

Política de Privacidad

2024

Tabla de Contenido

1. Introducción.....	3
2. Definiciones.....	7
3. Finalidades del tratamiento.....	8
4. Datos recolectados.....	11
5. Transmisión y transferencia de Datos a terceros.....	15
6. Procedimiento.....	17

1. Introducción.

En cumplimiento con lo establecido por la Constitución Nacional, la Ley de Protección de Datos Personales. 1581 de 2012, la Ley 1266 de 2008, el Decreto 1377 de 2013 y/o aquellas normas que las modifiquen o adicionen, por medio del presente escrito ponemos en su conocimiento la política de privacidad y manejo de datos personales, establecida por Lockton Sekuritas S.A. Corredores de Seguros (en adelante "Lockton Sekuritas") en la que en todo momento buscará que el tratamiento de los mismos sea legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad de los mismos.

Dentro de los negocios que lleva a cabo Lockton Sekuritas resulta indispensable recolectar, almacenar, usar, entregar a terceros y, en ciertos casos transferir a terceros países (Donde se ubican aliados comerciales) información personal de nuestros clientes, trabajadores y demás personas vinculadas o relacionadas con nuestro negocio.

La "Información Personal" es aquella información que lo identifica y se relaciona con usted o con otras personas (como, por ejemplo, las personas a su cargo que directamente, o por intermedio suyo, nos entregan su información).

En virtud de lo anterior, dentro del compromiso legal y corporativo de Lockton Sekuritas de proteger el derecho a la privacidad de las personas, así como la facultad de conocer, actualizar o solicitar la información que sobre ellas se archive en bancos de datos, Lockton Sekuritas ha diseñado esta política de privacidad (en adelante la "Política de Privacidad") en la que se describe y explica cómo tratamos la Información Personal que se recolecta a través de este sitio web (en adelante el "Sitio") o por otros medios físicos o electrónicos, actuales o que en el futuro se desarrollen (como, por ejemplo de los formularios de solicitud de seguro, de servicios, de conocimiento del cliente de aviso de siniestro o de reclamación, mediante llamadas telefónicas, mensajes de correo electrónico y otras comunicaciones enviadas a nosotros, así como por intermedio de inspectores, ajustadores o investigadores de reclamaciones, prestadores de servicios, profesionales médicos, testigos u otros terceros que participan en nuestra relación comercial o legal con usted).

Datos de contacto de Lockton Sekuritas:

- Área Responsable: Servicio al Cliente.
- Persona Responsable: Director de Operaciones
- Domicilio: Cra. 11 No.86 – 60 Oficina 403 en Bogotá D.C.
- Correo: locktonsekuritas@lockton.com
- Línea de atención: 6017466464

- Sitio web: <https://global.lockton.com/co/es>

¿Qué es el aviso de privacidad?

El aviso de privacidad es una declaración que informa al titular de los datos personales mediante un documento físico, electrónico o en cualquier otro formato cual va a ser el uso dado a sus datos personales de manera que el titular de los mismos de su autorización, previo al tratamiento de los mismos.

¿Para qué sirve el aviso de privacidad?

El aviso de privacidad tiene como propósito principal poner en conocimiento del titular de los datos personales, primero, que su información personal será recogida y utilizada para ciertos fines, y segundo, las características del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales. Lo anterior con el fin legítimo de que el titular tome decisiones informadas con relación a sus datos personales y controle el uso de su información personal.

Adicionalmente, el aviso de privacidad permite:

- Fortalecer el nivel de confianza entre responsable y titular con relación al tratamiento de su información personal.
- Dar a conocer al titular las finalidades y transferencias a que son sometidos sus datos personales.
- Informar al titular cómo ejercer los derechos que la ley le otorga.

¿Cuáles son sus Derechos como titular de los datos personales?

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta Ley y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

¿Cómo revocar consentimiento?

Podrá revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta Ley y a la Constitución.

Podrá solicitar la supresión cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los datos personales proporcionados por usted formarán parte de un archivo que contendrá su perfil. En caso de que usted desee borrar, inspeccionar, actualizar o corregir la información almacenada en nuestra base de datos, si usted desea dar término a la recepción de material publicitario, o si tiene preguntas o comentarios sobre las políticas de confidencialidad antes descritas, escribanos a la dirección electrónica locktonsekuritas@lockton.com

La solicitud de supresión de datos no se realizará en caso de que el Titular tenga el deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos. En este caso, Lockton Sekuritas suspenderá la utilización del Dato Personal para desarrollar la finalidad autorizada.

