Tilläggsvillkor vid leverans och installation av batteri

Dessa tilläggsvillkor (“**Villkor**”) utgör en integrerad del av kundens (“**Kunden**”) avtal med Tibber AB (nedan ”**Tibber**”) avseende försäljning och installation av valt batteri (“**Produkten**”). I Produkten ingår batteriet som valts vid inköpstillfället (“**Batteriet**”) och installation av Batteriet (“**Installationen**”) av Tibbers anvisade installationspartner (“**Installationspartnern**”). Dessa Villkor gäller tillsammans med din beställning samt Köpvillkor Tibber Store (”**Köpvillkor**”) Vid motstridigheter mellan Villkoren och Köpvillkoren ska Villkoren innefattande tillhörande bilagor äga företräde. Villkoren och Köpvillkoren benämns gemensamt “**Avtalet**”.

Tibber har rätt att använda sig av underentreprenör för att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet.

Villkoren är giltiga från och med 2026-11-27.

1. Köp

Villkor för köpet av Produkten framgår av Avtalet.

Tibber, eller betalpartner som används för betalning med anledning av Avtalet, har rätt att utföra sedvanlig kreditprövning. Om Kunden inte blir godkänd enligt gällande kreditpolicy träder Avtalet inte i kraft.

2. Leverans

Tibber åtar sig att leverera Batteriet som Kunden valt att köpa vid köptillfället i enlighet med beställningen (“**Avlämnande**”). Tibber ansvarar för att Kunden kontaktas för överenskommelse om tidpunkt för Avlämnande. Leverans sker i nära anslutning till det avtalade installationstillfället.

3. Installation och driftsättning

3.1 Tidpunkt och tillgänglighet

Tibber eller Installationspartnern och Kunden kommer överens om en tid för installation av det beställda Batteriet, med beaktande av Installationspartnerns tillgängliga tider. Tibber strävar efter att Installationen sker inom de indikativa tidsramar som framgår av webbplatsen och/eller produktinformationen. Tibber ansvarar för att Kunden kontaktas för överenskommelse om tidpunkt för Installation.

Kunden åtar sig att se till att Kunden eller en annan vuxen person (18+) närvarar vid överenskommen tidpunkt för Avlämnande samt Installation. Under Installationen kommer Installationspartnern behöva ha tillgång till vissa utrymmen, exempelvis platsen för installation samt elcentralen. Kunden åtar sig att ge tillgång till dessa utrymmen, samt till sin Tibber-mobilapplikation vid behov.

3.2 Förberedelse av installationsplatsen och fysiska förutsättningar

Kunden ansvarar för att installationsplatsen är förberedd för installationsarbetet. I det ingår, men begränsas inte till, följande:

- Säkerställa tillgång till el där Installationen ska ske. Kunden tillhandahåller el och står för elkostnaden;
- Säkerställa att installatören har tillräckligt utrymme för Installationen;
- Skydda ömtåliga inventarier, ytskikt, eller liknande.
- I de fall Batteriet ska

- väggmonteras säkerställa att väggen eller andra bärande konstruktioner är jämna och på ett säkert sätt kan bära den totala vikten av Batteriet i enlighet med Batteriets produktbeskrivning eller produktmanual. I det fall Batteriet ska
- installeras på golv/mark säkerställa att underlaget eller bärande konstruktion är jämnt och på ett säkert sätt kan bära den totala vikten av Batteriet i enlighet med Batteriets produktbeskrivning eller produktmanual.

Installationsplatsen ska uppfylla de krav som anges i tillämplig produktbeskrivning, produktmanual, säkerhetsanvisningar samt lagstadgade krav.

3.3 Förutsättningar på installationsplatsen, information och avvikelser

Förutsättningar och information
Kunden ansvarar för att, före och under installationen, informera Installationspartnern om alla kända förhållanden på installationsplatsen som kan påverka Installationen, inklusive men inte begränsat till förekomst av vattenledningar, elkablar, bärighet, väggkonstruktion eller andra byggnadstekniska förutsättningar. Installationen ska utföras i enlighet med tillämplig produktbeskrivning, produktmanual och installationsanvisningar.

Avvikelser från standardinstallation
Om Kunden begär en installation eller konfiguration som avviker från produktens anvisningar eller Installationspartnerns rekommendationer, ska sådan avvikelse godkännas skriftligen mellan Kunden och Installationspartnern innan Installationen påbörjas. Installationspartnern har rätt att neka att utföra Installationen om den begärda avvikelsen kan påverka säkerhet, funktion eller efterlevnad av tillämpliga lagar eller föreskrifter. I sådana fall har Tibber rätt att debitera Kunden en avgift i enlighet med tillämpliga avgiftsbestämmelser i detta avsnitt 3.

