



Swish Integritetspolicy

Om Getswish behandling av
personuppgifter

Informationsklassificering: Öppen
Juli 2021

Innehållsförteckning

1.	Getswish behandling av personuppgifter	2
2.	Getswish behandling av personuppgifter som personuppgiftsbiträde	2
2.1.	Ditt Swish-avtal	2
2.2.	Tillgång till din mobiltelefon	2
2.3.	Företrädare för juridisk person som har koppling till Swish	3
2.4.	Kontakta din bank	3
3.	Getswish behandling av personuppgifter som personuppgiftsansvarig	3
3.1.	Syftet med behandling av personuppgifter och rättslig grund	3
3.1.1.	Certificate Point of Contact	4
3.1.2.	Ansökan om anställning	4
3.1.3.	Avtal	4
3.1.4.	Registrering för nyhetsbrev m.m.	4
3.2.	Personuppgifter som lämnas till tredje man	5
3.3.	Integritet och säkerhet	5
3.4.	Dina rättigheter	5
3.5.	Kontakta oss	6

1. Getswish behandling av personuppgifter

Getswish AB, org. nummer: 556913–7382, Drottninggatan 26, 111 51 Stockholm ("Getswish") behandlar personuppgifter både som personuppgiftsbiträde och som personuppgiftsansvarig. Getswish respekterar din personliga integritet och kommer oavsett roll att hantera dina personuppgifter i enlighet med gällande lagar och regler för personuppgifter. Denna policy hjälper dig att förstå vilka personuppgifter som Getswish hanterar i de olika rollerna och hur dessa uppgifter används och skyddas. Behandlingen av dina personuppgifter kan involvera flera parter. Denna policy gäller endast behandling av personuppgifter som Getswish och dess underleverantörer utför.

2. Getswish behandling av personuppgifter som personuppgiftsbiträde

2.1. Ditt Swish-avtal

Som Swish-användare har du ingått ett avtal med en bank som erbjuder Swish. Din bank samlar in uppgifter om dig och är därmed ansvarig för att dina personuppgifter hanteras på ett lagligt sätt. Bankerna som är anslutna till Swish anlitar Getswish och underbiträden till Getswish (IT-leverantör till Swish-systemet) som personuppgiftsbiträden för behandling av dina personuppgifter, till exempel för att säkerställa effektiv Swish-funktionalitet, identifiering och säkerhet. Som personuppgiftsbiträden lagrar och bearbetar vi i detta sammanhang ett antal av dina personuppgifter, till exempel namn, mobilnummer och personnummer. Namn krävs bl.a. för att kunna visa namn i funktionerna privat betalningsförfrågan, blockering av avsändare och i Swish Företagsapp, namn sparas även i betalningshistorik. Personnummer krävs när du identifierar dig själv med BankID, för att verifiera din identitet och aktuella åldersvillkor.

2.2. Tillgång till din mobiltelefon

Förutom information som du gav till din bank vid registrering använder Swish av säkerhetsskäl även ett identifikationsnummer för att identifiera din mobil. För att ytterligare förbättra funktionaliteten i Swish-appen kan du även välja att ge tillgång till annan information, såsom:

- Lista över kontakter - för att göra det enklare att skicka pengar till dina kontakter.
- Bilder och kamera - så att du kan skanna eller öppna QR-koder.
- Mobildata - så att du kan använda Swish när du inte är ansluten till ett trådlöst nätverk.
- Notiser - möjliggör för Swish att skicka meddelanden till din mobiltelefon när du t.ex. får en betalning.
- Platsinformation – så att Bluetooth kan användas för att sammankoppla Swish-appen med t.ex. betalterminaler.

Ovanstående uppgifter används endast av Swish-appen i din mobiltelefon. Getswish får inte tillgång till informationen.

Via Swish-appen kan information skickas till den enhet där appen är installerad, exempelvis i form av push-notiser. I din enhets systeminställningar kan du själv styra hur du blir notifierad. Informationen skickas krypterad fram till Swish-appen.

2.3. Företrädare för juridisk person som har koppling till Swish

Är du anmäld som Certificate Point Of Contact (CPOC) för att hantera Swish-certifikat för ett företags räkning (Företaget) har dina personuppgifter (namn, personnummer, adress, e-mejl och mobilnummer) lämnats av Företaget till den bank som Företaget tecknat Swish-avtal med (Banken). Dina uppgifter kommer att behandlas av Banken och av biträden som anlitas av Banken såsom Getswish och dess underbiträden (IT-leverantörer för Swish-systemet). Syftet med behandlingen är i första hand att kontrollera att du är behörig att hantera certifikat för Företagets räkning när du loggar in med mobilt BankID för att administrera Swish-certifikat. Vidare kan vi komma att skicka information om t.ex. ny funktionalitet, teknisk dokumentation och driftsstörningar till dig som CPOC.

