Lockton Brasil Consultoria e Corretora de Seguros Ltda Brasil

Política de Privacidade

1. QUAL É O OBJETIVO DESTE DOCUMENTO?

A Lockton está empenhada em proteger a privacidade e segurança de seus dados pessoais.

Este aviso descreve como nós, como intermediários, coletamos e usamos dados pessoais sobre você durante e após o seu relacionamento conosco, de acordo com a Legislação de Proteção de Dados Pessoais (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei n° 13.709/2018).

Em particular, este Comunicado foi projetado para ajudá-lo a entender como processamos seus dados pessoais durante o ciclo de vida do seguro.

Seguro é o compartilhamento de risco, a fim de fornecer proteção contra uma possível eventualidade. Para fazer isso, as informações, incluindo seus dados pessoais, precisam ser compartilhadas entre os diferentes participantes do mercado de seguros. O Mercado de Seguros é um mercado regulado, que obedece a normas e leis que visando salvaguardar estas informações.

Este Comunicado também visa fornecer informações sobre como a Lockton coleta e trata seus dados pessoais, incluindo quaisquer dados que você possa fornecer através deste site (por exemplo, quando você se inscreve em nosso boletim informativo ou preenche uma solicitação de contato).

A Lockton está empenhada em proteger a necessária privacidade de crianças e adolescentes e incentiva os pais e responsáveis a assumirem um papel ativo nas atividades e interesses on-line de seus filhos. A Lockton não coleta de forma intencional informações por meio de crianças e adolescentes e a Lockton não direciona seu site para este público.

É importante que você leia este aviso, juntamente com qualquer outro aviso de privacidade que possamos fornecer em ocasiões específicas (quando estivermos coletando ou processando dados pessoais sobre você), para que você esteja ciente de como e porque estamos usando tais informações. Este aviso de privacidade complementa os outros documentos e não se destina a substituí-los.

2. CONTROLADOR

A Lockton é um "controlador de dados". Isto significa que a Lockton é responsável pela guarda e bom tratamento de seus dados, enquanto estes dados estiverem em nossa posse. Nós somos obrigados pela Legislação de Proteção de Dados a notificá-lo em caso de qualquer falha na boa guarda e tratamento de seus dados pessoais.

Nosso Data Protection Officer

Nomeamos um responsável pela de proteção de dados para supervisionar o cumprimento da LGPD e das questões relacionadas a este aviso de privacidade.

Se você tiver alguma dúvida sobre este aviso de privacidade, incluindo quaisquer solicitações para exercer seus direitos, entre em contato com nosso Data Protection Officer usando os detalhes descritos abaixo:

Detalhes do Contato

Data Protection Officer
Francisco Clares
Lockton Brasil Consultoria e Corretora de Seguros Ltda
Avenida das Nações Unidas, nº 14.171 – 14º andar, Condomínio Rochaverá Corporate Towers, Torre A – Ebony, Vila Gertrudes, CEP 04794-000
Fone: +55 11 3371-9137

Email: dataprotection@br.lockton.com

3. Alterações a esta política de privacidade e seu dever de nos informar sobre mudanças

Este aviso pode ser atualizado de tempos em tempos. Recomendamos que você revise este documento regularmente quando visitar nosso site para saber mais sobre como estamos usando seus dados pessoais e como proteger sua privacidade.

A partir do lançamento da segunda versão, as versões históricas poderão ser obtidas entrando em contato com nosso Data Protection Officer.

É importante que os dados pessoais que temos sobre você sejam precisos e atuais, inclusive para avaliação de cobertura de seguros. Por favor, mantenha-nos, através de seu executivo de conta ou pessoa de contato, informados se os seus dados pessoais mudarem durante o seu relacionamento conosco..

3. LINKS DE TERCEIROS

Nosso site pode, de tempos em tempos, conter links, plug-ins e aplicativos de terceiros, incluindo, sem limitação, sites de nossas redes de parceiros. Clicar nesses links pode permitir que terceiros coletem ou compartilhem dados sobre você. Observe que esses sites de terceiros têm seus próprios avisos de privacidade e nós não controlamos esses sites ou aceitamos qualquer responsabilidade ou obrigação por esses avisos de privacidade. Ao sair do nosso site, recomendamos que você leia o aviso de privacidade de todos os sites que visitar. Este aviso é específico para o nosso site.

