

Getswish Integritetsinformation

Version 2024-12-20

Gäller från 20 dec 2024.

1. Getswish behandling av dina personuppgifter

Denna Integritetsinformation beskriver hur vi behandlar dina personuppgifter på Getswish AB, org. nummer 556913-7382 ("Getswish") och vilka rättigheter du har. Getswish är personuppgiftsansvarig för de behandlingar som beskrivs nedan.

Denna Integritetsinformation **gäller inte personuppgiftsbehandlingar för Swish-betalningar** via din betaltjänstleverantör. Det är din betaltjänstleverantör som tillhandahåller Swish-betalningar i enlighet med avtal om Swish mellan dig och din betaltjänstleverantör.

2. Registrerade vars personuppgifter behandlas

I detta avsnitt beskrivs de kategorier av registrerade vars personuppgifter vi behandlar. Du kan tillhöra flera kategorier beroende på relation till Getswish.

- Användare av Swish-apparna och tjänster som tillhandahålls av Getswish i Swish-appen (t.ex. Självskanning med Swish)
- Användare av Swish-betalningar (t.ex. Swish Privat)
- Anmäld Certificate Point Of Contact ("CPOC") för teknisk leverantör
- Kontaktperson som företräder tredje part
- Individ som kontaktar Getswish support
- Prenumerant av tjänst eller deltagare till event
- Besökare hos Getswish
- Kandidat vid rekrytering

3. Personuppgifter som vi samlar in om dig

De personuppgifter som vi behandlar samlas in från

- dig själv,
- din bank/betaltjänstleverantör,
- det bolag som du företräder, eller
- skapas av Getswish.

I nedan tabell beskrivs de kategorier av personuppgifter som vi behandlar.

Kategori	Exempel på personuppgifter som kan ingå i kategorin
Kontakt- och identifieringsuppgifter	Användare av Swish-apparna och Swish Privat: namn, mobilnummer, personnummer, ålder, banktillhörighet, identifierare kopplad till dig som användare i Swish-systemet.

	Övriga kategorier av registrerade: namn, personnummer, e-postadress, mobilnummer, arbetsgivare
Betalningsuppgifter	Betalningar, kontonummer/IBAN, meddelanden (fritext), BankID-signatur av transaktion, förfrågningar, historik. Betalningar kan innehålla uppgift om mottagare som indirekt kan innebära att särskilda kategorier av personuppgifter kan framgå av uppgiften.
Enhetsinformation	Information om händelser i Swish-appen, information om installation och aktivering av Swish-appen, IP-adress, typ av enhet, version på operativsystem, IMEI-nr, MSISDN
Självskanningsuppgifter	Varukorg, kvittouppgifter
Kortuppgifter	Information om ditt betalkort och token som motsvarar betalkort
Rekryteringsuppgifter	Ansökningshandlingar, intyg, titel, utbildning, allmänt tillgängliga källor online

Du kan läsa mer om hur och för vilka ändamål Enhetsinformation behandlas i [Getswish Information om Spårningsteknologier](#).

4. Vad vi använder dina personuppgifter till

I detta avsnitt beskrivs för vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter, hur länge, vilka kategorier av personuppgifter som används i behandlingen och med vilken laglig grund behandlingen sker.

4.1. Användare av Swish-apparna

När du laddar ner och aktiverar någon av Swish-applikationerna Swish eller Swish Företag ("Swish-appen") behandlar vi dina Enhetsuppgifter. Uppgifterna används för att ansluta dig som användare till Swish-appen, registervård av anslutna användare, avsluta din anslutning samt för att tillhandahålla i Swish-appen vid var tid ingående funktionalitet. I Swish-appen kan du erbjudas tjänster som Getswish tillhandahåller. För att erbjuda och tillhandahålla dig sådana tjänster behandlar vi i vissa fall även Kontakt- och identifieringsuppgifter. Med ditt samtycke kan vi även behandla Betalningsuppgifter. I dessa fall har du rätt att när som helst återkalla sådant samtycke. Du kan läsa mer om vilka personuppgifter som behandlas för respektive Tjänst nedan.

Ändamål	Tillhandahållande av Swish-appen Erbjudande av Getswish tjänster Tillhandahållande av Getswish tjänster
Kategorier av personuppgifter	Enhetsuppgifter Kontakt- och identifieringsuppgifter Betalningsuppgifter

Laglig grund	Fullgörande av avtal (anslutning till Swish-appen, tillhandahållande av begärd funktionalitet och tjänster) Berättigat intresse (registervård, erbjudande av våra tjänster i Swish-appen) Samtycke (avseende Betalningsuppgifter)
Behandlingstid	Under den tid du är användare av Swish-appen

Notera att din betaltjänstleverantör är personuppgiftsansvarig för betalningar som genomförs i Swish-appen, inte Getswish.