El Titular o causahabiente sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable del Tratamiento Encargado del Tratamiento.

Seguridad

Lockton Sekuritas adoptará las medidas técnicas, físicas, legales y organizativas correspondientes, que guarden relación con las leyes de privacidad y seguridad de los datos. Si cree que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si cree que la seguridad de la Información Personal que pudiera compartir con nosotros podría estar comprometida), notifíquenos inmediatamente a la dirección electrónica locktonsekuritas@lockton.com

Retención de Información Personal

Lockton Sekuritas adopta medidas razonables para garantizar que la Información Personal que procesamos sea confiable para el uso pretendido, precisa y completa según sea necesario para llevar a cabo los fines descritos en esta Política de Privacidad. Lockton Sekuritas mantendrá su Información Personal durante el período que sea necesario para cumplir con los fines establecidos en esta Política de privacidad, salvo que la ley vigente exija o permita un período de retención mayor.

Información Personal de otras personas

Si proporciona Información Personal a Lockton Sekuritas en relación con otras personas, usted acepta: (a) informar a la persona sobre el contenido de esta Política de Privacidad, y (b) obtener el consentimiento legalmente necesario para la recopilación, uso, divulgación y transferencia (incluso la transferencia a otros países) de Información Personal acerca de la persona de acuerdo con esta Política de Privacidad.

Sitios web de terceros

Esta Política de Privacidad no se aplica a la privacidad, información u otras prácticas de cualquier tercero, incluso terceros que operen otro sitio web del cual este Sitio contenga un enlace, no nos hacemos responsables de la privacidad, de la información o prácticas de terceros. La inclusión de un enlace en nuestro Sitio no implica nuestro aval, del sitio vinculado.

Uso del sitio por parte de menores de edad

Este Sitio no está destinado al uso de personas menores de dieciocho (18) años, y pedimos que estas personas no incluyan Información Personal en el Sitio.

En el evento en que usted nos revele o entregue información sobre menores de edad, usted se compromete, además de cumplir con lo señalado en el Art. 12 del Decreto 1377 de 2013, a obtener la autorización expresa de los padres o quienes tengan su patria potestad o representación legal del menor, informándole de manera exacta (i)

la Información Personal que nos ha suministrado; (ii) el propósito de la entrega de dicha información; (iii) la forma como podremos usarla de acuerdo con esta Política; y (iv) el hecho de que dicha información puede ser eventualmente transferida a terceros en los términos y condiciones descritos en esta Política.

Modificaciones de esta Política

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra Página de Internet <https://global.lockton.com/co/es> (sección Política de privacidad).

Si el usuario utiliza los servicios del sitio <https://global.lockton.com/co/es> significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar ningún tipo de Información Personal ni utilizar los servicios del sitio web.

2. Definiciones.

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales. Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- **Cliente:** Cualquier persona, natural o jurídica, con una relación comercial con Lockton Sekuritas, también lo son las personas interesadas en contratar alguno de los servicios de Lockton Sekuritas.
- **Contratista y/o Proveedor:** Persona natural o jurídica que se encuentra vinculada a Lockton Sekuritas a través de un contrato para la prestación de servicios o provisión de algún bien.
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio ya sea en su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

- **Dato sensible:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como afiliación sindical, creencias religiosas, opiniones políticas, historia médica familiar o información genética.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y el Tratamiento de los datos.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- **Trabajador:** Cualquier persona natural que se encuentra vinculada por medio de un contrato laboral con Lockton Sekuritas.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de Datos Personales, ubicado en Colombia, envía la información o los Datos Personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

3. Finalidades del tratamiento.

Finalidades Generales.