"Nós" refere-se à Lockton Brasil Consultoria e Corretora de Seguros Ltda, uma sociedade de responsabilidade limitada, com sede na Avenida das Nações Unidas, nº 14.171 – 14º andar, Condomínio Rochaverá Corporate Towers, Torre A – Ebony, Vila Gertrudes, CEP 04794-000, São Paulo/SP , uma corretora de seguros autorizada e regulada no Brasil pela Susep (Superintendência de Seguros Privados) sob o número 20.202008;

"Você" refere-se ao indivíduo cujos dados pessoais podem ser tratados por nós e outros participantes do mercado de seguros (você pode ser um segurado potencial ou real, beneficiário sob uma apólice ou contrato de saúde, seu familiar, terceiro ou outra pessoa envolvida em um sinistro ou ainda qualquer pessoa cujos dados pessoais tenham sido encaminhados para a Lockton).

4. CONTEÚDO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. *Quais dados podemos coletar?*
2. *De onde podemos recolher os dados pessoais?*
3. *Propósitos, categorias, fundamentação legal e recebedores, do nosso tratamento dos seus dados pessoais.*
4. *Consentimento.*
5. *Tomada de decisão de perfil e automatizada.*
6. *Segurança de dados.*
7. *Retenção dos seus dados pessoais.*
8. *Transferências internacionais.*

5. QUAIS DADOS PODEMOS COLETAR?

Para que possamos obter cotações de seguro ou contratos de saúde, ou lidar com quaisquer reclamações ou sinistros, precisamos coletar e processar dados pessoais sobre você.

Os tipos de dados pessoais que são processados podem incluir:

- Detalhes individuais: Nome, endereço (incluindo comprovante de endereço), outros detalhes de contato (por exemplo, e-mail e números de telefone), sexo, estado civil, data e local de nascimento, nacionalidade, empregador, cargo e histórico de emprego e detalhes familiares, incluindo sua relação com você;

- Detalhes de identificação: Números de identificação emitidos por órgãos ou agências governamentais, incluindo seu número de seguro nacional, número do passaporte, número de identificação fiscal e número da carteira de habilitação, etc;

- Informação financeira: Conta bancária ou detalhes do cartão de crédito, renda ou outras informações financeiras;

- Detalhes do risco: Informações sobre você que precisamos coletar para avaliar o risco de ser segurado e fornecer uma cotação. Isso pode incluir dados relacionados à sua saúde, ou outras categorias especiais de dados pessoais;

- Dados de crédito e antifraude: Histórico de crédito, sanções e ofensas criminais e informações recebidas de vários bancos de

dados de antifraude e sanções, relacionadas a você;

- Sinistros anteriores e atuais: Informações sobre sinistros anteriores e atuais (incluindo outros seguros não relacionados), que podem incluir dados relacionados à sua saúde, condenações criminais ou outras categorias especiais de dados pessoais etc;

- Categorias especiais de dados pessoais: Certas categorias de dados pessoais que possuem proteção adicional no âmbito da Legislação de Proteção de Dados Pessoais. As categorias são saúde, condenações criminais, origem racial ou étnica, dados genéticos, dados biométricos, dados sobre a vida sexual, etc....

- Dados técnicos: endereço IP (Internet Protocol), tipo e versão do navegador, configuração e localização do fuso horário, tipos e versões do plug-in do navegador, sistema operacional e plataforma e outras tecnologias nos dispositivos que você usa para acessar este site;

- Dados de uso: Informações sobre como você usa nosso site, produtos e serviços;

- Dados de marketing e comunicação: Caso você queira receber informações de marketing da Lockton;

Não são considerados dados pessoais aqueles que foram anonimizados e que não podem ser identificados ou identificáveis por qualquer meio que seja (dados anônimos). Isto poderá acontecer em estudos técnicos ou comerciais em assuntos de seguros, onde as informações que possam identificar o titular dos dados são permanentemente excluídas.

Também coletamos, usamos e compartilhamos dados agregados, como dados estatísticos ou demográficos, para finalidades como estudo de mercado, etc. Os dados agregados podem ser derivados de seus dados pessoais, mas não são considerados dados pessoais na forma da lei, pois esses dados não revelam sua identidade direta ou indiretamente.

No entanto, caso combinemos ou conectemos dados agregados com seus dados pessoais, de forma que possam ser identificáveis, direta ou indiretamente, trataremos tais dados combinados como dados pessoais que serão usados de acordo com este Comunicado de Privacidade.

- *O que acontece se você não fornecer dados pessoais?*

Quando precisamos coletar dados pessoais por lei, ou sob os termos de um contrato que temos com você ou seu empregador, e você não fornecer esses dados quando solicitados, é possível que não consigamos alcançar os objetivos de tal contrato (por exemplo, para fornecer serviços de corretagem de seguros). Nesse caso, talvez tenhamos que cancelar um serviço que você tem conosco, mas iremos notificá-lo se esse for o caso no momento.

