

# Lockton Brasil Consultoria e Corretora de Seguros Ltda Brasil e afiliadas

*Política de Privacidade*

---

*Versão Junho 2023*



## 1. QUAL É O OBJETIVO DESTES DOCUMENTOS?

A Lockton está empenhada em proteger a privacidade e segurança de seus dados pessoais.

Esta política descreve como nós, como intermediários, coletamos e usamos dados pessoais sobre você durante e após o seu relacionamento conosco, de acordo com a Legislação de Proteção de Dados Pessoais (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018).

Em particular, este Comunicado foi projetado para ajudá-lo a entender como processamos seus dados pessoais durante o ciclo de vida do seguro.

Seguro é o compartilhamento de risco, a fim de fornecer proteção contra uma possível eventualidade. Para fazer isso, as informações, incluindo seus dados pessoais, precisam ser compartilhadas entre os diferentes participantes do mercado de seguros. O Mercado de Seguros é um mercado regulado, que obedece a normas e leis que visando salvaguardar estas informações.

Este Comunicado também visa fornecer informações sobre como a Lockton coleta e trata seus dados pessoais, incluindo quaisquer dados que você possa fornecer através deste site (por exemplo, quando você se inscreve em nosso boletim informativo ou preenche uma solicitação de contato).

A Lockton está empenhada em proteger a necessária privacidade de crianças e adolescentes e incentiva os pais e responsáveis a assumirem um papel ativo nas atividades e interesses on-line de seus filhos. A Lockton não coleta de forma intencional informações por meio de crianças e adolescentes e a Lockton não direciona seu site para este público.

É importante que você leia esta política, juntamente com qualquer outro documento de privacidade que possamos fornecer em ocasiões específicas (quando estivermos coletando ou processando dados pessoais sobre você), para que você esteja ciente de como e porque estamos usando tais informações. Esta política de privacidade complementa os outros documentos e não se destina a substituí-los.

## 2. CONTROLADOR

A Lockton é um "controlador de dados". Isto significa que a Lockton é responsável pela guarda e bom tratamento de seus dados, enquanto estes dados estiverem em nossa posse. Nós somos obrigados pela Legislação de Proteção de Dados a notificá-lo em caso de qualquer falha na boa guarda e tratamento de seus dados pessoais.

### **Nosso Data Protection Officer**

Nomeamos um responsável pela de proteção de dados para supervisionar o cumprimento da LGPD e das questões relacionadas a esta política de privacidade.

Se você tiver alguma dúvida sobre esta política de privacidade, incluindo quaisquer solicitações para exercer seus direitos, entre em contato com nosso Data Protection Officer usando os detalhes descritos abaixo:

### **Detalhes do Contato**

Data Protection Officer  
Francisco Clares  
Lockton Brasil Consultoria e Corretora de Seguros Ltda

Avenida das Nações Unidas, nº 14.171 – 14º andar, Condomínio Rochaverá Corporate Towers, Torre A – Ebony, Vila Gertrudes, CEP 04794-000  
Fone: +55 11 3371-9137

Email: [dpobr@lockton.com](mailto:dpobr@lockton.com)

### 3. Alterações a esta política de privacidade e seu dever de nos informar sobre mudanças

Esta política pode ser atualizada de tempos em tempos. Recomendamos que você revise este documento regularmente quando visitar nosso site para saber mais sobre como estamos usando seus dados pessoais e como proteger sua privacidade.

A partir do lançamento da segunda versão, as versões históricas poderão ser obtidas entrando em contato com nosso Data Protection Officer.

É importante que os dados pessoais que temos sobre você sejam precisos e atuais, inclusive para avaliação de cobertura de seguros. Por favor, mantenha-nos, através de seu executivo de conta ou pessoa de contato, informados se os seus dados pessoais mudarem durante o seu relacionamento conosco.

O Controlador dos seus dados pessoais, na forma da definição prevista na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, é a Lockton Brasil Consultoria e Corretora de Seguros Ltda filiais no Rio de Janeiro/RJ, Campinas/SP, Belo Horizonte/BH, Recife/PE e Curitiba/PR, cuja qualificação encontra-se acima. São empresas controladas integralmente pela Lockton e aderentes a esta política, as seguintes sociedades:

LOCKTON CONSULTORIA, GERÊNCIA DE RISCOS E CORRETAGEM DE SEGUROS LTDA, com sede na Avenida Dra. Ruth Cardoso, nº 7.815, Edifício WTNU, Torre I, conjuntos 901, 1001 e 1002, Pinheiros, CEP 05425-070, São Paulo-SP, registrada no CNPJ/MF sob o nº 10.960.932/0001-30, registrada na Susep – Superintendência de Seguros Privados sob o nº 202017823 e ; e

