

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ DE LOCKTON BROKERS, ULC

Dernière mise à jour : 2026-06-23

Quel est l'objet du présent document?

Lockton Brokers, ULC (« Lockton » ou « nous ») s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité de **vos renseignements personnels**.

Le présent avis décrit la manière dont **nous**, en tant qu'**intermédiaire**, recueillons et utilisons **vos renseignements personnels** pendant et après **votre** relation avec **nous**, conformément aux lois sur la protection des renseignements personnels applicables. Plus précisément, cet avis vise à **vous** aider à comprendre comment **nous** traitons **vos renseignements personnels** tout au long du **cycle de vie de l'assurance**. L'**assurance** repose sur la mise en commun et le partage des risques afin d'offrir une protection contre un éventuel sinistre. Pour ce faire, des renseignements — y compris **vos renseignements personnels** — doivent être partagés entre différents **intervenants du marché de l'assurance**.

Cet avis vise également à **vous** informer sur la manière dont Lockton recueille et **traite vos renseignements personnels** lorsque **vous** utilisez notre site Web. Cela inclut les données que **vous** pourriez fournir en **vous** abonnant à notre infolettre ou en remplissant notre formulaire de contact. Le présent avis, conjointement avec les [Conditions d'utilisation](#) et l'[Avis sur les témoins](#), précise les mesures que nous prenons pour protéger **vos renseignements personnels** lorsque **vous** consultez **notre** site Web. Il **vous** informe également de **vos** droits en matière de protection de la vie privée.

Lockton reconnaît l'importance de protéger la vie privée des enfants et encourage les parents et tuteurs à superviser leurs activités en ligne. Lockton **ne recueille pas** intentionnellement de renseignements auprès des enfants et **ne destine pas** son site Web à un public mineur.

Vous devez lire le présent avis ainsi que tout autre avis de confidentialité que **nous** pourrions vous transmettre dans des situations particulières où **nous** recueillons ou **traitons des renseignements personnels vous** concernant. Vous comprendrez ainsi comment et pourquoi **nous** utilisons ces renseignements. Le présent avis complète les autres avis de confidentialité et ne les remplace pas.

Responsable du traitement

Lockton agit à titre de « **responsable du traitement** ». Cela signifie que **nous** déterminons quels renseignements personnels **nous** recueillons, ainsi que la manière dont **nous** conservons et utilisons **les renseignements personnels vous** concernant. Conformément aux lois sur la protection des renseignements personnels applicables, **nous** devons **vous** informer des éléments contenus dans le présent avis de confidentialité.

Notre responsable de la protection des renseignements personnels

Nous avons désigné une personne **responsable de la protection des renseignements personnels** afin de superviser l'application du présent avis et de répondre aux questions qui s'y rapportent.

Si **vous** avez des questions concernant le présent avis de confidentialité, y compris toute demande visant à exercer **vos** droits prévus par la loi, veuillez communiquer avec **notre responsable de la protection des renseignements** aux coordonnées suivantes :

COORDONNÉES

Responsable de
la protection
des données
Lockton
Companies LLP
The St Botolph
Building 138
Houndsditch
Londres EC3A
7AG

Courriel : dataprotection@uk.lockton.com

Modifications au présent avis et obligation de nous informer de tout changement.

Le présent avis peut être mis à jour périodiquement. Nous vous encourageons à le consulter régulièrement lorsque vous visitez notre site Web afin de connaître la manière dont nous utilisons vos **renseignements personnels** et les mesures que nous prenons pour protéger votre vie privée. La présente version est datée du 4 juin 2025 et les versions antérieures peuvent être obtenues en communiquant avec notre **responsable de la protection des renseignements personnels**.

Il est important que les **renseignements personnels que vous nous fournissez soient** exacts et à jour. Veuillez **nous** informer de tout changement concernant **vos renseignements personnels** pendant **votre** relation avec **nous**.

Liens vers des sites tiers

Notre site Web peut, à l'occasion, contenir des liens menant vers des sites Web, des modules externes ou des applications de tiers, y compris, sans s'y limiter, les sites Web de **nos** réseaux de partenaires et de nos sociétés affiliées. Le fait de cliquer sur ces liens peut permettre à des tiers de recueillir ou de communiquer des renseignements **vous** concernant. Veuillez noter que ces sites Web tiers disposent de leurs propres avis de confidentialité, et que nous ne contrôlons pas ces sites Web et pour lesquels nous n'assumons aucune responsabilité quant à ces avis de confidentialité. Lorsque **vous** quittez notre site Web, **nous vous** encourageons à consulter l'avis de confidentialité de chaque site Web que **vous** consultez. Le présent avis s'applique uniquement à **notre** site Web.

