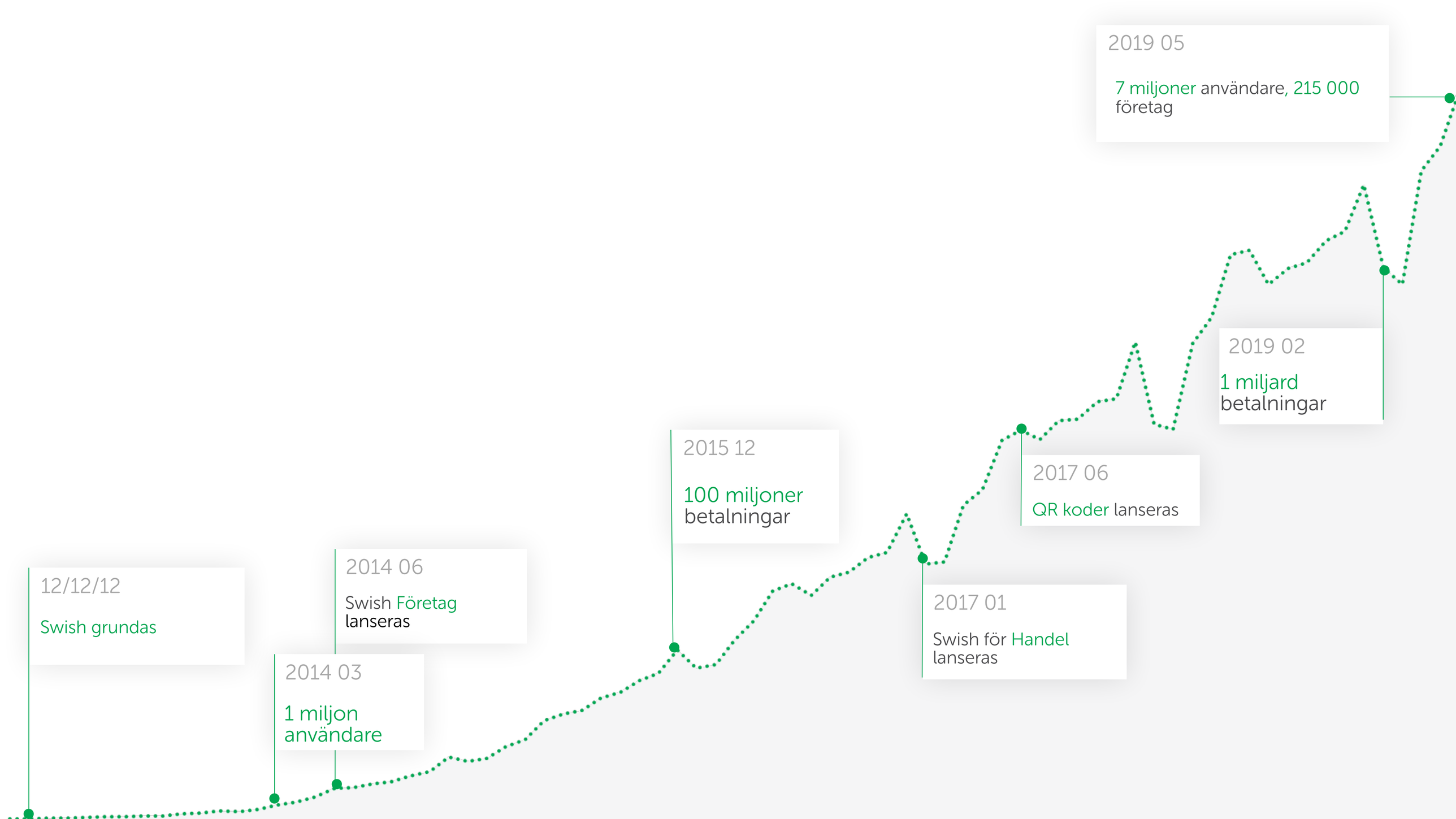
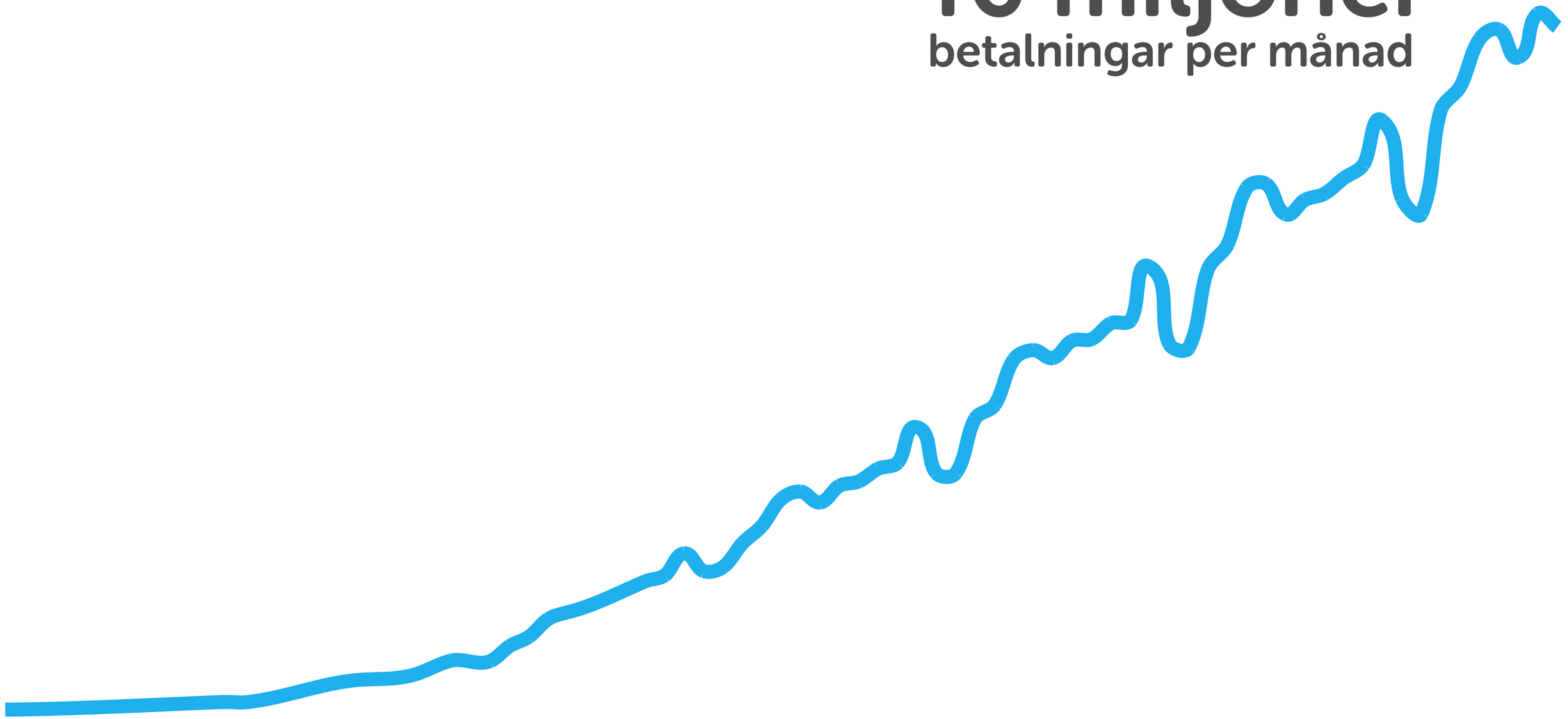

12/12/12
Swish grundas
2014 03
1 miljon användare
2014 06
Swish Företag lanseras
2015 12
100 miljoner betalningar
2017 01
Swish för Handel lanseras
2017 06
QR koder lanseras
2019 02
1 miljard betalningar
2019 05
7 miljoner användare, 215 000 företag