Ansvarsbegränsning
Tibber och Installationspartnern ansvarar inte för skador eller förluster som uppstår till följd av bristande bärighet, ofullständig eller felaktig information från Kunden, eller konflikter med rör, kablar eller andra förhållanden på installationsplatsen som inte har upplysts om eller som rimligen inte kunnat identifieras före Installationen.

3.4 Slutförande av installation och regulatoriska skyldigheter
Produkten anses installerad och klar för användning när installationspartnern har slutfört installationsarbetet och bekräftat detta på plats, och kunden har meddelats i enlighet därmed.

Kunden ansvarar för alla registrerings- och/eller anmälningsskyldigheter som gäller installationen och användningen av produkten på Kundens fastighet. Tibber ansvarar inte för att Batteriet inte kan användas eller är otillgängligt till följd av att Kunden inte uppfyller sina skyldigheter enligt tillämpliga elnäts- eller elsäkerhetsregler. För mer information hänvisas till din nätägare.

3.5 Förutsättningar och vad som ingår
Se tillämplig produktbeskrivning och/eller produktmanual för Produkten för en översikt av:
- Innehåll i en standardinstallation
- Förutsättningar
- Exempel på delar som inte ingår

En standardinstallation inkluderar installation av nödvändiga automatsäkringar för Batteriet. Om DIN-skena saknas (t ex i elcentral med proppsäkringar), eller om det saknas tillgänglig utrymme på existerande DIN-skena, kan ytterligare material krävas, såsom kapsling för att skydda produktens säkringsmoduler. Sådana åtgärder ingår inte i standardinstallationen och kan medföra tillkommande kostnader i enlighet med punkt 3.6. Mer information finns på webbplatsen.

3.6 Eventuella tillägg

Om Installationen kräver ytterligare arbete och/eller material än vad som ingår i standardinstallationen kan detta vara möjligt att tilläggsbeställa från Installationspartnern. I detta fall kommer det att vara en separat överenskommelse mellan Kunden och Installationspartnern som kommer att faktureras i enlighet med punkt 6. Priser för sådana tillägg tillhandahålls av Installationspartnern i samband med sådan överenskommelse. Referensprislista för de vanligaste tilläggen finns publicerade här samt är tillgängliga via produktsidan på vår webbplats.

3.7 Brister i Kundens åtaganden

Om Avlämnande eller Installationen inte kan genomföras vid överenskommet tillfälle på grund av att Kunden, alternativt en representant för denne, inte är hemma, tillkommer en avgift på 2250 kr inklusive moms. Avgiften inkluderar fraktkostnader. Detsamma gäller om utrymmet där installationsarbetet ska genomföras inte bedöms som säkert eller om förutsättningarna för att genomföra Installationen saknas.

Fakturering av avgift enligt föregående stycke sker i enlighet med punkt 6 nedan.

3.8 Annullering vid bristande information

Om Kunden underlåter att tillhandahålla obligatoriska uppgifter som krävs för att Tibber ska kunna planera eller genomföra leverans eller Installation, ska Tibber eller Installationspartnern påminna Kunden via de kontaktuppgifter som lämnats i samband med köpet. Om Kunden, trots sådana påminnelser, inte har tillhandahållit nödvändig information inom två (2) månader från den första påminnelsen, kommer Tibber att skicka ett slutligt skriftligt meddelande.

Det slutliga meddelandet ska (i) ange en sista tidsfrist på minst 14 dagar, och (ii) informera Kunden om att beställningen kommer att annulleras om uppgifterna inte har kommit Tibber tillhanda senast vid detta datum. Om Kunden underlåter att lämna de begärda uppgifterna inom den tidsfrist som angetts i det slutliga meddelandet, har Tibber rätt att annullera beställningen skriftligen. Kundens underlåtenhet att tillhandahålla begärd information anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott avseende Kundens skyldighet att medverka.

I sådana fall meddelas Kunden av Tibber att Avtalet har upphört och att en ny beställning måste göras om intresse för Produkten kvarstår. Eventuell återbetalning sker i enlighet med punkt 7, med avdrag för skäliga och dokumenterade kostnader som Tibber haft fram till tidpunkten för annulleringen, i den mån det är tillåtet enligt tillämplig konsumentskyddslagstiftning.