Termes définis

Dans le présent avis :

nous, notre ou nos désignent Lockton Brokers, ULC, une société à responsabilité illimitée portant le numéro d'entreprise BC1291643 et dont le siège social est situé au 20^e étage, 250, rue Howe, à Vancouver. C.-B. V6C 3R8.,

vous, votre ou vos désigne la personne dont les **renseignements personnels** peuvent être traités par **nous** et d'autres **intervenants du marché de l'assurance** (vous pouvez être un titulaire de la police potentiel ou actuel, un **assuré**, **bénéficiaire** d'une police, un membre de sa famille, **un demandeur** ou toute autre personne impliquée dans une réclamation ou liée à une police d'assurance).

Certains termes apparaissent en **gras** parce qu'ils ont un sens particulier. Ces définitions se trouvent à la **Section 11 : Glossaire des termes clés**.

Contenu du présent avis de confidentialité

Le présent avis est présenté sous forme structurée et hiérarchisée, afin que vous puissiez accéder aux sections spécifiques énumérées ci-dessous :

[1 – INTRODUCTION – FONCTIONNEMENT DU MARCHÉ DE L'ASSURANCE](#)

[2 – LES RENSEIGNEMENTS QUE NOUS POUVONS RECUEILLIR À VOTRE SUJET \(VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS\)](#)

[3 – SOURCES À PARTIR DESQUELLES NOUS POUVONS RECUEILLIR VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS](#)

[4 – FINS DE NOTRE TRAITEMENT DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS](#)

[5 – CONSENTEMENT](#)

[6 – PROFILAGE ET PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE](#)

[7 – SÉCURITÉ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS](#)

[8 – CONSERVATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS](#)

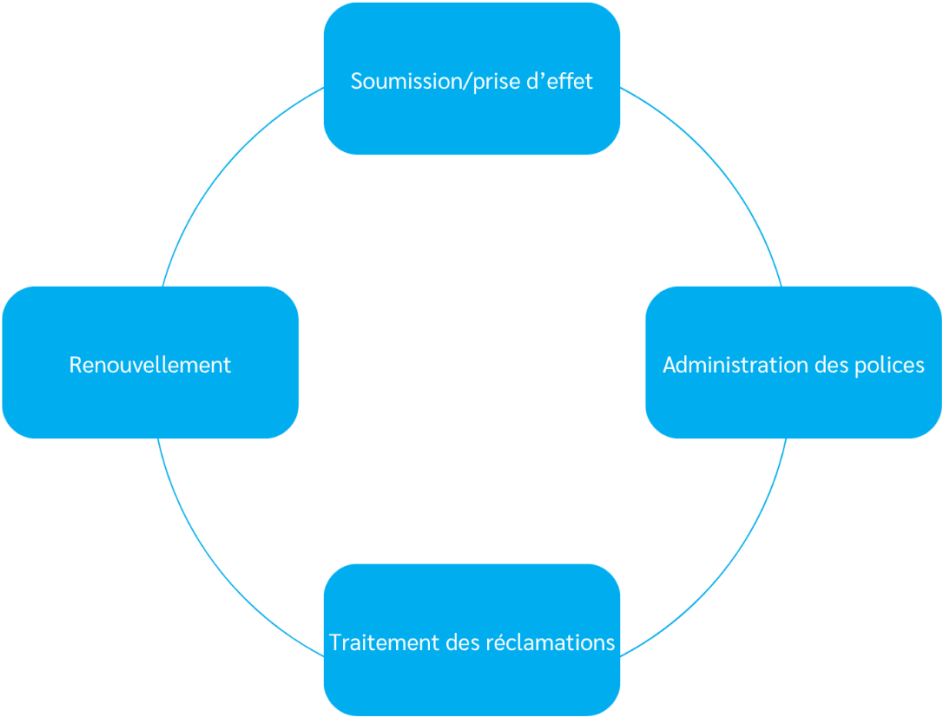
[9 – TRANSFERTS INTERNATIONAUX](#)

[10 – VOS DROITS ET COORDONNÉES DE L'ICO](#)

[11 – GLOSSAIRE DES TERMES CLÉS](#)

SECTION 1 : INTRODUCTION – FONCTIONNEMENT DU MARCHÉ DE L'ASSURANCE

CYCLE DE VIE DE L'ASSURANCE :



FLUX DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DANS LE CYCLE DE VIE DE L'ASSURANCE :

Cycle de vie d'une assurance	Vous	Qui a accès à vos renseignements personnels			
Soumission / prise d'effet	Titulaire de la police / bénéficiaire assuré	Intermédiaire	Assureur	Intermédiaire	Réassureur
Administration des polices	Demandeur				
Traitement des réclamations					
Renewal	Titulaire de la police / bénéficiaire assuré				

SECTION 2 : LES RENSEIGNEMENTS QUE NOUS POUVONS RECUEILLIR À VOTRE SUJET (VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS)

Afin que **nous** puissions obtenir des soumissions d'assurance, souscrire et gérer des polices d'assurance et/ou traiter toute réclamation ou plainte, **nous** devons recueillir et traiter des **renseignements personnels vous** concernant.