1 318 077 506

betalningar sedan 2012

46 miljoner
betalningar per månad

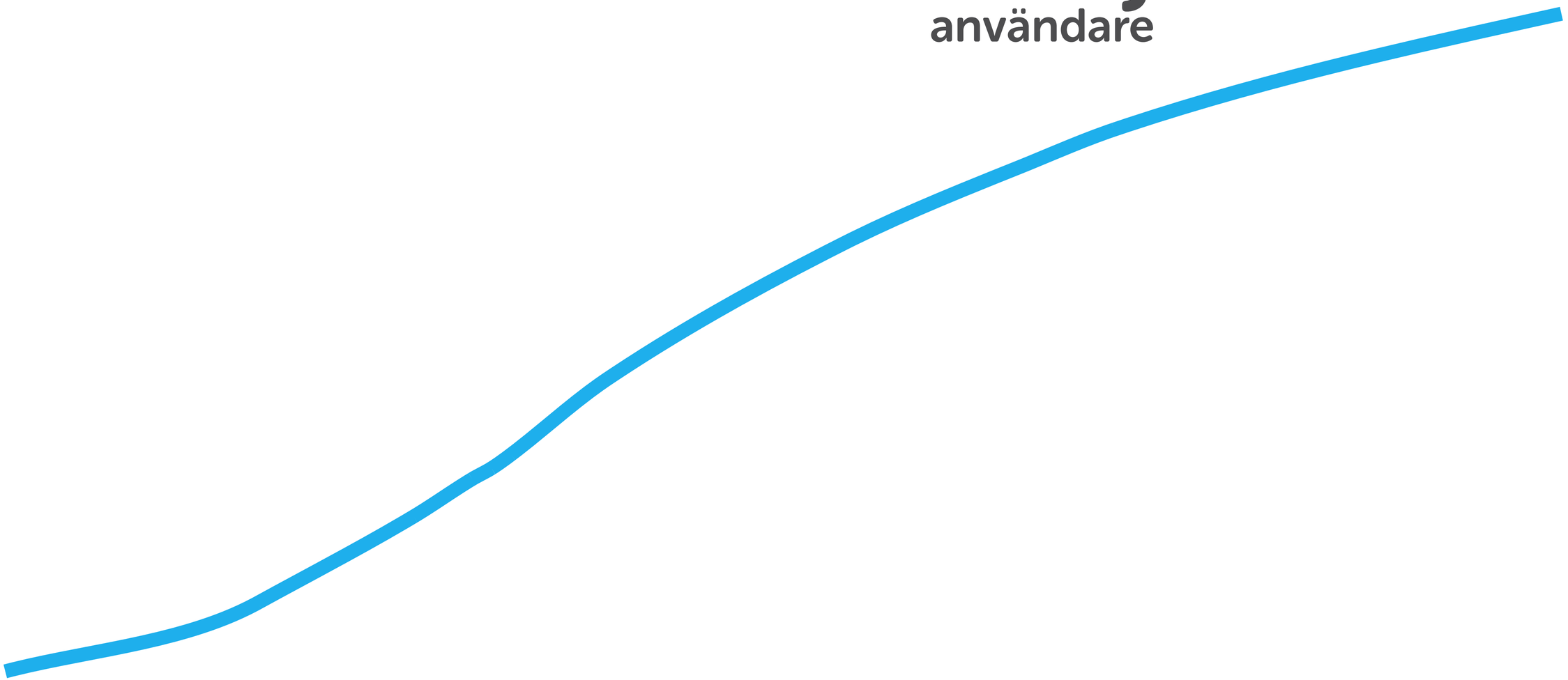


Dec 2012

Sep 2019

swish®

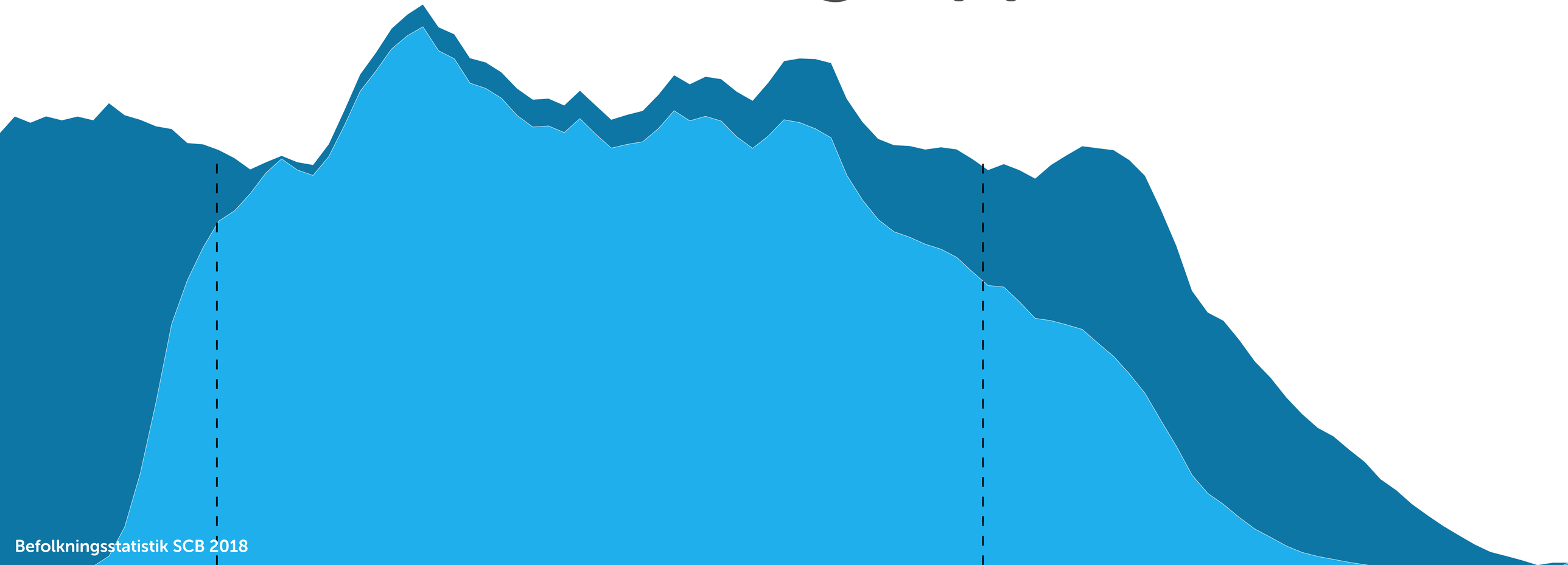
7 miljoner
användare



Dec 2012

Sep 2019

90 % täckning i åldersgruppen 16-65



Befolkningsstatistik SCB 2018

80 %

av svenskar 12+
använder Swish

Svenskarna och Internet 2019

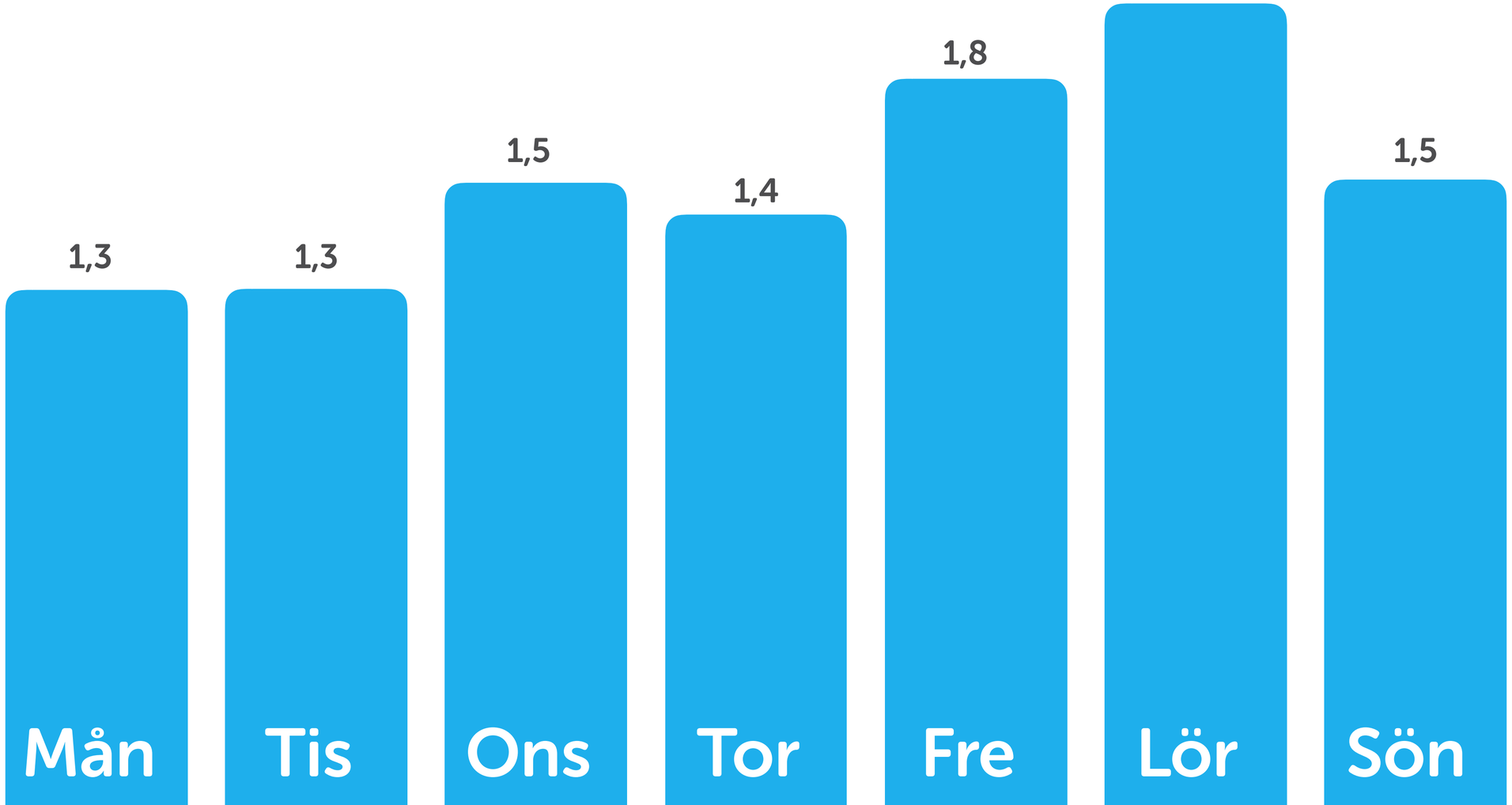
50 %

av svenskar 66+
använder Swish