6. DE ONDE PODEMOS RECOLHER OS DADOS PESSOAIS?

Podemos coletar seus dados pessoais de várias fontes, incluindo:

- Você mesmo, por exemplo, preenchendo formulários mantendo contato conosco por correio, telefone, e-mail ou outros meios. Isso inclui dados pessoais que você fornece quando você:

  - Fizer perguntas sobre, ou solicitar nossos serviços;
  - Participar de nossas pesquisas;
  - Subscrever para receber nossas newsletters ou publicações;
  - Solicitar marketing para ser enviado para você;
  - Nos der algum feedback.

- Seus familiares, empregador (incluindo associações das quais você é membro) ou representante;
- Outros participantes do mercado de seguros;
- Agências de referência de crédito e bancos de dados sobre créditos (SPC, Serasa);
- Bases de dados antifraude, listas de sanções, julgamentos judiciais e outras bases de dados;

- Agências governamentais como a Receita Federal do Brasil, Susep ou a ANS;
- Formulários em nosso site;
- Provedores de informações de pesquisa:
- Detalhes individuais de fontes publicamente disponíveis, como o registro de CNPJ, Jucesp; ou
- Terceiros que nos apresentem negócios;
- Em caso de sinistro, terceiros, incluindo a outra parte no sinistro, testemunhas, especialistas (incluindo especialistas médicos), reguladores, advogados, etc.

A fonte utilizada para coletar os seus dados pessoais dependerá de suas condições particulares.

- Por exemplo, podemos coletar seus dados pessoais quando:você contratou uma apólice de seguro através da Lockton (você é o segurado), em cujo caso poderemos coletar seus dados pessoais , de empresas de proteção ao crédito (SPC, Serasa), bancos de dados antifraude, etc;

- um terceiro (como um membro da família ou seu empregador) contratou uma apólice de seguro ou contrato de saúde, (você é um segurado ou beneficiário) e, nesse caso, poderemos coletar seus dados pessoais por meio de seu familiar, empregador etc;

- você é um terceiro interessado ou outra pessoa envolvida em um sinistro. Por exemplo, você está fazendo uma reclamação contra uma apólice de seguro que você contratou por nossa intermediação, ou que um terceiro contratou, caso em que poderemos coletar seus dados pessoais diretamente de você, de outros participantes do mercado de seguros, de testemunhas, especialistas (incluindo especialistas médicos), reguladores de sinistros, advogados, etc.

7. PROPÓSITOS, CATEGORIAS, FUNDAMENTAÇÃO LEGAL E RECEBEDORES, DO NOSSO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS ?

Apresentamos abaixo os propósitos para os quais podemos usar seus dados pessoais:

- Gestão de Relacionamento: Para fornecer a você informações (por exemplo, a respeito de produtos e serviços) solicitadas por você e tomar medidas conforme sua solicitação antes de formalizar em um contrato;
- Cotação: Cadastramento de você como cliente, incluindo possíveis verificações de fraude, sanções, crédito e lavagem de dinheiro; Avaliação dos riscos a serem cobertos;
- Administração da apólice: Atendimento ao cliente, incluindo comunicação com você e envio de atualizações;
- Processamento de Sinistros: Gerenciando sinistros de seguro;
- Renovações: Contatar o segurado para renovar a apólice de seguro; Avaliação dos riscos a serem cobertos;
- Outras finalidades fora do ciclo de validade do seguro, mas necessárias para a prestação de seguro durante o período do ciclo de vida do seguro: Cumprimento de obrigações legais e regulamentares; Modelagem geral de risco; Transferência de negócios, aquisições ou vendas, e reorganizações da empresa;
- Serviços de consultoria: Modelagem geral de risco; Análise como parte do conselho de consultoria específica;
- Gestão de sites: Usar a análise de dados para melhorar nosso website, produtos / serviços, marketing, relacionamento com clientes e experiências, inclusive para garantir que o conteúdo de nosso website seja apresentado da maneira mais eficaz para você e seu dispositivo;
- Marketing: Para fazer sugestões e recomendações para você sobre produtos ou serviços que possam ser de seu interesse, fornecer informações sobre o setor ou convidá-lo para eventos ou pesquisas; Para medir e compreender a eficácia do marketing que servimos para você e para os outros e para entregar o marketing relevante para você, mediante consentimento;

Observe que, além das divulgações que identificamos em relação a cada finalidade,

também podemos divulgar dados pessoais para nossos prestadores de serviços, contratados, agentes, advogados, e empresas do grupo que realizam atividades em nosso nome.

Mudança de objetivo

Observe que podemos processar seus dados pessoais sem o seu conhecimento ou consentimento, em conformidade com as regras acima, quando isso for exigido ou permitido por lei.

Divulgações dos seus dados pessoais

Podemos ter que compartilhar seus dados pessoais com as partes estabelecidas abaixo para os fins definidos acima.