Les types de **renseignements personnels** pouvant être **traités** comprennent :

Types de renseignements personnels	Détails :
Renseignements relatifs à l'identité ►	Nom, adresse (y compris preuve d'adresse), autres coordonnées (courriel, numéros de téléphone), genre, état civil, date et lieu de naissance, nationalité, employeur, titre de poste, antécédents professionnels, ainsi que renseignements sur les membres de votre famille, incluant leur lien avec vous .
Renseignements d'identification ►	Numéros d'identification délivrés par des agences ou gouvernementaux, notamment votre numéro d'assurance sociale, votre numéro de passeport, votre numéro d'identification fiscale et votre numéro de permis de conduire.
Renseignements financiers ►	Coordonnées bancaires ou de carte de paiement, revenu ou autres renseignements financiers.
Renseignements relatifs au risque ►	Informations vous concernant que nous devons recueillir afin d'évaluer le risque lié à votre assurance et de vous proposer une soumission. Il peut s'agir notamment de renseignements relatifs à votre état de santé, à des condamnations criminelles ou à d'autres types particuliers de renseignements personnels . Pour certains types de polices, cela peut également inclure des données télématiques .
Renseignements relatifs à la police d'assurance ►	Renseignements concernant les soumissions que vous recevez et les polices que vous souscrivez.
Renseignements relatifs au crédit et à la lutte contre la fraude ►	Antécédents de crédit, cotes de crédit, sanctions et infractions criminelles, ainsi que les renseignements provenant de diverses bases de données sur la lutte contre la fraude et les sanctions, ou fournis par des organismes de réglementation ou des organismes d'application de la loi, vous concernant.
Renseignements sur les réclamations antérieures ou actuelles ►	Renseignements concernant des réclamations antérieures et actuelles (y compris d'autres assurances non liées), pouvant inclure des données relatives à votre santé, à des condamnations criminelles ou à d'autres catégories particulières de renseignements personnels et, dans certains cas, des rapports de surveillance.
Catégories particulières de renseignements personnels ►	Certaines catégories de renseignements personnels peuvent, selon le contexte et les lois sur la protection des renseignements personnels applicables , être considérées comme sensibles, notamment les renseignements sur la santé, les condamnations criminelles, l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale, les données génétiques, les données biométriques ainsi que les renseignements concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle.

Données techniques ►	Adresse IP (protocole Internet), type et version du navigateur, paramètres de fuseau horaire et localisation, types et versions des modules d'extension du navigateur, système d'exploitation et plateforme, ainsi que d'autres technologies présentes sur les appareils que vous utilisez pour accéder à ce site Web.
Données d'utilisation ►	Renseignements sur la manière dont vous utilisez notre site Web, nos produits et nos services, y compris les renseignements recueillis lors de votre visite au moyen de témoins, tels que les parcours de navigation vers, à travers et depuis notre site Web (y compris la date et l'heure), les éléments que vous avez consultés ou recherchés, les temps de réponse des pages, les erreurs de téléchargement, la durée des visites sur certaines pages, les interactions avec les pages (comme les clics) et les méthodes utilisées pour quitter la page.
Données relatives au marketing, à la participation à des événements et aux communications ►	Vos préférences concernant la réception de matériel de marketing de notre part et de la part de tiers, ainsi que vos préférences en matière de communications.

Les renseignements personnels ne comprennent pas les renseignements anonymisés.

Nous recueillons également, utilisons et partageons des données agrégées, telles que des données statistiques ou démographiques, à quelque fin que ce soit. Les données agrégées peuvent être dérivées de **vos renseignements personnels**, mais ne sont pas considérées comme des **renseignements personnels** lorsqu'elles sont anonymisées conformément aux lois sur la protection des renseignements personnels applicables. Toutefois, si **nous** combinons ou relions des données agrégées à **vos renseignements personnels** de manière à permettre de vous identifier directement ou indirectement, nous traitons ces données combinées comme des **renseignements personnels**, lesquels seront utilisés conformément au présent avis de confidentialité.

Si vous omettez de fournir des renseignements personnels

Lorsque **nous** devons recueillir des **renseignements personnels** en vertu de la loi ou aux termes d'un contrat que **nous** avons conclu avec **vous** et que **vous** omettez de fournir ces renseignements lorsque nous les demandons, il se peut que **nous** ne soyons pas en mesure d'exécuter le contrat que **nous** avons conclu ou que nous tentons de conclure avec **vous** (par exemple, pour vous fournir des services de courtage en assurance). Dans ce cas, **nous** pourrions devoir annuler un service que **nous vous** offrons, mais **nous vous** en aviserons le cas échéant.