Svenskarna och Internet 2019

1,9 miljoner

betalningar lördagar i september 2019



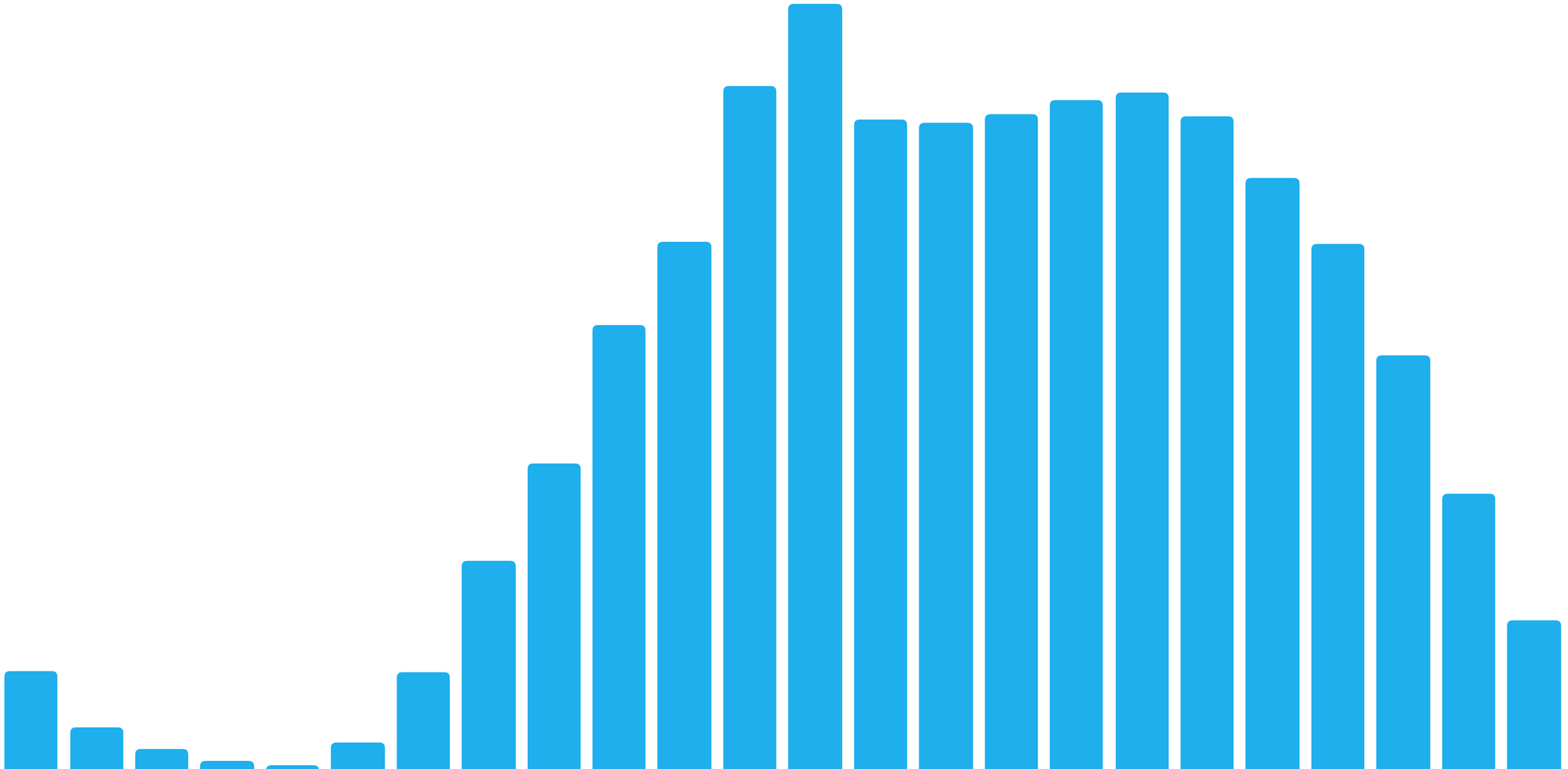
September 2019

swish®

00:00 12:00 23:00

125 000

betalningar kl 12-13 i september 2019

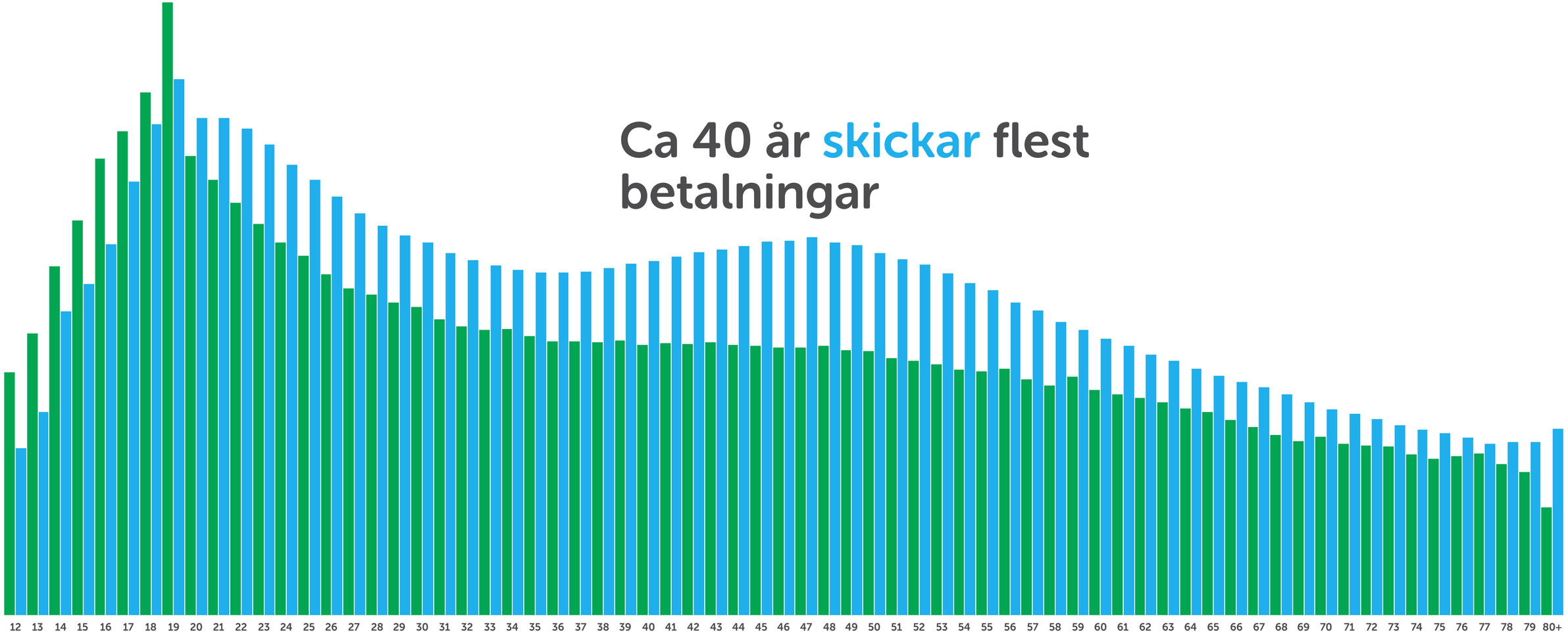


September 2019

swish®

Under 18 år tar emot flest betalningar

Ca 40 år skickar flest betalningar



Befolkningsstatistik SCB 2018

swish®

Mest rekommenderade varumärket (Yougov)



