

TÉRMINOS DE USO DEL PORTAL DE CLIENTES LOCKTON

Aplicable a entidades Lockton LATAM

Última actualización: 25 de julio de 2024

POR FAVOR, LEA CON ATENCIÓN ESTAS CONDICIONES DE USO Y ASEGÚRESE DE ENTENDERLAS ANTES DE UTILIZAR ESTE PORTAL

AL UTILIZAR ESTE PORTAL, USTED CONFIRMA QUE ACEPTA ESTOS TÉRMINOS DE USO Y QUE SE COMPROMETE A CUMPLIRLOS

SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS DE USO, NO DEBE UTILIZAR NUESTRO PORTAL

QUIÉNES SOMOS Y CÓMO CONTACTARNOS

<https://locktonadmin.insurforce.co.uk> (el "Portal") es operado por las siguientes entidades de Lockton en LATAM:

En **México**, Lockton México, Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V. ("nosotros", "nos", "nuestro"). Somos una empresa registrada en México y tenemos nuestro domicilio en Av. Santa Fe 481 Piso 19, Colonia Cruz Manca, Alcaldía de Cuajimalpa de Morelos C.P. 05349 Ciudad de México. Nuestro número de identificación fiscal ("RFC") es LMA960930QT0.

En **Argentina**, Lockton Argentina, LOCKTON SOCIEDAD DE PRODUCTORES ASESORES DE SEGUROS S.A. ("nosotros", "nos", "nuestro"). Somos una empresa registrada en Argentina y tenemos nuestro domicilio social en Arribeños 1408, piso 3, Ciudad de Buenos Aires, Argentina. Nuestro número de registro es 1.733.778.

En **Chile**, Lockton Chile, LOCKTON CHILE CORREDORES DE SEGUROS SpA ("nosotros", "nos", "nuestro"). Somos una empresa registrada en Orinoco 90, oficina 2001-A, Las Condes, Santiago, RM, Chile. Nuestro número de registro es 77290354-5.

En Colombia, Lockton Colombia, LOCKTON SEKURITAS S.A. CORREDORES DE SEGUROS (anteriormente SEKURITAS S.A. CORREDORES DE SEGUROS) ("nosotros", "nos", "nuestro"). Somos una empresa registrada en Casa Matriz, Cra 11 # 86-60 Ofc 403, Bogotá D.C., Código Postal 0806, Colombia. Nuestro número de registro es 860027828-9.

En **Perú**, Lockton Perú, LOCKTON (PERU) S.R.L. ("nosotros", "nos", "nuestro"). Somos una empresa registrada en Av. Víctor Andrés Belaunde Nro 147 Int. 1101 (Edificio Real ocho), San Isidro, Lima, Perú. Nuestro número de registro es 14485895.

En **Uruguay**, LOCKTON CORREDORES DE SEGUROS S.A. ("nosotros", "nos", "nuestro"). Somos una empresa registrada en Dr. Luis A. de Herrera 1248, Apto 1076 (WTC TORRE 3), Uruguay. Nuestro número de registro es CRN 12.007.

AL UTILIZAR NUESTRO PORTAL, USTED ACEPTA ESTOS TÉRMINOS

Cuando utilice el Portal, estos términos de uso (en lo sucesivo los "Términos") serán aplicables, de manera adicional al acuerdo entre usted y la entidad de Lockton correspondiente de su país de origen para los servicios principales que Lockton proporcionará

("Acuerdo"). Si existe algún conflicto entre los términos de su Acuerdo y estos Términos, entonces:

estos Términos prevalecen únicamente con respecto a los servicios disponibles en el Portal;
y

su Acuerdo prevalecerá con respecto a los servicios principales descritos en el Acuerdo.

Al utilizar el Portal, usted confirma que acepta estos Términos y que se compromete a cumplirlos. Además, comprende y reconoce que la información proporcionada en el Portal es solo para fines de consulta y repositorio de información. La validez de su seguro estará sujeta al cumplimiento del respectivo contrato de seguro que celebre con su compañía de seguros. Cualquier comunicación oficial respecto a la colocación, administración y seguimiento de sus pólizas deberá realizarse a través de los medios y contacto que se hayan establecido para tales efectos, no a través de la plataforma.

Si no está de acuerdo con estos Términos, no debe utilizar el Portal. Póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto descritos anteriormente si no está de acuerdo con estos Términos.

Le recomendamos que guarde y/o imprima una copia de estos Términos para futuras referencias.