LOCKTON CE CONSULTORIA, GERÊNCIA DE RISCOS E CORRETAGEM DE SEGUROS LTDA, é uma empresa constituída sob as leis do Brasil, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Doutora Ruth Cardoso, nº 7815, Edifício WTNU, Torre I, Conjuntos 901, 1001 e 1002, Pinheiros, CEP 05.425-070, inscrita no CNPJ/MF sob nº 14.221.213/0001-58, registrada na Susep – Superintendência de Seguros Privados sob o nº 202017826;

LOCKTON RE BRASIL CORRETORA DE RESSEGUROS LTDA, é uma empresa constituída sob as leis do Brasil, com sede na Av. Nações Unidas, Nº 14.171 – 14º andar, Torre Ebony, São Paulo-SP, CEP 04794-000, registrada no CNPJ/MF sob o nº 35.594.247/0001-68;

THB Re Corretora De Resseguros Ltda (sob processo de alteração de razão social para LOCKTON RE CORRETORA DE RESSEGUROS LTDA), é uma empresa constituída sob as leis do Brasil, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Doutora Ruth Cardoso, nº 7815, Edifício WTNU, Torre I, Conjuntos 901, 1001 e 1002, Pinheiros, CEP 05.425-070, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 09.591.510/0001-55; e

LOCKTON BRASIL HOLDINGS ADMINISTYRAÇÃO E PARTICIPAÇÕES LTDA, é uma empresa constituída sob as leis do Brasil, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Doutora Ruth Cardoso, nº 7815, Edifício WTNU, Torre I, Conjuntos 901, 1001 e 1002, Pinheiros, CEP 05.425-070, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 11.795.521/0001-07.

### 3. DEFINIÇÕES

Para facilitar a sua compreensão desta Política, indicamos, abaixo, as definições de alguns dos termos que serão utilizados ao longo deste documento:

Autoridade Nacional de Proteção de Dados é o órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Banco de Dados é o conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

Base Legal para o tratamento são as hipóteses previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais nas quais o tratamento de dados pessoais é permitido, e que não se limitam ao consentimento do titular, incluindo, entre outras, a necessidade do tratamento para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, ou para a execução de contratos, bem como para atender os legítimos interesses do controlador.

Consentimento é a manifestação livre, inequívoca e informada, pela qual o titular concorda com o tratamento de dados pessoais para uma finalidade determinada, uma das bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais para permitir o tratamento de dados.

Controlador é a pessoa natural ou jurídica responsável por tomar as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Dado Anonimizado é o dado relativo a um titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

Dado Pessoal é qualquer informação relativa a pessoa identificada ou identificável (como, por exemplo, o seu nome, seu RG, seu CPF, seu endereço, entre outros).

Dado Pessoal Sensível é dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Encarregado é a pessoa natural ou jurídica indicada pelo controlador e operador, responsável pela comunicação entre o controlador, o titular de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, e quem você poderá procurar caso tenha dúvidas sobre esta Política.

Operador é a pessoa natural ou jurídica que executa o tratamento em nome do controlador.

Titular é a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.

Tratamento é toda e qualquer operação realizada com dados pessoais, tais como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, modificação, transferência, difusão ou extração.

### 4. LINKS DE TERCEIROS

Nosso site pode, de tempos em tempos, conter links, plug-ins e aplicativos de terceiros, incluindo, sem limitação, sites de nossas redes de parceiros. Clicar nesses links pode permitir que terceiros colem ou compartilhem dados sobre você. Observe que esses sites de terceiros têm seus próprios avisos e políticas de privacidade e nós não controlamos esses sites ou aceitamos qualquer responsabilidade ou obrigação por esses avisos ou políticas de privacidade. Ao sair do nosso site, recomendamos que você leia os avisos e políticas de privacidade de todos os sites que visitar. Esta política é específico para o nosso negócio.

“**Nós**” refere-se à Lockton Brasil Consultoria e Corretora de Seguros Ltda, uma sociedade de responsabilidade limitada, com sede na Avenida das Nações Unidas, nº 14.171 – 14º andar, Condomínio Rochaverá Corporate Towers, Torre A – Ebony, Vila Gertrudes, CEP 04794-000, São Paulo/SP , uma corretora de seguros autorizada e regulada no Brasil pela Susep (Superintendência de Seguros Privados) sob o número 20.202008;

“**Você**” refere-se ao indivíduo cujos dados pessoais podem ser tratados por nós e outros participantes do mercado de seguros (você pode ser um segurado potencial ou real, beneficiário sob uma apólice ou contrato de saúde, seu familiar, terceiro ou outra pessoa envolvida em um sinistro ou ainda qualquer pessoa cujos dados pessoais tenham sido encaminhados para a Lockton).