YouGov Brand Incdex 2018

swish®

Näst mest omtalade varumärket bland unga (Yougov)



YouGov Brand Incdex 2019

swish®

Tredje starkaste varumärket i Sverige (Yougov)

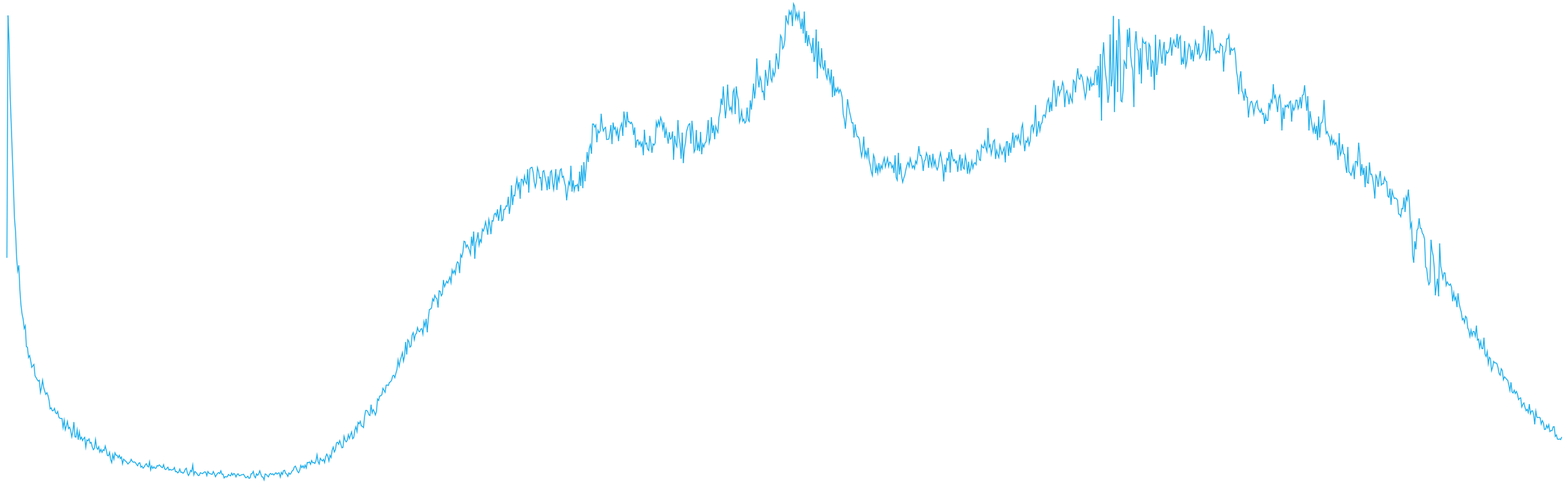


YouGov Brand Incdex 2019

swish®

50+ betalningar/sekund

lunch onsdag 25 september 2019



00:00 12:00 23:59

swish®

1 794 901 243 kr

swishades den 25 september 2019

66

NPS

Kantar Sifo, H1 2019,
Bas: Företag som
erbjuder Swish

100 kr

vanligaste Swish-beloppet

4,39



Samlat betyg Apple och Google app store

swish®


jättebra
perfekt
bästa
smidigt
kanon
fungerar
dels
Google
Rekommenderas
summera
säkert
favoritlistor
parallellt
telefonboken
betalbranschen
klockren
betalningar
svenska
skaffa
Problemet
miniräknare
jätte
Toppen
service
hand
Jodå
very
Tveklöst
Världsklass
hört
funkar
riktigt
bankkonto
hänt
Easy
betalning
Thank
use
Tips
transfer
fenomenalt
tiden
vardagen
swing
goooood
orelaterade
belallösning
good
smidig
okej
dödliga
bockar
Titti
parter
Tex
Oerhört
väldigt
betala
kort
insamling
valfri
Hjärtligt
Swishkontot
kontanter
användaren
problem
vecka
START
system
uppdatera
möte
super
valde
ny
livet
banker
uppfinnare
great
förenklar
misstag
försvann
förstå
logga
finner
nice
otroligt
användarvänlig
hittills
samtidigt
favorit
betalsätt
swisch
you
Vore
bestämt
dagligen
tjänst
jobb
kräver
direkten
Mats
kontot
money
Vågar
briljant
förbättringar
supporten
Toppenbra
konton
society
löste
föra
swisharlösningar
ångraknapp
and
mobilen
hålla
bugar
banken
biljett
upplåst
datum
kortterminaler
screenshot
Stoort
tänkte
sjukt
cashless
Underlätta
affärer
bekväm
gruppera
no
förbättring
uppfunnits
Couldn't
Utmärkt
nöjd
förstår
oersättlig
exportera
stjärnan
Apples
gratis
beställa
never
been
koppla
komplement
Gammal
Tycker
snabbt
Dessutom
Samsungs
cafeterian
önskelista
förenklar
Swishkontot
Ordmoln recensioner Apple och Google app store

