

# TERMOS DE USO DO PORTAL DO CLIENTE DA LOCKTON

*Aplicável a entidades da Lockton LATAM*

Versão: Julho 2024

---

## **PRIMEIRAS INFORMAÇÕES QUE VOCÊ DEVE ENTENDER**

POR FAVOR, LEIA ESTES TERMOS DE USO COM ATENÇÃO E CERTIFIQUE-SE DE ENTENDÊ-LOS ANTES DE USAR ESTE PORTAL

AO UTILIZAR ESTE PORTAL, VOCÊ CONFIRMA QUE ACEITA ESTES TERMOS DE USO E QUE CONCORDA EM CUMPRÍ-LOS

SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM ESTES TERMOS DE USO, NÃO PROSSIGA COM O USO DO PORTAL E NOS CONTATE PARA MAIORES INFORMAÇÕES.

## **QUEM SOMOS E COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO**

O “Portal” é operado pela seguinte entidade da Lockton na América Latina:

No Brasil, a Lockton Brasil Consultoria e Corretora de Seguros LTDA e afiliadas, (“nós”, “nosso”), registrada no Brasil, sob o CNPJ nº 00.330.313/0001-08, com domicílio na Avenida das Nações Unidas, nº 14171, São Paulo/SP, CEP nº 04533-085.

Para contatar o suporte deste Portal, por favor, encaminhe e-mail para suporteLATAM@lockton.com ou fale com seu representante comercial.

## **UTILIZAÇÃO DO PORTAL**

Quando você usa o Portal, estes termos de uso (“Termos”) se aplicam adicionalmente ao contrato entre você e a Lockton para os principais serviços a serem fornecidos pela Lockton (“Contrato”).

Se houver algum conflito entre os termos do seu Contrato e estes Termos, então:

- (a) este documento prevalece exclusivamente em relação aos serviços disponíveis no Portal do Cliente; e
- (b) seu Contrato prevalecerá em relação aos serviços descritos no Contrato.

Você entende e reconhece que as informações fornecidas no Portal são apenas para fins de consulta e repositório de informações. A validade do seu seguro estará sujeita ao cumprimento do respectivo contrato de seguro que você celebrar com sua companhia de seguros.

Qualquer comunicação oficial sobre a colocação, administração e monitoramento de suas apólices deve ser feita através dos meios e contatos que foram estabelecidos para tais fins, não através deste Portal.

Se você não concordar com estes Termos, entre em contato conosco usando os detalhes de

contato descritos acima se você não concordar com estes Termos.

Recomendamos que você salve e/ou imprima uma cópia destes Termos para referência futura.

### **OUTROS TERMOS APLICÁVEIS**

Estes Termos referem-se aos seguintes termos adicionais, que também se aplicam ao seu uso do Portal:

- Nosso Aviso de Privacidade, que define como coletamos e usamos dados pessoais.
- Não há funcionalidade de cookies aplicável a este portal.

Ao usar este Portal, você concorda com o processamento, transferência, uso e/ou armazenamento de seus dados pessoais de acordo com nosso Aviso de Privacidade.

### **ALTERAÇÕES FUTURAS DESTES TERMOS**

Alteramos estes Termos de tempos em tempos e pedimos que você consulte os termos de uso regularmente, para conhecimento das atualizações e para garantir que esteja ciente das condições no momento do uso. Seu acesso e uso continuados do Portal estão condicionados à sua concordância e conformidade com os Termos em vigor no momento de tal acesso.

### **ALTERAÇÕES FUTURAS DO PORTAL**

Podemos atualizar e alterar o Portal de tempos em tempos para refletir as alterações em nossos produtos e serviços, as necessidades de nossos usuários, nossas prioridades de negócios e por motivos legais e regulatórios.

### **PODEMOS SUSPENDER OU RETIRAR O PORTAL DE FUNCIONAMENTO**

O Portal é disponibilizado gratuitamente para clientes ou parceiros de negócios da Lockton. Não garantimos que o Portal, ou qualquer conteúdo nele, estará sempre disponível ou será ininterrupto. Podemos suspender, retirar ou restringir a disponibilidade de todo ou de parte do Portal por motivos comerciais e/ou operacionais.