4.1.1. Personliga inställningar och val i Swish-appen

För att tillhandahålla dig sådan funktionalitet som du begär genom dina personliga inställningar i Swish-appen så behandlar vi dina Enhetsuppgifter. Du kan välja att själv lägga in, spara och hantera favoriter i Swish-appen, antingen manuellt eller genom att du begär att uppgifter ska hämtas från din mobils kontaktbok. Dina favoriters Kontakt- och identifieringsuppgifter hämtas från dig och behandlas för att tillhandahålla av dig begärd funktionalitet i Swish-appen.

Du kan i Swish-appen välja att blockera avsändare. En blockerad avsändare kan inte skicka en Swish-betalning eller Swish-förfrågan till dig och kan inte heller nyttja Swish-appens tjänster i förhållande till dig. Dina blockerade avsändares Kontakt- och identifieringsuppgifter behandlas tills du väljer att ta bort blockeringen och gäller oavsett om den blockerade avsändaren byter bank/betaltjänstleverantör eller mobilnummer.

Ändamål	Tillhandahållande av Swish-appen
Kategorier av personuppgifter	Enhetsuppgifter Kontakt- och identifieringsuppgifter
Laglig grund	Fullgörande av avtal (tillhandahållande av begärd funktionalitet och tjänster)
Behandlingstid	Under den tid du är användare av Swish-appen Tills vidare tills du själv raderar favorit eller blockerad avsändare

4.1.2. Självskanning med Swish

När du använder Självskanning med Swish i Swish-appen så kommer Getswish att behandla Självskanningsuppgifter för att tillhandahålla dig självskanningsfunktionalitet och varukorg vid självskanning. Getswish behandlar också uppgifter om de varor som du självskannar samt kvittouppgifter för att kunna tillhandahålla dig ett digitalt kvitto i Swish-appen i direkt anslutning till genomfört köp med Självskanning med Swish.

Ändamål	Erbjudande av Getswish tjänster Tillhandahållande av Getswish tjänster
---------	---

Kategorier av personuppgifter	Självskanningsuppgifter
Laglig grund	Fullgörande av avtal (tillhandahållande av begärd funktionalitet och tjänster)
Behandlingstid	Uppgifterna behandlas under sessionen för självskanning och raderas när sessionen avslutas.

4.1.3. Betalkort i Swish-appen

Betalkort i Swish-appen gör det möjligt för dig att spara uppgifter om betalkort i Swish-appen som i sin tur möjliggör användning av digitala versioner (även kallat tokens) av dessa betalkort i Swish-appen. När du använder Betalkort i Swish-appen kommer Getswish att behandla Kortuppgifter och Enhetsinformation.

Kortuppgifter (dvs den digitala version av ditt betalkort som skapas när du använder Betalkort i Swish-appen) och Enhetsuppgifter kommer att behandlas i samband med att du lägger till ditt betalkort till Betalkort i Swish-appen och under den tid du är användare av Tjänsten. Loggfiler innehållandes Kortuppgifter, Betalningsuppgifter och Enhetsinformation kommer att lagras i 90 dagar för att kunna felsöka och förbättra tjänsten Betalkort i Swish-appen.

Ändamål	Erbjudande av Getswish tjänster Tillhandahållande av Getswish tjänster
Kategorier av personuppgifter	Kortuppgifter Enhetsinformation
Laglig grund	Fullgörande av avtal (tillhandahållande av begärd funktionalitet och tjänster) Berättigat intresse (exv. felsökning, förbättring av tjänsten)
Behandlingstid	Under den tid du är användare av Betalkort i Swish-appen och 90 dagar efter avslutad tjänst 90 dagar från att loggfil skapas

4.2. Bedrägerimotverkande behandlingar

För att förhindra att Swish-appen och Swish-betalningar nyttjas för brottsliga eller annars otillåtna ändamål, samt för att skydda dessa tjänster mot säkerhetsrisker så behandlar Getswish och samtliga deltagare i Swish (dvs betaltjänstleverantörer som erbjuder Swish) vissa personuppgifter under gemensamt personuppgiftsansvar. För dessa ändamål behandlas Kontakt- och identifieringsuppgifter, Betalningsuppgifter och Enhetsinformation och den lagliga grunden utgörs av samtliga parter berättigade intressen.