HAY OTROS TÉRMINOS QUE PUEDEN APLICARSE A USTED

Estos Términos se refieren a los siguientes términos adicionales, que también se aplican a su uso del Portal:

Nuestro Aviso de privacidad (<https://global.lockton.com/latam/es/politica-de-privacidad>), que establece cómo recopilamos y tratamos datos personales.

No hay ninguna funcionalidad de cookies aplicable a este portal.

Al utilizar este Portal, usted acepta el procesamiento, transferencia, uso y/o almacenamiento de sus datos personales de acuerdo con nuestro Aviso de Privacidad.

ES POSIBLE QUE REALICEMOS CAMBIOS EN ESTOS TÉRMINOS

Modificamos estos Términos de vez en cuando y le pedimos que revise los términos de uso con regularidad para estar al tanto de las actualizaciones y asegurarse de que comprende los Términos que se aplican en ese momento. Su acceso y uso continuado del Portal está condicionado a su aceptación y cumplimiento de los Términos vigentes en el momento de dicho acceso.

ES POSIBLE QUE REALICEMOS CAMBIOS EN EL PORTAL

Es posible que actualicemos y cambiemos el Portal de vez en cuando para reflejar cambios

en nuestros productos y servicios, las necesidades de nuestros usuarios, nuestras prioridades comerciales y por razones legales y reglamentarias.

PODEMOS SUSPENDER O RETIRAR EL PORTAL

El Portal se pone a disposición de forma gratuita para los clientes o socios comerciales de Lockton.

No garantizamos que el Portal, o cualquier contenido del mismo, esté siempre disponible o sea ininterrumpido. Podemos suspender, retirar o restringir la disponibilidad de la totalidad o parte del Portal por razones comerciales y operativas.

Si intenta acceder al Portal y está disponible, póngase en contacto con Lockton para que pueda recibir la orientación adecuada.

Usted es responsable de asegurarse de que todas las personas que accedan al Portal a través de su conexión a Internet conozcan estos Términos y cualquier otro término y condición aplicable, así como que los cumplan.

Podemos, a nuestra entera discreción, restringir, suspender o cancelar su derecho a acceder al Portal si incumple estos Términos o hace un uso indebido del Portal.

PERMISO PARA USAR EL PORTAL

Cuando reciba un correo electrónico nuestro que (i) confirme que puede acceder al Portal; y (ii) establezca su nombre de usuario, contraseña y permisos administrativos, cuando corresponda, por lo tanto, le autorizamos a usted y a sus usuarios autorizados a acceder al Portal utilizando esos nombres de usuario y contraseñas en la medida necesaria y solo para los siguientes fines (según corresponda y sujeto a disponibilidad de tiempo en tiempo):

visualización y búsqueda del material;

cargar y/o descargar datos a/desde el Portal;

activar y/o desactivar algunos de los servicios acordados del Portal y/o partes de los mismos;

activar y/o desactivar ciertos servicios adicionales del Portal; y

solicitar y ejecutar ciertos informes para los servicios del Portal.

Su autorización para utilizar el Portal finalizará si:

Los servicios correspondientes del Portal terminan (por cualquier motivo); o

Cuando exista una desviación de la finalidad de uso del Portal. Entre otras razones que se puedan aplicar, si existen situaciones específicas y hechos sobrevinientes.

Deberá cambiar su(s) contraseña(s) del Portal cada vez que se le solicite.

SUS OBLIGACIONES

Usted no podrá:

permitir que cualquier persona que no sean sus usuarios autorizados acceda al Portal o a los servicios relevantes del Portal;

intentar duplicar, modificar, divulgar o distribuir la totalidad o parte del Portal y/o los servicios del Portal (salvo que tenga derecho a cargar/descargar cierto material de vez en cuando, según lo acordado);

almacenar, distribuir o transmitir cualquier material a través del Portal que sea ilegal, dañino, amenazante, difamatorio, obsceno, acosador u ofensivo desde el punto de vista racial o ético, que facilite actividades ilegales, que represente una imagen sexual y explícita o que promueva la violencia ilegal, la discriminación, el abuso por motivos de raza, género, color, creencia religiosa, orientación sexual o discapacidad o cualquier otra actividad ilegal;

intentar revertir la compilación, desensamblar, realizar ingeniería inversa o reducir de otro modo a una forma perceptible por el ser humano cualquier parte o partes del Portal y/o los servicios del Portal, salvo que lo permita la ley aplicable;