Los datos personales suministrados por Usted (de manera libre y voluntaria) a nosotros (Lockton Sekuritas) serán utilizados para comunicarnos con usted y otras personas que, con su autorización, usted nos ha entregado su información personal como parte de nuestra actividad comercial, para enviarle información importante acerca de cambios en nuestras políticas, otros términos y condiciones, modificaciones en el Sitio y otra información de carácter administrativo o comercial, para ofrecerle nuevos servicios, enviarle información de nuestros servicios o relativa a los mismos, y/o para realizar encuestas, para cotizarle diferentes seguros (generales, de vida y de salud, cumplimiento, o servicios de medicina prepagada, o ligados con la seguridad social entre otros), tomar decisiones tanto respecto de la posibilidad de ofrecerle

seguros, planes de medicina prepagada, como durante el proceso de negociación de contratos de seguros, planes de medicina prepagada incluyendo la determinación de primas y selección de riesgos, (incluidas la evaluación, trámite, liquidación y pago de siniestros) y, cuando corresponda, gestionar las controversias sobre siniestros. En general, para la gestión integral del seguro o plan de medicina prepagada contratado.

Por lo tanto, Usted nos autoriza para utilizar su información personal para:

- Proveerle, cotizarle y ofrecerle pólizas de seguros y servicios de medicina prepagada teniendo en cuenta que nuestro objeto social es la intermediación de seguros y medicina prepagada; por lo tanto, únicamente entregaremos a las compañías de seguros y/o de medicina prepagada (según sea el caso) intermediarios reaseguros, inspectores y ajustadores la información necesaria para que puedan hacer la cotización correspondiente, así como la suscripción y ejecución del contrato.
- Informarle sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con sus necesidades o con los servicios o productos contratados o adquiridos por usted.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Informarle sobre cambios de nuestros servicios o los productos y servicios de las compañías de seguros y de medicina prepagada.
- Informarle y ofrecerle nuevos productos o servicios de la industria aseguradora y de medicina prepagada (incluyendo planes complementarios de salud).
- Evaluar la calidad de nuestro servicio y/o la de las compañías de seguros y de medicina prepagada.
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo
- Realizar estudios internos de sus posibles necesidades de protección.
- Solicitarle y enviar a las compañías de seguros, intermediarios de reaseguros, ajustadores y demás personas naturales o jurídicas la información relacionada con su(s) siniestro(s) como parte del acompañamiento en el trámite del siniestro o para la obtención de coberturas.
- Ofrecerle alternativas de pago, tramitar el pago de su prima y tramitar otros pagos.
- Brindarle una mejor calidad, capacitación y seguridad (por ejemplo, en las llamadas telefónicas realizadas a nuestros números de contacto que pueden ser grabadas y supervisadas, para efectos de prestar un mejor servicio, realizar

un adecuado control de calidad y dejar constancia de su consentimiento o decisión en un sentido diferente al requerírsele sobre la entrega de información personal, Lockton Sekuritas realizará grabaciones de llamadas telefónicas de nuestros representantes y centros de llamadas).

- De acuerdo con nuestras obligaciones legales y corporativas, prevenir, detectar e investigar delitos, incluidos fraude y lavado de dinero, y analizar y gestionar otros riesgos comerciales.
- Llevar a cabo estudios técnico - actuariales, estadísticas, investigaciones y análisis de mercado, incluidas encuestas de satisfacción.
- Proporcionarle información de mercadeo sobre productos y servicios (incluso información sobre otros productos y servicios ofrecidos por nuestros socios o aliados estratégicos) de acuerdo con las preferencias que usted nos haya expresado y la autorización otorgada.
- Personalizar su experiencia presentándole información y publicidad diseñadas de acuerdo a sus características específicas como cliente.
- Identificarlo ante las personas a quien envíe mensajes a través del Sitio.
- Administrar nuestra infraestructura y nuestras operaciones comerciales; y cumplir con las políticas y procedimientos internos, incluidos aquellos relacionados con auditorías, finanzas, contabilidad, facturación, cobro, sistemas de Tecnología de la Información, alojamiento de datos, sitios web, continuidad del negocio; y gestión de registros, documentos e impresión.
- Resolver quejas y tramitar solicitudes de acceso a datos o corrección de los mismos.
- Cumplir con las leyes y las obligaciones regulatorias aplicables (incluidas las leyes distintas a su país de residencia), tales como las relativas a la lucha contra el lavado de activos y financiación del terrorismo; cumplir con procesos legales, y responder a las peticiones de las autoridades públicas y gubernamentales (incluidas a aquellas distintas a su país de residencia).
- Establecer y defender los derechos a los que hubiere lugar; proteger nuestras operaciones o nuestros socios dentro del negocio de seguros; así como nuestros derechos y nuestra privacidad, seguridad y/o propiedad, los suyos y los de terceros; obtener las indemnizaciones aplicables o limitar los daños y perjuicios que nos puedan afectar.

