

# Tibber Norge AS vilkår for levering av elektrisitet til privatpersoner

## 1. Generelt

Denne avtalen gjelder mellom kunden (heretter "du", "deg", "din", "dere") og Tibber Norge AS (heretter «Tibber», «oss», «vi», «vår»), og gjelder fra den dag Tibber aksepterer din bestilling.

Avtalen gjelder for privatpersoner (forbrukere) som er over 18 år, har målepunkt i Norge, og som har et forventet årlig forbruk på inntil 50 000 kWh beregnet av netteier. Vi forbeholder oss retten til å avslå din bestilling hvis du har et beregnet høyere årsforbruk.

Du får en bekreftelse fra oss når vi har akseptert din bestilling, som sammen med denne avtalen og «Standard Kraftleveringsavtale» utarbeidet av Forbrukertilsynet, og som finnes på Forbrukertilsynets [nettsider](#), utgjør avtaleforholdet mellom partene. Ved eventuell motstrid, går vilkårene i denne avtalen foran «Standard Kraftleveringsavtale», såfremt dette ikke strider mot ufravikelig lovgivning.

Tibber har rett til å foreta en kredittvurdering av kunder, og kan avslå/avslutte leveranse eller kreve garanti eller forskuddsbetaling fra kunder der det foreligger saklig grunn for det. Dersom leveransen avslås eller avsluttes, bortfaller alle avtalte forpliktelser i sin helhet, likevel slik at uoppgjorte fordringer oppstått før leveransen avslås eller avsluttes ikke bortfaller. Gjenpartsbreve sendes fortrinnsvis elektronisk, alternativt per post.

Når du inngår en avtale med oss, godtar du vilkårene i denne avtalen.

## 2. Leveringsvilkår

Tibber leverer strøm til målepunktet som er dekket av avtalen. Leveransen fra Tibber starter opp 2 uker etter bestillingstidspunktet ved leverandørbytte, eller på dato angitt på bestillingstidspunktet.

Avtalen løper til den blir sagt opp. Begge parter kan fritt si opp avtalen med 14 dagers varsel. Du kan si opp avtalen ved å registrere utflytting i Tibber-appen eller ved å opprette avtale på samme målepunkt hos en ny leverandør.

Om du sier opp avtalen ved å flytte ut av boligen, må Tibber få beskjed om dette senest 5 dager før flyttingen finner sted. Eventuelle merkostnader som Tibber påføres som følge av at slikt varsel ikke gis, kan Tibber kreve refundert fra deg.

Om du endrer ditt årsforbruk så det overstiger 50 000 kWh, har Tibber rett til å si opp avtalen og avslutte leveransen med 14 dagers varsel.

## 3. Pris

### 3.1 Betaling for strømvatlen

Den prisen du betaler i henhold til strømvartalen inneholder følgende tre priselementer:

- 1) Tibbers innkjøpspris for ditt strømforbruk (spotprisen),
- 2) et påslag per kWt, og
- 3) en abonnementsavgift som beskrevet i punkt 3.2 nedenfor.

Alle disse tre priselementene fremkommer som egne poster på den månedlige fakturaen.

Tibbers innkjøpspris for strømmen er spotprisen hos Nord Pool time for time for ditt spotprisområde. Tibber har ingen fortjeneste på spotprisen.

Påslaget er på maksimalt 2.95 øre per kWt. Påslaget går utelukkende til å dekke Tibbers kostnader, eksempelvis til lovpålagte elsertifikater, kredittkostnader og andre direkte kostnader ved strømhandelen, slik som transaksjonsavgifter, kostnader for finansiering, og kostnader for balanseansvar (heretter "handelskostnader"). Tibber har ingen fortjeneste på påslaget.

Nettleie kommer i separat faktura fra nettselskapet.

### **3.2 Tibber abonnement**

Når du signerer en strømvartale med oss, får du også tilgang til Tibber-appen og alle dens funksjoner (heretter "Tibber-appen"). Der kan du også følge spotprisen med og uten påslag time for time. Vilklårene for bruk av Tibber-appen er tilgjengelig [her](#).