Se você tentar acessar o Portal e o sistema estiver indisponível, contate a Lockton para que receba as orientações cabíveis.

Você é responsável por garantir que todas as pessoas que acessam o Portal por meio de sua conexão com a Internet, estejam cientes e cumpram estes Termos e quaisquer outros termos e condições aplicáveis.

Podemos, a nosso exclusivo critério, restringir, suspender ou encerrar seu direito de acessar o Portal se você violar estes Termos ou fazer uso indevido do Portal.

## **PERMISSÃO PARA USAR O PORTAL**

Quando você recebe nosso e-mail confirmando que você pode acessar o Portal, bem como que você já pode definir seu nome de usuário, senha e permissões administrativas, quando aplicável, nós autorizamos você e os usuários autorizados por você a acessar o Portal, na medida do necessário e apenas para os seguintes fins (conforme aplicável e sujeito à disponibilidade de tempos em tempos):

- a) visualização e pesquisa do material contratado;
- b) carregar e/ou baixar dados de/para o Portal;
- c) ativar e/ou desativar alguns dos serviços do Portal e/ou partes deles;
- d) ativar e/ou desativar determinados serviços adicionais do Portal; e
- e) solicitar e executar determinados relatórios.

A sua autorização de utilização do Portal cessará se:

- (a) A prestação dos serviços terminarem (por qualquer motivo); ou
- (b) Caso haja desvio de finalidade na utilização do Portal.

Dentre outros motivos que poderão ser aplicados, caso haja situações específicas e fatos supervenientes.

Você deve alterar sua(s) senha(s) do Portal sempre que for solicitado a fazê-lo.

## **SUAS OBRIGAÇÕES**

Você não deve:

- a) permitir que qualquer pessoa que não seja seus usuários autorizados acesse o Portal ou os serviços relevantes do Portal;
- b) tentar duplicar, modificar, divulgar ou distribuir a totalidade ou qualquer parte do Portal e/ou dos serviços do Portal (exceto que você terá o direito de carregar/baixar determinado material de tempos em tempos, conforme acordado);
- c) armazenar, distribuir ou transmitir qualquer material através do Portal que seja ilegal, prejudicial, ameaçador, difamatório, obsceno, assediador ou racial ou eticamente ofensivo, facilite atividades ilegais, retrate sexualmente, explicita imagem ou promova violência ilegal, discriminação, abuso de raça, gênero, cor, crença religiosa, orientação sexual ou deficiência ou quaisquer outras atividades ilegais;
- d) tentar reverter a compilação, desmontar, fazer engenharia reversa ou de outra forma reduzir à forma perceptível por humanos qualquer parte ou partes do Portal e/ou dos serviços do Portal, exceto conforme permitido por qualquer lei aplicável;
- e) usar o Portal e/ou os serviços do Portal para fornecer quaisquer serviços a terceiros sem nosso consentimento prévio por escrito;
- f) transferir, temporária ou permanentemente, quaisquer direitos ou obrigações sob

estes Termos;

- g) tentar obter ou ajudar outras pessoas a obter acesso ao Portal e/ou aos serviços do Portal que não estejam de acordo com nossas instruções;
- h) usar indevidamente o Portal introduzindo conscientemente vírus, trojans, *worms*, bombas lógicas ou outro material malicioso ou tecnologicamente prejudicial;
- i) tentar obter acesso não autorizado ao Portal, ao servidor no qual o Portal está armazenado ou a qualquer servidor, computador ou banco de dados conectado ao Portal. Você não deve atacar o Portal por meio de um ataque de negação do serviço (DoS) ou similar. Ao violar esta disposição, você pode estar sujeito a penalidades de acordo com a lei aplicável. Denunciaremos qualquer violação às autoridades policiais relevantes e cooperaremos com essas autoridades, divulgando sua identidade a estas. No caso de tal violação, seu direito de usar o Portal cessará imediatamente;
- j) divulgar qualquer nome de usuário ou senha a qualquer pessoa que não seja o usuário, devendo manter estes dados confidenciais e inacessíveis a terceiros.