SECTION 3 : SOURCES À PARTIR DESQUELLES NOUS POUVONS RECUEILLIR VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous pouvons recueillir **vos renseignements personnels** auprès de diverses sources, notamment :

- **vous** (par exemple, en remplissant des formulaires ou en communiquant avec **nous** par la poste, par téléphone, par courriel ou par tout autre moyen). Cela comprend les renseignements personnels que **vous** fournissez lorsque vous :
 - demandez des renseignements ou sollicitez **nos** services;
 - vous abonnez à **nos** infolettres ou publications;

- demandez que du matériel de marketing **vous** soit envoyé;
- **nous** transmettez des commentaires;
- les membres de **votre** famille, votre employeur (y compris les associations professionnelles ou commerciales dont vous êtes membre) ou votre représentant;
- d'autres **intervenants du marché de l'assurance**;
- des agences d'évaluation du crédit;
- des bases de données de lutte contre la fraude, des listes de sanctions, des jugements des tribunaux et d'autres bases de données;
- des organismes gouvernementaux;
- des données techniques provenant de fournisseurs d'outils d'analyse, tels que Google;
- des formulaires sur **notre** site Web, ainsi que les données techniques et les données d'utilisation concernant **votre** équipement, vos actions de navigation et vos habitudes de navigation découlant de **votre** interaction avec notre site Web. **Nous** recueillons ces renseignements personnels à l'aide de témoins et d'autres technologies similaires. Veuillez consulter **notre** [Avis sur les témoins](#) pour plus de détails;
- des fournisseurs d'information de recherche, par exemple :
 - des renseignements personnels auprès de diverses sources d'information, notamment des sources accessibles au public, comme le registre électoral ouvert ou Companies House; ou
 - des renseignements personnels provenant de courtiers ou d'agrégateurs de données;
- des formulaires de réclamation;
- les tiers qui **nous** apportent des clients;
- dans le cadre d'une réclamation, de tiers tels que l'autre partie à la réclamation (**demandeur** ou défendeur), des témoins, des experts — y compris des experts médicaux — des experts en sinistres, des avocats et des gestionnaires de réclamations.

Les sources utilisées dépendent de **votre** situation particulière. Par exemple, **nous** pourrions recueillir **vos renseignements personnels** dans les cas suivants :

- si **vous** avez souscrit une **police d'assurance** auprès de **nous** (**vous** êtes le **titulaire de la police**), **nous** pouvons recueillir **vos renseignements personnels** auprès de **vous**, d'agences d'évaluation du crédit, de bases de données de lutte contre la fraude, de listes de sanctions, etc.;
- si une tierce personne, comme un membre de votre famille ou votre employeur, a souscrit une **police d'assurance** auprès de nous pour votre bénéfice (**vous** êtes un **assuré** ou un

bénéficiaire), nous pouvons recueillir **vos renseignements personnels** auprès de membres de **votre** famille, de votre employeur, etc.;

- si **vous** êtes un demandeur ou une autre personne impliquée dans une réclamation ou liée à une police. Par exemple, **vous** présentez une réclamation au titre d'une **police d'assurance** que **vous** avez souscrite auprès de **nous** ou qu'un tiers a souscrite auprès de **nous** pour **votre** bénéfice, ou **vous** présentez une réclamation au titre de la **police d'assurance** d'un tiers qui a été souscrite par notre intermédiaire, ou si un tiers présente une réclamation contre une **police d'assurance** que **vous** avez souscrite par notre intermédiaire, **nous** pouvons recueillir **vos renseignements personnels** auprès de **vous**, d'autres **intervenants du marché de l'assurance**, de témoins, d'experts (y compris des experts médicaux), d'experts en sinistres, d'avocats et de gestionnaires de réclamations, etc.

SECTION 4 : FINS DE NOTRE TRAITEMENT DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous présentons ci-dessous les fins pour lesquelles **nous** pouvons utiliser et divulguer **vos renseignements personnels**.

FINS :	
Gestion de la relation ►	- Vous fournir les informations que vous nous demandez, notamment en ce qui concerne les produits et services, et pour prendre les mesures que vous sollicitez avant la conclusion d'un contrat.
Soumission/prise d'effet ►	- Vous inscrire comme client, ce qui peut inclure des vérifications liées à la fraude, aux sanctions, au crédit et au recyclage des produits de la criminalité. - Évaluer les risques à couvrir et les associer à l'assureur, à la police et à la prime appropriés. - Le paiement de la prime lorsque l'assuré/le titulaire de la police est une personne physique.
Administration des polices ►	- Le service à la clientèle, y compris pour communiquer avec vous et pour vous transmettre des mises à jour. - Les paiements à des personnes physiques ou en recevoir.
Traitement des réclamations ►	- La gestion des réclamations d'assurance et de réassurance. - Défendre ou intenter des recours judiciaires. - Des enquêtes ou des poursuites en matière de fraude.