## 5. CONTEÚDO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. *Quais dados podemos coletar?*
2. *De onde podemos recolher os dados pessoais?*
3. *Propósitos, categorias, fundamentação legal e recebedores, do nosso tratamento dos seus dados pessoais.*
4. *Consentimento.*
5. *Tomada de decisão de perfil e automatizada.*
6. *Segurança de dados.*
7. *Retenção dos seus dados pessoais.*
8. *Transferências internacionais.*

## 6. QUAIS DADOS PODEMOS COLETAR?

Para que possamos obter cotações de seguro ou contratos de saúde, ou lidar com quaisquer reclamações ou sinistros, precisamos coletar e processar dados pessoais sobre você.

Os tipos de dados pessoais que são processados podem incluir:

- Detalhes individuais: Nome, endereço (incluindo comprovante de endereço), outros detalhes de contato (por exemplo, e-mail e números de telefone), sexo, estado civil, data e local de nascimento, nacionalidade, empregador, cargo e histórico de emprego e detalhes familiares, incluindo sua relação com você;
- Detalhes de identificação: Números de identificação emitidos por órgãos ou agências Número e imagem da Carteira de Identidade (RG); Número e imagem do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF); úmero e imagem da Carteira Nacional de Habilitação (CNH governamentais, incluindo seu número de seguro nacional, número do passaporte, número de identificação fiscal e número da carteira de habilitação, Fotografias; Estado civil; Nível de instrução ou escolaridade; Endereço completo; Números de telefone, WhatsApp e endereços de e-mail; Certidões Negativas; Informações

relacionadas a pessoas naturais disponibilizada na mídia; Banco, agência e número de contas bancárias; Bandeira, número, validade e código de cartões de crédito; Nome de usuário e senha; Dados contidos nas comunicações, verbais ou escritas, mantidas entre o Titular e o Controlador, etc;

- Informação financeira: Conta bancária ou detalhes do cartão de crédito, renda ou outras informações financeiras;
- Detalhes do risco: Informações sobre você que precisamos coletar para avaliar o risco de ser segurado e fornecer uma cotação como Valores de cobertura/atividades de risco; Local e Valor em Risco; Questionários, prêmios, franquias; Dados do bem segurado; Sistemas protecionais; Ramo apólice/vigência/endossos; Processos de cotação; Dados de saúde, atestados, relatórios com condições pré-existentes; Receituários; Carteiras de vacinação;. Isso pode incluir dados relacionados à sua saúde, ou outras categorias especiais de dados pessoais;
- Dados de crédito e antifraude: Histórico de crédito, sanções e ofensas criminais e informações recebidas de vários bancos de dados de antifraude e sanções, relacionadas a você;
- Sinistros anteriores e atuais: Informações sobre sinistros anteriores e atuais (incluindo outros seguros não relacionados), que podem incluir dados relacionados à sua saúde, condenações criminais ou outras categorias especiais de dados pessoais etc;
- Categorias especiais de dados pessoais: Certas categorias de dados pessoais que possuem proteção adicional no âmbito da Legislação de Proteção de Dados Pessoais. As categorias são saúde, condenações criminais, origem racial ou étnica, dados genéticos, dados biométricos, dados sobre a vida sexual, etc....
- Dados técnicos: endereço IP (Internet Protocol), tipo e versão do navegador, configuração e localização do fuso horário, tipos e versões do plug-in do navegador, sistema operacional e plataforma e outras tecnologias nos dispositivos que você usa para acessar este site;
- Dados de uso: Informações sobre como você usa nosso site, produtos e serviços;
- Dados de marketing e comunicação: Caso você queira receber informações de marketing da Lockton;
- Convicção religiosa; Opinião política; Filiação à sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político; Referente à opção sexual; Dado genético ou biométrico; Dados da gestação atual e anteriores e pré-natal; Dados de medicamentos; Dados de altura e peso; Diagnósticos; IP do seu dispositivo eletrônico; Datas e horários de acesso aos nossos websites ou aplicativos; Dados relacionados ao seu crédito; Dados relacionados ao seu histórico acadêmico e profissional, inclusive referências profissionais; Suas imagens em câmeras de monitoramento interno ou externo das nossas instalações físicas; Outras informações que sejam inseridas nos currículos ou nas comunicações que você nos enviar, por qualquer meio;

Não são considerados dados pessoais aqueles que foram anonimizados e que não podem ser identificados ou identificáveis por qualquer meio que seja (dados anônimos). Isto poderá acontecer em estudos técnicos ou comerciais em assuntos de seguros, onde as informações que possam identificar o titular dos dados são permanentemente excluídas.

