



Integritetsinformation

Om Getswish behandling av
personuppgifter

Informationsklass: Öppen
Juli 2023

Innehåll

1.	Getswish behandling av personuppgifter som personuppgifts <i>biträde</i> (Swish).....	2
1.1.	Användare av Swish	2
1.1.1.	Ändamål.....	2
1.1.2.	Bevarandetider	3
1.2.	Företrädare för juridisk person som använder Swish Företag eller Swish Handel..	3
1.2.1.	Anmäld Certificate Point Of Contact för handlare, organisation eller förening.....	3
1.2.2.	Behörig användare av Swish Företagsapp	4
1.3.	Personuppgifter som lämnas till tredje man	4
1.4.	Integritet och säkerhet	5
1.5.	Överföring till tredje land (länder utanför EU och EES)	5
1.6.	Hur du utövar dina rättigheter	5
2.	Getswish behandling av personuppgifter som personuppgifts <i>ansvarig</i>	6
2.1.	Kategorier av personuppgifter som behandlas.....	6
2.1.1.	Anmäld Certificate Point of Contact för teknisk leverantör	6
2.1.2.	Rekrytering	6
2.1.3.	Avtal.....	7
2.1.4.	Användare av Swish	7
2.1.5.	Generell användarsupport till dig som kontaktar oss	8
2.1.6.	Registrering av nyhetsbrev, till event m.m.	8
2.1.7.	Besökare av Getswish	8
2.2.	Personuppgifter som lämnas till tredje man	8
2.3.	Integritet och säkerhet	8
2.4.	Överföring till tredje land (länder utanför EU och EES)	9
2.5.	Dina rättigheter	9
2.5.1.	Information.....	9
2.5.2.	Tillgång	9
2.5.3.	Rättelse.....	9
2.5.4.	Radering	10
2.5.5.	Begränsning av behandling.....	10
2.5.6.	Invändning.....	10
2.5.7.	Dataportabilitet	10
2.5.8.	Återkalla samtycke.....	10
2.5.9.	Hur du utövar dina rättigheter	10
2.6.	Kontakta oss eller Integritetsskyddsmyndigheten	10

Getswish AB, org. nummer 556913–7382 (“**Getswish**”) behandlar personuppgifter både som personuppgiftsbiträde och som personuppgiftsansvarig. Denna Integritetsinformation är uppdelad i två delar utifrån den roll Getswish har för respektive behandlingar och beskriver vilka personuppgifter som Getswish behandlar samt hur dessa uppgifter används och skyddas. Om vi gör ändringar i denna Integritetsinformation så kommer vi publicera den nya versionen på Getswish webbplats www.swish.nu och gäller från när den publiceras.

1. Getswish behandling av personuppgifter som personuppgiftsbiträde (Swish)

1.1. Användare av Swish

Som Swish-användare har du ingått ett avtal med en bank som erbjuder Swish. Din bank är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och Getswish är personuppgiftsbiträde.

Som personuppgiftsbiträde behandlar Getswish följande kategorier av personuppgifter i Swish-tjänsten.

- **Kontakt- och identifieringsuppgifter** – namn, mobilnummer, personnummer, ålder
- **Betalningsuppgifter** – betalningar, förfrågningar, historik, meddelanden
- **Enhetsinformation** – IP-adress

1.1.1. Ändamål

Getswish behandlar personuppgifter som behövs för att tillhandahålla och utveckla Swish. *Kontakt-och identifieringsuppgifter* används för identifiering med BankID och verifiering av ålder vid förekommande åldersvillkor. *Betalningsuppgifter* används för funktioner såsom betalningar, privat betalningsförfrågan, betalningshistorik och blockering av avsändare. *Kontakt-och identifieringsuppgifter* används i nämnda funktioner i både Swish-appen och Swish Företagsapp.

För att besvara myndighetsförfrågningar och för säkerhetsändamål behandlar Getswish utöver ovan nämnda personuppgifter *Enhetsinformation* som identifierar din mobil.

För att få tillgång till ytterligare funktionalitet i Swish-appen kan du i din mobil välja att ge tillgång till annan information, såsom:

- Kontaktlista för att förenkla inmatning av mottagarnummer.

- Foton och kamera för att möjliggöra scanning av QR-kod genom kamera eller skickad bild.
- Platsinformation för att möjliggöra användning av Bluetooth (endast Android).
- Mobildata - så att du kan använda Swish när du inte är ansluten till ett trådlöst nätverk.
- Notiser - möjliggör för Swish att skicka krypterade meddelanden till din mobiltelefon när du t.ex. får en betalning.

