

2025年3月25日

お客様各位

日本における事業閉鎖ならびにメタジェニックス製品販売終了のお知らせ

拝啓 平素よりメタジェニックス製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

突然のお知らせとなり誠に申し訳ございませんが、弊社メタジェニックス株式会社は日本での事業をすべて終了することを決定いたしました。これにより、弊社製品の販売を、2025年4月15日をもって終了させていただきます。

これまでご愛顧いただきました皆様に心より感謝申し上げるとともに、今回の決定により、ご不便をおかけしますことを深くお詫びいたします。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

製品につきましては在庫がなくなり次第、販売終了とさせていただきます。在庫が残りわずかのため、ご購入いただけない商品もあるかと存じますが、ご了承のほど重ねてお願い申し上げます。

尚、iHerb (<https://jp.iherb.com/>) を通じて、米国メタジェニックス本社の製品を個人使用目的にてご購入いただくことは今後も可能でございますが、医師または歯科医師にご相談の上、ご購入いただきますようお願いいたします。ご質問やご不明な点がございましたら、下記の弊社カスタマーサービスまでお問い合わせくださいようお願いいたします。

《メタジェニックス カスタマーサービス》

メールアドレス：info@metagenics.co.jp

電話番号：03-6384-2391 (9:00-11:30、12:30-17:00 ※土日祝日を除く)

一部製品の販売停止や欠品によりご迷惑をおかけしていたところ、最終的にこのような結果のご報告となりますこと、大変申し訳ございませんが、これまで弊社メタジェニックスの製品をご愛顧いただきましたことに深く感謝申し上げます。誠にありがとうございました。

敬具

メタジェニックス株式会社
代表取締役社長
近藤 祐平