Também coletamos, usamos e compartilhamos dados agregados, como dados estatísticos ou demográficos, para finalidades como estudo de mercado, etc. Os dados agregados podem ser derivados de seus dados pessoais, mas não são considerados dados pessoais na forma da lei, pois esses dados não revelam sua identidade direta ou indiretamente.

No entanto, caso combinemos ou conectemos dados agregados com seus dados pessoais, de forma que possam ser identificáveis, direta ou indiretamente, trataremos tais dados combinados como dados pessoais que serão usados de acordo com este Comunicado de Privacidade.

- *O que acontece se você não fornecer dados pessoais?*

Quando precisamos coletar dados pessoais por lei, ou sob os termos de um contrato que temos com você ou seu empregador, e você não fornecer esses dados quando solicitados, é possível que não consigamos alcançar os objetivos de tal contrato (por exemplo, para fornecer serviços de corretagem de seguros). Nesse caso, talvez tenhamos que cancelar um serviço que você tem conosco, mas iremos notificá-lo se esse for o caso no momento.

## 7. DE ONDE PODEMOS RECOLHER OS DADOS PESSOAIS?

Podemos coletar seus dados pessoais de várias fontes, incluindo:

- Você mesmo, por exemplo, preenchendo formulários mantendo contato conosco por correio, telefone, e-mail ou outros meios. Isso inclui dados pessoais que você fornece quando você:
  - Fizer perguntas sobre, ou solicitar nossos serviços;
  - Participar de nossas pesquisas;
  - Subscrever para receber nossas newsletters ou publicações;
  - Solicitar marketing para ser enviado para você;
  - Nos der algum feedback.
- Seus familiares, empregador (incluindo associações das quais você é membro) ou representante;
- Outros participantes do mercado de seguros;
- Agências de referência de crédito e bancos de dados sobre créditos (SPC, Serasa);
- Bases de dados antifraude, listas de sanções, julgamentos judiciais e outras bases de dados;
- Agências governamentais como a Receita Federal do Brasil, Susep ou a ANS;
- Formulários em nosso site;
- Provedores de informações de pesquisa;
- Detalhes individuais de fontes publicamente disponíveis, como o registro de CNPJ, Jucesp; ou
- Terceiros que nos apresentem negócios;
- Em caso de sinistro, terceiros, incluindo a outra parte no sinistro, testemunhas, especialistas (incluindo especialistas médicos), reguladores, advogados, etc.

A fonte utilizada para coletar os seus dados pessoais dependerá de suas condições particulares.

- Por exemplo, podemos coletar seus dados pessoais quando: você contratou uma apólice de seguro através da Lockton (você é o segurado), em cujo caso poderemos coletar seus dados pessoais, de empresas de proteção ao crédito (SPC, Serasa), bancos de dados antifraude, etc;

- um terceiro (como um membro da família ou seu empregador) contratou uma apólice de seguro ou contrato de saúde, (você é um segurado ou beneficiário) e, nesse caso, poderemos coletar seus dados pessoais por meio de seu familiar, empregador etc;
- você é um terceiro interessado ou outra pessoa envolvida em um sinistro. Por exemplo, você está fazendo uma reclamação contra uma apólice de seguro que você contratou por nossa intermediação, ou que um terceiro contratou, caso em que poderemos coletar seus dados pessoais diretamente de você, de outros participantes do mercado de seguros, de testemunhas, especialistas (incluindo especialistas médicos), reguladores de sinistros, advogados, etc.

## 8. PROPÓSITOS, CATEGORIAS, FUNDAMENTAÇÃO LEGAL E RECEBEDORES, DO NOSSO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS ?