- Entregar o transferir su Información Personal a empresas para efectos de, entre otros, salvaguardar mejor su información, llevar un control de calidad de los servicios prestados y unificar corporativamente el manejo de la información

Los datos personales que proporcione cualquier persona física, incluyendo sin limitar, clientes, proveedores y/o usuarios, a Lockton Sekuritas tendrán el uso que en forma enunciativa pero no limitativa descrito anteriormente.

Finalidades del tratamiento de Datos de los trabajadores.

Lockton Sekuritas recolecta, compila, almacena, consulta, usa, comparte, intercambia, transmite, transfiere, circula y procesa Datos Personales, incluyendo Datos Personales Sensibles de sus Empleados, en razón de su calidad de empleador, con la finalidad de ejecutar y desarrollar el contrato de trabajo, así como dar aplicación a la legislación, jurisprudencia y reglamentos en materia laboral, seguridad social, riesgos laborales, otorgar beneficios al empleado y toda otra finalidad que sea necesaria para la debida realización de la relación empleado-empleador. Lockton Sekuritas recolecta información y Datos Personales de los candidatos a empleos, así como de los empleados activos, empleados retirados, pensionados, jubilados, terceros vinculados, grupo familiar y demás personas que tengan o hayan tenido un contrato de trabajo con Lockton Sekuritas.

Lockton Sekuritas, en cumplimiento de la CE 050 de 2015 de la Superintendencia Financiera de Colombia (en adelante "SFC"), publicará en el Sistema Unificado de Consulta de Intermediarios de Seguros (en adelante "SUCIS") de la SFC los datos de los trabajadores que realicen actividades de intermediación, es decir que tengan relacionamiento con clientes. Esta información será de acceso público a través del Link SUCIS de Lockton Sekuritas y la SFC.

4. Datos recolectados

Entre la información recolectada y tratada se encuentra la siguiente, la cual en algunos casos incluye Datos Personales sensibles:

De nuestros clientes:

- Nombres y apellidos (persona natural) o Razón social (persona jurídica).
- Tipo y número de identificación.
- Nacionalidad.
- Fecha de nacimiento (persona natural) o constitución (persona jurídica).
- Sexo.

- Estado Civil.
- Teléfonos y celulares de contacto.
- Dirección de residencia y/o domicilio.
- Correo electrónico.
- Información financiera.
- Historial médico.
- Grabaciones telefónicas.
- Identificación de los bienes asegurados.
- Números y tipos de pólizas.
- Números de radicado de reclamación.
- Detalles de la cobertura y riesgo.
- Condición de director o socio, u otros intereses de propiedad o gestión en una organización.

Información sensible.

En ciertos casos, podemos recibir información sensible acerca de su afiliación sindical, creencias religiosas, opiniones políticas, historia médica familiar o información genética (por ejemplo, si usted solicita un seguro a través de un socio comercial que es una organización comercial, religiosa o política). También podemos obtener información sensible si usted voluntariamente la proporciona (por ejemplo, si usted expresa sus preferencias con respecto al tratamiento médico con base a sus creencias religiosas). Por la naturaleza de esta información, al igual que la relacionada con su estado de salud, usted expresamente entiende y acepta, al momento de aceptar esta Política, usted está impartiendo su autorización y consentimiento informado a efectos de que Lockton Sekuritas pueda recolectar y usar cierta información personal que se califique de sensible dentro de los parámetros y criterios fijados en esta Política. Lo anterior sin perjuicio del hecho de que Lockton Sekuritas, cuando resulte necesario de conformidad con el régimen legal aplicable, solicite su consentimiento expreso para tratar otra información calificada legalmente como sensible.

De nuestros contratistas y/o proveedores:

- Nombres y apellidos (persona natural) o Razón social (persona jurídica).
- Tipo y número de identificación.
- Nacionalidad.
- Fecha de nacimiento (persona natural) o constitución (persona jurídica).
- Teléfonos y celulares de contacto.
- Dirección de residencia y/o domicilio.

