



# Omgaan met zorgen over veiligheid

Wij zijn van mening dat niemand ooit misbruik van welke aard dan ook zou mogen ervaren, en het is onze verantwoordelijkheid om mensen te beschermen. Dit document is voor alle vrijwilligers en dient als geheugensteun om je te helpen bij het omgaan met een zorgwekkende situatie rondom de veiligheid van anderen.

Lees het nu en zorg er voor dat je altijd een exemplaar bij je hebt tijdens alle clubactiviteiten. Je kunt onze meest recente ondersteuning rond veiligheid altijd terugvinden op [raspberrypi.org/safeguarding](https://raspberrypi.org/safeguarding).

## De 5 R-en

Bij het omgaan met zorgen over veiligheid maken wij gebruik van 5 R-en:

**Recognise (Herken):** Weet hoe je signalen van misbruik kunt herkennen

**Respond (Reageer):** Weet hoe je moet reageren op een onthulling

**Record (Leg vast):** Leg duidelijk vast wat er gezegd is of wat je geobserveerd hebt

**Report (Rapporteer):** Neem zo snel mogelijk contact op met jouw veiligheidsmanager

**Refer (Geef door):** Geef het door aan het safeguarding team van de Raspberry Pi Foundation - we zijn er om je te helpen!

## Signalen van misbruik herkennen

De signalen van kindermishandeling zijn niet altijd even duidelijk, maar ze kunnen onder andere bestaan uit:

- Komt vaak onverzorgd, hongerig of niet juist gekleed
- Lijkt bang van ouders of verzorgers
- Heeft ernstige kneuzingen of verwondingen die geen juiste medische verzorging hebben gehad
- Vertoont seksueel gedrag dat niet past bij zijn/haar leeftijd
- Wordt vernederd, beledigd, uitgescholden of gekleineerd
- Andere signalen die je zorgen baren en die hier niet worden vermeld

# Omgaan met zorgen over veiligheid

## Hoe te reageren op een melding

Terwijl de jongere met je praat:

- Reageer rustig. Een sterke reactie kan de jongere alarmeren en eventuele angst- en/of schuldgevoelens versterken.
- Luister aandachtig en neem de jongere serieus.
- Stel de jongere gerust dat hij/zij de juiste actie heeft ondernomen door met je te praten.
- Doe geen valse beloftes, vooral niet wat betreft geheimhouding of vertrouwelijkheid.
- Leg uit dat als uit wat zij jou vertellen blijkt dat hun veiligheid of welzijn in gevaar is, je dit aan iemand anders moet vertellen die verantwoordelijk is voor hun veiligheid en welzijn.
- Vraag de jongere niet om het verhaal onnodig te herhalen.
- Stel alleen vragen ter verduidelijking. Wees ondersteunend, maar stel geen suggestieve vragen of zoek geen intieme details die verder gaan dan die de jongere gegeven heeft.
- Controleer bij de jongere of je goed hebt begrepen wat hij/zij verteld heeft en je een juiste weergave van de feiten kunt doen.
- Geef geen mening over het vermeende misbruik of de misbruiker.

## Rapporteer, registreer en verwijz de melding door

Je moet alle meldingen die aan jou zijn gedaan, en alle zorgen die je hebt dat een jongere wordt misbruikt of dat iemand misbruik pleegt, zo snel mogelijk **noteren**, **rapporteren** en **doorverwijzen**:

1. Onthoud goed: jouw rol is doorverwijzen, niet onderzoeken!
2. Schrijf je bezorgdheden op:
  - Beschrijf duidelijk wat je zag of hoorde
  - Gebruik feiten, geen meningen
  - Noteer data en tijdstippen en onderteken het document
3. Behandel alle informatie vertrouwelijk en deel deze alleen met andere mensen die op de hoogte moeten zijn van de melding of bezorgdheid
  - Als een jongere direct gevaar loopt op ernstig letsel, moet je de politie bellen
  - Als je je dringend zorgen maakt, bel dan onze 24-uurs telefonische klantenservice  
Voor de hele wereld: +44 (0) 203 6377 112  
Alleen voor het Verenigd Koninkrijk: +44 (0) 800 1337 112
4. Je moet zo snel mogelijk rapporteren wat er gebeurd is bij het safeguarding team van de Raspberry Pi Foundation
  - Ga naar [raspberrypi.org/safeguarding](https://raspberrypi.org/safeguarding) en klik op het formulier voor het melden van zorgen over veiligheid
  - Verstrek zoveel mogelijk informatie
  - Een lid van ons team zal op de volgende werkdag in het Verenigd Koninkrijk contact met je opnemen
5. Als jouw Code Club bijeenkomt op een school of een andere locatie met een eigen veiligheidssysteem:
  - Moet je ook hun procedure volgen voor het melden van incidenten met betrekking tot veiligheid
  - Moet je hun contactpersoon laten weten dat je het safeguarding team van de Raspberry Pi Foundation op de hoogte hebt gesteld