Apresentamos abaixo os propósitos para os quais podemos usar seus dados pessoais:

- Gestão de Relacionamento: Para fornecer a você informações (por exemplo, a respeito de produtos e serviços) solicitadas por você e tomar medidas conforme sua solicitação antes de formalizar em um contrato;
- Cotação: Cadastramento de você como cliente, incluindo possíveis verificações de fraude, sanções, crédito e lavagem de dinheiro; Avaliação dos riscos a serem cobertos;
- Administração da apólice: Atendimento ao cliente, incluindo comunicação com você e envio de atualizações;
- Processamento de Sinistros: Gerenciando sinistros de seguro;
- Renovações: Contatar o segurado para renovar a apólice de seguro; Avaliação dos riscos a serem cobertos;
- Outras finalidades fora do ciclo de validade do seguro, mas necessárias para a prestação de seguro durante o período do ciclo de vida do seguro: Cumprimento de obrigações legais e regulamentares; Modelagem geral de risco; Transferência de negócios, aquisições ou vendas, e reorganizações da empresa;
- Serviços de consultoria: Modelagem geral de risco; Análise como parte do conselho de consultoria específica;
- Gestão de sites: Usar a análise de dados para melhorar nosso website, produtos / serviços, marketing, relacionamento com clientes e experiências, inclusive para garantir que o conteúdo de nosso website seja apresentado da maneira mais eficaz para você e seu dispositivo;
- Marketing: Para fazer sugestões e recomendações para você sobre produtos ou serviços que possam ser de seu interesse, fornecer informações sobre o setor ou convidá-lo para eventos ou pesquisas; Para medir e compreender a eficácia do marketing que servimos para você e para os outros e para entregar o marketing relevante para você, mediante consentimento;

Observe que, além das divulgações que identificamos em relação a cada finalidade, também podemos divulgar dados pessoais para nossos prestadores de serviços, contratados, agentes, advogados, e empresas do grupo que realizam atividades em nosso nome.

### **Mudança de objetivo**

Observe que podemos processar seus dados pessoais sem o seu conhecimento ou consentimento, em conformidade com as regras acima, quando isso for exigido ou permitido por lei.

## Divulgações dos seus dados pessoais

Podemos ter que compartilhar seus dados pessoais com as partes estabelecidas abaixo para os fins definidos acima.

- Terceiros internos: outras empresas do Grupo Lockton;
- Prestadores de serviços que fornecem serviços de TI e administração de sistemas;
- Consultores profissionais, incluindo advogados, engenheiros, contadores, bancos, auditores e seguradoras que prestam serviços de consultoria, serviços bancários, jurídicos, de seguros e de contabilidade;
- Empresas de proteção ao crédito;
- Provedores de bases de dados antifraude e sanções (que podem encontrar-se em território estrangeiro);
- Outros participantes do mercado de seguros, como outra corretora ou seguradora ou operadora de saúde;
- Fundos de pensão;
- Bancos;
- Escritórios de cobrança de sinistros;
- Advogados;
- Engenheiros;
- Auditores;
- Reguladores de sinistro;
- Especialistas;
- Terceiros envolvidos em sinistros / investigações / processos judiciais;
- Polícia;
- Tribunais;
- Susep, ANS, Previc, e outros órgãos públicos;
- Terceiros a quem podemos optar por vender, transferir ou fundir partes de nossos negócios ou ativos. Alternativamente, podemos procurar adquirir outros negócios ou nos fundir com eles. Se uma mudança ocorrer em nossa empresa, os novos proprietários poderão usar seus dados pessoais da mesma forma que a descrita nesta política de privacidade.

## 9. CONSENTIMENTO

A fim de intermediar seguros, planos de saúde, e assuntos relacionados a sinistros, nós e outros participantes do mercado de seguros podemos precisar processar seus dados pessoais, como registros de saúde (tratamentos médicos, doenças, vida sexual) e informações de natureza criminal.

Você pode retirar seu consentimento para tal processamento a qualquer momento. No entanto, se você retirar seu consentimento, isso afetará nossa capacidade de colocar, administrar intermediar seguros, bem como a capacidade de outros participantes do mercado de seguros. Tal retirada de consentimento pode afetar o pagamento de sinistros ou manutenção de validade da apólice ou contrato de saúde.

## 10. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO

Todas as nossas operações de tratamento de dados pessoais são sempre realizadas com suporte em uma base legal prevista na legislação aplicável, de acordo com as particularidades de cada atividade de tratamento de dados.

Entre as hipóteses legais que autorizam o tratamento de seus dados pessoais que são utilizadas por nós para permitir nossas atividades de tratamento estão as seguintes:

**Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.** Em determinadas situações, tratamos seus dados pessoais com suporte na necessidade para cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória, como, por exemplo, quando precisamos tratar dados relacionados à Declaração de Saúde ou à indicação de doença ou lesão preexistente, com base na Resolução Normativa DC/ANS nº 162/2007.