Renouvellements ►	- Communiquer avec l'assuré ou le titulaire de la police pour renouveler la police d'assurance. - Évaluer les risques à couvrir et les associer à la police et à la prime appropriées. - Le paiement de la prime lorsque l'assuré ou le titulaire de la police est une personne physique.
Autres fins ne relevant pas du cycle de vie du contrat d'assurance, mais nécessaires à la prestation du service d'assurance pendant toute sa durée ►	- Respecter nos obligations légales et réglementaires. - La modélisation générale des risques. - Le transfert de portefeuilles de clients, les ventes d'entreprises et les restructurations.
Services de consultation ►	- Vous inscrire comme client, ce qui peut inclure des vérifications liées à la fraude, aux sanctions, au crédit et au recyclage des produits de la criminalité. - Le service à la clientèle, notamment la communication avec vous et vous transmettre des mises à jour. - Les paiements à des personnes physiques ou en recevoir. - La modélisation générale des risques. - L'analyse dans le cadre des services de consultation spécifiques. - Le transfert de portefeuilles de clients, les ventes d'entreprises et les restructurations. - Respecter nos obligations légales et réglementaires.
Gestion du site Web ►	- Administrer et protéger nos activités et ce site Web, ainsi que pour nos opérations internes, notamment pour assurer la sécurité de notre site Web, pour effectuer des analyses de données, du dépannage, des tests, de la maintenance des systèmes, du soutien, de la production de rapports et de l'hébergement de données, ainsi que pour des activités de recherche, d'analyse statistique et de sondage. - Utiliser l'analyse de données pour améliorer notre site Web, nos produits et services, nos activités de marketing, nos relations avec la clientèle et l'expérience utilisateur, notamment pour veiller à ce que le contenu de notre site Web soit présenté de la manière la plus efficace possible pour vous et pour votre appareil.

Marketing ►	- Vous proposer des suggestions et des recommandations concernant des produits ou des services susceptibles de vous intéresser, pour vous fournir des informations sur le secteur ou pour vous inviter à des événements. - Mesurer et comprendre l'efficacité des activités de marketing que nous vous proposons et à celle d'autres personnes, et pour vous transmettre des communications pertinentes.
-------------	---

MARKETING

Nous nous efforçons de vous offrir des choix concernant certaines utilisations de vos renseignements personnels, en particulier en ce qui concerne le marketing et la publicité. Nous avons mis en place les mécanismes suivants pour contrôler l'utilisation de vos renseignements personnels.

Nos communications marketing

Nous pouvons utiliser **vos renseignements personnels et les renseignements relatifs à votre police** afin de déterminer ce que **nous** pensons que **vous** pourriez vouloir ou avoir besoin, ou ce qui pourrait **vous** intéresser. C'est ainsi que **nous** déterminons quels produits, services, événements et analyses du secteur pourraient **vous** intéresser.

Vous recevrez des communications marketing de **notre** part si **vous nous** avez demandé des renseignements (y compris, par exemple, lorsque vous avez donné votre consentement explicite en acceptant de recevoir nos communications marketing conformément aux lois applicables) ou si vous avez acheté des services auprès de **nous**, ou (si vous êtes une personne morale) lorsque nous estimons que le matériel de marketing est pertinent pour **vous** et, dans chaque cas, **vous** n'avez pas refusé de recevoir ces communications marketing. Ces communications marketing peuvent inclure des renseignements liés aux risques ou à l'assurance, ou des détails concernant des services, des produits ou des événements qui, selon **nous**, pourraient **vous** intéresser.

Marketing par des tiers

Nous obtiendrons **votre** consentement (par adhésion ou par retrait, conformément aux lois applicables) avant que **nous** partagions **vos** renseignements personnels avec toute société extérieure au groupe de sociétés Lockton à des fins de marketing.

Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec d'autres sociétés du groupe Lockton, lorsque cela est permis et approprié, à des fins de marketing.

Gestion de vos préférences en matière de marketing (y compris la possibilité de vous désabonner)

Vous pouvez gérer vos préférences en matière de marketing ou **nous** demander ou à des tiers de cesser de **vous** envoyer des messages marketing à tout moment en utilisant les liens de retrait figurant dans tout message marketing qui **vous** est envoyé ou en communiquant avec notre responsable de la protection des renseignements personnels à tout moment.

Lorsque **vous** choisissez de ne plus recevoir ces messages de marketing, cela ne s'applique pas aux renseignements personnels que **vous** nous avez fournis dans le cadre de l'achat d'un produit ou d'un service, de l'utilisation d'un produit ou d'un service ou d'autres transactions, et cela n'affecte

pas les communications relatives à ces questions sur lesquelles nous vous conseillons.

TÉMOINS

Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser tous les témoins de navigation ou certains d'entre eux, ou pour vous avertir lorsque des sites Web installent ou consultent des témoins. Si vous désactivez ou refusez les témoins, veuillez noter que certaines parties de ce site Web pourraient devenir inaccessibles ou ne pas fonctionner correctement. Pour plus d'information sur les témoins que nous utilisons, veuillez consulter notre [Avis sur les témoins](#).