Ändamål	Motverkande av bedrägerier i Swish och Swish-appen Skydda Swish-systemet mot säkerhetsrisker
Kategorier av personuppgifter	Kontakt- och identifieringsuppgifter Betalningsuppgifter

	Enhetsinformation
Laglig grund	Berättigat intresse
Behandlingstid	13 månader efter genomförd transaktion

4.3. Användare av Swish-betalningar

Myndighetsförfrågningar

Getswish behandlar och lämnar ut Kontakt- och identifieringsuppgifter, Betalningsuppgifter och Enhetsinformation vid besvarande av myndighetsförfrågningar när vi är skyldiga enligt lag att göra det.

Ändamål	Besvarande av myndigheters förfrågningar
Kategorier av personuppgifter	Kontakt- och identifieringsuppgifter Betalningsuppgifter Enhetsinformation
Laglig grund	Rättslig förpliktelse
Behandlingstid	Tills uppgifterna har lämnats ut

Säkerställande av säkerheten i Swish-systemet

Getswish behandlar vissa Kontakt- och identifieringsuppgifter och Enhetsinformation vid övervakning och rapportering för säkerställande av säkerheten i Swish-systemet och Swish-apparna.

Ändamål	Säkerställande av säkerheten i Swish-systemet och Swish-apparna
Kategorier av personuppgifter	Kontakt- och identifieringsuppgifter Enhetsinformation
Laglig grund	Rättslig förpliktelse
Behandlingstid	Tills uppgifterna har lämnats ut

Statistik och analyser

Getswish behandlar samtliga kategorier av personuppgifter i pseudonymiserat och aggregerat format för att ta fram statistik och analyser.

Ändamål	Produktutveckling, prissättning, fakturering, intern styrning
Kategorier av personuppgifter	Kontakt- och identifieringsuppgifter Enhetsinformation Betalningsuppgifter Självskanningsuppgifter Kortuppgifter
Laglig grund	Berättigat intresse
Behandlingstid	5 år

4.4. Anmäl Certificate Point of Contact för teknisk leverantör

Är du anmäld Certificate Point Of Contact ("CPOC") för att hantera Swish-certifikat för en teknisk leverantörs räkning ("TL") har Kontakt- och identifieringsuppgifter lämnats av TL till Getswish och kommer att behandlas av Getswish. Syftet med behandlingen är att säkerställa att du är behörig att hantera certifikat för TL:s räkning när du loggar in med mobilt BankID för att administrera Swish-certifikat. Vidare används dina personuppgifter för att skicka information om t.ex. ny funktionalitet, teknisk dokumentation och driftstörningar till dig som CPOC.

Ändamål	Säkerställande av behörigheter
Kategorier av personuppgifter	Kontakt- och identifieringsuppgifter
Laglig grund	Berättigat intresse
Behandlingstid	Under den tid du är anmäld CPOC + 6 månader efter den senaste åtgärd som du genomfört som CPOC

4.5. Företrädare för tredje part

När du ingår ett avtal eller är angiven som kontaktperson eller motsvarande i ett avtal med Getswish, eller annars företräder part i ett Swish-relaterat supportärende eller dylikt kommer Getswish att behandla dina Kontakt- och identifieringsuppgifter för att uppfylla ingånget avtal och avtalsadministration. Getswish berättigade intresse består i detta fall i att uppfylla Getswish åtagande enligt ingånget avtal och på annat sätt administrera avtalet.

Ändamål	Avtalsadministration
Kategorier av personuppgifter	Kontakt- och identifieringsuppgifter
Laglig grund	Fullgörande av avtal Berättigat intresse
Behandlingstid	Under avtalstiden + 10 år

4.6. Generell användarsupport till dig som kontaktar oss

När du ställer frågor till Getswish via mejl, på Swish.nu, eller andra kanaler kommer Getswish att behandla dina tillhandahållna Kontakt- och identifieringsuppgifter för att hantera din fråga.

Ändamål	Allmän support
Kategorier av personuppgifter	Kontakt- och identifieringsuppgifter
Laglig grund	Berättigat intresse
Behandlingstid	Under den tid ditt ärende hanteras + högst 1 år

4.7. Registrering av nyhetsbrev, till event m.m.

När du registrerar dig för att få information om Getswish eller våra produkter och tjänster eller anmäler dig till event kommer Getswish att behandla dina tillhandahållna Kontakt- och identifieringsuppgifter för det aktuella ändamålet, d.v.s. tillhandahålla beställd information eller event.