**Execução de contrato.** Quando celebrarmos um contrato com você, ou quando estivermos realizando procedimentos preliminares relacionados ao contrato, trataremos seus dados pessoais que forem necessários para a execução do contrato, como, por exemplo, o seu endereço físico ou eletrônico para envio de cópia das apólices.

**Exercício regular de direitos.** Podemos tratar os seus dados pessoais quando for necessário para permitir o exercício regular de nossos direitos em contratos, ou em processos administrativos, judiciais ou arbitrais, como, por exemplo, a indicação de seus dados cadastrais em uma demanda judicial ajuizada por você contra a Companhia.

**Proteção da vida ou da incolumidade física.** Trataremos seus dados pessoais quando for necessário para a proteção da vida ou da incolumidade física, sua ou de terceiros, como, por exemplo, ao realizar a medição de sua temperatura antes de permitir seu ingresso em uma de nossas instalações físicas, para garantir que você não apresenta sinais de infecção por doenças infectocontagiosas que possam contaminar nossos colaboradores ou terceiros.

**Legítimo interesse.** Trataremos seus dados pessoais quando tivermos um interesse legítimo no tratamento, exceto no caso de prevalecerem seus direitos e liberdades fundamentais, como, por exemplo, quando promovemos nossas atividades por meio do envio de e-mails aos nossos clientes, informando sobre a proximidade do término da vigência de suas apólices e apresentando cotações para sua renovação.

**Proteção do crédito.** Trataremos seus dados pessoais quando for necessário para a proteção do nosso crédito, como, por exemplo, nos casos em que você contratar um de nossos serviços, para verificar sua condição de arcar com esse compromisso financeiro.

**Consentimento.** Quando não tivermos outra base legal que permita o tratamento de seus dados pessoais, poderemos tratar seus dados pessoais com base no seu consentimento, livre, inequívoco e informado, que poderá ser revogado a qualquer momento, de forma gratuita e fácil.

Para maiores detalhes sobre a base legal utilizada em um tratamento de dados pessoais específico realizado por nós, entre em contato com nosso Encarregado, pelo e-mail: [dpobr.lockton.com](mailto:dpobr.lockton.com)

## 11. TOMADA DE DECISÃO DE PERFIL E AUTOMATIZADA

Ao calcular os prêmios de seguro, as seguradoras participantes do mercado de seguros podem comparar seus dados pessoais com as médias do setor. Seus dados pessoais também podem ser usados para criar as métricas de preço no setor. Isso é conhecido como perfil e é usado para garantir que os prêmios reflitam o risco.

A criação de perfis também pode ser usada por participantes do mercado de seguros para avaliar as informações que você fornece para entender os padrões de fraude. Quando categorias especiais de dados pessoais são relevantes, tais como histórico médico para seguro de vida ou condenações passadas

para seguro automóvel, suas categorias especiais de dados pessoais também podem ser usadas para o perfil. Os

participantes do mercado de seguros podem tomar algumas decisões com base no perfil por meio de critérios automáticos e sem intervenção humana (conhecido como tomada de decisão automática).

## 12. SEGURANÇA DE DADOS

Infelizmente, a transmissão de dados pela Internet ou por qualquer site não pode ser garantida como completamente protegida contra invasões. No entanto, colocamos em prática medidas de segurança física, eletrônica, de processos apropriados para impedir que seus dados pessoais sejam acidentalmente perdidos, usados ou acessados de maneira não autorizada, alterados ou divulgados.

Estabelecemos procedimentos para lidar com qualquer suspeita de violação de dados pessoais e notificaremos você e qualquer regulador aplicável sobre uma violação de seus dados, caso venha a ocorrer.

A Lockton utiliza:

Firewalls para prevenção de acesso não autorizado a partir de conexões de redes externas e sistemas de computador para redes internas.

Proteção anti-vírus em todos os computadores, e-mails e servidores de proteção contra vírus, worms, spyware e outros malwares. A frequência das proteções e procedimentos são atualizados constantemente.

Possui procedimentos implantados para identificar e detectar falhas no sistema de segurança de rede. Monitora a sua rede e sistema de computador por violação nos Dados de Segurança.

Possui controles implantados relacionados à segurança física no local.

Proíbe e detecta o acesso não autorizado ao seu sistema de computador e data center.

Possui e mantém sistema de backup e procedimento para recuperação para todos seus sistemas.

Exige que usuários com acesso remoto sejam autenticados antes de serem autorizados para se conectar a redes internas e sistemas de computador.