3.9 Installation av annan part än installationspartnern

Om kunden arrangerar så att installation utförs av en annan part än installationspartnern påverkar detta inte kundens skyldighet att betala det avtalade totalpriset för produkten som ett sammansatt erbjudande, inklusive installationskomponenten, om inte annat avtalats med Tibber.

I sådana fall har kunden inte rätt till Grön Teknik-avdrag, och Tibber förbehåller sig rätten att justera kundens pris till att motsvara standardpriset utan sådant avdrag. Tibber har även rätt att debitera en administrativ avgift om 1 500 kr inklusive moms för hantering av sådan ändring och uppföljning av den uteblivna installationen. Fakturering sker i enlighet med punkt 6.

3.10 Avbokning/ombokning av Installation

För Kundens avbokning/ombokning av Installation gäller följande:

- Senast åtta (8) arbetsdagar före överenskommet installationstillfälle: ingen extra kostnad.
- Sju (7) arbetsdagar eller senare innan överenskommet installationstillfälle: vi har rätt att ta en avgift om 2250 kr inklusive moms.

Med arbetsdag avses helgfri vardag.

Fakturering av avgift för avbokning/ombokning sker i enlighet med punkt 6 nedan.

4. Uppkoppling

Batteriet ansluts via WiFi i det rum där det installeras, eller via fast nätverksanslutning om det krävs för det aktuella Batteriet.

Kunden ansvarar för att det lokala nätverket på installationsplatsen uppfyller de anslutningskrav som anges i tillämplig produktbeskrivning och/eller produktmanual. Detta innebär, i förekommande fall, att säkerställa att:

- WiFi-signalen når installationsplatsen med tillräcklig styrka och stabilitet, samt
- det finns en tillgänglig nätverksport på Kundens router om fast nätverksanslutning krävs.

Tibber ansvarar inte för begränsningar, konfigurationer eller restriktioner i Kundens lokala nätverksutrustning, inklusive brandväggar, routrar eller andra säkerhetsinställningar, som hindrar eller begränsar batteriets möjlighet att kommunicera eller fungera som avsett.

5. Förbehåll avseende punkterna 2-4 ovan

5.1 Installation och driftsättning

I det fall Tibber inte får tillgång till utrymmen enligt ovan har Tibber rätt att debitera Kunden de merkostnader som detta medför.

I det fall Installationen försenas på grund av att fastighetens huvudsäkring måste säkras upp, eller någon del av elnätet måste förstärkas, eller på grund av andra omständigheter som Tibber inte rår över, ska ny tidpunkt för installation överenskommas mellan parterna. Tibber kommer att fakturera för bomkörning enligt prislista samt eventuellt extraarbete efter överenskommelse.

Om driftsättningen förhindras på grund av att Kunden inte fullgjort sina förpliktelser, anses Produkten installerad och redo för drift när den har installerats på anvisad plats.

Installationen kommer att ske på sådant sätt att Batteriets belastning på huvudsäkringen blir så liten som möjligt. Dock garanterar inte Tibber att huvudsäkringen klarar den tillkommande belastningen som Batteriet innebär och kan inte hållas ansvarig för eventuella kostnader för uppsäkring, ökade elnätsavgifter eller andra indirekta skador.

5.2 Uppkoppling

Om det saknas en stabil WiFi- eller kabelansluten nätverksanslutning på installationsplatsen ansvarar Tibber inte för anslutningsproblem som beror på sådan bristande uppkoppling.

Om en stabil WiFi- eller fast nätverksanslutning fanns tillgänglig vid tidpunkten för installation ansvarar Tibber inte för ändringar, störningar eller fel som därefter uppstår till följd av kundens egna åtgärder, nätverksändringar eller andra omständigheter utanför Tibbers kontroll.

6. Betalningsvillkor

6.1 Fakturaunderlag

Priset för Produkten samt eventuella tillkommande merkostnader eller avgifter enligt Villkoren faktureras Kunden efter Installation och betalning sker i enlighet med 6.2-6.4 nedan.