Você e seus usuários autorizados deverão:

- a) cumprir estes termos e nossas instruções de tempos em tempos;
- b) tomar todas as providências necessárias para que você tenha acesso ao Portal e/ou aos serviços do Portal. Você é responsável por configurar programas de computador e outros equipamentos para acessar o Portal.
- c) Notifique-nos imediatamente se você precisar que excluamos um nome de usuário e/ou senha e/ou altere quaisquer permissões associadas a esse nome de usuário e/ou senha.

#### **DISPONIBILIDADE DO PORTAL**

Todos os esforços são feitos para manter o Portal funcionando sem problemas. No entanto, não assumimos nenhuma responsabilidade e não seremos responsáveis pela indisponibilidade temporária do Portal devido a problemas técnicos fora do nosso controle.

#### **VOCÊ DEVE MANTER OS DETALHES DA SUA CONTA SEGUROS**

Se você escolher, ou receber um código de identificação de usuário, senha ou qualquer outra informação como parte de nossos procedimentos de segurança, você deve tratar essas informações como confidenciais. Você não deve divulgá-lo a terceiros.

Temos o direito de desativar qualquer código de identificação de usuário ou senha, seja escolhido por você ou alocado por nós, a qualquer momento, se, em nossa opinião razoável, você não tiver cumprido qualquer uma das disposições destes Termos.

Se você souber ou suspeitar que alguém além de você sabe seu código de identificação de

usuário ou senha, você deve nos notificar imediatamente através do e-mail suporteLATAM@lockton.com.

### **COMO VOCÊ PODE USAR O MATERIAL DO PORTAL**

Somos os proprietários e licenciados de todos os direitos de propriedade intelectual do Portal e do material publicado nele. Essas obras são protegidas por leis e tratados de direitos autorais em todo o mundo. Todos esses direitos são reservados.

Você pode imprimir uma cópia e baixar trechos de qualquer página do Portal para seu uso pessoal e pode publicar a pessoas dentro de sua organização o conteúdo postado no Portal. No entanto, as cópias de documentos e sistemas produzidos pela Lockton, não poderão ser divulgadas a terceiros alheios à sua relação com a Lockton, sem autorização.

Você não deve modificar as cópias impressas ou digitais de quaisquer materiais que tenha impresso ou baixado de qualquer forma, e não deve usar ilustrações, fotografias, sequências de vídeo ou áudio ou gráficos separadamente de qualquer texto que o acompanhe.

Nosso *status* (e o de quaisquer colaboradores identificados) como autores do conteúdo do Portal, deve ser sempre reconhecido.

Exceto quando fizer parte dos serviços do Portal acordados, você não deve usar nenhuma parte do conteúdo do Portal para fins comerciais sem obter uma licença para fazê-lo de nós. Em particular, você concorda em não oferecer para venda ou vender, ou distribuir por qualquer meio, qualquer parte do Portal ou dos materiais do Portal.

Se você imprimir, copiar ou baixar qualquer parte do Portal em violação destes Termos, seu direito de usar o Portal cessará imediatamente e você deverá, a nosso critério, devolver ou destruir quaisquer cópias dos materiais que você fez.

### **NÃO SOMOS RESPONSÁVEIS PELOS SITES AOS QUAIS VINCULAMOS**

Quando o Portal contém *links* para outros sites e recursos fornecidos por terceiros, esses *links* são fornecidos apenas para sua informação. Esses *links* não devem ser interpretados como aprovação por nós desses sites vinculados ou informações que você possa obter deles. Não temos controle sobre o conteúdo desses sites ou recursos e não aceitamos qualquer responsabilidade por esses sites ou recursos. Ao sair do Portal, recomendamos que você leia o aviso de privacidade, os termos de uso e o aviso de cookies de todos os sites que visitar.