CHANGEMENT DE FIN

Nous n'utiliserons **vos renseignements personnels** que pour les fins pour lesquelles **nous** les avons recueillis, à moins que **nous** considérions raisonnablement qu'ils doivent être utilisés pour une autre raison et que cette raison soit compatible avec la fin initiale. Si **vous** souhaitez obtenir une explication sur la manière dont le **traitement** pour une nouvelle fin est compatible avec la fin initiale, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels.

Si **nous** devons utiliser **vos renseignements personnels** pour des fins qui ne sont pas liées aux fins initiales, **nous vous** en aviserons et nous vous expliquerons le fondement juridique qui **nous** permet de le faire.

Veuillez noter que **nous** pouvons **traiter vos renseignements personnels** sans **votre** connaissance ou votre consentement, conformément aux règles ci-dessus, lorsque la loi l'exige ou le permet.

SECTION 5 : DIVULGATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous pourrions devoir partager **vos** renseignements personnels avec les parties décrites ci-dessous pour les fins énoncées à la section 4; ces parties peuvent agir à titre de responsables du traitement ou de fournisseurs de services qui traitent **vos** renseignements personnels pour notre compte.

- Tiers internes : d'autres tiers internes, notamment d'autres sociétés du groupe Lockton, c'est-à-dire **nos** filiales ainsi que notre société mère ultime et ses filiales, qui fournissent des services de TI et d'administration des systèmes et qui réalisent des activités de production de rapports de direction.
- tiers externes :
- des fournisseurs de services qui offrent des services de TI et d'administration des systèmes;
- des conseillers professionnels, tels que des avocats, des banquiers, des vérificateurs et des assureurs qui fournissent des services de consultation, des services bancaires, juridiques, d'assurance ou de comptabilité;
- des agences d'évaluation du crédit;
- des fournisseurs de bases de données antifraude et de sanctions;
- d'autres **intervenants du marché de l'assurance**, tels que des **intermédiaires**, des **assureurs** et des **réassureurs**;

- des banques;
- des gestionnaires de réclamations;
- des avocats;
- des vérificateurs;
- des experts en sinistres;
- des experts;
- des tiers impliqués dans des réclamations, des enquêtes ou des poursuites;
- des détectives privés;
- des services de police;
- des tribunaux;
- le BSIF, les commissaires fédéral et provinciaux à la protection de la vie privée ainsi que d'autres organismes de réglementation;
- des tiers auxquels **nous** pourrions choisir de vendre, de transférer ou de fusionner certaines parties de **notre** entreprise ou de **nos** actifs. Par ailleurs, **nous** pourrions envisager d'acquérir d'autres entreprises ou de fusionner avec elles. Si un changement survient dans **nos** activités, les nouveaux propriétaires pourraient utiliser **vos** renseignements personnels de la même manière que celle décrite dans le présent avis de confidentialité.

SECTION 5 : CONSENTEMENT

Pour établir et fournir une couverture d'assurance et pour traiter des réclamations d'assurance dans certaines circonstances, **nous** et les autres **intervenants du marché de l'assurance** pouvons devoir traiter des **catégories particulières de renseignements personnels**, notamment des renseignements médicaux et des renseignements relatifs à des condamnations criminelles, conformément à la fin pertinente.

Votre consentement à ce traitement sera nécessaire, qu'il soit obtenu par nous ou en notre nom, afin de nous permettre, ainsi qu'aux autres intervenants du marché de l'assurance, de réaliser ces activités.

Vous pouvez retirer votre consentement à ce traitement en tout temps. Toutefois, si vous retirez votre consentement, cela aura une incidence sur notre capacité, ainsi que sur celle des autres intervenants du marché de l'assurance, à établir, administrer et fournir une couverture d'assurance ou à verser des indemnités.

SECTION 6 : PROFILAGE ET PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE

Vous ne serez pas soumis à des décisions fondées exclusivement sur une prise de décision automatisée, à moins que **nous vous** en ayons informé conformément aux lois sur la protection des renseignements personnels applicables.

SECTION 7 : SÉCURITÉ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Il est malheureusement impossible de garantir que la transmission de données sur Internet ou sur un site Web soit entièrement protégée contre toute intrusion. Toutefois, **nous** avons mis en place des mesures de sécurité physiques, électroniques et procédurales appropriées visant à empêcher que vos renseignements personnels ne soient accidentellement perdus, utilisés ou consultés de manière non autorisée, modifiés ou divulgués.

Nous avons également mis en place des procédures pour traiter tout incident présumé impliquant une atteinte à la protection des **renseignements personnels** et **nous** vous aviserons, ainsi que tout organisme de réglementation concerné, de toute atteinte lorsque la loi nous oblige à le faire.