6.2 Betalning via Zaver

Tibber samarbetar med Zaver (Frink AB, org.nr 559059-8420) som betaltjänsteleverantör. Zavers villkor hittar du här: https://www.zaver.com/terms-se/villkor. Vid köptillfället framgår vilka betalningsmetoder som erbjuds av Zaver och till vilka villkor. Efter genomfört köp överlåts betalningsansvaret till Zaver, vilket innebär att samtliga betalningar ska göras direkt till Zaver. Vi ber dig särskilt notera att vid betalningsmetoder som innefattar delbetalningar/finansiering upprättas särskilt kreditavtal mellan Kunden och Zaver. Tibber är inte part i sådant avtal, och eventuella villkor och krav regleras direkt av kreditgivaren. Med Zaver som betaltjänstleverantör får Kunden välja mellan följande betalningsmetoder:

- **Direktbetalning**: Betalning sker omedelbart via banköverföring med BankID-verifiering.
- **Faktura**: Kunden betalar för köpet i efterhand, normalt med 14 dagars betalningsfrist. Zaver genomför en kreditprövning för att Kunden ska beviljas denna betalningsmetod.
- **Delbetalning**: Kunden kan välja att dela upp betalningen över en längre period och skräddarsy sin betalningsplan efter egna behov. Kunden kommer att få information från Zaver om hur denne kan hantera sina betalningar efter att köpet har gjorts. För delbetalning krävs godkänd kreditprövning och ett separat kreditavtal mellan Kunden och Zaver.

6.3 Vid uteblivet Grön Teknik-avdrag

För det fall köpet är gjort till ett pris som är justerat med Grön Teknik-avdraget, och Skatteverket inte medger, helt eller delvis, utbetalning efter sökt skattereduktion med anledning av att Kunden inte uppfyller kraven för avdraget, är Kunden skyldig att betala Tibber den återstående delen av totalkostnaden. Reglering av det nya beloppet sker genom Zaver och den betalningsmetod som användes vid köpet, antingen genom en ny tillkommande faktura eller ett tillkommande kreditavtal med hänsyn taget till det nya betalningsbeloppet samt eventuellt redan gjorda delbetalningar, om ingen annan överenskommelse sker mellan Kunden och Zaver. För det fall krediten utökas kan det bli aktuellt med en ny kreditprövning av Kunden.

6.4 Utebliven betalning

Om betalning inte sker i tid har Zaver rätt att vidta åtgärder för att driva in betalningen, inklusive rätt till förseningsavgifter, påminnelseavgifter samt dröjsmålsränta, i enlighet med sina villkor och gällande lagstiftning. Sådana åtgärder inkluderar, men är inte begränsade till, att överlämna ärendet till inkassoföretag för vidare hantering. Kommunikation från Zaver sker via de kontaktuppgifter Kunden angivit vid beställning.

6.5 Frågor om betalning
Frågor om betalning efter genomfört köp ställs direkt till Zaver via kontaktuppgifterna du finner i Zavers användarvillkor (se 6.2 ovan).

7. Ångerrätt

Tibber tillämpar lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler vilket ger Kunden rätt att ångra sitt köp inom fjorton (14) kalenderdagar, räknat från dagen då Kunden mottog Batteriet som ingår i Produkten, eller från tidigast när Kunden fått föreskriven information om sin ångerrätt.

För att utöva ångerrätten ska Kunden till Tibber skicka ett klart och tydligt meddelande om beslutet att frånträda avtalet. Kunden kan använda Tibbers formulär för ånger som återfinns på Tibbers hemsida. Kunden ska även kontakta Tibbers kundservice för att erhålla vidare returinstruktioner. Returnering av Batteriet ska ske inom fjorton (14) dagar från det att Kunden åberopade sin ångerrätt. Som kund har du rätt att undersöka Batteriet innan beslut tas om eventuell nyttjande av ångerrätten. Undersökningen ska göras med varsamhet och ej mer omfattande än nödvändigt då Batteriet måste returneras i väsentligen oförändrat skick. Batteriet ska returneras komplett om ingen annan överenskommelse gjorts mellan Kunden och Tibber. All dokumentation ska bifogas returförsändelsen.

Tibber ombesörjer fraktmetod för returnering och Kunden står för de faktiska fraktkostnaderna. I dessa kostnader ingår, när det krävs, kontroll av farligt gods vilket bedöms av Tibber eller av Tibber utsedd partner. Den totala kostnaden för retur uppgår till maximalt 4 000 kr inklusive moms. Tibber informerar Kunden om den faktiska kostnaden innan returen genomförs.

Om Kunden utövar sin ångerrätt har Tibber rätt till ersättning för eventuell värdeminskning för Batteriet i den mån det beror på att Kunden hanterat den i större omfattning än som varit nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion.