6,4

miljoner svenskar använder Swish-appen varje månad

September 2019

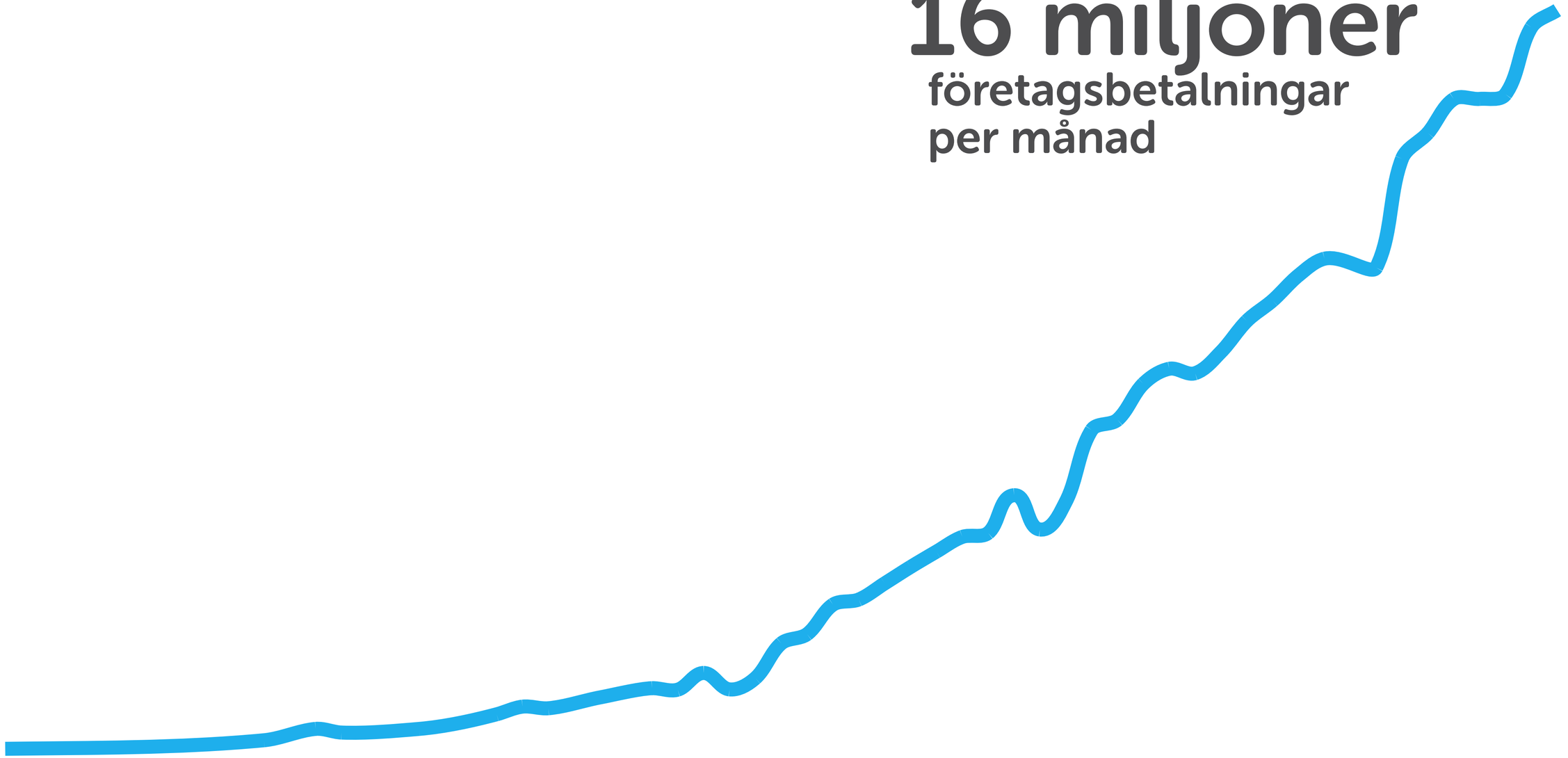
4,6

miljoner svenskar använder Swish-appen varje vecka

September 2019

16 miljoner

företagsbetalningar per månad

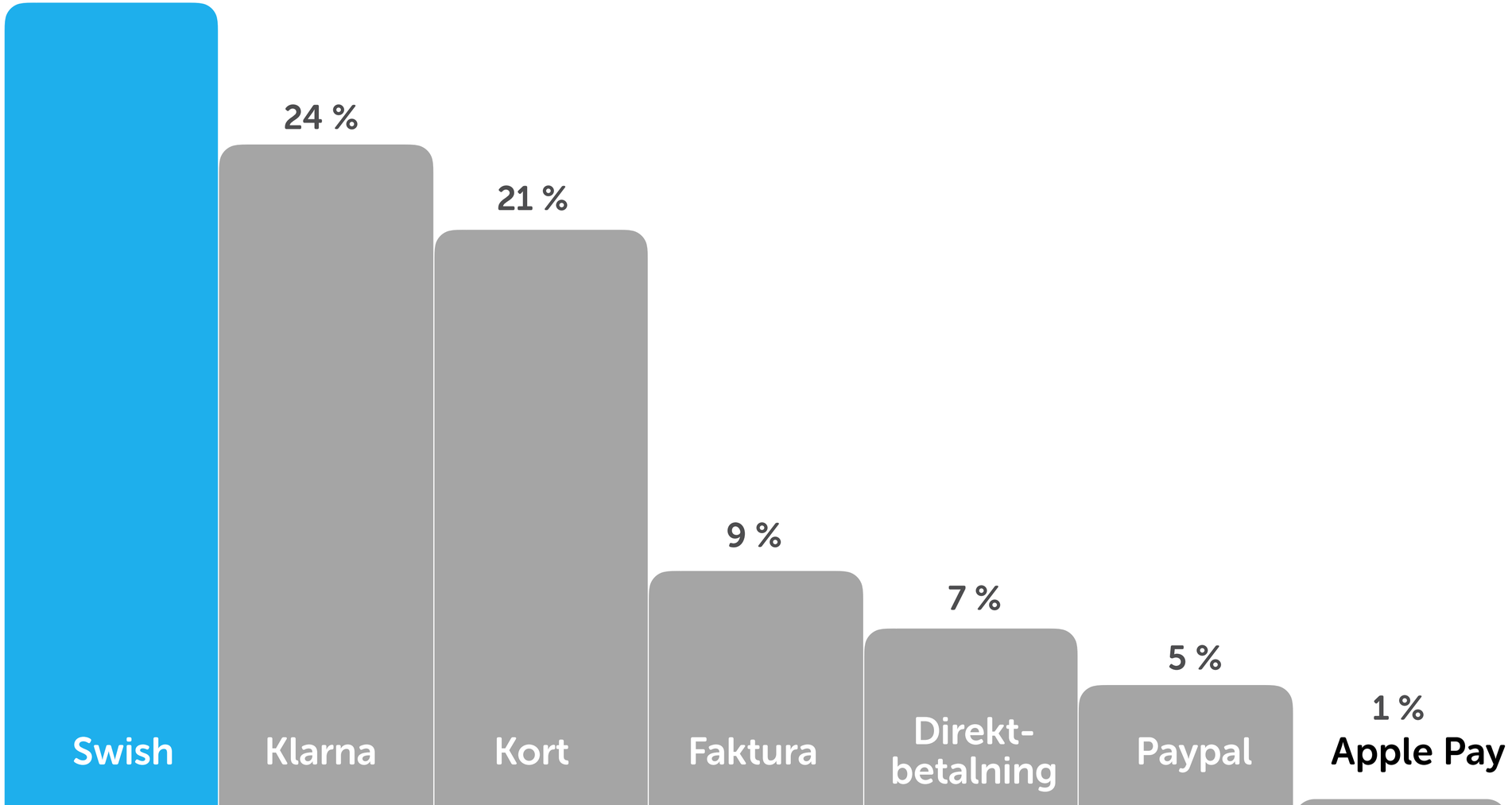


Sep 2014

Sep 2019

swish®

29 % föredrar Swish som betalsätt online



Kantar Sifo, H1 2019,
Bas: Företag som erbjuder Swish

swish®

4

miljoner svenskar betalade till ett företag med Swish i september

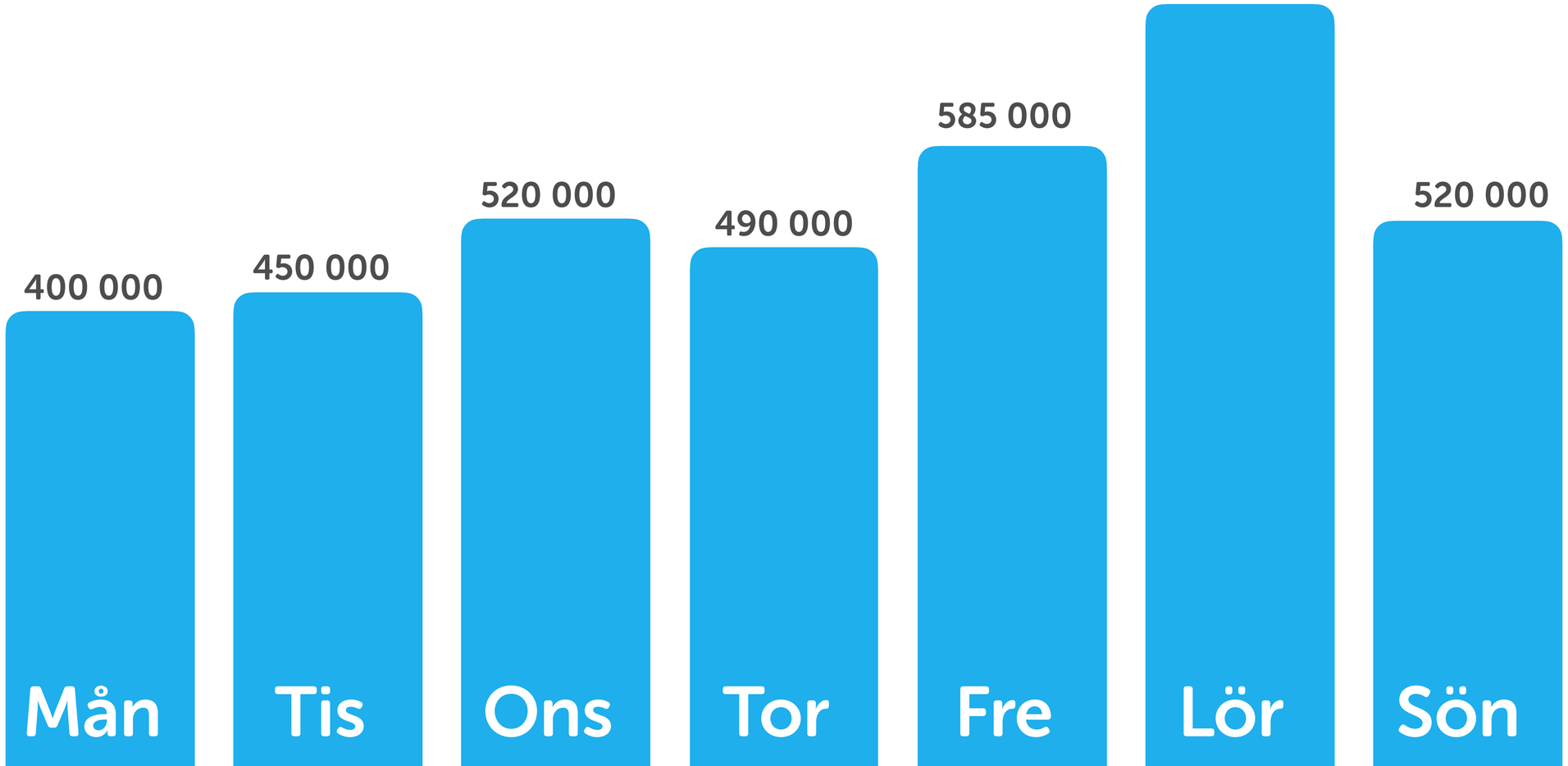
1,3

miljoner svenskar

gjorde 4 eller fler företagsbetalningar i september