- Información financiera.
- Títulos académicos.
- Evaluaciones de riesgo.
- Tipo de contrato.
- Cualquier otra información necesaria en el proceso de selección.

De candidatos a algún cargo:

- Nombres y apellidos.
- Tipo y número de identificación.
- Nacionalidad.
- Fecha de nacimiento.
- Género.
- Estado Civil.
- Teléfonos y celulares de contacto.
- Dirección de residencia.
- Correo electrónico (personal).
- Títulos académicos.
- Perfil profesional.
- Pertenencia a asociaciones profesionales o académicas.
- Salarios y jornadas de trabajo.
- Evaluaciones de rendimiento.
- Evaluaciones de riesgo.
- Cualquier otra información necesaria en el proceso de selección.

De trabajadores activos, pensionados, jubilados y demás personas que tengan o hayan tenido un contrato de trabajo con Lockton Sekuritas:

- Nombres y apellidos.
- Tipo y número de identificación.
- Nacionalidad.
- Fecha de nacimiento.
- Género.
- Estado Civil.
- Teléfonos y celulares de contacto.
- Dirección de residencia.
- Correo electrónico (personal).
- Títulos académicos.
- Perfil profesional.
- Fondo de Pensiones y Cesantías.

- Entidad Promotora de Salud.
- Caja de Compensación.
- Plan de Salud Complementaria – Prepagada.
- Tipo de contrato.
- Fecha de vinculación.
- Fecha de terminación del vínculo laboral.
- Días laborados semanalmente.
- Jornada Mensual.
- Salario.
- Modo de pago.
- Cuenta bancaria.
- Datos biométricos.
- Información de salud recopilada a través de exámenes médicos de ingreso y de rutina, incapacidades, información recopilada durante encuestas, entre otros.
- Cualquier información inherente que se requiera para el desarrollo de la relación con Lockton Sekuritas.

De miembros del núcleo familiar de los trabajadores para el disfrute de beneficios extralegales.

- Nombres y apellidos.
- Parentesco.
- Fecha de nacimiento.
- Género.
- Ciudad/municipio.
- Departamento.
- País.
- Cualquier información inherente que se requiera para el disfrute de beneficios extralegales.

5. Transmisión y transferencia de datos a terceros.

Lockton Sekuritas S.A. Corredora de Seguros es una empresa independiente de las compañías de seguros (y compañías de medicina prepagada) y los asegurados. Somos una compañía experta en evaluar las necesidades de protección y los riesgos existentes en la actividad económica de nuestros clientes; a su vez en los diferentes productos que ofrecen las compañías de seguros y de medicina prepagada. Tenemos la condición especial que nos permite desarrollar la actividad promocional y poner en contacto a las compañías de seguros con nuestros clientes, así como prestarles

servicios de distinta índole, asociados a la actividad aseguradora, durante la ejecución de los contratos. Por lo tanto, es indispensable entregar a las compañías de seguros y de medicina prepagada la información pertinente para poder celebrar y ejecutar, con nuestra intermediación, los contratos de seguros y/o de medicina prepagada.

Le informamos que conforme a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales también podrán ser recabados y tratados datos personales sensibles, tales como aquéllos que se refieren a temas de salud y datos biométricos, necesarios para la celebración de ciertos contratos.

Lockton Sekuritas se compromete a que los mismos serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos solicitar sus datos personales de distintas formas: i) cuando usted nos los proporciona directamente de forma personal o telefónica; ii) por correo electrónico o; iii) cuando visita nuestro sitio de web o utiliza nuestros servicios en línea.

Transferencia internacional de Información Personal

Dependiendo de la naturaleza de los seguros contratados por Usted su información puede ser transferida al exterior, para los fines arriba indicados y sujeto a los requerimientos legales aplicables, con la aceptación de la presente política, nos autoriza expresamente

Para que podamos transferir Información Personal. La información será transferida, por ejemplo, para procesar las reclamaciones internacionales de seguros de viaje, prestar servicios de asistencia médica de emergencia cuando esté en el extranjero o guardar y mantener protegida su Información Personal. Podemos transferir la información a nivel internacional por ejemplo a proveedores de servicios, ajustadores, call centers, investigadores, intermediarios de seguros, compañías de asistencia, socios comerciales y autoridades gubernamentales o públicas, según sea el caso.