utilizar el Portal y/o los servicios del Portal para proporcionar cualquier servicio a terceros sin nuestro consentimiento previo por escrito;

transferir, temporal o permanentemente, cualquier derecho u obligación en virtud de estos Términos;

intentar obtener o ayudar a otros a obtener acceso al Portal y/o a los servicios del Portal de otra manera que no sea de acuerdo con nuestras instrucciones de vez en cuando;

hacer un uso indebido del Portal introduciendo a sabiendas virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otro material que sea malicioso o tecnológicamente dañino;

intentar obtener acceso no autorizado al Portal, al servidor en el que se almacena el Portal o a cualquier servidor, ordenador o base de datos conectada al Portal. No debe atacar el Portal a través de un ataque de denegación de servicio o un ataque de denegación de servicio distribuido. Al incumplir esta disposición, puede estar sujeto a sanciones en virtud de la ley aplicable. Informaremos de cualquier infracción de este tipo a las autoridades policiales pertinentes y cooperaremos con dichas autoridades revelándoles su identidad. En caso de que se produzca tal incumplimiento, su derecho a utilizar el Portal cesará inmediatamente;

Revelar cualquier nombre de usuario o contraseña a cualquier persona que no sea el usuario autorizado correspondiente y mantendrá dichos detalles confidenciales e inaccesibles para terceros.

Usted y sus usuarios autorizados deben:

cumplir con nuestras instrucciones en todo momento así como apegarse a estos Términos;

hacer todos los ajustes necesarios para que usted tenga acceso al Portal y/o a los servicios del Portal. Usted es responsable de configurar su tecnología de la información, programas informáticos y otros equipos para acceder al Portal.

Notifíquenos de inmediato si nos solicita que eliminemos un nombre de usuario y/o contraseña y/o cambiemos cualquier permiso asociado con ese nombre de usuario y/o contraseña.

DISPONIBILIDAD DEL PORTAL

Se hace todo lo posible para mantener el Portal en funcionamiento sin problemas. Sin embargo, no asumimos ninguna responsabilidad ni seremos responsables de que el Portal no esté disponible temporalmente debido a problemas técnicos fuera de nuestro control.

DEBE MANTENER SEGUROS LOS DATOS DE SU CUENTA

Si elige, o se le proporciona, un código de identificación de usuario, una contraseña o cualquier otra información como parte de nuestros procedimientos de seguridad, debe tratar dicha información como confidencial. No debe divulgarla a ningún tercero.

Tenemos derecho a desactivar cualquier código de identificación de usuario o contraseña, ya sea elegido por usted o asignado por nosotros, en cualquier momento, si en nuestra opinión razonable no ha cumplido con alguna de las disposiciones de estos Términos.

Si sabe o sospecha que alguien más que usted conoce su código de identificación de usuario o contraseña, debe notificarnos de inmediato al soporteLATAM@lockton.com.

CÓMO PUEDE UTILIZAR EL MATERIAL DEL PORTAL

Somos el propietario o el licenciatarario de todos los derechos de propiedad intelectual sobre el Portal y sobre el material publicado en él. Esas obras están protegidas por leyes y tratados de derechos de autor de todo el mundo. Todos estos derechos están reservados.

Puede imprimir una copia y descargar extractos de cualquier página del Portal para su uso personal y puede informar a otras personas dentro de su organización sobre el contenido publicado en el Portal.

No debe modificar las copias en papel o digitales de ningún material que haya impreso o descargado de ninguna manera, y no debe usar ilustraciones, fotografías, secuencias de video o audio o gráficos por separado de cualquier texto que lo acompañe.

Nuestra condición (y la de cualquier colaborador identificado) como autores de contenido en el Portal siempre debe ser reconocida.

Excepto cuando forme parte de los servicios acordados del Portal, no debe utilizar ninguna parte del contenido del Portal con fines comerciales sin obtener una licencia para hacerlo de nuestra parte. En particular, usted se compromete a no ofrecer a la venta, vender o distribuir por cualquier medio cualquier parte del Portal o de los materiales del Portal.

Si imprime, copia o descarga cualquier parte del Portal en violación de estos Términos, su

derecho a usar el Portal cesará inmediatamente y deberá, a nuestra elección, devolver o destruir cualquier copia de los materiales que haya realizado.