Ändamål	Tillhandahållande av beställd information Event
Kategorier av personuppgifter	Kontakt- och identifieringsuppgifter
Laglig grund	Förberedande och fullgörande av avtal
Behandlingstid	Tills du avregistrerar dig Efter genomfört event

4.8. Besökare hos Getswish

När du besöker www.swish.nu behandlar Getswish din *Enhetsinformation*. Du kan läsa mer om Getswish spårningsteknologier i [Getswish Information om Spårningsteknologier](#).

När du beställer marknadsföringsmaterial via www.swish.nu för ditt företags eller förenings räkning som har avtal om Swish kommer Getswish att behandla de tillhandahållna Kontakt- och identifieringsuppgifter som du anger vid beställningen. Uppgifterna sparas i två månader och raderas därefter.

I Getswish lokaler kamerabevakas entréerna. Syftet med kamerabevakningen är att erbjuda anställda en trygg arbetsplats och att förebygga, förhindra, upptäcka och utreda hot och våld mot Getswish anställda och besökare, samt att förebygga, förhindra, upptäcka och utreda tillgreppsbrott eller skadegörelse mot Getswish. Bevakningen möjliggör identifiering av individer och deras besök i Getswish lokaler. Information om kamerabevakningen lämnas genom tydlig skyltning vid berörda områden.

Ändamål	Säkerställande av en trygg arbetsplats Förebygga, förhindra, upptäcka och utreda tillgreppsbrott eller skadegörelse mot Getswish
Kategorier av personuppgifter	Enhetsinformation Kontakt- och identifieringsuppgifter
Laglig grund	Berättigat intresse
Behandlingstid	2 månader efter beställning 7 dagar från inspelning

4.9. Rekrytering

När du ansöker om anställning kommer Getswish att behandla dina personuppgifter i rekryteringsprocessen. I rekryteringsprocessen lämnas särskild information om hur dina personuppgifter behandlas och med vilken laglig grund.

På slutkandidater görs bakgrundskontroll då personuppgifter hämtas från tredje parter som exempelvis myndigheter. Sådan bakgrundskontroll genomförs med stöd av slutkandidatens samtycke. Information från bakgrundskontroll raderas efter 14 dagar eller tidigare.

5. Mottagare som personuppgifter lämnas till

Getswish överför Enhetsuppgifter till din bank eller betaltjänstleverantör som behövs för att de ska kunna tillhandahålla Swish Privat, Swish Företag eller Swish Handel till dig.

Getswish använder underleverantörer som behandlar dina personuppgifter. Sådan personuppgiftsbehandling sker enligt biträdesavtal med leverantören. Använder du Betalkort i Swish-appen kommer Getswish också att dela dina personuppgifter med det kortnätverk som ditt betalkort är kopplat till samt med din kortutgivare. Detta för att kunna tillhandahålla Betalkort i Swish-appen till dig.

Getswish kan överföra dina personuppgifter till polisen, skattemyndighet eller tillsynsmyndighet om det krävs enligt lag eller förordning. I samband med tvist kan Getswish överföra personuppgifter till rådgivare eller myndighet.

6. Integritet och säkerhet

Getswish vidtar omfattande tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina uppgifter mot obehörigt röjande, förändring eller förstörelse. Getswish anställda och underleverantörer har instruktioner att hantera alla personuppgifter enligt gällande lagar och förordningar för personuppgifter.

7. Överföring till tredje land (länder utanför EU och EES)

Dina personuppgifter behandlas huvudsakligen inom EU/EES. I undantagsfall kan överföring av personuppgifter till tredje land ske via Getswish underleverantörer. Vid sådana överföringar säkerställer Getswish att lämpliga skyddsåtgärder har vidtagits enligt reglerna i dataskyddsförordningen, till exempel standardavtalsklausuler som EU-kommissionen har beslutat om eller bindande företagsbestämmelser, eller att det finns ett beslut fattat av EU-kommissionen om adekvat skyddsnivå i det aktuella landet (information om vilka länder detta gäller finns på [IMY:s webbplats om Adekvat skyddsnivå](#)).

Mer information om lämpliga skyddsåtgärder vid tredjelandsöverföring finns att läsa på [IMY:s webbplats om Lämpliga skyddsåtgärder](#).

8. Dina rättigheter

Enligt dataskyddslagstiftningen har du ett antal rättigheter i förhållande till dina personuppgifter. Här följer en beskrivning av dina rättigheter och hur du utövar dem. Du kan läsa mer om dina rättigheter på [IMY:s webbplats om De registrerades rättigheter](#).