Oposición manifiesta de transmisión y/o transferencia de datos personales.

Si Usted no consiente que sus datos personales sean transferidos, por favor manifiéstelo al siguiente correo: locktonsekuritas@lockton.com

Solicitud de datos por parte de entidades gubernamentales.

Lockton Sekuritas podrá intercambiar Información Personal con autoridades gubernamentales o públicas de otro tipo (incluidas, entre otras autoridades judiciales o administrativas, autoridades fiscales y organismos de investigación penal), y

terceros participantes en procedimientos legales civiles y sus contadores, auditores, abogados y otros asesores y representantes, cuando sea necesario o apropiado: (a) para cumplir con las leyes vigentes, incluidas las leyes distintas a las de su país de residencia; (b) para cumplir con procesos jurídicos; (c) para responder las solicitudes de las autoridades públicas y del gobierno, y para responder las solicitudes de las autoridades públicas y del gobierno distintas a las de su país de residencia; (d) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; (e) para proteger nuestras operaciones; (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, los suyos o los de terceros; y (g) obtener las indemnizaciones aplicables o limitar los daños y perjuicios que nos puedan afectar.

Otros terceros.

Podemos compartir Información Personal con beneficiarios, proveedores de emergencia (bomberos, policía y servicios médicos de emergencia), minoristas, redes de médicos, organizaciones y proveedores, operadores de viaje, oficinas de crédito, centrales de riesgo, las agencias de informes de crédito, y otras personas involucradas en un incidente que sea objeto de una reclamación, así como compradores y potenciales compradores u otras partes de una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia, o cualquier otra transacción, real o propuesta, en relación con la totalidad o parte de nuestro negocio, activos o acciones. Para comprobar la información proporcionada, y para detectar y evitar reclamaciones fraudulentas, la Información Personal (incluidos los detalles de las lesiones) podrá ser ingresada a registros de reclamaciones e intercambiada con compañías de seguros. Podemos buscar estos registros cuando se procesen reclamaciones para detectar, prevenir e investigar fraudes.

No responsabilidad por datos públicos o compartidos con terceros.

Lockton Sekuritas no será responsable por la recolección, divulgación y/o uso de información proporcionada por usted a sitios web de terceros que se encuentren ligados al nuestro. El acceso a dichos sitios web que se encuentren ligados son exclusivamente responsabilidad del usuario, así como la información proporcionada a los mismos.

La Información Personal también puede ser compartida por Usted, en muros de mensajes, grupos de debate, páginas de perfiles y blogs, y en otros servicios del Sitio en los cuales puede publicar información y materiales. Tenga en cuenta que la información que publique o revele a través de estos servicios se convertirá en información pública y podría estar disponible para los visitantes del Sitio y el público

general. Insistimos en que tenga mucho cuidado al decidir revelar su Información Personal, u otra información, en el Sitio.

6. Procedimiento para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión de información y/o revocación de autorización de datos personales.

Recolección

La recolección, almacenamiento, uso y circulación de información de Datos Personales de los Clientes, Empleados y Contratistas se harán conforme:

Para Clientes y para Titulares de Datos Sensibles: antes de iniciar la prestación de un servicio que involucre el tratamiento de Datos Personales, Lockton Sekuritas en calidad de Responsable o la suscripción de un seguro, deberá solicitar la Autorización de uso de Datos Personales al Titular teniendo en cuenta:

- La Autorización para el uso de datos puede ser obtenida: (i) mediante la Autorización de Uso de Datos para Personas Naturales, (ii) mediante grabaciones o telefónicas, (iii) mediante conductas concluyentes en los términos de la ley de comercio electrónico o (iv) mediante cualquier otro medio que permita concluir de manera inequívoca que el Titular otorgó la Autorización.
- Se deberá comunicar en la oferta presentada al cliente la existencia de la presente política y que está ubicada en la página web: <https://global.lockton.com/co/es>

Para contratistas y/o proveedores: se debe suscribir el formato de registro de proveedor que contiene la Autorización uso de datos.

Para candidatos: Se debe suscribir la autorización de Tratamiento de Datos Personales al momento de iniciar el proceso de selección.