Dessa uppgifter används endast av Swish-appen i din mobiltelefon och behandlas inte i Getswish back-end.

1.1.2. Bevarandetider

Betalningsuppgifter gallras 10 år efter utförd händelse.

Kontakt- och identifieringsuppgifter gallras 10 år efter ditt Swish-avtal upphört.

Besvarade myndighetsförfrågningar gallras efter avslutat ärende.

Personuppgifter som används för analysändamål pseudonymiseras före behandlingen och gallras efter 10 år.

Tillgång till *Enhetsinformation* avbryts när du avinstallerar appen.

1.2. Företrädare för juridisk person som använder Swish Företag eller Swish Handel

Som personuppgiftsbiträde behandlar Getswish följande kategorier av personuppgifter avseende företrädare för juridisk person.

- **Kontakt- och identifieringsuppgifter** – namn, mobilnummer, personnummer, e-mejladress
- **Enhetsinformation** – installations-ID, IP-adress, information om händelser i Swish-appen, information om installation av Swish-appen

1.2.1. Anmäld Certificate Point Of Contact för handlare, organisation eller förening

Är du anmäld som Certificate Point Of Contact ("CPOC") för att hantera Swish-certifikat för en handlare, organisation eller förenings räkning ("Företaget") så har dina *Kontakt- och identifieringsuppgifter* lämnats av Företaget till den bank som Företaget tecknat Swish-avtal med ("Banken"). Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

1.2.1.1. Ändamål

Syftet med Getswish behandling av dina personuppgifter är i första hand att kontrollera att du är behörig att hantera certifikat för Företagets räkning när du

loggar in med mobilt BankID för att administrera Swish-certifikat. Vidare används dina personuppgifter för att skicka information om t.ex. ny funktionalitet, teknisk dokumentation och driftstörningar till dig som CPOC.

1.2.1.2. Bevarandetid

Dina personuppgifter behandlas så länge du är anmäld CPOC för Företagets räkning och därefter till dess samtliga certifikat som du har haft behörighet att administrera (beställa, hämta eller spärra) upphört att gälla. Behandlingen upphör dock tidigast sex (6) månader efter den senaste åtgärd som du genomfört som CPOC.

1.2.2. Behörig användare av Swish Företagsapp

Är du anmäld som behörig användare (kontoansvarig, administratör eller som säljare) av Swish Företagsapp för en handlare, organisation eller förenings räkning ("Företaget") så behandlas dina *Kontakt-och identifieringsuppgifter* och *Enhetsinformation*. Dina uppgifter har lämnats av Företaget och kommer att behandlas av den bank som Företaget har tecknat Swish-avtal med ("Banken") samt av Getswish. Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

1.2.2.1. Ändamål

Dina *Kontakt-och identifieringsuppgifter* behandlas huvudsakligen för att kontrollera att du är behörig att använda Swish Företagsapp för Företagets räkning samt tillhandahålla information till dig som appanvändare om t.ex. funktionalitet i appen och driftsstörningar.

Enhetsinformation som inte direkt kan kopplas till dina övriga personuppgifter behandlas för produktutveckling och analyser av Swish-tjänsten.

1.2.2.2. Bevarandetid

Dina personuppgifter raderas 10 år efter avregistrering. Är du säljare raderas dina personuppgifter efter 90 dagars inaktivitet.

Tillgång till *Enhetsinformation* avbryts när du avinstallerar appen eller väljer att stänga av insamlingen i Swish-appen.

1.3. Personuppgifter som lämnas till tredje man

Getswish använder underbiträden som behandlar personuppgifter för Getswish (och ytterst Bankens) räkning enligt särskilda biträdesavtal. Getswish kan också överföra dina personuppgifter till tredje man om det krävs enligt lag eller förordning. Getswish kan till exempel vara skyldig att, på Bankens uppdrag, lämna information till polisen, skattemyndighet eller tillsynsmyndighet.

1.4. Integritet och säkerhet

Getswish vidtar omfattande tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina uppgifter mot obehörigt röjande, förändring eller förstörelse. Getswish anställda och underbiträden har instruktioner att hantera alla personuppgifter enligt gällande lagar och förordningar för personuppgifter.

1.5. Överföring till tredje land (länder utanför EU och EES)

Dina personuppgifter behandlas huvudsakligen inom EU/EES. I undantagsfall kan överföring av personuppgifter till tredje land ske via Getswish underbiträden. Vid sådana överföringar säkerställer Getswish att lämpliga skyddsåtgärder har vidtagits enligt reglerna i dataskyddsförordningen, till exempel standardavtalsklausuler som EU-kommissionen har beslutat om eller bindande företagsbestämmelser, eller att det finns ett beslut fattat av EU-kommissionen om adekvat skyddsnivå i det aktuella landet (information om vilka länder detta gäller finns på [IMY:s webbplats om Adekvat skyddsnivå](#)).