NO SOMOS RESPONSABLES DE LOS SITIOS WEB A LOS QUE ENLAZAMOS

Cuando el Portal contiene enlaces a otros sitios web y recursos proporcionados por terceros, estos enlaces se proporcionan únicamente para su información. Dichos enlaces no deben interpretarse como una aprobación por nuestra parte de esos sitios web vinculados o de la información que pueda obtener de ellos.

No tenemos control sobre el contenido de esos sitios web o recursos y no aceptamos ninguna responsabilidad por esos sitios web o recursos. Cuando abandone el Portal, le recomendamos que lea el aviso de privacidad, los términos de uso y el aviso de cookies de cada sitio web que visite.

NUESTRA RESPONSABILIDAD

Su acceso al Portal es gratuito. Usted acepta que las limitaciones y exclusiones de responsabilidad establecidas en estos Términos son razonables dadas las circunstancias.

En la medida en que la ley lo permita, respetando los límites de la responsabilidad de cada parte, nosotros, los demás miembros de nuestro grupo de empresas y los terceros vinculados a nosotros excluimos expresamente:

Todas las condiciones, garantías y otros términos que de otro modo podrían estar implícitos por ley, derecho consuetudinario o la ley de equidad;

Cualquier responsabilidad por cualquier pérdida o daño directo, indirecto o consecuente incurrido por usted y/o cualquier usuario en relación con nuestro Portal y/o los servicios del Portal o en relación con el uso, la imposibilidad de uso o los resultados del uso de nuestro Portal y/o los servicios del Portal y cualquier material asociado, incluyendo, sin limitación, cualquier responsabilidad por:

- pérdida de ingresos o ingresos;
- pérdida de negocio;
- lucro cesante o de contratos;
- pérdida de ahorros anticipados;
- pérdida de datos;
- pérdida de fondo de comercio;
- pérdida de tiempo de gestión o de oficina; y
- por cualquier otra pérdida o daño de cualquier tipo, independientemente de cómo surja y ya sea causado por agravio (incluida la negligencia), incumplimiento de contrato o de otro

tipo, incluso si es previsible.

Nada en estos Términos afecta nuestra responsabilidad por cualquier hecho considerado ilegal por la ley, resultante de nuestros actos, siempre que la responsabilidad esté debidamente probada.

No tendremos ninguna responsabilidad ante usted en virtud de estos Términos si nos vemos impedidos o retrasados en el cumplimiento de nuestras obligaciones o en el desarrollo de nuestros negocios por actos, eventos, omisiones o accidentes fuera de nuestro control razonable, incluidos, entre otros, el incumplimiento de subcontratistas, huelgas, cierres patronales u otras disputas laborales, fallas de un servicio público o de una red de transporte o comunicaciones. caso fortuito, guerra, disturbios, robo, conmoción civil, daño malicioso, cumplimiento de cualquier ley u orden gubernamental, regla, regulación o dirección, accidente, avería de planta o maquinaria, incendio, inundación o tormenta.

Tomaremos medidas razonables para garantizar que el Portal esté libre de virus, pero no podemos garantizarlo. No somos responsables de los virus y no debe introducirlos, tomando todas las medidas razonables para garantizar que el Portal no se vea afectado por ningún software malicioso.

NORMAS SOBRE LOS ENLACES AL PORTAL

No debe establecer un enlace al Portal ni hacer que el Portal, o cualquier parte del mismo, esté disponible como parte de otro sitio web, ya sea mediante un marco de hipervínculo en Internet o de otro modo, sin nuestra aprobación previa.

Si desea enlazar con el Portal, póngase en contacto con suporteLATAM@lockton.com.

¿QUÉ LEYES DEL PAÍS SE APLICAN A CUALQUIER DISPUTA?

Estos Términos, su objeto y su elaboración (y cualquier controversia o reclamación no contractual) se rigen por la ley aplicable. Al aceptar su uso manifiesta estar de acuerdo con la jurisdicción exclusiva de los tribunales del país de origen de la entidad Lockton que intermedia sus pólizas de seguro en esa localidad.

NUESTRAS MARCAS

Las marcas comerciales, las marcas de servicio y los logotipos contenidos en el Portal son de nuestra propiedad o están sujetos a derechos de autor, marcas comerciales y otros derechos de propiedad intelectual en virtud de las leyes inglesas y extranjeras y las convenciones internacionales. No se le permite usarlos sin nuestra aprobación, a menos que sean parte del material que está utilizando, según lo permitido en [Cómo puede usar el material en el Portal](#).