- Terceiros internos: outras empresas do Grupo Lockton;
- Prestadores de serviços que fornecem serviços de TI e administração de sistemas;
- Consultores profissionais, incluindo advogados, engenheiros, contadores, bancos, auditores e seguradoras que prestam serviços de consultoria, serviços bancários, jurídicos, de seguros e de contabilidade;
- Empresas de proteção ao crédito;
- Provedores de bases de dados antifraude e sanções (que podem encontrar-se em território estrangeiro;
- Outros participantes do mercado de seguros, como outra corretora ou seguradora ou operadora de saúde;
- Fundos de pensão;
- Bancos;
- Escritórios de cobrança de sinistros;
- Advogados;
- Engenheiros;
- Auditores;
- Reguladores de sinistro;
- Especialistas;
- Terceiros envolvidos em sinistros / investigações / processos judiciais;
- Polícia;
- Tribunais;
- Susep, ANS, Previc, e outros órgãos públicos;
- Terceiros a quem podemos optar por vender, transferir ou fundir partes de nossos negócios ou ativos. Alternativamente, podemos procurar adquirir outros negócios ou nos fundir com eles. Se uma mudança ocorrer em nossa empresa, os novos proprietários poderão usar seus dados pessoais da mesma forma que a descrita neste aviso de privacidade.

8. CONSENTIMENTO

A fim de intermediar seguros, planos de saúde, e assuntos relacionados a sinistros, nós e outros participantes do mercado de seguros podemos precisar processar seus dados pessoais, como registros de saúde (tratamentos médicos, doenças, vida sexual) e informações de natureza criminal.

Você pode retirar seu consentimento para tal processamento a qualquer momento. No entanto, se você retirar seu consentimento, isso afetará nossa capacidade de colocar, administrar intermediar seguros, bem como a capacidade de outros participantes do mercado de seguros. Tal retirada de consentimento pode afetar o pagamento de sinistros ou manutenção de validade da apólice ou contrato de saúde.

9. TOMADA DE DECISÃO DE PERFIL E AUTOMATIZADA

Ao calcular os prêmios de seguro, as seguradoras participantes do mercado de seguros podem comparar seus dados pessoais com as médias do setor. Seus dados pessoais também podem ser usados para criar as métricas de preço no setor. Isso é conhecido como perfil e é usado para garantir que os prêmios reflitam o risco.

A criação de perfis também pode ser usada por participantes do mercado de seguros para avaliar as informações que você fornece para entender os padrões de fraude. Quando categorias especiais de dados pessoais são relevantes, tais como histórico médico para seguro de vida ou condenações passadas para seguro automóvel, suas categorias especiais de dados pessoais também podem ser usadas para o perfil. Os

participantes do mercado de seguros podem tomar algumas decisões com base no perfil por meio de

critérios automáticos e sem intervenção humana (conhecido como tomada de decisão automática).

10. SEGURANÇA DE DADOS

Infelizmente, a transmissão de dados pela Internet ou por qualquer site não pode ser garantida como completamente protegida contra invasões. No entanto, colocamos em prática medidas de segurança física, eletrônica, de processos apropriados para impedir que seus dados pessoais sejam acidentalmente perdidos, usados ou acessados de maneira não autorizada, alterados ou divulgados.

Estabelecemos procedimentos para lidar com qualquer suspeita de violação de dados pessoais e notificaremos você e qualquer regulador aplicável sobre uma violação de seus dados, caso venha a ocorrer.

11. RETENÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Manteremos seus dados pessoais pelo tempo que for necessário e para o propósito para o qual foram originalmente coletados. Em particular, os dados serão mantidos em nossos arquivos de forma que se atenda aos prazos legais e regulamentares.

Em algumas circunstâncias, você pode nos solicitar a exclusão de seus dados pessoais, respeitadas as limitações previstas pela legislação securitária.

Poderemos anonimizar seus dados pessoais (para que eles não possam mais ser associados a você) para fins de pesquisa ou estatística. Nesse caso, podemos usar essas informações indefinidamente sem aviso prévio.

12. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

a) Podemos precisar transferir seus dados para participantes do mercado de seguros ou outras empresas dentro do grupo Lockton ou subcontratadas que estejam localizadas fora do território brasileiro. Essas transferências sempre serão feitas em conformidade com a Legislação de Proteção de Dados Pessoais.

b) Se você quiser mais detalhes sobre como seus dados pessoais estarão protegidos se transferidos para fora do território brasileiro, entre em contato com nosso Data Protection Officer.

12. HISTÓRICO DE VERSÕES

i. 22 Fev 2019
ii. 31 Jan 2023

UNCOMMONLY INDEPENDENT