SECTION 8 : CONSERVATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous conserverons **vos renseignements personnels** uniquement pendant la période nécessaire aux fins pour lesquelles ils ont été initialement recueillis. En particulier, nous les conserverons tant qu'il existe une possibilité que **vous** ou **nous** souhaitions intenter un recours juridique en vertu de **votre assurance** ou en lien avec celle-ci, ou lorsque **nous** sommes tenus de conserver **vos renseignements personnels** pour des raisons juridiques, réglementaires, comptables ou de production de rapports.

Pour déterminer la période de conservation appropriée des **renseignements personnels**, **nous** tenons compte de la quantité, de la nature et de la sensibilité des **renseignements personnels**, du risque potentiel de préjudice découlant d'une divulgation non autorisée, des fins pour lesquelles **nous traitons vos renseignements personnels** et si **nous** pouvons atteindre ces fins par d'autres moyens, ainsi que des exigences légales applicables.

Dans certaines circonstances, et conformément aux lois sur la protection des renseignements personnels applicables, **nous** pouvons anonymiser vos renseignements personnels (afin qu'ils ne puissent plus être associés à **vous**) à des fins de recherche ou de statistiques. Dans ce cas, **nous** pouvons utiliser ces renseignements de façon illimitée, sans autre avis à **votre** intention. Lorsque nous anonymisons des renseignements, nous le faisons conformément aux pratiques généralement reconnues et aux exigences des lois sur la protection des renseignements personnels applicables.

SECTION 9 : TRANSFERTS INTERNATIONAUX

Nous pouvons traiter, stocker et transférer **vos** renseignements personnels dans d'autres territoires que celui où **vous** résidez, lesquels peuvent être régis par des lois sur la protection des renseignements personnels différentes, et qui peuvent être plus ou moins étendues que les lois canadiennes. Dans ces circonstances, les gouvernements, les tribunaux, les forces de l'ordre ou les organismes de réglementation de ce pays pourraient être en mesure d'accéder à **vos** renseignements personnels en vertu des lois de ce pays étranger.

Si **vous** souhaitez obtenir plus de détails sur la manière dont **vos renseignements personnels** seraient protégés lorsqu'ils sont traités à l'extérieur du territoire où vous résidez, veuillez communiquer avec **notre responsable de la protection des renseignements personnels**.

SECTION 10 : VOS DROITS ET COORDONNÉES DE L'ICO

Si **vous** avez des questions concernant le présent avis de confidentialité ou relativement à notre utilisation de **vos renseignements personnels**, nous **vous** recommandons de communiquer avec notre **responsable de la protection des renseignements personnels**. Dans certaines conditions et conformément aux lois sur la protection des renseignements personnels applicables, **vous** pourriez avoir le droit de **nous** demander que :

- nous vous donnions accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet;
- nous communiquions à une autre organisation (**ou à un mandataire**) une copie des **renseignements personnels** que **vous nous** avez fournis;
- nous supprimions les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet lorsqu'ils ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles vous les avez fournis et que nous ne sommes pas tenus par la loi de les conserver;
- nous corrigions toute inexactitude dans les **renseignements personnels** que **nous** détenons;
- vous retiriez **votre** consentement lorsque le traitement est fondé sur celui-ci afin que **nous** cessions ce traitement particulier;
- vous vous opposiez au marketing direct.

Dans certaines circonstances, **nous** pourrions devoir restreindre l'exercice de ces droits afin de protéger l'intérêt public, notamment la prévention ou la détection d'un crime, ou **nos** propres intérêts, notamment le maintien du secret professionnel, ou encore nous pourrions être empêchés par la loi de donner suite à votre demande si cela devait entraîner la divulgation de renseignements personnels concernant un tiers.

Si **vous** souhaitez exercer l'un des droits décrits ci-dessus, veuillez communiquer avec **notre** responsable de la protection des renseignements personnels.

Bien que nous respections toujours vos droits, si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, vous avez le droit de déposer une plainte auprès du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada.

Aucuns frais à payer

Vous n'aurez pas à payer de frais pour accéder à **vos renseignements personnels** ou pour exercer l'un de vos autres droits. **Nous** pourrions toutefois refuser de donner suite à **votre** demande lorsque la loi sur la protection des renseignements personnels le permet; dans ce cas, nous vous informerons de notre décision et des motifs de celle-ci dans les trente jours suivant la réception de votre demande.

Ce dont nous pourrions avoir besoin de votre part

Nous pourrions devoir **vous** demander certains renseignements afin de confirmer **votre** identité et de nous assurer que **vous** avez le droit d'accéder à **vos renseignements personnels** ou d'exercer l'un de **vos** autres droits. Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à garantir que les **renseignements personnels** ne soient pas divulgués à une personne qui n'a pas le droit de les recevoir. **Nous** pourrions également communiquer avec **vous** pour obtenir des renseignements supplémentaires concernant **votre** demande afin d'accélérer **notre** réponse.