Är du anmäld som behörig användare (kontoansvarig, administratör eller som säljare) av Swish Företagsapp för ett företags räkning (Företaget) behandlas namn och personnummer för samtliga användare och för kontoansvarig och administratör dessutom mobilnummer och e-mejl. Dina uppgifter har lämnats av Företaget och kommer att behandlas av den bank som Företaget har tecknat Swish-avtal med (Banken) samt av biträden som anlitas av Banken såsom Getswish och dess underbiträden (IT-leverantörer för Swish-systemet). Syftet med behandlingen är i första hand att kontrollera att du är behörig att använda Swish Företagsapp för Företagets räkning. Vidare kan vi komma att skicka information om t.ex. funktionalitet i appen och driftsstörningar till dig som användare.

2.4. Kontakta din bank

Har du frågor angående behandling av dina personuppgifter i anslutning till Swish enligt ovan eller önskar utnyttja dina rättigheter, t.ex. att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, ber vi dig kontakta din bank eller i förekommande fall ditt Företags bank. Du kan också ta del av bankens integritetspolicy/bankens information om behandling av personuppgifter.

3. Getswish behandling av personuppgifter som personuppgiftsansvarig

3.1. Syftet med behandling av personuppgifter och rättslig grund

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen 2016/679 (EU) ("GDPR"). Behandling av dina personuppgifter sker alltid för vissa specifika syften och med en rättslig grund som stöd för behandlingen. Vi kommer bara att behålla dina personuppgifter så länge som krävs för att uppfylla syftet med behandlingen av dem och för att uppfylla gällande lagkrav, inklusive under en

tid om minst sju år för behandling som avser räkenskapsinformation enligt bokföringslagen eller skattelagstiftningen.

3.1.1. Certificate Point of Contact

Är du anmäld Certificate Point Of Contact (CPOC) för att hantera Swish-certifikat för en teknisk leverantörs räkning (TL) har dina personuppgifter såsom namn, personnummer, adress, e-mejl och mobilnummer lämnats av Företaget till Getswish och kommer att behandlas av Getswish. Getswish anlitar underbiträden för behandling av dina personuppgifter (IT-leverantörer för Swish-systemet). Syftet med behandlingen är att kontrollera att du är behörig att hantera certifikat för TLs räkning när du loggar in med mobilt BankID för att administrera Swish-certifikat. Vidare kan vi komma att skicka information om t.ex. ny funktionalitet, teknisk dokumentation och driftsstörningar till dig som CPOC. Getswish är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Behandlingen grundar sig på ett berättigat intresse enligt artikel 6.1 f GDPR. Getswish berättigade intresse består i att säkerställa behöriga åtkomster till Swish-certifikaten och att tillhandahålla information till CPOC. Uppgifterna kommer att behandlas så länge du är anmäld CPOC för TLs räkning och därefter till dess samtliga certifikat som du har haft behörighet att administrera; beställa, hämta eller spärra, upphört att gälla. Behandlingen upphör dock tidigast sex (6) månader efter den senaste åtgärd som du genomfört som CPOC.

3.1.2. Ansökan om anställning

När du ansöker om anställning kommer Getswish och Getswish biträden (rekryteringskonsulter, inklusive bakgrundskontroll) att behandla dina tillhandahållna personuppgifter i rekryteringsprocessen. Denna behandling grundar sig på ett berättigat intresse. Getswish berättigade intresse består i att behandla och besvara inkomna ansökningar om anställning. Din ansökan om anställning kommer att sparas till dess aktuell rekrytering avslutats såvida du inte på direkt fråga samtyckt till att handlingarna får sparas för framtida rekryteringsbehov.

3.1.3. Avtal

När du ingår ett avtal eller är angiven som kontaktperson eller motsvarande i ett avtal med Getswish, eller annars företräder part i ett Swish-relaterat supportärende eller dylikt kommer Getswish och Getswish biträden att behandla dina tillhandahållna personuppgifter för att uppfylla ingånget avtal, arkivering och avtalsadministration. Denna behandling grundar sig att behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtal enligt artikel 6.1 b GDPR respektive för det fall du endast är anmäld som kontaktperson eller motsvarande på ett berättigat intresse. Getswish berättigade intresse består i detta fall att uppfylla Getswish åtagande enligt ingånget avtal, arkivera och på annat sätt administrera avtalet.