Utiliza proteção de anti-vírus em todos os computadores, e-mails e servidores de proteção contra vírus, worms, spyware e outros malwares.

A Lockton implementa todas essas medidas para minimizar riscos de incidentes de segurança e de acessos indevidos, mas não é possível garantir a segurança absoluta dos seus dados, especialmente contra ataques perpetrados por pessoas má intencionadas, que podem ser altamente sofisticados e inovadores, com técnicas e métodos desconhecidos até então mesmo pelas melhores ferramentas de segurança da informação.

A segurança dos seus dados também depende da adoção de medidas razoáveis por você no uso de seus dispositivos e softwares. Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que possa comprometer

a segurança dos seus dados pessoais, ou de alguma possível vulnerabilidade em nosso site ou sistemas, por favor entre em contato conosco.

### 13. RETENÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Manteremos seus dados pessoais pelo tempo que for necessário e para o propósito para o qual foram originalmente coletados. Em particular, os dados serão mantidos em nossos arquivos de forma que se atenda aos prazos legais e regulamentares.

Em algumas circunstâncias, você pode nos solicitar a exclusão de seus dados pessoais, respeitadas as limitações previstas pela legislação securitária.

Nesse sentido, os prazos de retenção de cada categoria de dados pessoais são definidos pela Companhia de acordo com as características específicas de cada tratamento, incluindo a natureza dos dados, as finalidades para o tratamento, as obrigações legais ou regulatórias existentes, entre outros critérios relevantes para essa definição.

Em determinados casos, temos obrigações legais que determinam a guarda dos dados pessoais por períodos específicos, a exemplo dos dados relativos a contratos de seguros de pessoas, incluindo proposta, cartão-proposta, declaração de saúde, apólice, certificado de seguro, aviso de sinistro, correspondências entre as partes, entre outros, que precisam ser guardados por no mínimo 20 anos, contados a partir do término de vigência do contrato, conforme normas regulatórias.

Para obter mais informações sobre períodos de retenção específicos, por favor entre em contato com nosso Encarregado.

Poderemos anonimizar seus dados pessoais (para que eles não possam mais ser associados a você) para fins de pesquisa ou estatística. Nesse caso, podemos usar essas informações indefinidamente sem aviso prévio.

### 14. COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto que ficam armazenados em seu navegador ou em seu dispositivo e que são disparados quando você acessa grande parte dos sites disponíveis na internet, inclusive o nosso. Eles servem, entre outras finalidades, para permitir que suas preferências sejam reconhecidas e que o nosso site seja mostrado para você de acordo com essas preferências, a exemplo da língua em que ele é disponibilizado. Além disso, cookies podem ser utilizados para avaliar métricas de

performance, identificar problemas de uso, permitir o funcionamento correto do site e coletar informações sobre o comportamento do usuário.

Existem tipos distintos de cookies. Em nosso site, nós utilizamos os seguintes cookies:

Cookies estritamente necessários. São essenciais para o funcionamento de nosso site, para garantir a sua segurança e performance adequada, sem os quais ele não funcionaria corretamente.

Cookies preferenciais. Armazenam informações sobre suas preferências, como, por exemplo, o seu idioma e sua região, permitindo uma melhor experiência de navegação no site.

Cookies de análise. Coletam informações sobre o seu comportamento durante a navegação em nosso site, como as páginas que são acessadas, o tempo de visita, as páginas pouco acessadas, de modo a nos permitir melhorar a qualidade do site.

Cookies de marketing. São utilizados para disponibilizar anúncios específicos para você, garantindo que eles sejam relevantes para os seus interesses e apresentem melhores ofertas de produtos ou serviços.

Utilizamos cookies com base em nosso legítimo interesse, mas caso você se oponha à sua utilização você pode recusar a instalação desses cookies ou removê-los do seu navegador ou dispositivo, com exceção dos cookies estritamente necessários, que são fundamentais para o funcionamento correto do site.

Para mais informações sobre como remover cookies do seu dispositivo, você pode acessar os seguintes sites, de acordo com o navegador que você utiliza. Ao acessar os respectivos sites, você estará sujeito às políticas de privacidade de outras empresas, que podem não ser condizentes ou similares aos termos desta Política:

- Como remover cookies no Google Chrome
- Como remover cookies no Mozilla Firefox
- Como remover cookies no Internet Explorer
- Como remover cookies no Safari

Não utilizamos cookies de terceiro (third party cookies) em nosso site.