Ångerfrist efter påbörjad Installation
Om Kunden uttryckligen har begärt att installationen ska påbörjas under ångerfristen, samtycker Kunden till att betala för den del av installationstjänsten som har utförts fram till dess att ångerrätten utnyttjas, i enlighet med gällande lag.

Om ett Batteri demonteras till följd av att ångerrätten utnyttjas ska demontering utföras av Tibber eller av någon som Tibber anlitar. Om inte annat följer av tvingande konsumentskyddslagstiftning har Tibber rätt att debitera Kunden skäliga kostnader för demonteringen.

Tibber ansvarar inte för att återställa eller reparera väggar, golv eller andra ytor som påverkas av en fackmässigt utförd installation eller demontering av batteriet, såsom borrhål, monterings- och demonteringsmärken eller liknande normala spår av installationen. Detta påverkar inte Tibbers ansvar för skador som uppstått till följd av felaktigt eller vårdslöst utförd Installation eller demontering.

8. Återtagandeförbehåll

Batteriet förblir Tibbers egendom intill dess full betalning erlagts. Vid ett återtagande av Batteriet av Tibber ska Kunden ersätta Tibbers samtliga kostnader med anledning av återtagandet, vilket även inkluderar eventuell värdeminskning.

9. Fel, ansvar och garanti

För Produkten gäller de rättigheter som följer av konsumentköplagen. Tibber lämnar ingen egen garanti för Batteriet eller Installationen. Eventuell garanti för Batteriet lämnas av batteritillverkaren, som ensam ansvarar för garantiåtagandet. Vem som lämnar garantin, garantiperiod och övriga garantivillkor framgår av produktinformationen i Tibber Store och av din orderbekräftelse. Garantiperioden börjar löpa i enlighet med tillverkarens garantivillkor. Garantin är ett tillägg till och begränsar inte dina rättigheter enligt konsumentköplagen. Tibbers ansvar enligt nedan begränsas endast i den utsträckning tvingande lag tillåter.

Tibber ansvarar för att Batteriet levereras i avtalsenligt skick och att Installationen utförs på ett fackmässigt sätt.

När Batteriet har avlämnats och kommit i Kundens besittning övergår risken för Batteriet på Kunden. Tibber ansvarar därmed inte för skador eller förluster som uppstår därefter och före Installation, i den utsträckning skadan inte beror på Tibber eller någon som Tibber ansvarar för. Tibber ansvarar inte för skador som Installationen orsakar på Kundens egendom, exempelvis sprickor i putsad fasad, under förutsättning att Installationen utförts på ett fackmässigt sätt och i enlighet med tillämpliga anvisningar.

Tibbers ansvar omfattar inte fel om Tibber kan visa att felet beror på en olyckshändelse eller därmed jämförlig händelse. Tibbers ansvar omfattar inte heller fel som uppstår till följd av bristfälligt underhåll, ändringar som gjorts av Kunden utan Tibbers skriftliga medgivande, felaktigt utförda reparationer, underlåtenhet att följa tillverkarens drift- och skötselanvisningar eller annat agerande från Kundens sida. Tibber ansvarar inte för normal förslitning eller åldersrelaterad försämring. Tibbers ansvar omfattar inte heller fel eller skador som beror på förhållanden på installationsplatsen eller information som Kunden ansvarat för att lämna enligt avsnitt 3.

Om Kunden låter någon annan än Installationspartnern installera Batteriet ansvarar Tibber inte för fel eller brister som härrör från sådan installation.

Tibber ansvarar inte för indirekta skador, följdskador eller indirekta förluster, i den utsträckning det inte följer av tvingande lag. Tibber ansvarar inte för skador som uppkommer till följd av driftstörningar, brister i säkerheten eller andra avbrott eller förändringar i mobilnätets täckning som inte är orsakade av Tibber.

10. Reklamation

Om Kunden vill åberopa att Produkten är felaktig, ska Kunden omgående underrätta Tibber om felet. Sådan underrättelse sker enklast till Tibbers kundservice via e-post till hello@tibber.com. Reklamerar Kunden inte inom skälig tid efter det att han märkt eller borde ha märkt felet får felet inte åberopas av Kunden. Se också Köpvillkoren för ytterligare villkor avseende reklamation.

11. Tvist

I det fall tvist uppstår mellan parterna ska sådan i första hand lösas i förhandling mellan parterna; dock vid behov slutligen avgöras av allmän domstol i enlighet med Köpvillkoren.