Mer information om lämpliga skyddsåtgärder vid tredjelandsöverföring finns att läsa på [IMY:s webbplats om Lämpliga skyddsåtgärder](#).

1.6. Hur du utövar dina rättigheter

Har du frågor angående behandling av dina personuppgifter i anslutning till Swish enligt ovan eller önskar du utöva dina rättigheter kontaktar du din bank eller i förekommande fall ditt Företags bank.

2. Getswish behandling av personuppgifter som personuppgiftsansvarig

Detta avsnitt av denna Integritetsinformation är tillämplig för behandlingar som Getswish är personuppgiftsansvarig för. Integritetsinformationen beskriver övergripande vilka ändamål dina personuppgifter behandlas för, vilken rättslig grund Getswish stödjer sig på, hur Getswish skyddar dina personuppgifter samt hur du kan utöva dina rättigheter.

2.1. Kategorier av personuppgifter som behandlas

Som personuppgiftsansvarig behandlar Getswish följande kategorier av personuppgifter.

- **Kontakt- och identifieringsuppgifter** – namn, personnummer, e-postadress, mobilnummer, arbetsgivare
- **Enhetsinformation** – installations-ID, IP-adress, information om händelser i Swish-appen, information om installation av Swish-appen
- **Rekryteringsuppgifter** – ansökningshandlingar, intyg, titel, utbildning, LinkedIn-profil

2.1.1. Anmäld Certificate Point of Contact för teknisk leverantör

Är du anmäld Certificate Point Of Contact ("CPOC") för att hantera Swish-certifikat för en teknisk leverantörs räkning ("TL") har *Kontakt- och identifieringsuppgifter* lämnats av TL till Getswish och kommer att behandlas av Getswish. Syftet med behandlingen är att kontrollera att du är behörig att hantera certifikat för TL:s räkning när du loggar in med mobilt BankID för att administrera Swish-certifikat. Vidare används dina personuppgifter för att skicka information om t.ex. ny funktionalitet, teknisk dokumentation och driftstörningar till dig som CPOC.

Getswish behandling grundar sig på ett berättigat intresse enligt artikel 6.1 f GDPR. Getswish berättigade intresse består i att säkerställa behöriga åtkomster till Swish-certifikaten och att tillhandahålla information till CPOC.

Uppgifterna behandlas så länge du är anmäld CPOC för TL:s räkning och därefter till dess samtliga certifikat som du har haft behörighet att administrera (beställa, hämta eller spärra) upphör att gälla. Behandlingen upphör dock tidigast sex (6) månader efter den senaste åtgärd som du genomfört som CPOC.

2.1.2. Rekrytering

När du ansöker om anställning kommer Getswish att behandla dina tillhandahållna *Kontakt- och identifieringsuppgifter* samt *Rekryteringsuppgifter* i rekryteringsprocessen. Vi hämtar också *Rekryteringsuppgifter* manuellt från tredje

parter såsom LinkedIn, andra publika källor eller rekommendationer från anställda om möjliga kandidater. Om du övervägs som möjlig kandidat kommer du få information om denna Integritetsinformation.

Getswish behandling av personuppgifter för rekryteringsändamål grundar sig på Getswish berättigade intresse av att hantera rekryteringsprocesser relaterade till bolaget. Behandling av dina personuppgifter kan också grunda sig på att behandlingen i fråga utgör nödvändiga förberedande steg för ingående eller fullgörande av anställningsavtal. På slutkandidater görs bakgrundskontroll då personuppgifter hämtas från tredje parter som exempelvis myndigheter. Sådan bakgrundskontroll genomförs med stöd av slutkandidatens samtycke.

Rekryteringsuppgifter sparas till dess aktuell rekrytering avslutats såvida du inte på direkt fråga samtyckt till att dina uppgifter får sparas för framtida rekryteringsbehov.

2.1.3. Avtal

När du ingår ett avtal eller är angiven som kontaktperson eller motsvarande i ett avtal med Getswish, eller annars företräder part i ett Swish-relaterat supportärende eller dylikt kommer Getswish att behandla dina *Kontakt- och identifieringsuppgifter* för att uppfylla ingånget avtal och avtalsadministration. Denna behandling grundar sig i att behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtal enligt artikel 6.1 b GDPR respektive för det fall du endast är anmäld som kontaktperson eller motsvarande på ett berättigat intresse. Getswish berättigade intresse består i detta fall i att uppfylla Getswish åtagande enligt ingånget avtal och på annat sätt administrera avtalet.