### **NOSSA RESPONSABILIDADE**

Seu acesso ao Portal é fornecido gratuitamente. Você concorda que as limitações e exclusões de responsabilidade estabelecidas nestes Termos são razoáveis.

Na medida do que é permitido por lei, observando-se os limites de responsabilidade, nós,

outros membros do nosso grupo de empresas e terceiros ligados a nós, excluimos, expressamente:

(a) Todas as condições, garantias e outros termos que possam estar implícitos por estatuto, lei comum ou lei de equidade;

(b) Qualquer responsabilidade por qualquer perda ou dano direto, indireto ou consequente incorrido por você e/ou qualquer usuário em conexão com nosso Portal e/ou os serviços do Portal ou em conexão com o uso, incapacidade de uso ou resultados do uso de nosso Portal e/ou dos serviços do Portal e quaisquer materiais associados, incluindo, sem limitação, qualquer responsabilidade por:

(i) perda de renda ou receita;

(ii) perda de negócios;

(iii) lucros cessantes ou contratos;

(iv) perda de economias antecipadas;

(v) perda de dados;

(vi) perda de fundo de comércio;

(vii) desperdício de tempo de gerenciamento ou escritório; e

(viii) por qualquer outra perda ou dano de qualquer tipo, independentemente de como surja e seja causado por ato ilícito (incluindo negligência), quebra de contrato ou de outra forma, mesmo que previsível.

Nada nestes Termos afeta nossa responsabilidade por qualquer fato considerado ilícito pela lei decorrente de nossos atos, desde que devidamente comprovada culpa ou dolo.

Em relação a estes termos, não teremos nenhuma responsabilidade perante você, se formos impedidos por atos, eventos, omissões ou acidentes além de nosso controle razoável, incluindo, sem limitação, inadimplência de subcontratados, greves, bloqueios ou outras disputas industriais, falha de um serviço de utilidade pública ou rede de transporte ou comunicações, caso fortuito ou força maior, guerra, tumulto, roubo, comoção civil, dano malicioso, cumprimento de qualquer lei ou ordem governamental, regra, regulamento ou direção, acidente, quebra de instalações ou máquinas, incêndio, inundação ou tempestade. Tomaremos todas as medidas cabíveis para garantir que o Portal esteja livre de software malicioso, mas não podemos garantir isso por depender de fatores externos. Não somos responsáveis por software malicioso e você não deve introduzi-los, tomando todas as medidas cabíveis para que o Portal não seja afetado por qualquer software malicioso.

## **REGRAS SOBRE LINKS PARA O PORTAL**

Você não deve criar um *link* para o Portal ou disponibilizar o Portal, ou qualquer parte dele, para linká-lo com outro site, seja por hiperlink na Internet ou de outra forma, sem nossa

aprovação prévia.

Se você deseja se conectar ao Portal, entre em contato com suporteLATAM@lockton.com.

### **AS LEIS DE QUAL PAÍS SE APLICAM A QUAISQUER DISPUTAS?**

Estes Termos, seu objeto e sua formação (e quaisquer disputas ou reivindicações não contratuais) são regidos pela lei aplicável. Ambos concordamos com a jurisdição exclusiva dos tribunais do país de origem da entidade Lockton que intermedeia suas apólices de seguro naquela localidade.

No Brasil, o foro de opção por qualquer litígio, será a cidade de São Paulo/SP.

### **NOSSAS MARCAS REGISTRADAS**

As marcas registradas, marcas de serviço e logotipos contidos no Portal são de nossa propriedade ou licenciados para nós e estão sujeitos a direitos autorais, marcas registradas e outros direitos de propriedade intelectual de acordo com as leis inglesas e estrangeiras e convenções internacionais. Você não tem permissão para usá-los sem nossa aprovação, a menos que façam parte do material que você está usando, conforme permitido em como você pode usar o material no Portal.

V.1: 15 de julho de 2024.