Tibber strømvartale har en abonnementsavgift på kr 49,- per måned per målepunkt. Abonnementet dekker tilgangen til Tibbers digitale plattform og funksjoner i appen, samt analyser av eget strømforbruk. Abonnementet gir også medlemspriser i Tibber Store. Abonnementsavgiften påløper uansett om du aktiverer Tibber-appen eller ikke. Hvis du er kunde hos oss en del av en måned, beregnes abonnementsavgiften ut fra hvor mange dager du har vært kunde den aktuelle måneden, med utgangspunkt i standard 30 dager. Abonnementsavgiften legges til i den månedlige fakturaen du får fra oss.

Tibber-appen leveres av Tibber AS, og du godtar vilklårene for bruk av Tibber-appen når du laster den ned.

### **3.3 Prisgaranti for enkelte tjenester**

For noen av våre tilgjengelige tjenester som kan aktiveres i Tibber-appen av kunder med Tibber strømvartale, for eksempel smartlading, kan du i noen tilfeller bli tilbudt en prisgaranti på bruken av strøm så lenge tjenestene er aktivert.

Gjeldende pris er oppgitt i den respektive tjenesten når du aktiverer den i Tibber-appen, eller på tjenestens produktside på Tibbers nettsider. For å oppnå prisgarantien fra slike tjenester bidrar du i Tibbers optimalisering av kundenes bruk av strømmettet for å oppnå lavere strømknudnader. En lavere strømknudnad for deg ved å aktivere tjenesten kan skyldes en lavere innkjøpspris for Tibber og/eller lavere knudnader for din bruk av strømmettet.

Eventuelle prisgarantier som tilbys av Tibber, blir spesifisert på fakturaen for strømvartalen din.

### **3.4 Tilleggstjenester**

For noen av våre tilgjengelige tjenester som kan aktiveres i Tibber-appen av kunder med Tibber strømvartale, for eksempel kjøp av opprinnelsesgarantier til å dekke ditt strømforbruk, vil du bli tilleggsfakturert til gjeldende priser.

Priser og andre vilkår for slike tjenester er oppgitt i den respektive tjenesten når du aktiverer den i Tibber-appen, eller på tjenestens produktside på Tibbers nettsider.

Eventuelle tilleggstjenester som tilbys av Tibber, blir spesifisert på fakturaen for strømvartalen din.

## **4. Fullmakt**

Ved å signere denne avtalen gir du Tibber fullmakt til å:

1. Melde leverandørbytte eller innflytting og innhente nødvendig informasjon fra nettselskapet via kraftbransjens felles system Elhub. Selv om avtalen med nettselskapet ved flytting registreres av Tibber er det du som kunde som er fullt ut part i kontraktsforholdet med nettselskapet.
2. Melde utflytting til nettselskapet via Elhub ved flytting.
3. Hente inn målerverdier fra Elhub.

Denne fullmakten er begrenset til utveksling til oss slik at vi kan levere strøm til deg i henhold til denne avtalen. Punkt 4.1 er gyldig i maksimalt 12 måneder fra avtalen inngås, og punkt 4.2 og 4.3 er gyldig så lenge du har en strømvartale med oss.

## **5. Salg av overskudd fra solceller**

Om du har strømproduksjon fra din egen private bolig via solceller, selger du overskuddet til Tibber i henhold til disse [vilkårene](#).

## **6. Fakturering og betaling**

Faktura sendes til deg per e-post eller e-faktura, avhengig av ditt valg i Tibber-appen. Faktura er også alltid tilgjengelig i Tibber-appen.

Faktura sendes etterskuddsvis. Du vil motta en faktura per målepunkt.

Faktura sendes vanligvis ut i starten av hver påfølgende måned, med en betalingsfrist på minimum en uke. Betalingsfristen er et avvik fra Forbrukertilsynets standard kraftleveringsavtale.

Vi forbeholder oss retten til å fakturere med et annet intervall enn månedsvis, og med en annen betalingsfrist.

Fakturaen blir beregnet i henhold til punkt 3 ovenfor. På fakturaen fremkommer ikke spotprisen for hver enkelt time, men en snittpris for faktureringsperioden. Forbruket beregnes i tråd med prinsippene i målings- og avregningsforskriften.

Dersom Tibber ikke har mottatt måleverdier fra netteier innen tidspunktet for fakturering, har vi anledning til å benytte estimert forbruk mottatt fra nettselskapet, eller å beregne på basis av tidligere forbruk. Om faktisk forbruk er høyere eller lavere enn estimatet, blir dette korrigert på neste faktura når korrekt forbruk er registrert i Elhub.