715 000

företagsbetalningar lördagar i september 2019



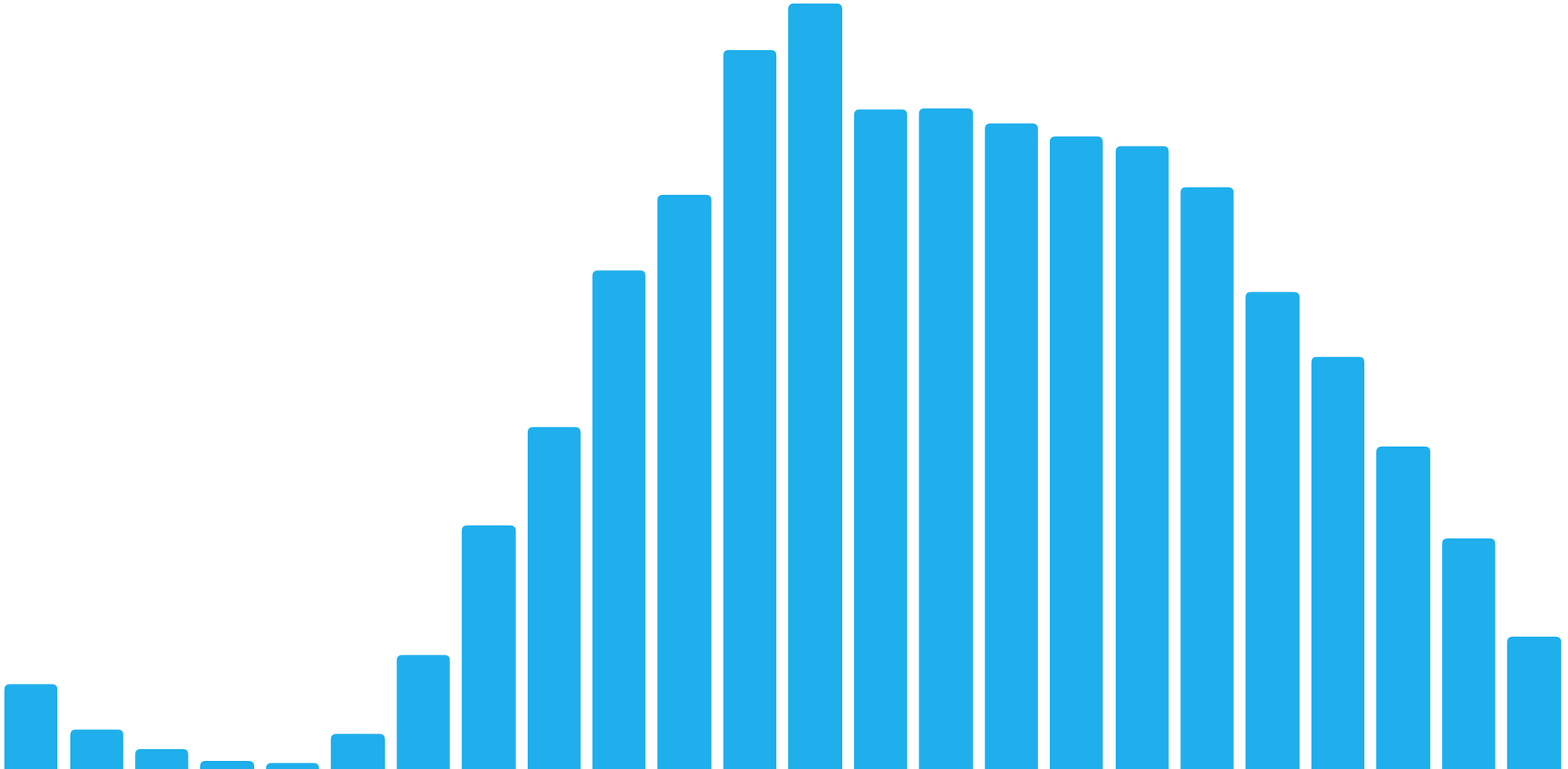
September 2019

swish®

00:00 12:00 23:00

45 000

företagsbetalningar kl 12-13 i september 2019

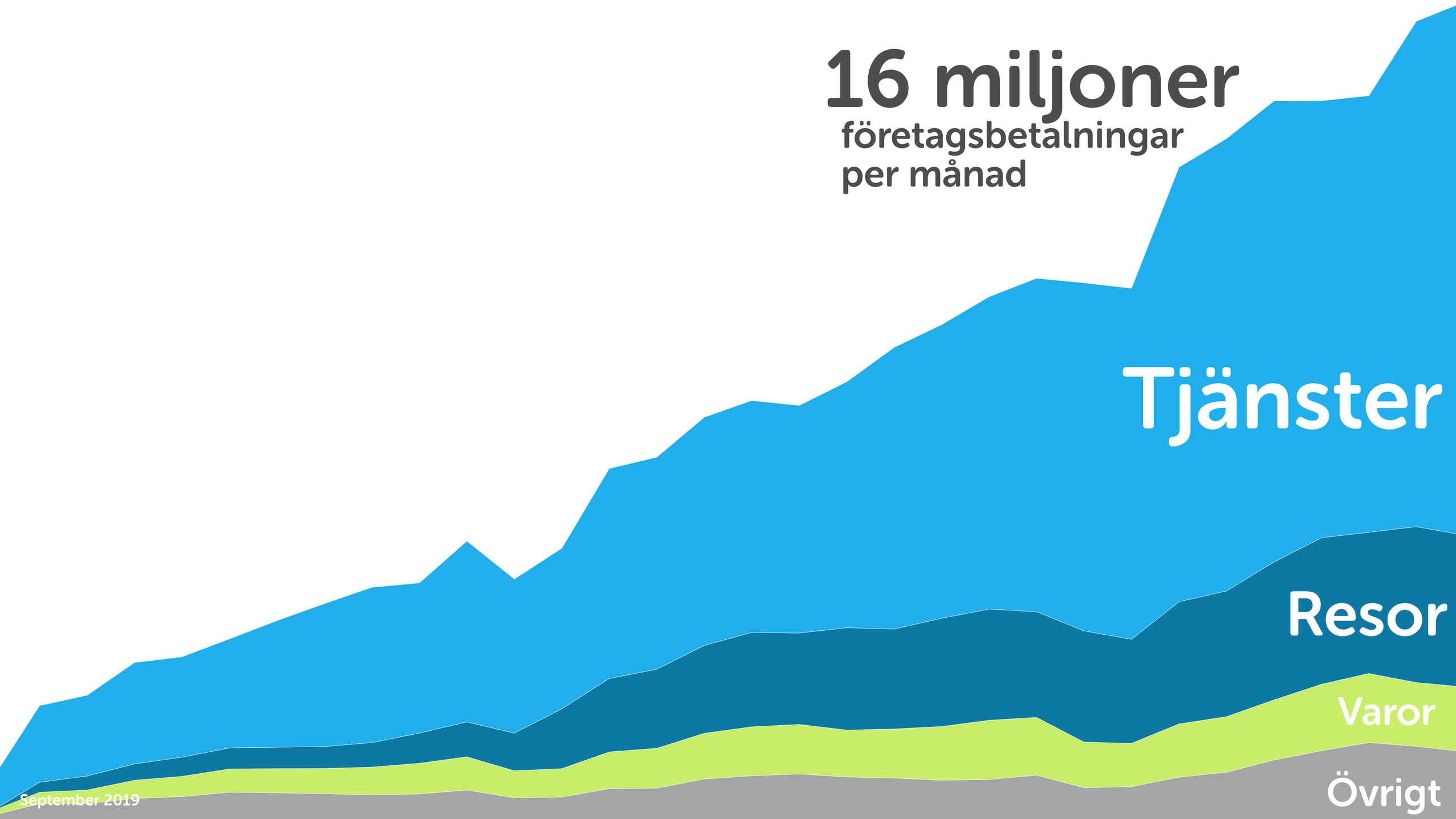


September 2019

swish®

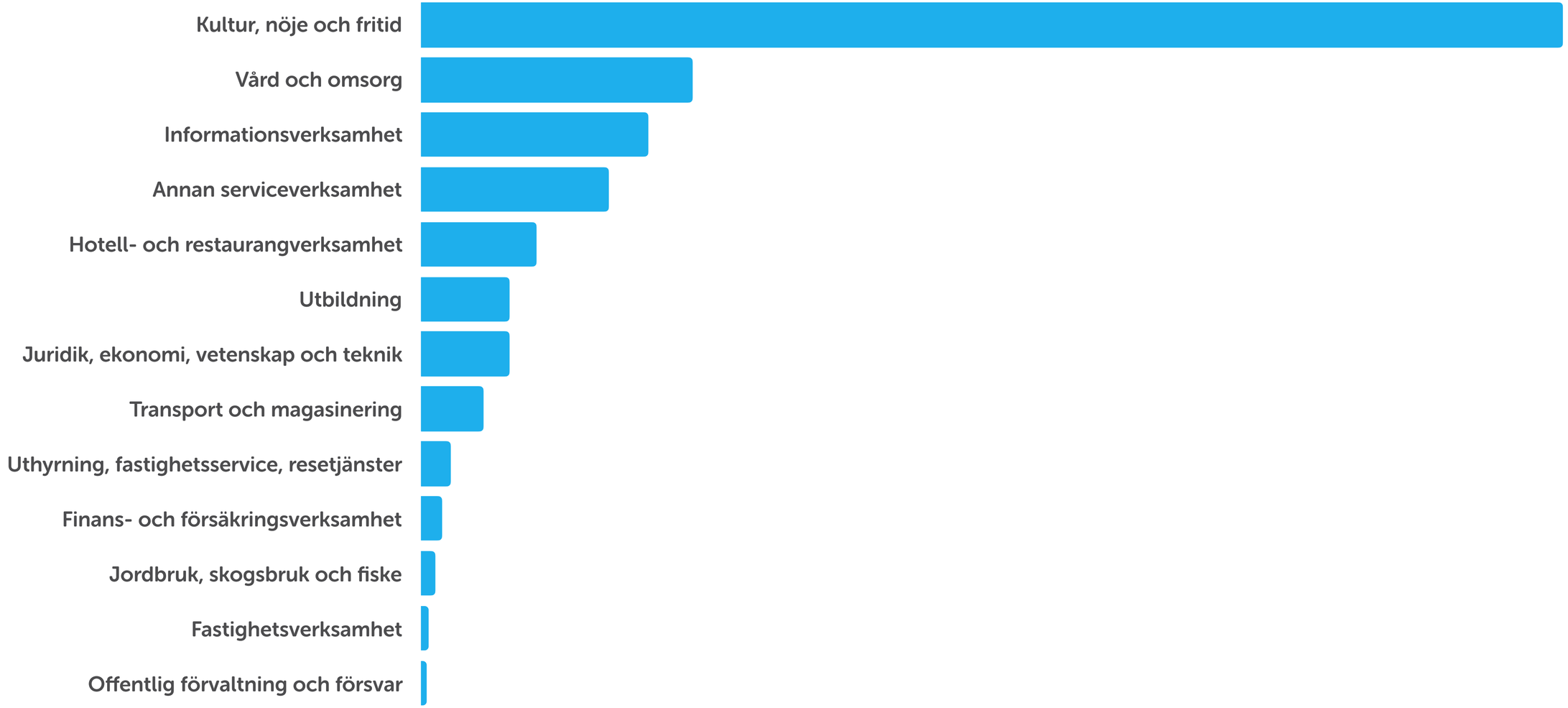
16 miljoner

företagsbetalningar
per månad

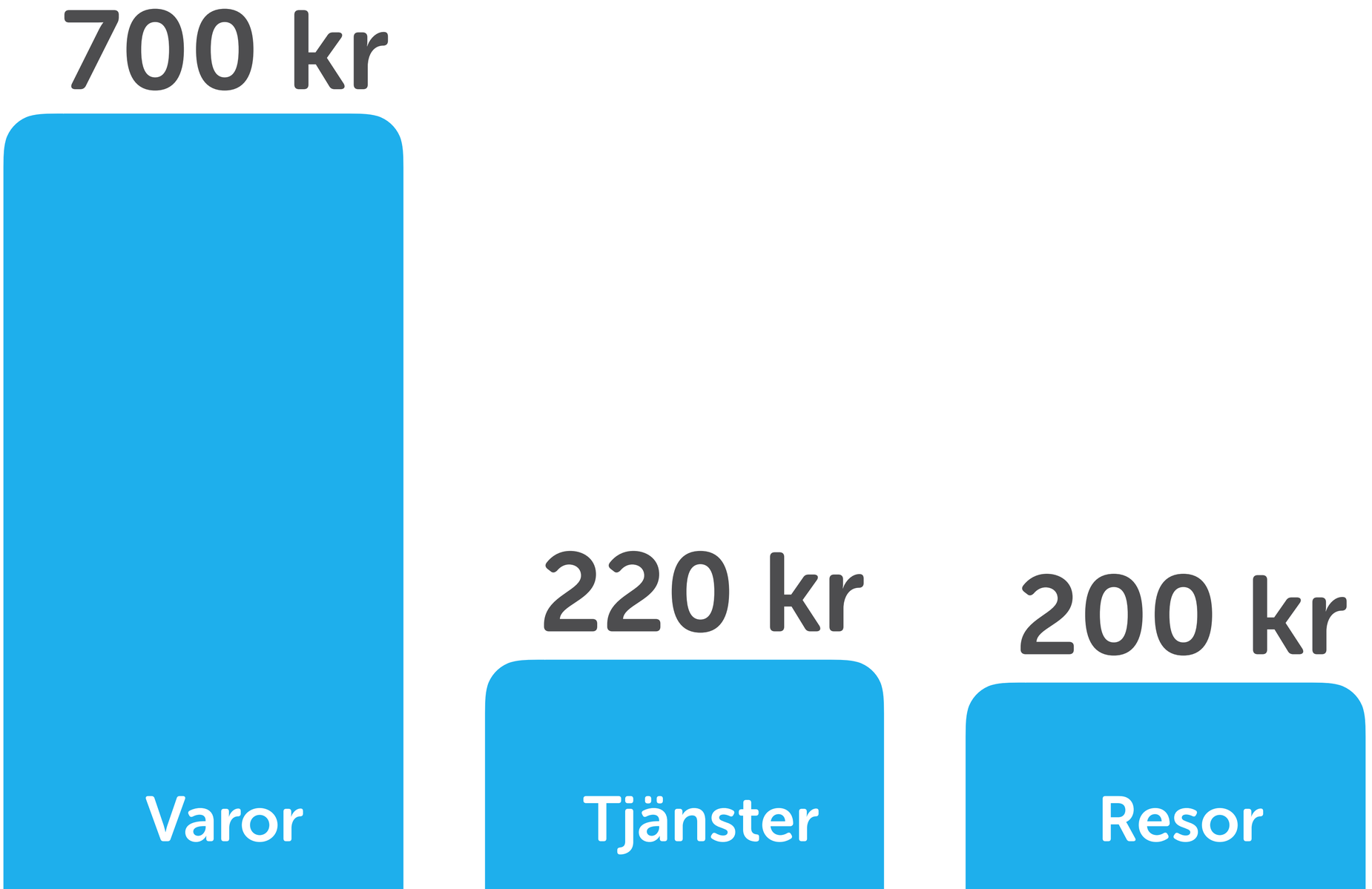


September 2019

Bransch

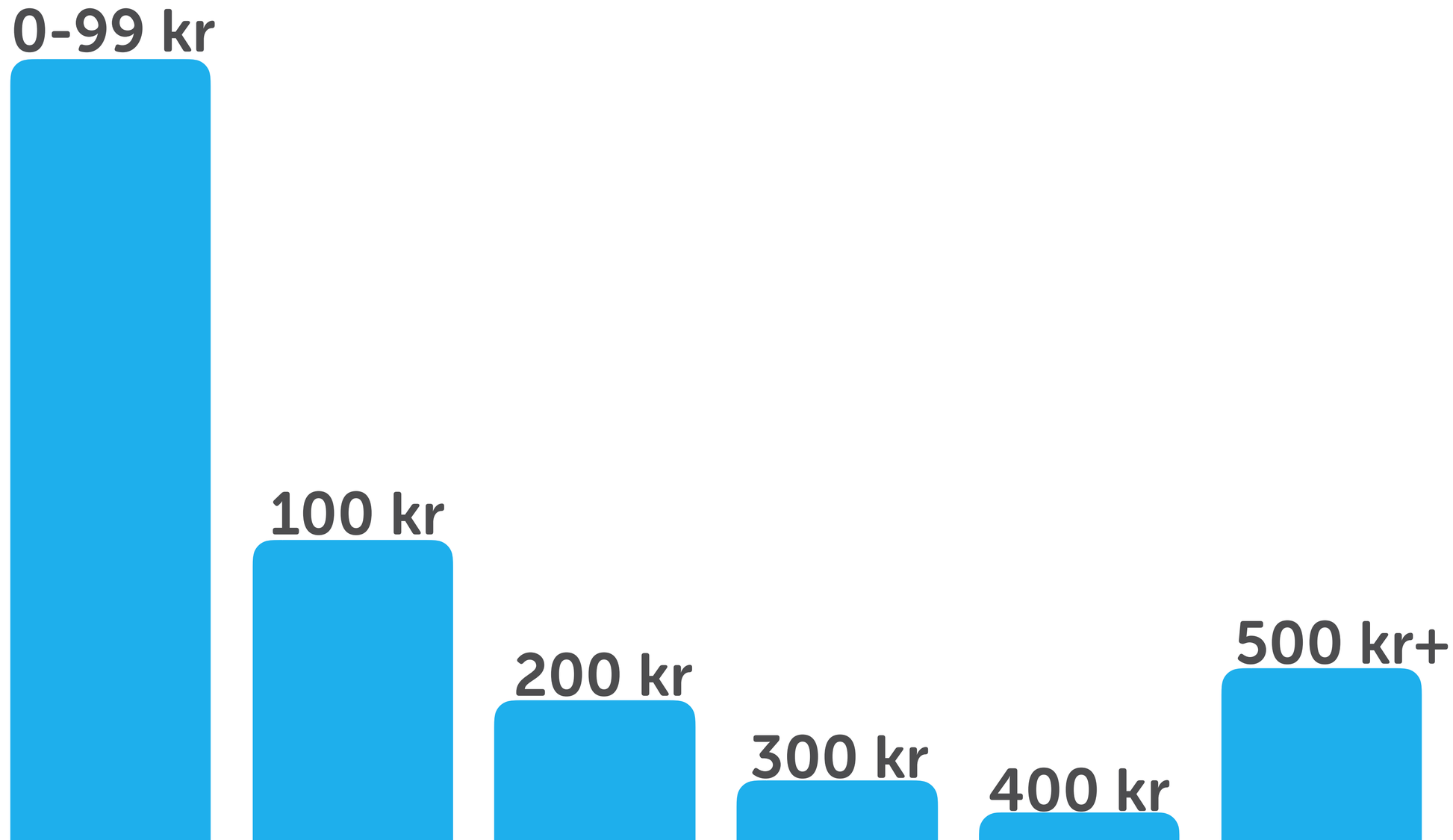

Kultur, nöje och fritid
Vård och omsorg
Informationsverksamhet
Annan serviceverksamhet