Personuppgifter i ingångna avtal sparas vi under avtalstiden. Därefter sparas vi normalt uppgifterna i högst 10 år, räknat från utgången av det år avtalet upphör. Det gör vi på grund av reglerna om preskription.

3.1.4. Generell användarsupport till dig som Swish-användare

När du ställer frågor till Getswish via mejl, på Swish.nu, eller andra kanaler kommer Getswish och Getswish biträden att behandla dina tillhandahållna personuppgifter för att hantera din fråga. Denna behandling grundar sig på ett berättigat intresse. Getswish berättigade intresse består i att behandla och besvara inkomna frågor. Dina uppgifter sparas under tiden vi behandlar dina frågor och därefter högst 1 år.

3.1.5. Registrering för nyhetsbrev m.m.

När du registrerar dig för att få information om Getswish eller våra produkter och tjänster eller annars kontaktar Getswish via e-mejl eller på annat sätt kommer Getswish och Getswish biträden

(IT-leverantörer) att behandla dina tillhandahållna personuppgifter för det aktuella ändamålet, d.v.s. tillhandahålla beställd information till dig eller hantera din förfrågan eller motsvarande. Även denna behandling grundar sig på ett berättigat intresse. Getswish berättigade intresse består i att tillhandahålla beställd information eller hantera din förfrågan. Har du registrerat dig för att få information kommer dina uppgifter att raderas så snart du avregistrerat dig/anmält att du inte längre önskar erhålla informationen. För övriga kontakter raderas dina uppgifter så snart ärendet är avslutat.

3.2. Personuppgifter som lämnas till tredje man

När dina personuppgifter lämnas till underbiträden som handlar för Getswish räkning sker det enligt ett särskilt biträdesavtal. Vi kan också komma att överföra dina personuppgifter om det krävs enligt lag eller förordning. Vi kan till exempel vara skyldiga att lämna information till polisen, skattemyndighet eller tillsynsmyndighet.

3.3. Integritet och säkerhet

Skyddet av dina personuppgifter är viktigt för oss och vi har därför vidtagit omfattande tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina uppgifter mot obehörigt röjande, förändring eller förstörelse. Våra anställda och underbiträden har strikta instruktioner att hantera alla personuppgifter enligt gällande lagar och förordningar för personuppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter inom EU/EES. I undantagsfall kan vi dock komma att föra över personuppgifter till länder utanför EU och EES (även kallat tredje land). Vi gör bara sådana överföringar om övriga regler i dataskyddsförordningen följs och om någon av följande förutsättningar är uppfyllda:

- EU-kommissionen har tagit beslut om att det finns en tillräcklig skyddsnivå i det aktuella landet.
- Vi har vidtagit andra lämpliga skyddsåtgärder, till exempel standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser.
- Det finns ett särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten, eller
- Det i särskilda fall är tillåtet enligt gällande dataskyddslagstiftning.

3.4. Dina rättigheter

Enligt dataskyddslagstiftningen har du rätt till kontroll över dina egna personuppgifter och få information om hur Getswish behandlar uppgifter om dig som personuppgiftsansvarig. Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som vi behandlar. Det kan du få genom att begära ett registerutdrag från oss. Begäran om sådan information måste göras skriftligen. Förfrågan ska skickas till Getswish AB, Drottninggatan 26, 111 51 Stockholm.

Vidare har du rätt att begära rättelse, komplettering eller radering av dina personuppgifter. I vissa fall kan vi inte radera alla uppgifterna. Det beror i så fall på att uppgifterna fortfarande är nödvändiga för det ursprungliga syftet och att vi fortfarande har en rättslig grund för att behandla dem. I vissa situationer har du rätt att kräva att vår behandling av dina uppgifter begränsas under en tid. Det kan till exempel vara om du anser att en uppgift om dig är felaktig och vi behöver kontrollera detta. Det kan också vara om du har invänt mot behandling som vi baserar på berättigat intresse. Då måste vi kontrollera om våra skäl väger tyngre än dina. Om det är tekniskt möjligt har du även rätt att få uppgifterna flyttade till en annan aktör. Detta kallas för dataportabilitet. Om du har klagomål på hur vi har behandlat dina personuppgifter kan du vända dig till tillsynsmyndigheten. I Sverige är det Datainspektionen. Läs mer på Datainspektionens webbplats www.datainspektionen.se. Om vår behandling av dina personuppgifter är baserad på ditt samtycke kan du när som helst dra tillbaka ditt samtycke.

3.5. Kontakta oss

Om du har några frågor angående denna integritetspolicy, eller önskar ytterligare information tveka inte att kontakta Getswish AB, skicka ett e-mejl till admin@getswish.se eller skicka ett brev till ovanstående adress.