Délai de réponse

Nous répondrons à toute demande légitime dans un délai de trente jours. Nous pourrions demander une prolongation de trente jours si le respect du délai initial devait nuire de manière déraisonnable aux activités de notre organisation, si des consultations sont nécessaires pour répondre à votre demande ou si nous devons convertir vos renseignements personnels dans un autre format. Dans les deux cas, nous vous en informerons et vous en expliquerons les raisons. Vous avez le droit de déposer une plainte auprès du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada concernant

notre demande de prolongation.

SECTION 11 : GLOSSAIRE DES TERMES CLÉS

Termes clés en assurance :

Un bénéficiaire est une personne ou une entreprise qu'une **police d'assurance** désigne comme pouvant recevoir un paiement en vertu de la **police d'assurance** si un événement assuré survient. Un bénéficiaire n'a pas à être l'**assuré** ou le **titulaire de la police**, et il peut y avoir plus d'un bénéficiaire en vertu d'une **police d'assurance**.

Un demandeur est soit un **bénéficiaire** qui présente une réclamation en vertu d'une **police d'assurance**, soit une personne ou une entreprise qui présente une réclamation contre un **bénéficiaire** lorsque cette réclamation est couverte par la **police d'assurance**.

Le traitement des réclamations est le processus de gestion d'une réclamation présentée en vertu d'une **police d'assurance**.

Une soumission est le processus consistant à fournir une proposition à un **assuré** ou **titulaire de la police** potentiel pour une **police d'assurance**.

La date de prise d'effet correspond à la date à laquelle la **police d'assurance** commence à s'appliquer.

L'assurance est la mise en commun et le transfert du risque afin d'offrir une protection financière contre un éventuel sinistre. Il existe de nombreux types d'assurance. Le terme **assurance** peut également désigner la **réassurance**.

Une police d'assurance est un contrat d'assurance conclu entre l'**assureur** et l'**assuré/titulaire de la police**.

Un intervenant du marché de l'assurance est un **intermédiaire**, un **assureur** ou un **réassureur**.

L'assuré ou le **titulaire de la police** est la personne ou l'entreprise au nom de laquelle la **police d'assurance** est émise. Un **assuré** ou le **titulaire de la police** potentiel peut s'adresser à un **intermédiaire** pour acheter une **police d'assurance**, ou il peut s'adresser directement à un **assureur** ou passer par un site Web de comparaison de prix.

Les assureurs : (parfois également appelés « souscripteurs ») offrent une couverture d'assurance aux **assurés** ou aux **titulaires de police** en échange d'une **prime**. Un **assureur** peut également être un **réassureur**.

Les intermédiaires aident les **assurés** et les **assureurs** à souscrire une assurance. Ils peuvent offrir des conseils et gérer les réclamations. De nombreuses polices d'assurance et de réassurance sont souscrites par l'intermédiaire d'**intermédiaires**.

L'administration des polices d'assurance est le processus d'administration et de gestion d'une **police d'assurance** après sa prise d'effet.

La **prime** est le montant à payer par l'**assuré** ou **titulaire de la police** à l'**assureur** en vertu de la **police d'assurance**.

Les **réassureurs** offrent une couverture d'assurance à un autre **assureur** ou **réassureur**. Cette assurance est appelée réassurance.

Le **renouvellement** est le processus par lequel l'**assureur** fournit, en vertu d'une **police d'assurance**, une **soumission** à l'**assuré** ou **titulaire de la police** pour une nouvelle **police d'assurance** destinée à remplacer la police existante à son échéance.

Vous ou **votre** désignent la personne dont les **renseignements personnels** peuvent être traités par

nous et d'autres **intervenants du marché de l'assurance**. **Vous** pouvez être l'assuré, le bénéficiaire, le **demandeur** ou toute autre personne impliquée dans une réclamation ou liée à une **police d'assurance**.

Termes clés relatifs à la protection des renseignements personnels :

Les ***lois sur la protection des renseignements personnels applicables*** désignent l'ensemble des lois et règlements relatifs au traitement des renseignements personnels au Canada, notamment la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (LPRPDE), la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé du Québec*, ainsi que les autres lois provinciales applicables en matière de protection des renseignements personnels, telles qu'elles peuvent être en vigueur de temps à autre.

Le ***responsable du traitement*** est une entité qui recueille et conserve des renseignements personnels. Elle détermine quels renseignements personnels elle recueille à votre sujet et comment ces renseignements sont utilisés.

Les ***renseignements personnels*** désignent les renseignements qui, seuls ou combinés à d'autres renseignements, sont liés ou peuvent être liés à vous, à l'exception d'un titre professionnel ou de coordonnées professionnelles lorsqu'ils sont utilisés ou divulgués à des fins de communications professionnelles.

Le ***traitement des renseignements personnels*** comprend la collecte, l'utilisation, la conservation, la divulgation ou l'effacement de vos renseignements personnels.

v. 3. 2026-06-23