, i den utsträckning det inte följer av tvingande lag. Tibber ansvarar inte för skador som uppkommer till följd av driftstörningar, brister i säkerheten eller andra avbrott eller förändringar i mobilnätets täckning som inte är orsakade av Tibber.

## 10. Reklamation

Om Kunden vill åberopa att Produkten är felaktig, ska Kunden omgående underrätta Tibber om felet. Sådan underrättelse sker enklast till Tibbers kundservice via e-post till [hello@tibber.com](mailto:hello@tibber.com). Reklamerar Kunden inte inom skälig tid efter det att han märkt eller borde ha märkt felet får felet inte åberopas av Kunden. Se också Köpvillkor Tibber Store för ytterligare villkor avseende reklamation.

## 11. Tvist

I det fall tvist uppstår mellan parterna ska sådan i första hand lösas i förhandling mellan parterna; dock vid behov slutligen avgöras av allmän domstol i enlighet med köpvillkoren.

---

## Nuvarande och tidigare villkor i PDF-format

Tilläggsvillkor vid leverans och installation av laddbox fr.o.m 2026-05-19

Allmänna avtalsvillkor vid leverans och installation av laddbox t.o.m 2026-05-18

Allmänna avtalsvillkor vid leverans och installation av laddbox t.o.m 2025-10-26

Allmänna avtalsvillkor vid leverans och installation av laddbox t.o.m 2025-01-14

Allmänna avtalsvillkor vid leverans och installation av laddbox t.o.m 2024-10-31

---

[Referensprislista för eventuella installationstillägg](#)