Dersom du ikke betaler faktura til Tibber innen forfallsdato, kan Tibber eller Tibbers partnere sende varsel om purring via app, e-post eller SMS. Du er selv ansvarlig for at Tibber har rett kontaktinformasjon om deg. Ved manglende betaling etter at purring er sendt, vil saken sendes videre til et inkassoselskap. Tidspunkt for oversendelse til inkassoselskapet gjøres ihht inkassoforskriftens regler. Ved manglende betaling innen forfallsdato vil forsinkelsesrenter beregnes fra første dag etter forfallsdato. Forsinkelsesrente påløper ved betaling etter betalingsfrist angitt på faktura i henhold til forsinkelsesrenteloven. Purregebyr på kr 35,- kommer i tillegg.

Dersom du har behov for betalingsutsettelse, kan du endre forfallsdato selv i appen. For betalingsutsettelse utover utsatt forfallsdato kan Tibber tilby dette via en tredjepartsleverandør, med de vilkår som settes av leverandøren.

## 7. Tibber Bonusprogram

For deg som er kunde i henhold til denne avtalen, tilbyr vi deg muligheten til å invitere andre til å bli kunder hos Tibber, og for hver inviterte kunde motta en bonus i henhold til [vilkårene i Tibber Bonusprogram](#).

## 8. Angrerett

Ved bestilling har privatpersoner som bestiller strøm til egen bolig, fritidsbolig eller lignende, angrerett i henhold til Lov om opplysningsplikt og angrerett mv. ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted (angrerettloven). Se også Forbrukertilsynets "Standard kraftleveringsavtale". For å angre din bestilling må du sende oss en melding i appen, på e-post til [hello@tibber.com](mailto:hello@tibber.com) eller sende inn [angrerettskjema](#) per post.

Dersom du gir Tibber anledning til å iverksette oppstart før angrefristens utløp og du likevel benytter deg av angre retten, er du selv ansvarlig for å starte opp strømvtale hos foretrukket leverandør og må betale for strømmen som blir levert frem til leveransen er avsluttet.

Hvis du mottok en bonus eller verdikupong da du signerte avtalen og denne er benyttet i det du angre på avtalen i henhold til angre retten, er du forpliktet til å tilbakebetale verdien av bonusen eller verdikupongen til oss.

## 9. Behandling av personopplysninger

Tibber må samle inn og behandle personopplysninger for å inngå en strømvtale med deg. Personopplysningene behandles i samsvar med Tibbers personvernregler, som du kan lese på hjemmesiden vår.

## 10. Overdragelse av rettigheter

Du kan ikke overdra noen av dine rettigheter i henhold til denne avtalen til noen annen.

Tibber kan overdra sine rettigheter og forpliktelser i henhold til denne avtalen til et heleid datterselskap av selskapet eller til enhver tredjepart som kan erverve en vesentlig del av selskapets virksomhet.

## 11. Endringer

Noen ganger kan vi gjøre endringer i avtalen, som for eksempel ved å legge til nye funksjoner i tjenesten, eller av juridiske eller regulatoriske årsaker. Når vi gjør betydelige endringer, vil vi gi deg et varsel som er passende for omstendighetene. Hvis du ikke vil fortsette å bruke tjenesten i samsvar med den nye versjonen av avtalen, kan du si opp avtalen din..

## 12. Opplysningsplikt om hindring

Hvis Tibber hindres i å levere kraft til rett tid, skal vi gi deg melding om hindringen og dens virkning på muligheten for å levere kraften. Hvis du ikke får en slik melding innen rimelig tid etter at vi fikk eller burde ha fått kjennskap til hindringen, kan kunden kreve erstattet tap som kunne ha vært unngått om du hadde fått meldingen i tide.

## 13. Tvister

Tvister om tolkning og / eller anvendelse av denne avtalen skal avgjøres i henhold til norsk lov i en alminnelig domstol eller annet organ som er kompetent i henhold til gjeldende lovgivning.

## 14. Kontakt oss

Link til nettstedet vårt: <https://tibber.com/no>  
E-post: [hello@tibber.com](mailto:hello@tibber.com)

Tibber-selskap som du inngår denne avtalen med:  
Tibber Norge AS  
Org nr NO917245975MVA

Vilkårene gjelder fra 21-02-2024

Versjon: NO 2024:1