Para trabajadores: se debe suscribir durante el proceso de contratación el anexo al contrato de trabajo denominado "Autorización Tratamiento de Datos Personales.

Almacenamiento.

Los datos personales son almacenados en los servidores de la compañía, donde se resguardan como se establece en el Programa de Seguridad de la Información de Lockton Sekuritas a través de la cual se definen controles tales como: Control de Acceso y perfilamiento, política de manejo de contraseñas, cifrado, monitoreo de logs

de seguridad y alarmas, entre otras. De este modo la información se mantiene protegida para conservar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Uso.

Los Datos Personales de los Titulares son utilizados por Lockton Sekuritas para ejecutar las actividades propias de Lockton Sekuritas para cumplir su objeto social, todo lo cual se hará con base en las finalidades definidas en el numeral 3, así como las demás provistas en la ley, por exigencia de entidades administrativas, judiciales o entes regulatorios.

Circulación y acceso.

De acuerdo con las disposiciones legales, los datos administrados por Lockton Sekuritas en ejercicio de sus actividades están destinados a cumplir entre otras funciones de corredor de seguros y consultoría según corresponda, por lo tanto, se garantizará su acceso de conformidad con lo establecido en la Ley. Sobre datos provenientes de otras fuentes, el acceso y circulación será restringido acorde con la naturaleza del dato y con las autorizaciones dadas por el Titular o demás personas previstas en la Ley.

Los Datos Personales, excepto aquellos de naturaleza pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido a los Titulares o terceros autorizados; para estos propósitos, la obligación de Lockton Sekuritas será de medio y no de resultado, para lo cual Lockton Sekuritas implementa todos los controles técnicos que aseguren el acceso controlado a los sistemas de información y/o bases de datos de la organización.

Supresión de información y/o revocación autorización de Datos Personales

Lockton Sekuritas ha dispuesto un mecanismo a través del cual, el Titular puede en todo momento, y siempre que no medie un deber legal o contractual que así lo impida, solicitar Lockton Sekuritas la supresión de sus Datos Personales y/o revocar la Autorización que le ha otorgado a Lockton Sekuritas para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de una solicitud (Ver “¿Cómo revocar consentimiento?”).

En virtud del Artículo 21 del Decreto 1377 del 2013, el Titular podrá consultar de forma gratuita sus Datos Personales: (i) al menos una vez cada mes calendario, y (ii) cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de la información que motiven nuevas consultas.

Para consultas cuya periodicidad sea mayor a una por cada mes calendario, Lockton Sekuritas podrá cobrar al Titular los gastos de envío, reproducción y, en su caso, certificación de documentos.

Tipos de Solicitud.

- Corrección o actualización de información.
- Revocar la Autorización o Supresión de información.
- Cumplimiento de deberes de Lockton Sekuritas como Responsable del Tratamiento de Datos Personales en cuanto a Tratamiento de estos.

Tiempo de respuesta:

- Si el reclamo o la documentación adicional están incompletos, Lockton Sekuritas, como Responsable del Tratamiento de Datos Personales, requerirá al reclamante por una sola vez dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Si el reclamante no presenta la documentación e información requerida dentro de los dos (2) meses siguientes a la fecha del reclamo inicial, se entenderá que ha desistido del reclamo.
- Si por cualquier hecho la persona que recibe el reclamo al interior de Lockton Sekuritas, Responsable del Tratamiento de Datos Personales, no es competente para resolverlo, debe remitirla al correo centralizado locktonsekuritas@lockton.com , dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a haber recibido el reclamo, e informará de dicha remisión al reclamante.
- Una vez recibido el reclamo con la documentación completa, se incluirá en la base de datos donde se registran las quejas y/ o solicitudes donde reposen los datos del Titular sujetos a reclamo una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Esta leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
- Máximo 15 días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo deberá darse respuesta. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Para más información sobre las demás disposiciones, el Titular puede contactarse al correo electrónico locktonsekuritas@lockton.com

¡Gracias por confiar en Lockton Sekuritas!

Versión	Fecha de Vigencia	Modificación	Responsable	Cargo
1	Año 2023	Documentación inicial Política de Privacidad	Junta Directiva	Junta Directiva
2	Año 2024	Actualización año 2024	Jurídico	Dirección