## 15. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS

Você possui uma série de direitos em relação aos seus dados pessoais e a Lockton está comprometido em respeitar integralmente esses direitos, garantindo que você possa exercê-los a qualquer tempo.

Entre os direitos disponíveis a você estão os seguintes:

Confirmação da existência do tratamento. Você tem o direito de nos questionar se tratamos seus dados pessoais, confirmando a existência ou inexistência desses tratamentos.

Acesso aos dados. Você tem o direito de solicitar uma cópia dos seus dados pessoais que são tratados por nós, por meio eletrônico, seguro e idôneo ou sob forma impressa, de acordo com sua preferência.

Retificação. Você tem o direito de solicitar a correção dos seus dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.

Anonimização, bloqueio ou exclusão. Nos casos em que forem tratados dados desnecessários, excessivos ou em desconformidade com a legislação, você tem o direito de solicitar a anonimização desses dados, o bloqueio desses dados, ou, até, a exclusão desses dados.

Portabilidade. Você tem o direito de solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais para outras empresas, na forma da regulamentação expedida pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados, observados o segredo comercial e industrial da Companhia.

Exclusão de dados tratados com consentimento. Nos casos em que o seu consentimento for a base legal para uma determinada atividade de tratamento, você tem o direito de solicitar a exclusão desses dados, ressalvadas as possibilidades de continuarmos armazenando os dados quando for necessário

para o cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória, ou para a defesa de nossos interesses em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Informações sobre compartilhamento. Você tem o direito de solicitar informações sobre as entidades públicas e privadas com quais nós compartilhamos os seus dados pessoais.

Informações sobre a possibilidade de negar seu consentimento. Você tem direito de receber informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, quando o consentimento for a base legal aplicável para o tratamento de dados pessoais, com a indicação das consequências dessa negativa.

Revogação de consentimento. A qualquer tempo, você tem direito de revogar o consentimento que você tenha anteriormente outorgado, de forma fácil e gratuita, bastando comunicar sua decisão ao Encarregado da Companhia. A revogação do consentimento não invalida ou torna ilegítimas as atividades de tratamento de dados pessoais que tenham sido concretizadas antes da data da revogação.

Oposição ao tratamento. Nos casos em que o consentimento não for a base legal aplicável ao tratamento dos seus dados pessoais, e quando houver algum descumprimento à LGPD, você tem o direito de se opor ao tratamento, indicando suas razões para tanto. A Companhia avaliará se a sua oposição é justificada ou não, adotando as medidas necessárias para suspender o tratamento ou informar os fundamentos pelos quais compreende que o tratamento é lícito e permitido.

Reclamação. Você tem o direito de protocolar uma reclamação em relação ao tratamento dos seus dados pessoais realizado pela Companhia perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados. No entanto, esperamos que antes de fazer isso você nos dê a oportunidade de responder a quaisquer dúvidas ou reclamações que você tenha diretamente. Nosso Encarregado está à disposição para esclarecer eventuais questionamentos e ajudar você no processamento de eventuais reclamações.

Todos esses direitos podem ser exercidos por você a qualquer tempo, de modo gratuito, salvo se a cobrança de uma taxa for permitida de acordo com a legislação ou regulamentação vigente, e a Lockton se compromete a envidar seus melhores esforços para atender às suas solicitações de forma transparente e célere.

Para garantir que os direitos estão sendo exercidos por você ou por seu representante legal devidamente constituído, a Lockton poderá solicitar informações ou comprovações necessárias acerca da sua identidade, no sentido de evitar fraudes e garantir a sua privacidade, para que seus dados pessoais não sejam compartilhados com quem não tenha autorização para tanto.

Atenderemos às suas solicitações dentro de um prazo razoável, em conformidade com a legislação aplicável, lembrando que somente poderemos responder a algumas solicitações depois de recebermos as confirmações previstas acima.

## 16. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

- a) Podemos precisar transferir seus dados para participantes do mercado de seguros ou outras empresas dentro do grupo Lockton ou subcontratadas que estejam localizadas fora do território

brasileiro. Essas transferências sempre serão feitas em conformidade com a Legislação de Proteção de Dados Pessoais.

- b) Se você quiser mais detalhes sobre como seus dados pessoais estarão protegidos se transferidos para fora do território brasileiro, entre em contato com nosso Data Protection Officer.

## 12. HISTÓRICO DE VERSÕES

- i. 22 Fev 2019
- ii. 31 Jan 2023
- iii. 21 Jun 2023



**LOCKTON®**

---

UNCOMMONLY INDEPENDENT