Personuppgifter i ingångna avtal sparas under avtalstiden. Därefter sparas normalt uppgifterna i högst 10 år, räknat från utgången av det år avtalet upphör på grund av preskriptionsreglerna.

2.1.4. Användare av Swish

Getswish behandlar och lämnar ut *Kontakt- och identifieringsuppgifter*, *Betalningsuppgifter* och *Enhetsinformation* vid besvarande av myndighetsförfrågningar när vi är skyldiga enligt lag att göra det. Den lagliga grunden för sådan behandling är rättslig förpliktelse enligt artikel 6.1 c i GDPR mot bakgrund av den uppgiftsskyldighet som Getswish omfattas av från 1 januari 2023 enligt Lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

Besvarade myndighetsförfrågningar gallras när efterfrågade uppgifter lämnats ut.

Enhetsinformation som inte direkt kan kopplas till dina övriga personuppgifter behandlas även för de ändamål som du kan läsa om i [Getswish Information om Spårningsteknologier](#).

2.1.5. Generell användarsupport till dig som kontaktar oss

När du ställer frågor till Getswish via mejl, på Swish.nu, eller andra kanaler kommer Getswish att behandla dina tillhandahållna *Kontakt- och identifieringsuppgifter* för att hantera din fråga. Denna behandling grundar sig på Getswish berättigade intresse av att behandla och besvara inkomna frågor. Dina uppgifter sparas under tiden dina frågor behandlas och därefter högst 1 år.

2.1.6. Registrering av nyhetsbrev, till event m.m.

När du registrerar dig för att få information om Getswish eller våra produkter och tjänster, anmäler dig till event kommer Getswish att behandla dina tillhandahållna *Kontakt- och identifieringsuppgifter* för det aktuella ändamålet, d.v.s. tillhandahålla beställd information eller event. Den lagliga grunden för sådan behandling utgörs av förberedande och fullgörande av avtal med dig. Har du registrerat dig för att få information kommer dina uppgifter att raderas så snart du avregistrerat dig/anmält att du inte längre önskar erhålla informationen. Vid event raderas dina uppgifter så snart eventet är avslutat.

2.1.7. Besökare av Getswish

När du besöker www.swish.nu behandlar Getswish din *Enhetsinformation*. Du kan läsa mer om Getswish spårningsteknologier i [Getswish Information om Spårningsteknologier](#).

I Getswish lokaler kamerabevakas entréerna. Syftet med kamerabevakningen är att erbjuda anställda en trygg arbetsplats och att förebygga, förhindra, upptäcka och utreda hot och våld mot Getswish anställda och besökare, samt att förebygga, förhindra, upptäcka och utreda tillgreppsbrott eller skadegörelse mot Getswish. Den lagliga grunden för behandlingen utgörs av Getswish berättigade intresse. Bevakningen möjliggör identifiering av individer och deras besök i Getswish lokaler. Information om kamerabevakningen lämnas genom tydlig skyltning vid berörda områden. Inspelat material bevaras i sju dagar.

2.2. Personuppgifter som lämnas till tredje man

När dina personuppgifter lämnas till underleverantörer som handlar för Getswish räkning sker det enligt ett särskilt biträdesavtal. Getswish kan också överföra dina personuppgifter till tredje man om det krävs enligt lag eller förordning. Getswish kan till exempel vara skyldig att lämna information till polisen, skattemyndighet eller tillsynsmyndighet.

2.3. Integritet och säkerhet

Getswish vidtar omfattande tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina uppgifter mot obehörigt röjande, förändring eller förstörelse. Getswish anställda och underleverantörer har instruktioner att hantera alla personuppgifter enligt gällande lagar och förordningar för personuppgifter.

2.4. Överföring till tredje land (länder utanför EU och EES)

Dina personuppgifter behandlas huvudsakligen inom EU/EES. I undantagsfall kan överföring av personuppgifter till tredje land ske via Getswish underleverantörer. Vid sådana överföringar säkerställer Getswish att lämpliga skyddsåtgärder har vidtagits enligt reglerna i dataskyddsförordningen, till exempel standardavtalsklausuler som EU-kommissionen har beslutat om eller bindande företagsbestämmelser, eller att det finns ett beslut fattat av EU-kommissionen om adekvat skyddsnivå i det aktuella landet (information om vilka länder detta gäller finns på [IMY:s webbplats om Adekvat skyddsnivå](#)).