8.1. Information

Du har rätt att få information om när vi samlar in personuppgifter om dig och hur dina personuppgifter behandlas av Getswish. Sådan information lämnas genom denna Integritetsinformation och vid särskilda tillfällen för det fall en personuppgiftsincident skulle inträffa hos Getswish som berör dina personuppgifter och det är sannolikt att personuppgiftsincidenten skulle medföra en hög risk för dina rättigheter eller friheter.

8.2. Tillgång

Du har rätt att få tillgång till en sammanställning av de personuppgifter Getswish behandlar som rör dig i ett s.k. registerutdrag. Genom registerutdraget kan du kontrollera uppgifternas riktighet och laglighet. I vissa fall kan Getswish vara förhindrad att lämna ut uppgifter på grund av bestämmelser i lagstiftning. Getswish har också rätt att neka utlämnande av registerutdrag om du exempelvis begär att få tillgång många gånger under en kort tid.

Getswish lämnar endast ut registerutdrag efter vi har säkerställt att det faktiskt är du som har begärt tillgång, och vi har rätt att begära ytterligare nödvändiga uppgifter som krävs för att möjliggöra identifiering.

8.3. Rättelse

Du har rätt att få felaktiga personuppgifter om dig rättade eller kompletterade med personuppgifter som saknas och är relevanta för ändamålet med behandlingen.

8.4. Radering

Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter när de inte längre är nödvändiga för det syfte de blev insamlade för. Om Getswish är skyldig att behålla dina personuppgifter enligt lag eller ett avtal som du har ingått med Getswish så kommer vi att säkerställa att personuppgifterna endast behandlas för det specifika ändamål som framgår av lagen eller avtalet.

8.5. Begränsning av behandling

Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas bl.a. under den tid dina personuppgifters korrekthet utreds om du har begärt rättelse eller i väntan på kontroll av Getswish intresseavvägning om du har gjort en invändning mot en viss behandling.

8.6. Invändning

Du har rätt att invända mot en behandling när behandlingen baseras på Getswish intresseavvägning. Vid en invändning från dig ser vi över vår intresseavvägning och gör en ny bedömning för att utvärdera om vi fortfarande kan motivera Getswish behandling av dina personuppgifter.

Invänder du mot direktmarknadsföring kommer du avregistreras från sådana utskick utan att en avvägning mellan dina och Getswish intressen görs.

8.7. Dataportabilitet

Du har rätt att få hjälp med överflyttning av vissa personuppgifter som Getswish behandlar till en annan part. Personuppgifter som behandlas med stöd av ditt samtycke eller för fullgörande av ett avtal med dig, och som har lämnats av dig, kan begäras ut i ett allmänt använt och maskinläsbart format som du kan ta med dig till en annan personuppgiftsansvarig.

8.8. Återkalla samtycke

Om du har samtyckt till en eller flera specifika behandlingar av dina personuppgifter har du rätt att närsomhelst återkalla ditt samtycke och därmed be oss att upphöra med behandlingen omedelbart. Återkallelse av samtycke gäller endast för framtida behandlingar och inte för någon behandling som redan skett.

8.9. Hur du utövar dina rättigheter

Du kan utöva dina rättigheter genom att lämna en begäran till oss [här](#). Getswish samarbetar med IDkollen som verifierar din identitet och begäran online via mobilt BankID.

9. Ändringar i denna Integritetsinformation

Vi jobbar ständigt med att förbättra och utveckla våra tjänster och vår verksamhet, vilket kan medföra ändringar i nuvarande och framtida tjänster. Det innebär att denna Integritetsinformation kan ändras över tid. Den senaste och gällande versionen av denna Integritetsinformation finns på swish.nu. Vid förändringar som enligt lag kräver att du meddelas eller att samtycke lämnas, kommer Getswish att meddela dig eller ge dig möjlighet att lämna samtycke.

10. Kontakta oss eller Integritetsskyddsmyndigheten

Du kan utöva dina rättigheter genom att lämna en begäran till oss [här](#).

Om du har några frågor angående denna Integritetsinformation, eller önskar ytterligare information är du välkommen att kontakta vårt dataskyddsteam på något av följande sätt:

E-post: dpo@getswish.se eller

Brev: Getswish AB, att: DPO, Vattugatan 2, 111 52 Stockholm.

Om du har klagomål på hur dina personuppgifter behandlas kan du vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) via mejl på imy@imy.se eller IMY:s webbplats www.imy.se.