Hotell- och restaurangverksamhet
Utbildning
Juridik, ekonomi, vetenskap och teknik
Transport och magasinering
Uthyrning, fastighetsservice, resetjänster
Finans- och försäkringsverksamhet
Jordbruk, skogsbruk och fiske
Fastighetsverksamhet
Offentlig förvaltning och försvar

Betalningsbelopp per bransch, genomsnitt...



swish®

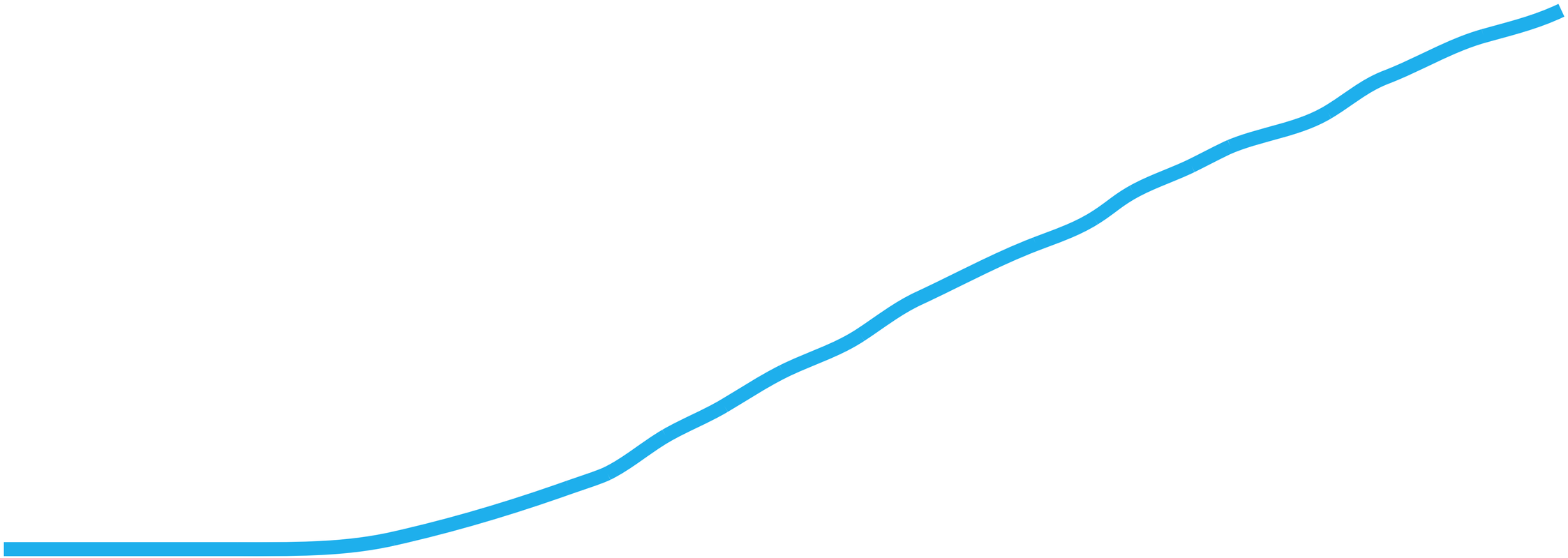
Andel betalningar per belopp
100 kr är vanligaste beloppet



swish®

215 000

anslutna företag och organisationer



Dec 2013

Sep 2019

76 %

företag som erbjuder Swish är mycket nöjda

Kantar Sifo, H1 2019,
Bas: Företag som
erbjuder Swish

75 %

företag som erbjuder Swish tycker att Swish förenklar kundens vardag

Kantar Sifo, H1 2019,
Bas: Företag som
erbjuder Swish



Kantar Sifo, H1 2019,
Bas: Företag som
erbjuder Swish

swish®

91 %

av svenskarna känner till QR-koder



Kantar Sifo, H1 2019,
Bas: Företag som
erbjuder Swish

swish®

33 %

av svenskarna har använt QR-funktionen i Swish



Kantar Sifo, H1 2019,
Bas: Företag som
erbjuder Swish

swish®

87 %

av de som använt QR-funktionen i Swish tycker att den är bra

Kantar Sifo, H1 2019,
Bas: Företag som
erbjuder Swish

swish®