Mer information om lämpliga skyddsåtgärder vid tredjelandsöverföring finns att läsa på [IMY:s webbplats om Lämpliga skyddsåtgärder](#).

2.5. Dina rättigheter

Enligt dataskyddslagstiftningen har du ett antal rättigheter i förhållande till dina personuppgifter. Här följer en beskrivning av dina rättigheter och hur du utövar dem. Du kan läsa mer om dina rättigheter på [IMY:s webbplats om De registrerades rättigheter](#).

2.5.1. Information

Du har rätt att få information om när vi samlar in personuppgifter om dig och hur dina personuppgifter behandlas av Getswish. Sådan information lämnas genom denna Integritetsinformation och vid särskilda tillfällen för det fall en personuppgiftsincident skulle inträffa hos Getswish som berör dina personuppgifter och det är sannolikt att personuppgiftsincidenten skulle medföra en hög risk för dina rättigheter eller friheter.

2.5.2. Tillgång

Du har rätt att få tillgång till en sammanställning av de personuppgifter Getswish behandlar som rör dig i ett s.k. registerutdrag. Genom registerutdraget kan du kontrollera uppgifternas riktighet och laglighet. I vissa fall kan Getswish vara förhindrad att lämna ut uppgifter på grund av bestämmelser i lagstiftning. Getswish har också rätt att neka utlämnande av registerutdrag om du exempelvis begär att få tillgång många gånger under en kort tid.

Getswish lämnar endast ut registerutdrag efter vi har säkerställt att det faktiskt är du som har begärt tillgång, och vi har rätt att begära ytterligare nödvändiga uppgifter som krävs för att möjliggöra identifiering.

2.5.3. Rättelse

Du har rätt att få felaktiga personuppgifter om dig rättade eller kompletterade med personuppgifter som saknas och är relevanta för ändamålet med behandlingen.

2.5.4. Radering

Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter när de inte längre är nödvändiga för det syfte de blev insamlade för. Om Getswish är skyldig att behålla dina personuppgifter enligt lag eller ett avtal som du har ingått med Getswish så kommer vi att säkerställa att personuppgifterna endast behandlas för det specifika ändamål som framgår av lagen eller avtalet.

2.5.5. Begränsning av behandling

Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas bl.a. under den tid dina personuppgifters korrekthet utreds om du har begärt rättelse eller i väntan på kontroll av Getswish intresseavvägning om du har gjort en invändning mot en viss behandling.

2.5.6. Invändning

Du har rätt att invända mot en behandling när behandlingen baseras på Getswish intresseavvägning. Vid en invändning från dig ser vi över vår intresseavvägning och gör en ny bedömning för att utvärdera om vi fortfarande kan motivera Getswish behandling av dina personuppgifter.

Invänder du mot direktmarknadsföring kommer du avregistreras från sådana utskick utan att en avvägning mellan dina och Getswish intressen görs.

2.5.7. Dataportabilitet

Du har rätt att få hjälp med överflyttning av vissa personuppgifter som Getswish behandlar till en annan part. Personuppgifter som behandlas med stöd av ditt samtycke eller för fullgörande av ett avtal med dig, och som har lämnats av dig, kan begäras ut i ett allmänt använt och maskinläsbart format som du kan ta med dig till en annan personuppgiftsansvarig.

2.5.8. Återkalla samtycke

Om du har samtyckt till en eller flera specifika behandlingar av dina personuppgifter har du rätt att närsomhelst återkalla ditt samtycke och därmed be oss att upphöra med behandlingen omedelbart. Återkallelse av samtycke gäller endast för framtida behandlingar och inte för någon behandling som redan skett.

2.5.9. Hur du utövar dina rättigheter

Utövande av dina rättigheter görs genom skriftlig begäran till Getswish AB, att: DPO, Drottninggatan 26, 111 51 Stockholm eller dpo@getswish.se.

2.6. Kontakta oss eller Integritetsskyddsmyndigheten

Getswish har utsett ett Dataskyddsombud (DPO) som är ansvarig för frågor gällande efterlevnad av dataskyddslagstiftningen. Om du har några frågor angående denna Integritetsinformation, eller önskar ytterligare information tveka inte att kontakta

dataskyddsbudet, via mejl på dpo@getswish.se eller skicka ett brev till Getswish AB, att: DPO, Vattugatan 2, 111 52 Stockholm.

Om du har klagomål på hur dina personuppgifter behandlas kan du vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) via mejl på imy@imy.se eller IMY:s webbplats www.imy.se.